

# SPN Auftragsbearbeitung in AUDATEX

Stand 09/2024



# SPN Auftragsbearbeitung

Stand 09/2024

Für SPN vermittelte Aufträge der Versicherungen

Allianz Direct

Allianz

ADAC

Allianz VW Autoversicherung

Allianz Automotive

## 1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schadenservice@spn-netz.de  
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu DAT/AUDATEX übertragen, neuer Vorgang im SPN Modul
- SPN Modul enthält alle SPN Aufträge

## 3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (Freigabe, Gutachter kommt, Änderung vom Prüfer oder Abbruch/storniert)
- Bei Änderung vom Prüfer, geänderten KV prüfen und akzeptieren, technische Reparaturfreigabe erhalten

## 5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe (abzgl. SPN Rabatt) erstellen
- Rechnung als PDF-Datei an rechnung@spn-netz.de

## 2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- SPN Modul im DAT/AUDATEX öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde zeitnah kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)

## 4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt die schriftliche RKÜ vom Versicherer
- bitte immer die Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen lassen
- Reparatur durchführen

## 1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schadenservice@spn-netz.de  
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu DAT/AUDATEX übertragen, neuer Vorgang im SPN Modul
- SPN Modul enthält alle SPN Aufträge

## 3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (OK, OK mit Abzug, NOK = nicht okay)
- Bei NOK bitte Prüfbericht beachten und KV korrigieren und erneut versenden, technische Reparaturfreigabe erhalten

## 5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe (abzgl. SPN Rabatt) erstellen
- Rechnung als PDF-Datei an rechnung@spn-netz.de



## 2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- SPN Modul im DAT/AUDATEX öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde zeitnah kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)

## 4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt keine zusätzliche schriftliche RKÜ vom Versicherer (bei Bedarf RKÜ bei SPN anfragen)
- bitte immer Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen lassen
- Reparatur durchführen

# Neuer SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadenservice | Extern <[schadenservice@spn-netz.de](mailto:schadenservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Eingang neuer SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

Sie haben einen neuen SPN Vermittlungsauftrag zur Schadennummer AD2024-TEST45678 erhalten für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A.

Ihre nächsten Schritte:

1) **Bitte öffnen Sie Ihr Kalkulationssystem (DAT/AUDATEX) und öffnen Sie den Vorgang mit der o.g. Schadennummer und SPN-ID.** Im Bereich "Adressdaten" finden Sie die Telefonnummer des Kunden.

Bitte nehmen Sie **spätestens innerhalb 1 Stunde mit dem Kunden Kontakt auf und vereinbaren einen Termin. Bieten Sie dabei für Reparaturaufträge aktiv das mit SPN vereinbarte, kostenfreie Servicepaket (insb. Hol-/Bringservice und im Kasko-Fall Ersatzfahrzeug) an.**

2) Erstellen Sie ausschließlich auf Basis der automatisch an Ihr Kalkulationssystem übermittelten Auftragsdaten nach Besichtigung des Fahrzeugs einen Kostenvoranschlag und versenden diesen baldmöglichst direkt aus dem SPN Modul (AudaNET) bzw. der SPN Kachel (DAT myClaim) an SPN.

3) Beobachten Sie Ihren E-Mail Posteingang bzgl. einer Freigabe-Information oder ob eine Korrekturaufforderung in Ihrem Kalkulationssystem vorliegt. Beachten Sie bitte auch die Hinweise in Ihrem Audatex oder DAT Kalkulationssystem.

4) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



BRANCHEN SERVICE & SUPPORT TRAINING NEUIGKEITEN KONTAKT

MyAudatex

MyAudatex Login

Benutzer:  Kennwort:

Login

Log in

1

Loggen Sie sich in Ihren MyAudatex Account ein

und öffnen Sie AUDAPADWEB



KBA REPORT

AUDAPADWEB

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



**VORGANGS-ÜBERSICHT**

- Neuer Vorgang
- Eingang**
- In Bearbeitung
- Gesendet
- Geschlossen
- Papierkorb
- Nachrichten

← Im Ordner „Eingang“ finden Sie alle neuen Aufträge

Vorgangsübersicht

Eingang (12) | In Bearbeitung | Gesendet | Geschlossen | Papierkorb | AudaWatch-Liste | Nachrichten

Suche | Einstellungen | Exportieren | Refresh

Listenauswahl: Eingang

<input type="checkbox"/>	Fahrgestell-Nr. (VIN)	Vorgangsnummer	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeughalter	Schadenspart	Versicherung	Schaden-Nr.
<input type="checkbox"/>	TMBEK6NWXN305...	TE-ST 5092				VN Mustermann	Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0509233
<input type="checkbox"/>	TMBEK6NWXN305...	TE-ST 5092				VN Mustermann	Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0509232
<input type="checkbox"/>	TMBEK6NWXN305...	TE-ST 509				VN Mustermann	Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0509231
<input type="checkbox"/>	WV2ZZ27HZ6H130...	A-XA 1081				AST Bauer	Haftpflicht	Allianz Versiche...	AS2023-TEST230905
<input type="checkbox"/>	WV2ZZ27HZ6H130...	A-XA 1081					Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST270808
<input type="checkbox"/>	WV2ZZ27HZ6H130...	A-XA 1081				Bauer	Haftpflicht	Allianz Versiche...	AS2023-TEST270808
<input type="checkbox"/>	WV2ZZ27HZ6H130...	A-XA 1082					Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST270805
<input type="checkbox"/>	WAUZZZ8P3BA129...	AX-AO 888	AUDI [ 0 ] [00]		A3 / S3 (8P) ab 07/0...	VN Mustermann	Teilkasko	Allianz Versiche...	AS2023-080901 2.182,54
<input type="checkbox"/>	WV2ZZ27HZ6H130...	A-XA 1081	VW [ 6 ] [06]		Transporter (7H) Ka...	AST Bauer	Haftpflicht	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0024 5.641,37
<input type="checkbox"/>	WV2ZZ27HZ6H130...	A-XA 1082	VW [ 6 ] [06]		Transporter (7H) Ka...		Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0010 3.042,8
<input type="checkbox"/>	WV2ZZ27HZ6H130...	A-XA 1082					Vollkasko		
<input type="checkbox"/>	WAUZZZ8P3BA129...	AX-AO 888				VN Mustermann	Teilkasko		

**Benachrichtigung**

Eingang: 12 Vorgänge  
In Bearbeitung: 10 Vorgänge  
Gesendet: 21 Vorgänge  
Geschlossen: 1 Vorgänge

Schließen

2

Beim Öffnen des „Eingangs“ erscheint eine Benachrichtigung zur Auftragsmenge.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Fahrgestell-Nr. (VIN)	Vorgangsnummer	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeughalter	Schadensparte	Versicherung	Schaden-Nr.	Ges.-B... ohne M...	A F S K	Status	Verantw. Benutzer	Zuletzt geändert am	Erstellt am/um	Aktionen
TMBE6NWXN305...		TE-ST 5092			VN Mustermann	Vollkasko	Allianz Versicheru...	AS2023-TEST0509233			Eingegangen		06.09.2023 12:02	06.09.2023 11:25	

Nehmen Sie den Auftrag mit Klick auf das „Daumen hoch“ Icon an

**Fall akzeptieren**

Empfänger: SPN | Service Partner Netzwerk GmbH

Kommentar:

**Vorgang annehmen**

Vorgang annehmen

3

Auftrag annehmen per „Daumen hoch“ Icon und Klick auf „Vorgang annehmen“.

