SPN Auftragsbearbeitung

Stand 25.09.2023

Für SPN Aufträge der Versicherungen

VERSICHERUNGSKAMMER BAYERN | SAARLAND Versicherungen Finanzgruppe | FEUERSOZIETÄT | Sparkassen Versicherung Sachsen

1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schaden@vkb.de
- Auftragsdaten in E-Mail enthalten

2) Auftrag bearbeiten, Kunde kontaktieren

- Kunde innerhalb 2 Std. kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)

3) Kein Kalkulationsversand nötig

- Keine KV Freigabe nötig

4) Reparaturfreigabe

- Mit Beauftragung erhielten Sie bereits unmittelbar die Reparatur-freigabe und RKÜ

5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Aushangpreisen erstellen, Fotos zur Dokumentation der Reparatur beifügen
- Rechnung als PDF-Datei an schaden@vkb.de