

SPN Auftragsbearbeitung in AUDATEX

Stand 25.09.2023

Für SPN Aufträge der Versicherungen

Allianz  Direct



ADAC Autoversicherung AG



Allianz VW Autoversicherung
Allianz Automotive

1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schadenservice@spn-netz.de
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu DAT/AUDATEX übertragen, neuer Vorgang im SPN Modul
- SPN Modul enthält alle SPN Aufträge



3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (Freigabe, Gutachter kommt, Änderung vom Prüfer oder Abbruch/storniert)
- Bei Änderung vom Prüfer, geänderten KV prüfen und akzeptieren, technische Reparaturfreigabe erhalten



5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe abzgl. SPN Rabatt erstellen
- Rechnung als PDF-Datei an rechnung@spn-netz.de



2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- SPN Modul im DAT/AUDATEX öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde innerhalb 2 Std. kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)



4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt die RKÜ vom Versicherer
- Reparatur durchführen



Neuer SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Eingang neuer SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

Sie haben einen neuen SPN Vermittlungsauftrag zur Schadennummer AS2023-TEST45678 erhalten für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A.

Ihre nächsten Schritte:

1) **Bitte öffnen Sie Ihr Kalkulationssystem (DAT/AUDATEX) und öffnen Sie den Vorgang mit der o.g. Schadennummer und SPN-ID.** Im Bereich "Adressdaten" finden Sie die Telefonnummer des Kunden.

Bitte nehmen Sie **spätestens innerhalb 1 Stunde mit dem Kunden Kontakt auf und vereinbaren einen Termin. Bieten Sie dabei für Reparaturaufträge aktiv das mit SPN vereinbarte, kostenfreie Servicepaket (insb. Hol-/Bringservice und im Kasko-Fall Ersatzfahrzeug) an.**

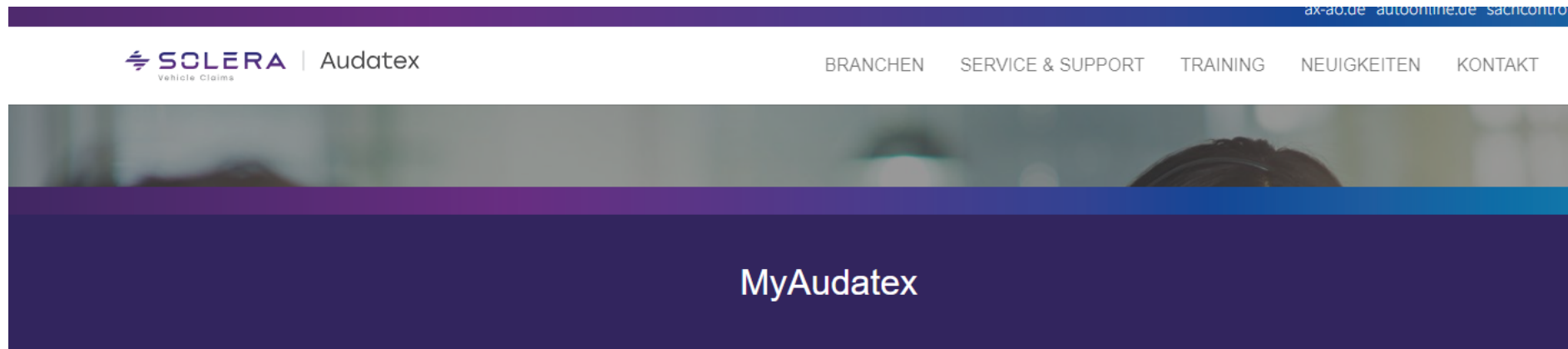
2) Erstellen Sie ausschließlich auf Basis der automatisch an Ihr Kalkulationssystem übermittelten Auftragsdaten nach Besichtigung des Fahrzeugs einen Kostenvoranschlag und versenden diesen baldmöglichst direkt aus dem SPN Modul (AudaNET) bzw. der SPN Kachel (DAT myClaim) an SPN.

3) Beobachten Sie Ihren E-Mail Posteingang bzgl. einer Freigabe-Information oder ob eine Korrekturaufforderung in Ihrem Kalkulationssystem vorliegt. Beachten Sie bitte auch die Hinweise in Ihrem Audatex oder DAT Kalkulationssystem.

4) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



MyAudatex Login

Benutzer:

Kennwort

Login

Log in

1

Loggen Sie sich in Ihren MyAudatex Account ein

und öffnen Sie AUDAPADWEB



AUDAPADWEB



KBA REPORT

AUDAPADWEB

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Im Ordner „Eingang“ finden Sie alle neuen Aufträge

Vorgangsübersicht Eingang (12) In Bearbeitung Gesendet Geschlossen Papierkorb Audatex-Watch-Liste Nachrichten

Suche, Filter, Export, Refresh icons

Listenauswahl: Eingang

☐	Fahrgestell-Nr. (VIN)	Vorgangsnummer	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeughalter	Schadensparte	Versicherung	Schaden-Nr.
☐	TMBEK6NVXN305...	TE-ST 5092				VN Mustermann	Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0509233
☐	TMBEK6NVXN305...	TE-ST 5092				VN Mustermann	Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0509232
☐	TMBEK6NVXN305...	TE-ST 509				VN Mustermann	Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0509231
☐	WV2ZZZ7H26H130...	A-XA 1081				AST Bauer	Haftpflicht	Allianz Versiche...	AS2023-TEST230905
☐	WV2ZZZ7H26H130...	A-XA 1081					Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST270808
☐	WV2ZZZ7H26H130...	A-XA 1081				Bauer	Haftpflicht	Allianz Versiche...	AS2023-TEST270808
☐	WV2ZZZ7H26H130...	A-XA 1082					Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST270805
☐	WAUZZZ8P3BA129...	AX-AO 668	AUDI [0] [00]		A3 / S3 (8P) ab 07/0...	VN Mustermann	Teilkasko	Allianz Versiche...	AS2023-080901 2.182,54
☐	WV2ZZZ7H26H130...	A-XA 1081	VW [6] [06]		Transporter (7H) Ka...	AST Bauer	Haftpflicht	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0024 5.641,37
☐	WV2ZZZ7H26H130...	A-XA 1082	VW [6] [06]		Transporter (7H) Ka...		Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0024 3.642,54
☐	WV2ZZZ7H26H130...	A-XA 1082					Vollkasko		
☐	WAUZZZ8P3BA129...	AX-AO 668				VN Mustermann	Teilkasko		

Benachrichtigung
Eingang: 12 Vorgänge
In Bearbeitung: 10 Vorgänge
Gesendet: 21 Vorgänge
Geschlossen: 1 Vorgänge
Schließen

