

SPN Auftragsbearbeitung

Stand 17.10.2023

Für SPN Aufträge der Versicherungen

VER SICH ER KAMMER BAYERN UNGS

SAARLAND Versicherungen
Finanzgruppe

FEUERSOZietät

SV Sparkassen Versicherung
Sachsen

1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schaden@vkb.de
- Auftragsdaten in E-Mail enthalten

3) Kein Kalkulationsversand nötig

- Keine KV Freigabe nötig

5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß SPN-Konditionen erstellen, Fotos zur Dokumentation der Reparatur beifügen
- Rechnung als PDF-Datei an schaden@vkb.de



2) Auftrag bearbeiten, Kunde kontaktieren

- Kunde innerhalb 2 Std. kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)

4) Reparaturfreigabe

- Mit Beauftragung erhielten Sie bereits unmittelbar die Reparaturfreigabe und RKÜ