!

**Achtung:** eine **Auftragsablehnung über „Daumen runter“ ist nicht möglich**. Bitte melden Sie eine Auftragsablehnung an SPN unter [Tel. 089/7676-3823](tel:08976763823) oder [schadenservice@spn-netz.de](mailto:schadenservice@spn-netz.de)

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Version AXN 23.07(release/tee-23.07/6e3e5c5d6e)  
SPN.Test@audatex.de  
Information zum Schadenfall AS2023-TEST0509233, Allianz Versicherung AG.

Home | TE-ST 5092 | Eingang | **In Bearbeitung** | Gesendet | Geschlossen | Papierkorb | AudaWatch-Liste | Nachrichten | Amtl. Kennzeichen: TE-ST 5092

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKÜ

AudaWatch

AudaWatch Fotos

Senden

Historie

Speichern und Verlassen

Auftrags-Nr. [ ] Schadenart Vollkasko

Vorgangsdatum 22.09.23 23:49:46 Schaden-Nr. AS2023-TEST0509233

Amtl. Kennzeichen TE-ST 5092 Status des Reparaturauftrages Auftrag

AudaMobile Vorgang

➔ Auftraggeber MaxASP Mustermann Am Hügel 6 66679 Losheim am See

➔ Fahrzeughalter Max VN Mustermann Hauptstraße 4a 53119 Bonn

➔ Versicherungsnehmer Max VN Mustermann Hauptstraße 4a 53119 Bonn

➔ Fahrer

➔ Versicherung Allianz Versicherung AG Königinstraße 28 80802 München

➔ Besichtigungsort Götzenstr. 9 65760 Eschborn

➔ Vermittler SPN Service Partner Netzwerk GmbH

**4** Der Auftrag öffnet sich.  
Im ersten Tab „Adressen“ finden Sie die Kundendaten.  
Kontaktieren Sie den Kunden innerhalb von **2 Stunden** nach Auftrags-Eingang.



# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



**SPN Auftrags-PDF  
+ evtl. Gutachten o.ä.**

4

Das SPN Auftrags-PDF mit Abtretungserklärung und - falls vorhanden - weitere Dokumente wie Gutachten finden Sie unter **Anhänge**.

Wurde mit der Beauftragung eine Freigabe per Gutachten oder KV (aus einem vorab von Ihnen bearbeitetem KV-Service-Auftrag) mitgeliefert, informieren wir Sie per SPN System-E-Mail zur vorliegenden Reparaturkostenfreigabe. Es ist dann kein KV nötig, aber bei Bedarf möglich.

# Auftrag enthält Freigabe aus Vorprodukt: Gutachten

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadenservice | Extern <[schadenservice@spn-netz.de](mailto:schadenservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Technische Freigabe / Gutachten SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AD2024-TEST45678 wurde Ihnen auf Basis eines vorliegenden Gutachtens eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

Ihre nächsten Schritte:

1) Bitte öffnen Sie den Auftrag in Ihrem Kalkulationssystem. Im Bereich „Anhänge“ finden Sie das Gutachten-Dokument. Bei Bedarf nehmen Sie bitte Kontakt zum im Gutachten genannten Ansprechpartner auf. Sollte das Gutachten-Dokument fehlen, wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

Sollte die Reparatur gemäß des vorliegenden Gutachtens nicht möglich sein, reichen Sie bitte einen Kostenvoranschlag Nachtrag ein.

Erstellen Sie ausschließlich auf Basis der automatisch an Ihr Kalkulationssystem übermittelten Auftragsdaten nach Besichtigung des Fahrzeugs einen Kostenvoranschlag und versenden diesen baldmöglichst direkt aus dem SPN Modul (AudaNET) bzw. der SPN Kachel (DAT myClaim) an SPN.

2) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag"). Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.

3) Nach Reparatur (nur bei Reparaturaufträgen) erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag und sichern Sie diese als PDF-Dokument. Bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme.

4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an [rechnung@spn-netz.de](mailto:rechnung@spn-netz.de) und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

5) Sobald die Rechnung per E-Mail vorliegt, wird diese überprüft. Sollte Korrekturbedarf bestehen, erhalten Sie eine Rückmeldung per E-Mail. Andernfalls wurde Ihre Rechnung erfolgreich an den Versicherer zur Prüfung und Zahlung übermittelt. Die Übermittlung allein stellt noch keine Zahlungszusage dar.

6) Beobachten Sie den Zahlungseingang. Bei Rückfragen zum Zahlungsstatus wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

# Auftrag enthält Freigabe aus Vorprodukt: KV-Service

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

**Betreff:** Technische Freigabe / KV-Service SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AD2024-TEST45678 wurde Ihnen auf Basis einer vorliegenden KV-Freigabe aus einem KV-Service-Auftrag eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

Ihre nächsten Schritte:

1) Bitte prüfen Sie die technische Freigabe im Kalkulationssystem. Bei Abweichung des Freigabebetrags von Ihrem Kostenvoranschlag beachten Sie bitte den Prüfbericht. Sollte das Gutachten-Dokument fehlen, wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

Sollte die Reparatur gemäß der vorliegenden KV-Freigabe nicht möglich sein, reichen Sie bitte einen Kostenvoranschlag Nachtrag ein.

Erstellen Sie ausschließlich auf Basis der automatisch an Ihr Kalkulationssystem übermittelten Auftragsdaten nach Besichtigung des Fahrzeugs einen Kostenvoranschlag und versenden diesen baldmöglichst direkt aus dem SPN Modul (AudaNET) bzw. der SPN Kachel (DAT myClaim) an SPN.

2) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag"). Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.

3) Nach Reparatur (nur bei Reparaturaufträgen) erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag und sichern Sie diese als PDF-Dokument. Bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme.