2 Beim Öffnen des „Eingangs“ erscheint eine Benachrichtigung zur Auftragsmenge.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Listenauswahl: Eingang														Seite 1 von 1		23
☐	Fahrgestell-Nr. (VIN)	Vorgangsnummer	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeughalter	Schadensparte	Versicherung	Schaden-Nr.	Ges.-B... ohne M...	A F S K	Status	Verantw. Benutzer	Zuletzt geändert am	Erstellt am/um	Aktionen
☐	TMBEK6NWXN305...	TE-ST 5092				VN Mustermann	Vollkasko	Allianz Versicheru...	AS2023-TEST0509233			Eingegangen		06.09.2023 12:02	06.09.2023 11:25	   

Nehmen Sie den Auftrag mit Klick auf das „Daumen hoch“ Icon an

Fall akzeptieren

Empfänger SPN | Service Partner Netzwerk GmbH

Kommentar

Vorgang annehmen

Vorgang annehmen

3

Auftrag annehmen per „Daumen hoch“ Icon und Klick auf „Vorgang annehmen“.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Home **TE-ST 5092** Eingang **In Bearbeitung** Gesendet Geschlossen Papierkorb Audatex-Liste Nachrichten Amtl. Kennzeichen: TE-ST 5092

Version AXN 23.07(release/2023.07/63e3e5b8d6e) SPN.Test@audatex.de
Information zum Schadenfall AS2023-TEST0509233, Allianz Versicherung AG.

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKU

AudaWatch

AudaWatch Fotos

Senden

Historie

Speichern und Verlassen

Auftrags-Nr.

Vorgangsdatum 22.09.23 23:49:46

Amtl. Kennzeichen

AudaMobile Vorgang ☐

Schadenart

Schaden-Nr.

Status des Reparaturauftrages

Auftraggeber MaxASP Mustermann Am Hügel 6 66679 Losheim am See

Fahrzeughalter Max VN Mustermann Hauptstraße 4a 53119 Bonn

Versicherungsnehmer Max VN Mustermann Hauptstraße 4a 53119 Bonn

Fahrer

Versicherung Allianz Versicherung AG Königinstraße 28 80802 München

Besichtigungsort Gößenstr. 9 65760 Eschborn

Vermittler SPN Service Partner Netzwerk GmbH

Kontaktdaten
des Kunden

4

Der Auftrag öffnet sich.

Im ersten Tab „Adressen“
finden Sie die Kundendaten.

Kontaktieren Sie den
Kunden innerhalb von
2 Stunden nach Auftrags-
Eingang.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



The screenshot shows the Audatex SPN interface. On the left is a sidebar with various modules. The main area is titled 'Anhänge' (Attachments). Under this, there's a 'Kategorie' (Category) dropdown menu currently set to 'Fotos zum Kostenvoranschlag'. Below the dropdown are buttons for 'Hinzufügen' (Add) and 'Bild aufnehmen' (Take picture). The main content area is divided into sections: 'Fotos zum Kostenvoranschlag', 'Zusätzliche Fotos', and 'Kalkulations-PDFs und andere Anhänge (wie Vermessprotokoll, Schadenanzeige, Polizeibericht etc.)'. In the 'Kalkulations-PDFs' section, a file named 'Auftragsdaten.pdf' is listed with a size of 50 Kb and a timestamp of 06.09.2023 11:25. A yellow arrow points to this file. At the bottom of the interface, there are buttons for 'Alle/keine markieren' and 'Markierte löschen'.

**SPN Auftrags-PDF
+ evtl. Gutachten o.ä.**

4

Das SPN Auftrags-PDF mit Abtretungserklärung und - falls vorhanden - weitere Dokumente wie Gutachten finden Sie unter „Anhänge“.

Wurde mit der Beauftragung eine Freigabe per Gutachten oder KV (aus einem vorab von Ihnen bearbeitetem KV-Service-Auftrag) mitgeliefert, informieren wir Sie per SPN System-E-Mail zur vorliegenden Reparaturkostenfreigabe. Es ist dann kein KV nötig, aber bei Bedarf möglich.

Auftrag enthält Freigabe aus Vorprodukt: Gutachten

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Technische Freigabe / Gutachten SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AS2023-TEST45678 wurde Ihnen auf Basis eines vorliegenden Gutachtens eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

Ihre nächsten Schritte:

1) Bitte öffnen Sie den Auftrag in Ihrem Kalkulationssystem. Im Bereich „Anhänge“ finden Sie das Gutachten-Dokument. Bei Bedarf nehmen Sie bitte Kontakt zum im Gutachten genannten Ansprechpartner auf. Sollte das Gutachten-Dokument fehlen, wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

Sollte die Reparatur gemäß des vorliegenden Gutachtens nicht möglich sein, reichen Sie bitte einen Kostenvoranschlag Nachtrag ein. Erstellen Sie ausschließlich auf Basis der automatisch an Ihr Kalkulationssystem übermittelten Auftragsdaten nach Besichtigung des Fahrzeugs einen Kostenvoranschlag und versenden diesen baldmöglichst direkt aus dem SPN Modul (AudaNET) bzw. der SPN Kachel (DAT myClaim) an SPN.

2) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag"). Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.

3) Nach Reparatur (nur bei Reparaturaufträgen) erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag und sichern Sie diese als PDF-Dokument. Bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme.

4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

5) Sobald die Rechnung per E-Mail vorliegt, wird diese überprüft. Sollte Korrekturbedarf bestehen, erhalten Sie eine Rückmeldung per E-Mail. Andernfalls wurde Ihre Rechnung erfolgreich an den Versicherer zur Prüfung und Zahlung übermittelt. Die Übermittlung allein stellt noch keine Zahlungszusage dar.

6) Beobachten Sie den Zahlungseingang. Bei Rückfragen zum Zahlungsstatus wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

Auftrag enthält Freigabe aus Vorprodukt: KV-Service

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Technische Freigabe / KV-Service SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AS2023-TEST45678 wurde Ihnen auf Basis einer vorliegenden KV-Freigabe aus einem KV-Service-Auftrag eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

Ihre nächsten Schritte:

1) Bitte prüfen Sie die technische Freigabe im Kalkulationssystem. Bei Abweichung des Freigabebetrags von Ihrem Kostenvoranschlag beachten Sie bitte den Prüfbericht. Sollte das Gutachten-Dokument fehlen, wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

Sollte die Reparatur gemäß der vorliegenden KV-Freigabe nicht möglich sein, reichen Sie bitte einen Kostenvoranschlag Nachtrag ein. Erstellen Sie ausschließlich auf Basis der automatisch an Ihr Kalkulationssystem übermittelten Auftragsdaten nach Besichtigung des Fahrzeugs einen Kostenvoranschlag und versenden diesen baldmöglichst direkt aus dem SPN Modul (AudaNET) bzw. der SPN Kachel (DAT myClaim) an SPN.

2) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag"). Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.

3) Nach Reparatur (nur bei Reparaturaufträgen) erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag und sichern Sie diese als PDF-Dokument. Bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme.