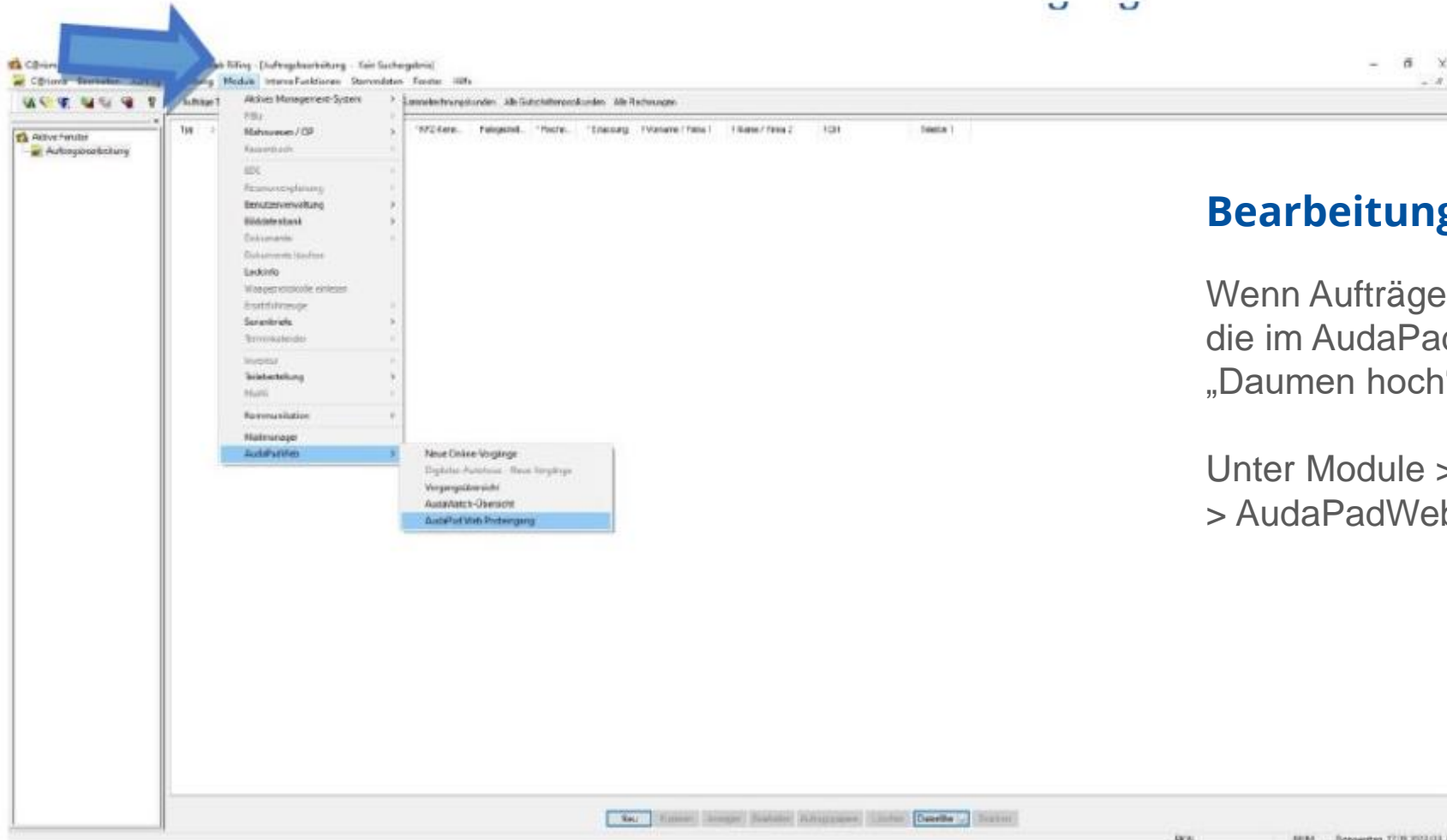
4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

5) Sobald die Rechnung per E-Mail vorliegt, wird diese überprüft. Sollte Korrekturbedarf bestehen, erhalten Sie eine Rückmeldung per E-Mail. Andernfalls wurde Ihre Rechnung erfolgreich an den Versicherer zur Prüfung und Zahlung übermittelt. Die Übermittlung allein stellt noch keine Zahlungszusage dar.

6) Beobachten Sie den Zahlungseingang. Bei Rückfragen zum Zahlungsstatus wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



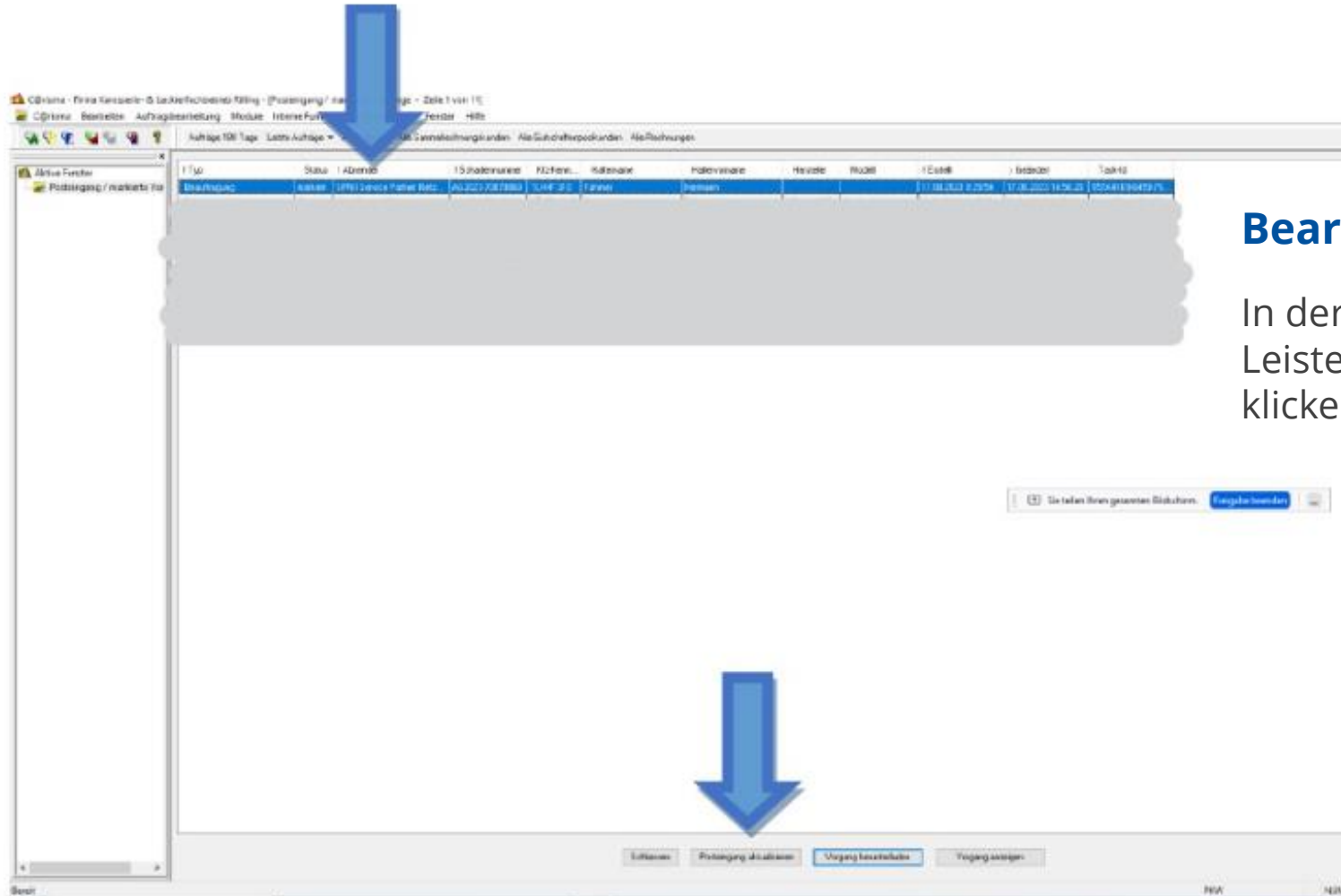
## Bearbeitung im Carisma – DMS

Wenn Aufträge nicht zu sehen sind,  
die im AudaPadWeb mit Klick auf  
„Daumen hoch“ angenommen wurden:

Unter Module > AudaPadWeb  
> AudaPadWeb Posteingang

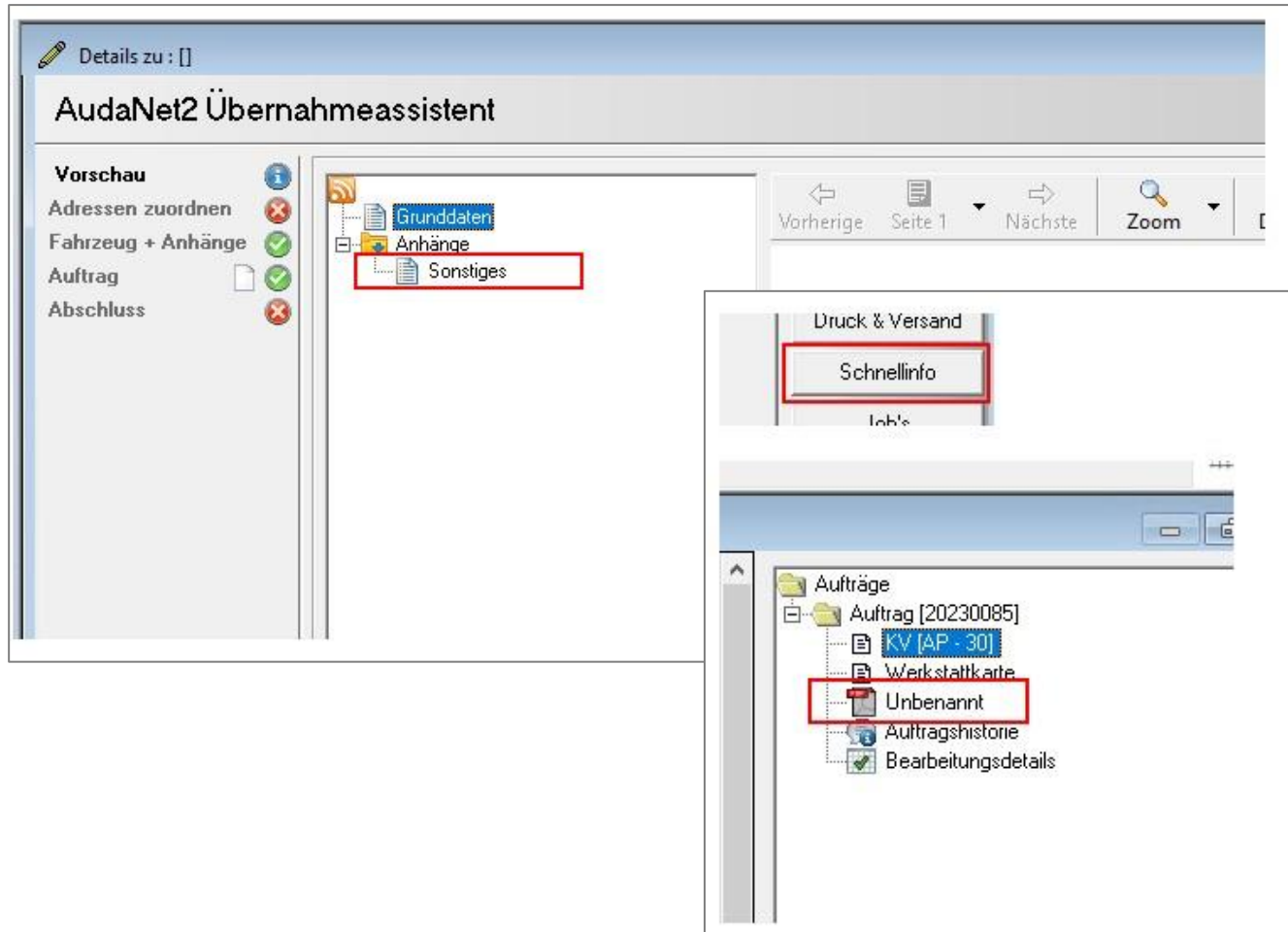
# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



## Bearbeitung im Carisma – DMS

In der Übersicht des Posteingangs in der Leiste unten auf "Posteingang aktualisieren" klicken.



## Bearbeitung in VCS/KSR

Im Audanet Übernahme-Assistent wird das SPN Auftrags-PDF oder weitere PDF-Dokumente, die mit dem Auftrag vorliegen, automatisch zum Auftrag hinterlegt.

Sie finden es unter "Sonstiges" als PDF-Datei "Unbenannt".

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



The screenshot displays the Audatex SPN interface. On the left, a navigation menu includes 'Adressen', 'Anhänge', 'Fahrzeug', 'VALUEpilot', 'Kalk.-Parameter', 'Schadenerfassung', 'Ergebnisse', 'KVA-Vergleich', 'Schadendaten', 'RKÜ', and 'AudaWatch'. The main area is divided into two tabs: 'Fahrzeug' and 'Kalk.-Parameter'.  
In the 'Fahrzeug' tab, the 'Fzg: Suche' section contains fields for 'Modell:', 'Erste Zulassung [B]' (11.01.2022), and 'Fahrgestell-Nr. [E]' (TMBEK6NWXN3057375). A 'VIN-Abfrage' button is highlighted with a yellow circle. Below this is the 'Erweiterte Suche' section with fields for 'KBA-Code', 'Hersteller (Audatex-Code)', 'Baureihe', 'Haupttyp (Audatex-Code)', and 'Untertyp (Audatex-Code)'. A yellow arrow points to the 'VIN-Abfrage' button with the label 'Fahrzeug-identifikation'.  
In the 'Kalk.-Parameter' tab, the 'Partnerschaft' section has a 'Kalk.-Option K+L' dropdown. The 'Lohn-/Lackfaktoren' section shows a table with columns for 'Einheit', 'EUR pro AW', and 'EUR pro Stunde'. The 'EUR pro Stunde' column is selected. The table contains the following data:

Einheit	EUR pro AW	EUR pro Stunde
Mechanik	7,10	71,00
Elektronik	7,10	71,00
Karosserie	7,10	71,00
Hagel-Lohnfaktor	7,70	77,00
Lackierart	Hersteller	
Lacklohnfaktor	7,10	71,00

The 'Zeitbasis für das ausgewählte Fahrzeug: 10 AW pro Stunde' is noted below. The 'Randfahncodes' section has a 'Randfahncodes' button. The 'Kalkulationsoptionen' section includes dropdowns for 'Ersatzteilpreis-Datum', 'Kalkulationstitel (Titelcode)', 'Textcode', 'Hersteller-Zeitinheit (Andruck)', and 'Glaschaden-Kalkulation'. A yellow arrow points to the 'Randfahncodes' button with the label 'Randfahncodes'. Another yellow arrow points to the 'Lohn-/Lackfaktoren' table with the label 'SPN Konditionen'.

5

Identifizieren Sie zuerst über die **VIN-Abfrage** das Fahrzeug.

Die mit SPN vereinbarten für den Auftrag geltenden Konditionen sind bereits im Tab „Kalk.-Parameter“ hinterlegt und können, mit Ausnahme des Lack-Systems bei bestimmten Fahrzeugmarken, nicht verändert werden.

Vorgangsbezogene Daten können bei Bedarf über die Randfahncodes bearbeitet werden.

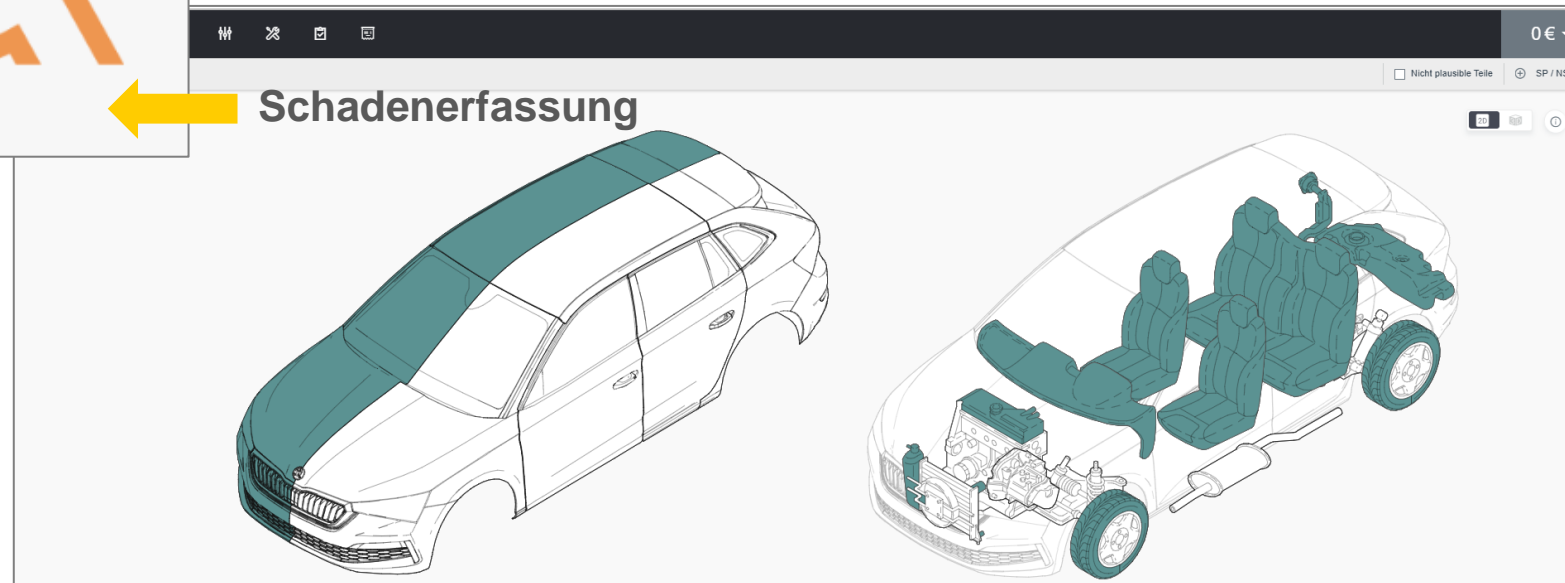
# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



6

Beginnen Sie im Tab „Schadenerfassung“ mit der Kalkulation in Qapter.





# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



**Speichern & Verlassen** ← Kalkulation erstellen

**Ergebnisse**

Vorhandene Kalkulationen:

Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht	Eigentümer	Aktion
23.09.23 00:05:18	1.234,78	234,81	1.469,59	177,50	241,40	794,58	Keine Prüfung durchgeführt		SPN_Test@audatex.de	★

Alle Kalkulationen anzeigen

SERVICE PARTNER NETZWERK GMBH  
HANSSTR. 19  
80686 MÜNCHEN

KOSTENVORANSCHLAG NR AS2023-YES 23.09.2023

KUNDE FRAU HAUPTSTRASSE 4A 58119 BORN  
ANTHONICH KFPC6 SCHADENART VOLLKASO  
PARKWAY SODA SCALA KUNDE CARLO  
FI-IDENT-NR TBEK6M00305795 AMT KZ TE-ST 5092 TYP-CODE 56 12 19

ZUL DATUM 11.01.2022 LAUFLEIST 15999

AUSFÜHRUNG AB 12.2021 ABLAGENKASTEN HUPFER GEFÄHRDUNG  
SPURSCHEISSASSISTENT LICHTMASCHINE 140A FENSTER 2 ELEKT  
KABELLOSES LADEGER LEDERSCHLITZKAUF ABD A-SPIEG LACKIERT  
TÜRGRIFFE LACKIERT SERVOSCHLÜSSELUNG FÜR COPFAHRSWAMER  
KREISER BLACK MAGIC EINGANGSLEISTUNG W/8 GEFÄHRDUNGSPROF

MwSt.  Mit MwSt.  Kalkulieren

7

Durch „Speichern & Verlassen“ wird die Kalkulation erstellt.