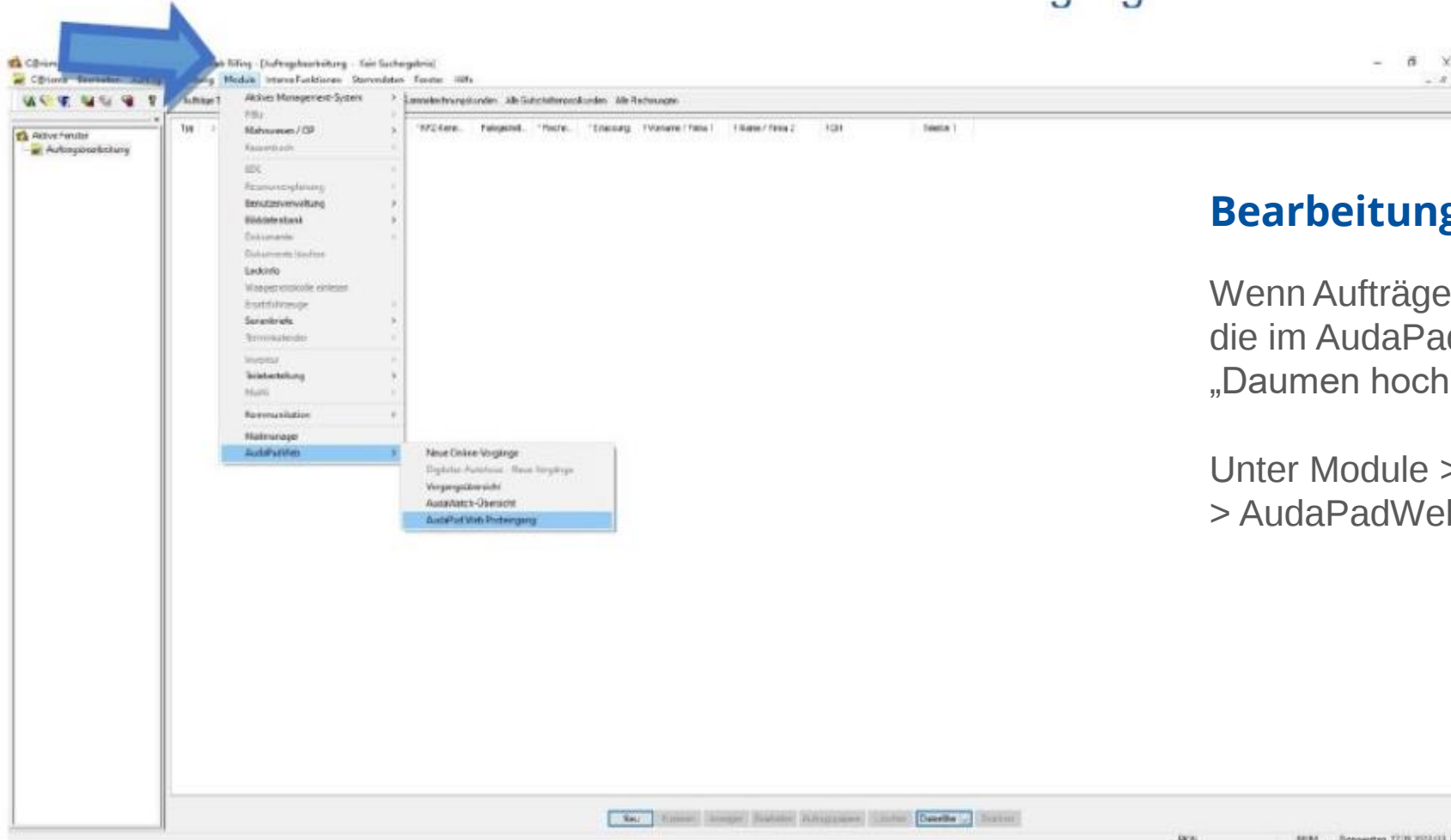
4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

5) Sobald die Rechnung per E-Mail vorliegt, wird diese überprüft. Sollte Korrekturbedarf bestehen, erhalten Sie eine Rückmeldung per E-Mail. Andernfalls wurde Ihre Rechnung erfolgreich an den Versicherer zur Prüfung und Zahlung übermittelt. Die Übermittlung allein stellt noch keine Zahlungszusage dar.

6) Beobachten Sie den Zahlungseingang. Bei Rückfragen zum Zahlungsstatus wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