Fügen Sie vor Versand mindestens 3 Fotos bei, in dem Sie diese im Tab „Anhänge“ hinzufügen.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Home **TE-ST 5092** Eingangs **In Bearbeitung** Gesendet Geschlossen Papierkorb AudaWatch-Liste Nachrichten Amtl. Kennzeichen: TE-ST 5092 Information zum Schadenfall AS2023-TEST050203, SKODA Scala NV

Adressen **Senden**

Anhänge **Empfänger**

Name	Rolle
Allianz Versicherung AG	Versicherung
ClaimCheck-SPN	Compliance Reviewer
Max ASP Mustermann	Anspruchsteller
Max VN Mustermann	Versicherungsnehmer
Max VN Mustermann	Fahrzeughalter
SPN   Service Partner Netzwerk GmbH	Versicherungsmakler

Empfänger: SPN | Service Partner Netzwerk GmbH

Empfängertyp:  Alle  Organisation  Person Nur Favoriten anzeigen?  Alle  Favoriten

Mitteilung:

**Senden** ← **KV versenden**

Ausgewählt	Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Reparaturkosten o. MwSt	Lohn ges. o. MwSt.
1 - <input checked="" type="radio"/>	23.09.23 00:05:18	1.234,78	1.469,39	234,61	1.234,78	177,50

Datenauswahl für Versand

- Gebotsblatt
- Prüfbericht
- Fahrzeugbewertung
- VALUEpilote-Ergebnis

Anhangsauswahl für Versand

Fotos zum Kostenvorschlag

<input checked="" type="checkbox"/> 0004A87C.jpg 23.09.2023 00:09	<input checked="" type="checkbox"/> 0004A87E.jpg 23.09.2023 00:09	<input checked="" type="checkbox"/> 0004A870.jpg 23.09.2023 00:09
---	---	---

Alle/keine markieren

8

Versenden Sie den KV.

Solange der KV nicht versendet wurde, befindet sich der Auftrag im Ordner „in Bearbeitung“.

Adressen **Senden**

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Empfänger

Mitteilung

Senden

Gesamt-Ergebnis		
Regelcode	Regelverletzungs-Nachricht	Schweregrad
NUMPIC	Es sind weniger als drei Bilder angehängt.	50
Gesamt		50

Empfänger: ClaimCheck

← KV versenden nicht möglich

8

Werden Abweichungen im Auftrag festgestellt, wird der Versand blockiert. Sie erhalten eine Information über die Abweichung direkt auf der **SENDEN-SEITE**. **Der Auftrag wurde einer Regelprüfung unterzogen. Es wurden PrüfregeIn verletzt.** Somit sind die Identifizierung und Behebung der festgestellten Regelverletzungen auf einfache Art und Weise möglich.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Home Vorgangsübersicht Eingang **In Bearbeitung** **Gesendet (23)** Geschlossen Papierkorb AudaWatch-Liste Nachrichten

Version AXN 23.07(release/ps-23.07/bc3ef50d0d) SPN.Test@audatex.de Info

Suche, Einstellungen, Drucken, Erneuern

Listenauswahl: **Gesendet** Seite 1 von 2

<input type="checkbox"/>	Fahrgestell-N...	Vorgangsn...	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeughalter	Schadensparte	Versich...	Schaden-Nr.	Ges... ohne ...	A F S K	Status	Verantw. Benutzer	Zuletzt geänd...	Erstellt am/um	Prüfer...	Aktionen	TRF	RKU	Gesteuerter S...	Name des Ste...	Inhalt
<input type="checkbox"/>	TMBEK9NW...		TE-ST 5092	SKODA [ T ] [ 56 ]	Scala (NW1) a...	VN Mustermann	Vollkasko	Allianz ...	AS2023-TEST0509233	1.234,78	■ ■ ■ ■	Gesendet	SPN.Test@au...	23.09.2023 00:12	23.09.2023 00:12							SPN Service P... Beauf...

KV versendet



Adressen Ergebnisse

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

**Ergebnisse**

KW-Vergleich

Schadendaten

RKU

AudaWatch

AudaWatch Fotos

Senden

Vorhandene Kalkulationen:

	Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht	Eigentümer	Aktion
1.	11.08.23 17:07:58	32,14	5,11	38,25	20,00	0,00	12,14	OK		SPN.Test@audatex.de	

Alle Kalkulationen anzeigen

SERVICE PARTNER NETZWERK GMBH  
HAUSSTR. 19  
80686 MÜNCHEN

REPARATUR - KALKULATION NR. AS2023-TEST 11.08.2023

ERGEBNISBLATT

AKTENZEICHEN : 851C8  
FAHRZEUGHALTER : FRAU  
CHRISTINE AST BAUER  
NETZSTRAßE 19  
KALKULATIONEN

MwSt:  Mit MwSt:

Vorabprüfung OK



10

Der Vorgang befindet sich nun im Tab „Gesendet“.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Version AXN 13.1(release/gas-19.01.7e9164359)  
Test.Carisma1@audatex.de

Home Vorgangsübersicht Eingang **In Bearbeitung (40)** Gesendet Geschlossen Papierkorb Audatex-Liste Nachrichten

Suche, Einstellungen, +, -

Listenauswahl In Bearbeitung

Seite 1 von 2 20

Fahrgestell-...	Vorgangsn...	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeugh...	Schadensp...	Versicherung	Schaden-Nr.	Ges.-Betrag ohne MwSt.	A F S K	Status	Verantw. Benutzer	Zuletzt geän...	Erstellt am/...	Prüfergebnis	TRF	RKÜ	Aktionen
WBAMX310...	36726	M-TE 4456	BMW	Ser-Reihe (F...	Duck	Haftpflicht	AllSecur	AR2018-100...	2.445,2	■■■■	Erstellt	Test.Carism...	14.01.2019 0...	11.01.2019	✓	✓	✓	✗

11

In den meisten Fällen erhalten Sie innerhalb von Minuten die technische Reparaturfreigabe.

Freigegeben

Der Vorgang erhält den grünen Haken in Spalte „TRF“ (Technische Reparaturfreigabe): Sie werden per SPN System-E-Mail zur Freigabe informiert.



Bei Aufträgen der **VKB, Feuerversicherung, Saarland, SV Sachsen, ÖVBS** erhalten Sie kein Prüfergebnis im AUDATEX Vorgang, **Prüfergebnis-Info nur über SPN System-E-Mail**

# KV-Prüfergebnis: Freigabe

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadensservice | Extern <[schadensservice@spn-netz.de](mailto:schadensservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Freigabe für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AD2024-TEST45678 wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvorschlag in Höhe von 2.000,00 Euro netto eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

Ihre nächsten Schritte:

- 1) **Bitte prüfen Sie die technische Freigabe im Kalkulationssystem.** Bei Abweichung des Freigabebetrags von Ihrem Kostenvorschlag beachten Sie bitte den Prüfbericht. Sollte eine Reparaturkostenerweiterung erforderlich sein, erstellen Sie bitte unmittelbar einen KV-Nachtrag und versenden diesen erneut analog Ihrem ersten Kostenvorschlag zur Prüfung und erforderlichen Freigabe. Eine Bearbeitung Ihrer Rechnung ist andernfalls nicht möglich!
- 2) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. RKÜ und Haftung bitte beachten im Bereich "Auftragsdaten". Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.
- 3) Nach Reparatur (nur bei Reparaturaufträgen) erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag und sichern Sie diese als PDF-Dokument. Bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme.
- 4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an [rechnung@spn-netz.de](mailto:rechnung@spn-netz.de) und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!
- 5) Sobald die Rechnung per E-Mail vorliegt, wird diese überprüft. Sollte Korrekturbedarf bestehen, erhalten Sie eine Rückmeldung per E-Mail. Andernfalls wurde Ihre Rechnung erfolgreich an den Versicherer zur Prüfung und Zahlung übermittelt. Die Übermittlung allein stellt noch keine Zahlungszusage dar.
- 6) Beobachten Sie den Zahlungseingang. Bei Rückfragen zum Zahlungsstatus wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

## SPN Modul

Reparaturfreigabe

Reparaturfreigabe

Adressen Schaden-Nr. Schadensparte

Fzg.-Auswahl Amtl. Kennzeichen

Fzg.-Daten

Fzg.-Zustand

Bereifung

Schadendaten

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

Fotos

Sonstige Anhänge

Senden

Historie

Speichern und Verlassen

Vorhandene Kalkulationen

Kalkuliert am/um	Benutzer	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Gesamtbetrag ohne MwSt.	Rep.-Kosten ohne MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Leit-Nr./Eingaben ges.
Keine Einträge.								

RKÜ

Reparaturkostenlimit EUR

Freigabegrundlage  Vorsteuerabzugsberechtigt  Selbstbeteiligung 150,00 EUR

Der Versicherungsnehmer

haftet zu 100%  
 haftet zu %  
 Haftung nicht erfüllt oder nicht übermittelt  
 Haftungsfrage ist noch nicht geklärt

Der Versicherer

verzichtet auf eine Besichtigung  
 wird einen Sachverständigen beauftragen  
 bittet um  
 Fotos des beschädigten Fahrzeuges  
 Abtretungserklärung  
 unterzeichnetes RKÜ-Formular

RKÜ erteilen  
Rep.-Freigabe erteilen  
Reparatur ablehnen  
RKÜ drucken

Kommentare

Typ	Autor	Datum	Kommentar
		21.06.23 16:39:01	Der Auftrag wurde zwischenzeitlich durch SPN storniert/archiviert/beendet. Bei Rückfragen wenden Sie sich an die SPN unter 089 / 7676 3823.

KV-Prüfung abgebrochen

12

Wurde der Auftrag zwischenzeitlich vom Versicherer storniert, erfolgt keine KV-Prüfung. Der Vorgang erhält nach KV-Versand den Status „Abbruch“. Sie werden per SPN System-E-Mail zur Storno informiert.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

## SPN Modul

Reparaturfreigabe

Reparaturfreigabe

Adressen Schaden-Nr. [ ] Schadensparte Teilkasko [v]

Fzg.-Auswahl Amtl. Kennzeichen [ ]

Fzg.-Daten

Fzg.-Zustand

Bereifung

Schadendaten

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

Fotos

Sonstige Anhänge

Senden

Historie

Speichern und Verlassen

Vorhandene Kalkulationen

Kalkuliert am/um	Benutzer	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Gesamtbetrag ohne MwSt.	Rep.-Kosten ohne MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Leit-Nr./Eingaben ges.
Keine Einträge								

RKÜ

Reparaturkostenlimit [ ] EUR

Freigabegrundlage [ ]

Vorsteuerabzugsberechtigt

Selbstbeteiligung [150,00] EUR

Das Vers.-Untern. zahlt die Rep.-Kosten entspr. der o. g. Haftung (im Kaskofall abzügl. Selbstbeteilig.) nach ordnungsgemäßer Durchführung der Reparatur und Vorlage der Rechnung bei der Versicherung direkt an den Reparaturbetrieb.

RKÜ Sachbearbeiter [ ]

Der Versicherungsnehmer

haftet zu 100%

haftet zu [ ] %

Haftung nicht erfüllt oder nicht übermittelt

Haftungsfrage ist noch nicht geklärt

Der Versicherer

verzichtet auf eine Besichtigung

wird einen Sachverständigen beauftragen

bittet um

Fotos des beschädigten Fahrzeuges

Abtretungserklärung

unterzeichnetes RKÜ-Formular

RKÜ erteilen

Rep.-Freigabe erteilen

Reparatur ablehnen

RKÜ drucken

Kommentare

Typ	Autor	Datum	Kommentar
		22.09.23 15:55:17	Eine technische Freigabe kann nicht erteilt werden. Es wird ein Sachverständiger beauftragt.

  
**Gutachter kommt**

**12**

Wird bei der KV-Prüfung ein Gutachter benötigt, wird dieser vom Versicherer beauftragt. Der Status wechselt in den Status „Gutachter kommt“.

(nur bei Aufträgen der ADAC Autoversicherung)



# Stornierung SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadensservice | Extern <[schadensservice@spn-netz.de](mailto:schadensservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Storno SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 storniert.

Grund: Kunde springt ab

Handelt es sich um einen Kostenvoranschlagservice-Auftrag und wurde von Ihnen bereits ein KV eingereicht, kann die KV-Service-Gebühr abgerechnet werden.

Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an [rechnung@spn-netz.de](mailto:rechnung@spn-netz.de) und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs.

Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

Dieser Vorgang ist in Ihrem Kalkulationssystem ggf. weiterhin als offener Vorgang zu sehen.

Bitte beenden Sie diesen im Kalkulationssystem bei Bedarf.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Position	Bezeichnung	Einheit	Preis	Stückzahl	Gesamt
1	FRONTLAPPE	Stk	14	1	14
2	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	72	1	72
3	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
4	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
5	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
6	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
7	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
8	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
9	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
10	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
11	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
12	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
13	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
14	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
15	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
16	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
17	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
18	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
19	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
20	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
21	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
22	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
23	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
24	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
25	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
26	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
27	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
28	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
29	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
30	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
31	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
32	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
33	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
34	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
35	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
36	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
37	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
38	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
39	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
40	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
41	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
42	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
43	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
44	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
45	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
46	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
47	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
48	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
49	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16
50	FRONTLAPPE ERSETZEN	Stk	16	1	16



Vom Prüfer geänderte Kalkulation liegt vor  
(nur bei Aufträgen der ADAC Autoversicherung)

13

Wird bei der KV-Prüfung vom Prüfer eine Änderung vorgenommen, wechselt der Auftrag in den Status „Kalkulation verändert durch Prüfer“.

Sie werden per SPN System-E-Mail informiert, dass ein vom Prüfer geänderter KV vorliegt.

Vergleichen Sie den ursprünglichen mit dem geänderten KV, um leicht und schnell eine Übersicht aller Änderungen zu erhalten. Akzeptieren Sie die Änderung des Prüfers, um die technische Reparaturfreigabe zu erhalten.

- Gelöscht
- Geändert
- Kleinersatzteile
- Lack-Vorbereitung



Vergleichen Sie Ihre und die vom Prüfer geänderte Kalkulation

Kalkulation	Kalkuliert am	Gesamtbetrag ohne MwSt	Mehrwert	Gesamtbetrag inkl. MwSt	Lohn ges. o. MwSt	Lack ges. o. MwSt	Teile ges. o. MwSt	Ergebnis Vor-Prüfung	Status Prüfer
1	20.05.19 20:08:08	598,16	113,85	711,83	146,30	205,40	223,38	OK	
2	20.05.19 20:19:22	243,90	48,34	290,24	15,40	205,40	0,00	Keine Prüfung durchgeführt	

Briefumschlag-Icon klicken und KV-Änderung akzeptieren

**Vorgang senden**

Möchten Sie die Anpassungen durch den Prüfdienstleister akzeptieren und die gewählte Kalkulation an den Schadenvermittler senden?