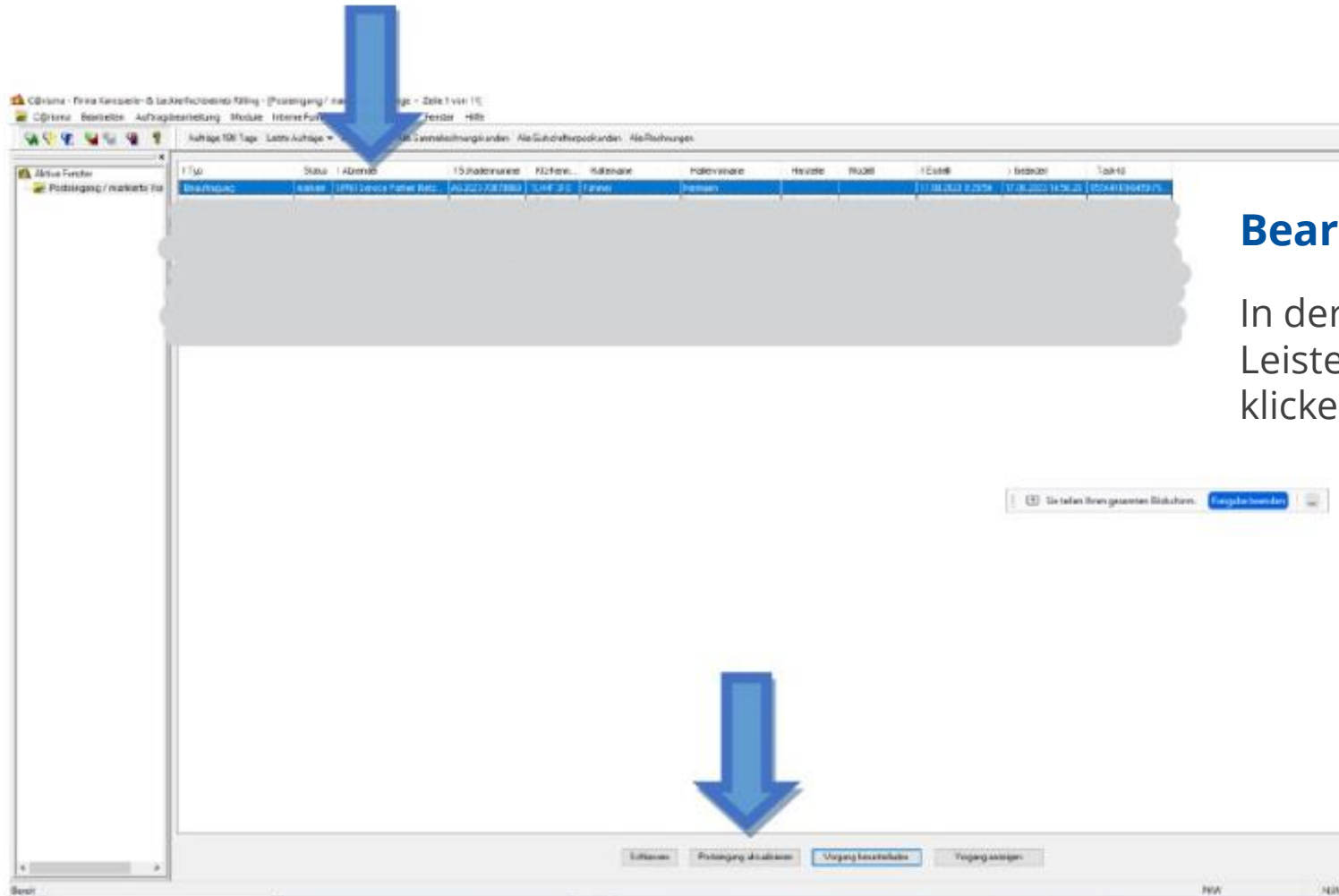
Bearbeitung im Carisma – DMS

Wenn Aufträge nicht zu sehen sind,
die im AudaPadWeb mit Klick auf
„Daumen hoch“ angenommen wurden:

Unter Module > AudaPadWeb
> AudaPadWeb Posteingang

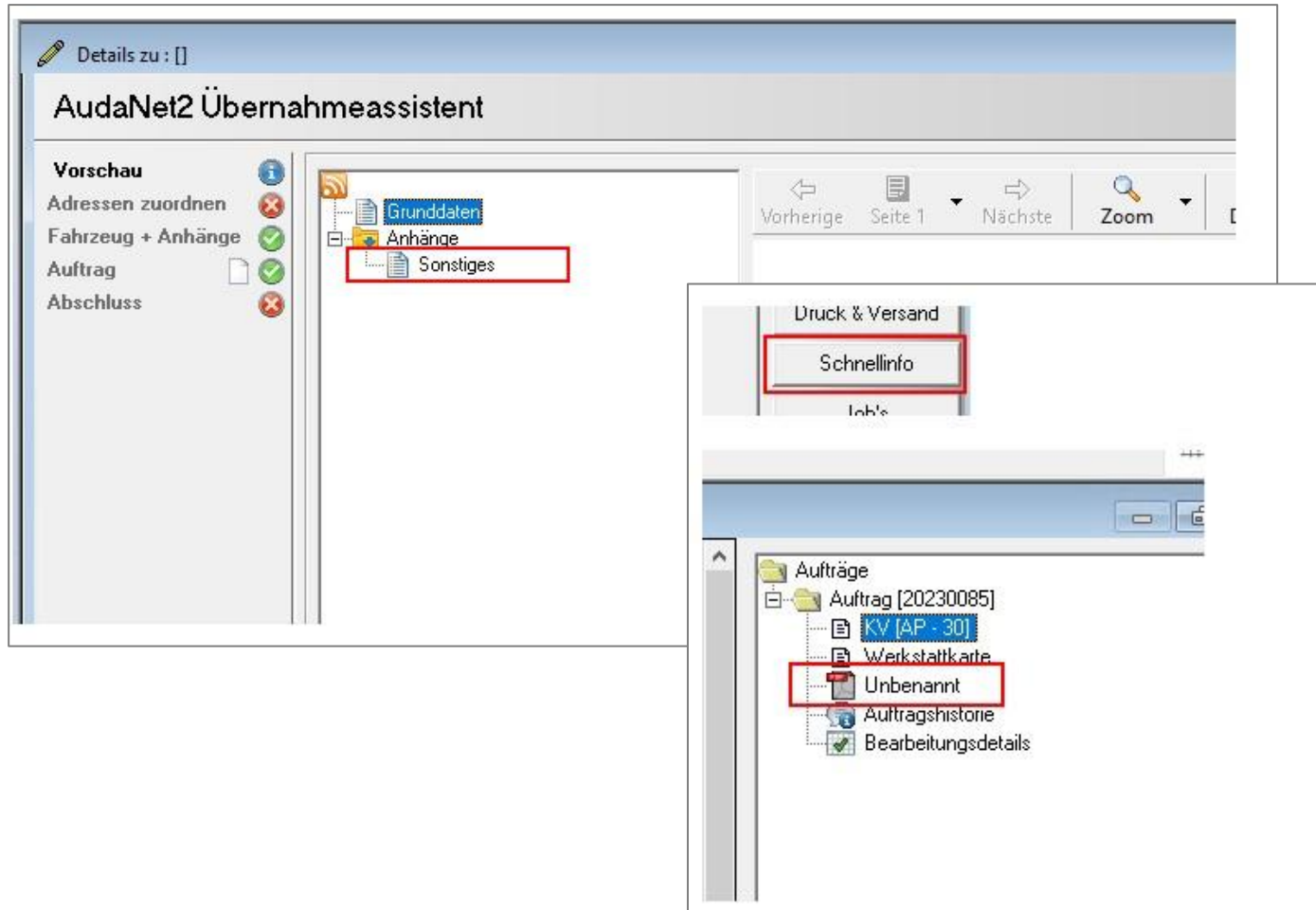
Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Bearbeitung im Carisma – DMS

In der Übersicht des Posteingangs in der Leiste unten auf "Posteingang aktualisieren" klicken.



Bearbeitung in VCS/KSR

Im Audanet Übernahme-Assistent wird das SPN Auftrags-PDF oder weitere PDF-Dokumente, die mit dem Auftrag vorliegen, automatisch zum Auftrag hinterlegt.

Sie finden es unter "Sonstiges" als PDF-Datei "Unbenannt".

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Fahrzeug

Fzg: Suche

Modell: 11.01.2022

Erste Zulassung [B]

Fahrgestell-Nr. [E] TMBEK6NWXN3057375 4 VIN-Abfrage

VIN-Abfrage ist für diesen Hersteller verfügbar.