# KV-Prüfergebnis: Änderung vom Prüfer liegt vor

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadenservice | Extern <[schadenservice@spn-netz.de](mailto:schadenservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Prüfung für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, wurde im eingereichten Kostenvorschlag zur Schadennummer AD2024-TEST45678 eine Änderung durch den Prüfer vorgenommen.

Sie können diese Änderung in Ihrem Kalkulationssystem überprüfen. Sobald Sie die Änderung akzeptieren, erhalten Sie unmittelbar die technische Reparaturfreigabe.<

Alternativ können Sie einen Nachtrag zum Kostenvorschlag einreichen.

Ihre nächsten Schritte:

- 1) Bitte überprüfen und akzeptieren Sie den nach Änderung des Prüfers geänderten Kostenvorschlag in Ihrem Kalkulationssystem. Nur dann wird die technische Freigabe übermittelt.
- 2) Beobachten Sie Ihren E-Mail Posteingang bzgl. einer Freigabe-Information oder weiterer Korrekturaufforderung.
- 3) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. RKÜ und Haftung bitte beachten im Bereich "Auftragsdaten". Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.
- 4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an [rechnung@spn-netz.de](mailto:rechnung@spn-netz.de) und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

# Änderung Vermittlungsauftrag, bspw. RKÜ erteilt

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadensservice | Extern <[schadensservice@spn-netz.de](mailto:schadensservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 folgende Felder geändert:

RKUE erteilt: in Prüfung => ja

**Von:** Schadensservice | Extern <[schadensservice@spn-netz.de](mailto:schadensservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AS2023-TEST45678 folgende Felder geändert:

Halter - Telefon privat: 0049/0178/123456 => 0049/0201/123456

Ihre nächsten Schritte:

**Bitte passen Sie die Auftragsdaten bei Bedarf in Ihrem Kalkulationssystem an.**

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



The screenshot displays the Audatex SPN Modul interface. On the left, a sidebar contains a 'VORGANGS-ÜBERSICHT' (Process Overview) menu with options: 'Neuer Vorgang', 'Eingang', 'In Bearbeitung', 'Gesendet', 'Geschlossen', 'Papierkorb', and 'Nachrichten'. The main area shows a table of cases with columns for 'Vorgang', 'Status', 'Amtl. Kennzeichen', 'Hersteller', and 'Haupttyp'. A 'Fall akzeptieren' (Accept Case) dialog box is open, showing the 'Empfänger' (Receiver) as 'SPN | Service Partner Netzwerk GmbH' and a 'Kommentar' (Comment) field. A yellow arrow points to the 'Vorgang annehmen' (Accept Case) button. A yellow circle with the number '15' is overlaid on the dialog box. A 'Benachrichtigung' (Notification) pop-up is also visible, showing statistics: 'Eingang: 12 Vorgänge', 'In Bearbeitung: 10 Vorgänge', 'Gesendet: 21 Vorgänge', and 'Geschlossen: 1 Vorgänge'.

Auftrag ablehnen

15

Sollten Sie einen Auftrag nicht bearbeiten können, melden Sie dies mit Begründung bitte per E-Mail an **schadenservice@spn-netz.de** oder telefonisch unter **089-7676-3823**.

Sobald der Auftrag zurückgenommen wurde, werden Sie per SPN System-E-Mail informiert. Der Auftrag bleibt im SPN Modul gespeichert, Sie können diesen dort beenden.

# Rücknahme SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadensservice | Extern <[schadensservice@spn-netz.de](mailto:schadensservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Rücknahme SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 vom SPN-Netzmanagement zurückgenommen.

Grund: Dispositionsfehler

Es ist keine weitere Aktion erforderlich.

16

Nach Reparatur senden Sie bitte Ihre Reparaturrechnung als PDF-Datei per E-Mail an **rechnung@spn-netz.de**.

Bitte beachten Sie die in der Freigabe-E-Mail genannte erwartete Rechnungssumme.

Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Freigabe für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AS2023-TEST45678 wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvorschlag in Höhe von 2.000,00 Euro netto eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

# Auftragsbearbeitung SPN

## Allgemeines

---

- **Alle Infos zur Auftragsart Kostenvoranschlagservice (KV-Service)**  
<https://spn-netz.de/faq-items/auftragsart-kostenvoranschlagservice-kv-service/>
- **Ablauf bei Reparatur nach KV-Service**  
<https://spn-netz.de/faq-items/reparaturauftrag-nach-kostenvoranschlagservice/>
- **SPN-Rabatt**  
Ist der mit SPN vereinbarte Nachlass im Kostenvoranschlag zu berücksichtigen?  
Nein. Der Nachlass wird nur auf die freigegebenen Reparaturkosten gewährt und muss bei der Rechnungserstellung berücksichtigt werden.
- **RKÜ (Reparaturkostenübernahme)**  
Nach der technischen Reparaturfreigabe (Freigabe des KV) erhalten Sie zusätzlich eine RKÜ vom Versicherer. Die ADAC Autoversicherung erteilt diese schriftlich in der Regel unmittelbar nach der KV-Freigabe. Sie erhalten eine SPN System-E-Mail mit dem Betreff „Änderung SPN Vermittlungsauftrag“, Inhalt RKÜ = ja. Für VKB, Feuersozietät, Saarland, Sparkassenversicherung Sachsen und ÖVBS erfolgt keine schriftliche RKÜ. Bitte lassen Sie immer die Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen.
- **Auftrag ablehnen**  
Ich kann den angenommenen Auftrag nicht bearbeiten und die Reparatur nicht durchführen. Was muss ich tun?  
Zur Abstimmung, ob wir den Auftrag zurücknehmen und anderweitig vermitteln können, melden Sie sich bitte umgehend bei SPN (Tel. **089-7676-3823** oder **schadenservice@spn-netz.de**).
- **Kunde möchte fiktiv abrechnen**  
Bitte wenden Sie sich an die Versicherung (Kontaktaten der Versicherung finden Sie im DAT/AUDATEX Vorgang) oder melden Sie sich bei SPN.
- **Mietwagenkostenübernahme** (bei verlängerter Reparaturdauer wegen Ersatzteil-Lieferverzögerung)  
[Mietwagenkostenübernahme – SPN Service Partner Netzwerk GmbH \(spn-netz.de\)](#)

Weitere Antworten und aktuelle Informationen finden Sie auf unseren FAQ-Seiten  [www.spn-netz.de/faq](http://www.spn-netz.de/faq)