Erweiterte Suche

KBA-Code KBA-Suche

Hersteller (Audatex-Code)

Baureihe

Haupttyp (Audatex-Code)

Untertyp (Audatex-Code)

Kalk.-Parameter

Partnerschaft

Kalk.-Option K+L

Lohn-/Lackfaktoren

Einheit ☐ EUR pro AW ☒ EUR pro Stunde

Mechanik	7,10	71,00
Elektronik	7,10	71,00
Karosserie	7,10	71,00
Hagel-Lohnfaktor	7,70	77,00
Lackierart	Hersteller	
Lacklohnfaktor	7,10	71,00

Zeitbasis für das ausgewählte Fahrzeug: 10 AW pro Stunde

Randfahncodes

Randfahncodes

Kalkulationsoptionen

Ersatzteilpreis-Datum	
Kalkulationstitel (Titelcode)	Kostenvoranschlag
Textcode	Arbeitspositionen mit Hersteller-Longtext
Hersteller-Zeiteinheit (Andruck)	Arbeitszeiten in AW drucken - auf Basis 10/12 AWs
Glasschaden-Kalkulation	Keine separate Glasschaden-Kalkulation

5

Identifizieren Sie zuerst über die VIN-Abfrage das Fahrzeug.

Die mit SPN vereinbarten für den Auftrag geltenden Konditionen sind bereits im Tab „Kalk.-Parameter“ hinterlegt und können, mit Ausnahme des Lack-Systems bei bestimmten Fahrzeugmarken, nicht verändert werden.

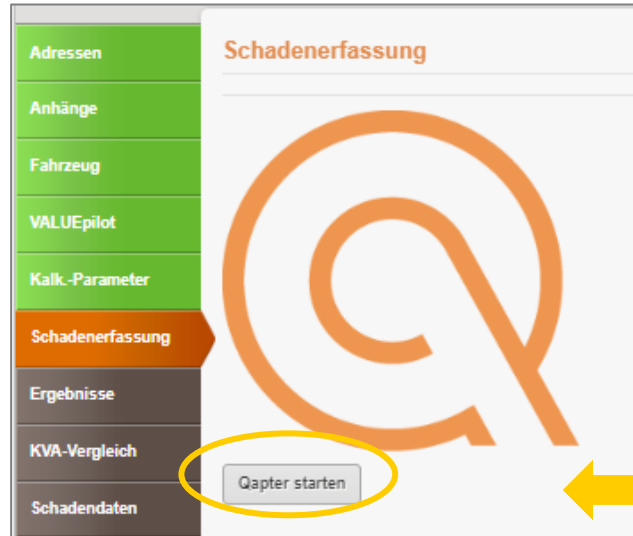
SPN Konditionen

Vorgangsbezogene Daten können bei Bedarf über die Randfahncodes bearbeitet werden.

Randfahncodes

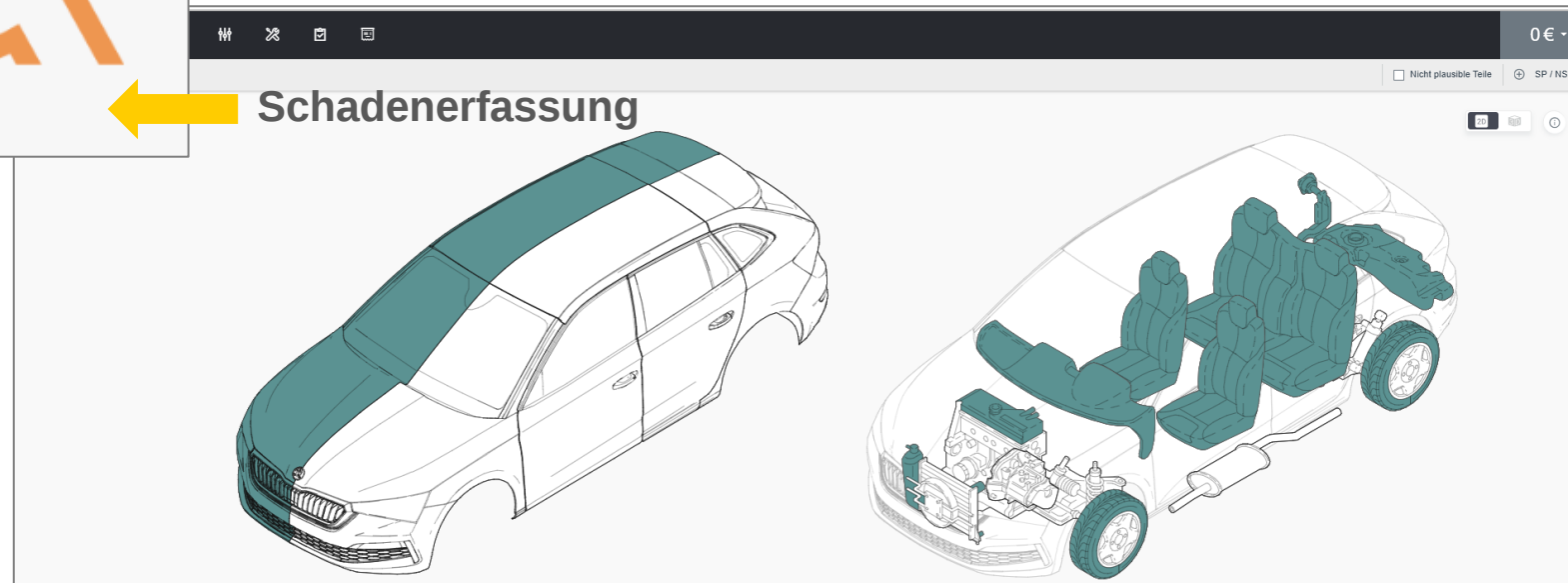
Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



6

Beginnen Sie im Tab „Schadenerfassung“ mit der Kalkulation in Qapter.



Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Qopter 1.469,20 €

Schadens Erfassung
Einstellungen
Info Programm & Version
Speichern & Verlassen

Kalkulation erstellen

Ergebnisse

Vorhandene Kalkulationen:

Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht	Eigentümer	Aktion
23.09.23 00:05:18	1.234,78	234,81	1.469,59	177,50	241,40	794,58	Keine Prüfung durchgeführt		SPN_Test@audatex.de	★

Alle Kalkulationen anzeigen

SERVICE PARTNER NETZWERK GMBH
HANS-STR. 19
80696 MÜNCHEN

KOSTENVORANSCHLAG NR. AS2023-TES 23.09.2023

KUNDE FRAU MAX VON MUSTERMANN
HAUPTSTRASSE 4A 53119 BONN
AKTUELLE KFS06 SCHADENART VOLLMASO
FAHRZEUG SEIDA AMT KZ TE-ST 5092 KUNDE CARLO
FZ-IDENT-NR THSEK8800010575 TYP-CODE 56 12 19

ZUL DATUM 11.01.2022 LAUFLEIST 15999

AUSFÜHRUNG AB 12.2021

SPURWECHSELASSISTENT	LICHTMASCHINE 140A	TESTERE H ELEKTR
KABELLOSES LADGER	LEDERSCHALTAUF	ABD A-SPIES LACKIERT
TÜRSCHLÜSSEL LACKIERT	SERVO-SCHLÜSSEL	RECHTFAHRRADKAMERA
KREISLAMPEN BLAU	EINBAUSCHLÜSSEL W/H	GERÄTCHEN-SCHLÜSSEL

MwSt. Kalkulieren Mit MwSt. Kalkulation drucken

Anhänge

Kategorie: Fotos zum Kostenvoranschlag

Hinzufügen Bild aufnehmen

Fotos zum Kostenvoranschlag

Alle keine markieren Markierte löschen

7

Durch „Speichern & Verlassen“ wird die Kalkulation erstellt.

Fügen Sie vor Versand mindestens 3 Fotos bei, in dem Sie diese im Tab „Anhänge“ hinzufügen.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Home

TE-ST 5092

Eingangs

In Bearbeitung

Gesendet

Geschlossen

Papierkorb

AudaWatch-Liste

Nachrichten

Amtl. Kennzeichen: TE-ST 5092

Information zum Schadenfall AS2023-TEST0509231, SKODA Scala IV

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKD

AudaWatch

AudaWatch Fotos

Senden

Historie

Speichern und Verlassen

Senden

Empfänger

Name	Rolle
Allianz Versicherung AG	Versicherung
ClaimCheck-SPN	Compliance Reviewer
Max ASP Mustermann	Anspruchsteller
Max VN Mustermann	Versicherungsnehmer
Max VN Mustermann	Fahrzeughalter
SPN Service Partner Netzwerk GmbH	Versicherungsmakler

Empfänger

SPN | Service Partner Netzwerk GmbH

☒ Alle

☐ Organisation

☐ Person

Nur Favoriten anzeigen?

☒ Alle

☐ Favoriten

Empfängertyp

Mitteilung

Senden

Kalkulationsauswahl für Versand

Ausgewählt	Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Reparaturkosten o. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.
1 - ☒	23.09.23 00:05:18	1.234,78	1.469,39	234,61	1.234,78	177,50

Datenauswahl für Versand

Gebotsblatt

☐

Prüfbericht

☐

Fahrzeugbewertung

☐

VALUEpilot-Ergebnis

☐

Anhangsauswahl für Versand

Fotos zum Kostenvorschlag

0004A87C.jpg

23.09.2023 00:09

0004A87E.jpg

23.09.2023 00:09

0004A870.jpg

23.09.2023 00:09

Alle/keine markieren

8

Versenden Sie den KV.

Solange der KV nicht versendet wurde, befindet sich der Auftrag im Ordner „in Bearbeitung“.

SPN  SERVICE PARTNER NETZWERK

17

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Senden

Empfänger

Gesamt-Ergebnis		
Regelcode	Regelverletzungs-Nachricht	Schweregrad
NUMPIC	Es sind weniger als drei Bilder angehängt.	50
Gesamt		50

Empfänger: ClaimCheck

Mitteilung:

Senden

KV versenden nicht möglich

8

Werden Abweichungen im Auftrag festgestellt, wird der Versand blockiert. Sie erhalten eine Information über die Abweichung direkt auf der **SENDEN-SEITE**. **Der Auftrag wurde einer Regelprüfung unterzogen. Es wurden Prüfregeln verletzt.** Somit sind die Identifizierung und Behebung der festgestellten Regelverletzungen auf einfache Art und Weise möglich.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Home

Vorgangsübersicht

Eingang

In Bearbeitung

Gesendet (23)

Geschlossen

Papierkorb

AudaWatch-Liste

Nachrichten

Version AXN 23.07 (release-23.07/b3e5d5dd)

SPN.Test@audatex.de

Info

Audatex a SABA company

Suche

Einstellungen

Drucken

Neu

Listenauswahl Gesendet

Seite 1 von 2

20

KV versendet



Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKU

AudaWatch

AudaWatch Fotos

Senden

Ergebnisse

Vorhandene Kalkulationen:

	Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht	Eigentümer	Aktion
1 -	11.08.23 17:07:58	32,14	6,11	38,25	20,00	0,00	12,14	OK		SPN.Test@audatex.de	

Alle Kalkulationen anzeigen

SERVICE PARTNER NETZWERK GMBH

HANSASTR. 19

80686 MÜNCHEN

REPARATUR - KALKULATION NR. AS2023-TEST 11.08.2023

ERGEBNISBLATT

AKTENZEICHEN : SS1C3

FAHRZEUGHALTER : FRAU

CHRISTINE APT SAUER

NETZSTRASSE 19

KALKULATIONSNUMMER

MwSt

Mit MwSt

Kalkulieren

Kalkulation drucken

Vorabprüfung OK



10

Der Vorgang befindet sich nun im Tab „Gesendet“.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Version AXN 19.1 (release/gas-19.01.7e91644369)
Test.Carisma1@audatex.de

Home Vorgangsübersicht Eingang **In Bearbeitung (40)** Gesendet Geschlossen Papierkorb Audatex-Watch-Liste Nachrichten

Info Audatex e Service Company

Suche Einstellungen Plus Dokumenten Icon

Listenauswahl In Bearbeitung

Seite 1 von 2 20

☐	Fahrgestell-...	Vorgangsnu...	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeuga...	Schadensp...	Versicherung	Schaden-Nr.	Ges.-Betrag ohne MwSt.	A F S K	Status	Verantw. Benutzer	Zuletzt geän...	Erstellt am/...	Prüfergebnis	TRF	RKU	Aktionen
☒	WBAMX310...	36726	M-TE 4456	BMW	Ser-Reihe (F...	Duck	Haftpflcht	AllSecur	AR2018-100...	2.445,2	■ ■ ■ ■	Erstellt	Test.Carism...	14.01.2019 0...	11.01.2019	✓	✓	✓	✗

11

In den meisten Fällen erhalten Sie innerhalb von Minuten die technische Reparaturfreigabe.

Der Vorgang erhält den grünen Haken in Spalte „TRF“ (Technische Reparaturfreigabe): Sie werden per SPN System-E-Mail zur Freigabe informiert.

Freigegeben

KV-Prüfergebnis: Freigabe

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Freigabe für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AS2023-TEST45678 wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvoranschlag in Höhe von 2.000,00 Euro netto eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

Ihre nächsten Schritte:

- 1) **Bitte prüfen Sie die technische Freigabe im Kalkulationssystem.** Bei Abweichung des Freigabebetrags von Ihrem Kostenvoranschlag beachten Sie bitte den Prüfbericht. Sollte eine Reparaturkostenerweiterung erforderlich sein, erstellen Sie bitte unmittelbar einen KV-Nachtrag und versenden diesen erneut analog Ihrem ersten Kostenvoranschlag zur Prüfung und erforderlichen Freigabe. Eine Bearbeitung Ihrer Rechnung ist andernfalls nicht möglich!
- 2) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. RKÜ und Haftung bitte beachten im Bereich "Auftragsdaten". Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.
- 3) Nach Reparatur (nur bei Reparaturaufträgen) erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag und sichern Sie diese als PDF-Dokument. Bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme.
- 4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!
- 5) Sobald die Rechnung per E-Mail vorliegt, wird diese überprüft. Sollte Korrekturbedarf bestehen, erhalten Sie eine Rückmeldung per E-Mail. Andernfalls wurde Ihre Rechnung erfolgreich an den Versicherer zur Prüfung und Zahlung übermittelt. Die Übermittlung allein stellt noch keine Zahlungszusage dar.
- 6) Beobachten Sie den Zahlungseingang. Bei Rückfragen zum Zahlungsstatus wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

Reparaturfreigabe

Adressen: Schaden-Nr. [], Schadensparte: Teilkasko [v]

Fzg.-Auswahl: Amtl. Kennzeichen []

Fzg.-Daten

Fzg.-Zustand

Bereifung: Keine Einträge.

Schadendaten

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

Fotos

Sonstige Anhänge

Senden

Historie

Speichern und Verlassen

Vorhandene Kalkulationen

Kalkuliert am/um	Benutzer	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Gesamtbetrag ohne MwSt.	Rep.-Kosten ohne MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Leit-Nr./Eingaben ges.
Keine Einträge.								

RKÜ

Reparaturkostenlimit: [] EUR

Freigabegründung: ☐ Vorsteuerabzugsberechtigt

Selbstbeteiligung: [150,00] EUR

SPN: []

Der Versicherungsnehmer: ☒ haftet zu 100%, ☐ haftet zu [] %, ☐ Haftung nicht erfüllt oder nicht übermittelt, ☐ Haftungsfrage ist noch nicht geklärt

Der Versicherer: ☐ verzichtet auf eine Besichtigung, ☐ wird einen Sachverständigen beauftragen, ☐ bittet um, ☐ Fotos des beschädigten Fahrzeuges, ☐ Abtretungserklärung, ☐ unterzeichnetes RKÜ-Formular

RKÜ Sachbearbeiter: []

Das Vers.-Untern. zahlt die Rep.-Kosten entspr. der o. g. Haftung (im Kaskofall abzügl. Selbstbeteilig.) nach ordnungsgemäßer Durchführung der Reparatur und Vorlage der Rechnung bei der Versicherung direkt an den Reparaturbetrieb.

RKÜ erteilen, Rep.-Freigabe erteilen, Reparatur ablehnen, RKÜ drucken

Kommentare

Typ	Autor	Datum	Kommentar
		21.06.23 16:39:01	Der Auftrag wurde zwischenzeitlich durch SPN storniert/archiviert/beendet. Bei Rückfragen wenden Sie sich an die SPN unter 089 / 7676 3823.

KV-Prüfung abgebrochen

12

Wurde der Auftrag zwischenzeitlich vom Versicherer storniert, erfolgt keine KV-Prüfung. Der Vorgang erhält nach KV-Versand den Status „Abbruch“. Sie werden per SPN System-E-Mail zur Storno informiert.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

Reparaturfreigabe

Adressen

Fzg.-Auswahl

Fzg.-Daten

Fzg.-Zustand

Bereifung

Schadendaten

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

Fotos

Sonstige Anhänge

Senden

Historie

Speichern und Verlassen

Schaden-Nr.

Amtl. Kennzeichen

Schadensparte

Teilkasko

Vorhandene Kalkulationen

Kalkuliert am/um	Benutzer	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Gesamtbetrag ohne MwSt.	Rep.-Kosten ohne MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Leit-Nr./Eingaben ges.
Keine Einträge.								

RKÜ

Reparaturkostenlimit

EUR

Freigabegrundlage

☐ Vorsteuerabzugsberechtigt

Selbstbeteiligung

150,00 EUR

Das Vers.-Untern. zahlt die Rep.-Kosten entspr. der o. g. Haftung (im Kaskofall abzügl. Selbstbeteilig.) nach ordnungsgemäßer Durchführung der Reparatur und Vorlage der Rechnung bei der Versicherung direkt an den Reparaturbetrieb.

RKÜ Sachbearbeiter

Der Versicherungsnehmer

☒ haftet zu 100%

☐ haftet zu %

☐ Haftung nicht erfüllt oder nicht übermittelt

☐ Haftungsfrage ist noch nicht geklärt

Der Versicherer

☐ verzichtet auf eine Besichtigung

☐ wird einen Sachverständigen beauftragen

bittet um

☐ Fotos des beschädigten Fahrzeuges

☐ Abtretungserklärung

☐ unterzeichnetes RKÜ-Formular

RKÜ erteilen

Rep.-Freigabe erteilen

Reparatur ablehnen

RKÜ drucken

Kommentare

Typ	Autor	Datum	Kommentar
		22.09.23 15:55:17	Eine technische Freigabe kann nicht erteilt werden. Es wird ein Sachverständiger beauftragt.

Gutachter kommt

12

Wird bei der KV-Prüfung ein Gutachter benötigt, wird dieser vom Versicherer beauftragt. Der Status wechselt in den Status „Gutachter kommt“.

Stornierung SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Storno SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AS2023-TEST45678 storniert.

Grund: Kunde springt ab

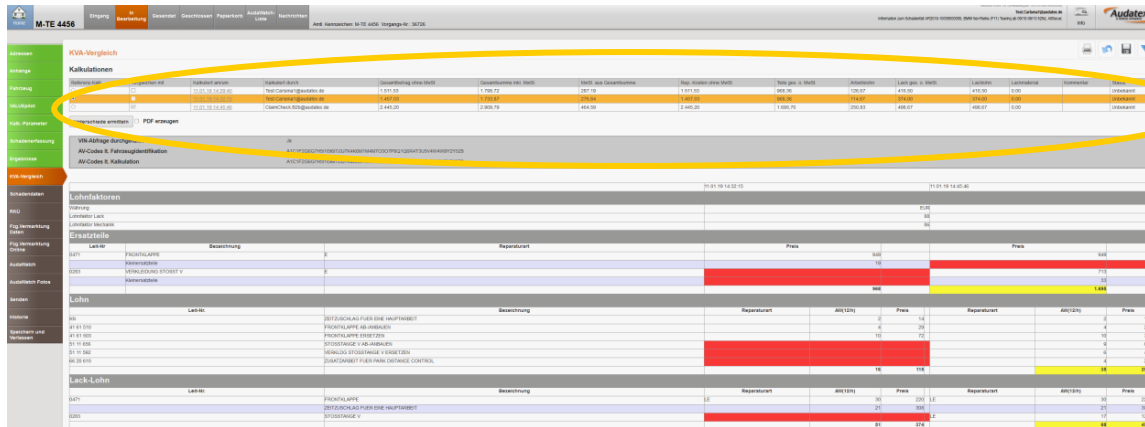
Handelt es sich um einen Kostenvoranschlagservice-Auftrag und wurde von Ihnen bereits ein KV eingereicht, kann die KV-Service-Gebühr abgerechnet werden.

Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs.

Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

Dieser Vorgang ist in Ihrem Kalkulationssystem ggf. weiterhin als offener Vorgang zu sehen.
Bitte beenden Sie diesen im Kalkulationssystem bei Bedarf.

SPN Modul



13 Wird bei der KV-Prüfung vom Prüfer eine Änderung vorgenommen, wechselt der Auftrag in den Status „Kalkulation verändert durch Prüfer“.

Sie werden per SPN System-E-Mail informiert,
dass ein vom Prüfer geänderter KV vorliegt.

Vergleichen Sie den ursprünglichen mit dem geänderten KV, um leicht und schnell eine Übersicht aller Änderungen zu erhalten.
Akzeptieren Sie die Änderung des Prüfers, um die technische Reparaturfreigabe zu erhalten.

Vergleichen Sie Ihre und die vom Prüfer geänderte Kalkulation

[illegible]

Briefumschlag-Icon klicken und KV-Änderung akzeptieren

Vorgang senden

Möchten Sie die Anpassungen durch den Prüflingsteileister akzeptieren und die gewählte Kalkulation an den Schadenvermittler senden?

KV-Prüfergebnis: Änderung vom Prüfer liegt vor

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Prüfung für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, wurde im eingereichten Kostenvoranschlag zur Schadennummer AS2023-TEST45678 eine Änderung durch den Prüfer vorgenommen.

Sie können diese Änderung in Ihrem Kalkulationssystem überprüfen. Sobald Sie die Änderung akzeptieren, erhalten Sie unmittelbar die technische Reparaturfreigabe.<

Alternativ können Sie einen Nachtrag zum Kostenvoranschlag einreichen.

Ihre nächsten Schritte:

- 1) Bitte überprüfen und akzeptieren Sie den nach Änderung des Prüfers geänderten Kostenvoranschlag in Ihrem Kalkulationssystem. Nur dann wird die technische Freigabe übermittelt.
- 2) Beobachten Sie Ihren E-Mail Posteingang bzgl. einer Freigabe-Information oder weiterer Korrekturaufforderung.
- 3) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. RKÜ und Haftung bitte beachten im Bereich "Auftragsdaten". Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.
- 4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

Änderung Vermittlungsauftrag, bspw. RKÜ erteilt

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AS2023-TEST45678 folgende Felder geändert:

RKUE erteilt: in Prüfung => ja

Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AS2023-TEST45678 folgende Felder geändert:

Halter - Telefon privat: 0049/0178/123456 => 0049/0201/123456

Ihre nächsten Schritte:

Bitte passen Sie die Auftragsdaten bei Bedarf in Ihrem Kalkulationssystem an.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



The screenshot displays the AUDATEX SPN Modul interface. On the left, a sidebar contains a 'VORGANGS-ÜBERSICHT' menu with options: 'Neuer Vorgang', 'Eingang', 'In Bearbeitung', 'Gesendet', 'Geschlossen', 'Papierkorb', and 'Nachrichten'. The main area shows a table of orders with columns for 'In Bearbeitung', 'Gesendet', 'Geschlossen', 'Papierkorb', and 'Audatex Liste'. A 'Fall akzeptieren' dialog box is open, showing the 'Empfänger' as 'SPN | Service Partner Netzwerk GmbH' and a 'Kommentar' field. A yellow arrow points to the dialog box with the text 'Auftrag ablehnen'. A yellow circle with the number '15' is also present. A 'Benachrichtigung' pop-up window shows statistics: 'Eingang: 12 Vorgänge', 'In Bearbeitung: 10 Vorgänge', 'Gesendet: 21 Vorgänge', and 'Geschlossen: 1 Vorgänge'.

Sollten Sie einen Auftrag nicht bearbeiten können, melden Sie dies mit Begründung bitte per E-Mail an **schadenservice@spn-netz.de** oder telefonisch unter **089-7676-3823**.

Sobald der Auftrag zurückgenommen wurde, werden Sie per SPN System-E-Mail informiert. Der Auftrag bleibt im SPN Modul gespeichert, Sie können diesen dort beenden.

Rücknahme SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Rücknahme SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AS2023-TEST45678 vom SPN-Netzmanagement zurückgenommen.

Grund: Dispositionsfehler

Es ist keine weitere Aktion erforderlich.

16

Nach Reparatur senden Sie bitte Ihre Reparaturrechnung als PDF-Datei per E-Mail an **rechnung@spn-netz.de**.

Bitte beachten Sie die in der Freigabe-E-Mail genannte erwartete Rechnungssumme.

Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Freigabe für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AS2023-TEST45678 wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvoranschlag in Höhe von 2.000,00 Euro netto eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

Auftragsbearbeitung SPN

Allgemeines

- **Alle Infos zur Auftragsart Kostenvoranschlagsservice (KV-Service)**
<https://spn-netz.de/faq-items/auftragsart-kostenvoranschlagsservice-kv-service/>
- **Ablauf bei Reparatur nach KV-Service**
<https://spn-netz.de/faq-items/reparaturauftrag-nach-kostenvoranschlagsservice/>
- **SPN-Rabatt**
Ist der mit SPN vereinbarte Nachlass im Kostenvoranschlag zu berücksichtigen?
Nein. Der Nachlass wird nur auf die freigegebenen Reparaturkosten gewährt und muss bei der Rechnungserstellung berücksichtigt werden.
- **RKÜ (Reparaturkostenübernahme)**
Nach der technischen Reparaturfreigabe (Freigabe des KV) erhalten Sie zusätzlich eine RKÜ vom Versicherer. Bei Allianz, ADAC Autoversicherung und Allianz Direct wird diese unmittelbar nach KV-Freigabe erteilt. Sie erhalten eine SPN System-E-Mail mit dem Betreff „Änderung SPN Vermittlungsauftrag“, Inhalt RKÜ = ja.
- **Auftrag ablehnen**
Ich kann den angenommenen Auftrag nicht bearbeiten und die Reparatur nicht durchführen. Was muss ich tun?
Zur Abstimmung, ob wir den Auftrag zurücknehmen und anderweitig vermitteln können, melden Sie sich bitte umgehend telefonisch unter **089-7676-3823**.
- **Kunde möchte fiktiv abrechnen**
Bitte wenden Sie sich an die Versicherung. Die Kontaktdaten der Versicherung finden Sie im DAT/AUDATEX Vorgang.
- **Mietwagenkostenübernahme** (bei verlängerter Reparaturdauer wegen Ersatzteil-Lieferverzögerung)
[Mietwagenkostenübernahme – SPN Service Partner Netzwerk GmbH \(spn-netz.de\)](#)

Weitere Antworten und aktuelle Informationen finden Sie auf unseren FAQ-Seiten ➡ [FAQ – SPN Service Partner Netzwerk GmbH \(spn-netz.de\)](#)