

SPN Auftragsbearbeitung in DAT

Stand 09/2024



SPN Auftragsbearbeitung

Stand 09/2024

Für SPN vermittelte Aufträge der Versicherungen

Allianz Direct

Allianz

ADAC

Allianz VW Autoversicherung

Allianz Automotive

1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schadenservice@spn-netz.de
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu DAT/AUDATEX übertragen, neuer Vorgang im SPN Modul
- SPN Modul enthält alle SPN Aufträge

3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (Freigabe, Gutachter kommt, Änderung vom Prüfer oder Abbruch/storniert)
- Bei Änderung vom Prüfer, geänderten KV prüfen und akzeptieren, technische Reparaturfreigabe erhalten

5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe (abzgl. SPN Rabatt) erstellen
- Rechnung als PDF-Datei an rechnung@spn-netz.de

2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- SPN Modul im DAT/AUDATEX öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde zeitnah kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)

4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt die schriftliche RKÜ vom Versicherer
- bitte immer die Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen lassen
- Reparatur durchführen

SPN Auftragsbearbeitung

Stand 09/2024

Für SPN vermittelte Aufträge der Versicherungen



Finanzgruppe



1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schadenservice@spn-netz.de
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu DAT/AUDATEX übertragen, neuer Vorgang im SPN Modul
- SPN Modul enthält alle SPN Aufträge

3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (OK, OK mit Abzug, NOK = nicht okay)
- Bei NOK bitte Prüfbericht beachten und KV korrigieren und erneut versenden, technische Reparaturfreigabe erhalten

5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe (abzgl. SPN Rabatt) erstellen
- Rechnung als PDF-Datei an rechnung@spn-netz.de



2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- SPN Modul im DAT/AUDATEX öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde zeitnah kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)

4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt keine zusätzliche schriftliche RKÜ vom Versicherer (bei Bedarf RKÜ bei SPN anfragen)
- bitte immer Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen lassen
- Reparatur durchführen

Neuer SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Eingang neuer SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

Sie haben einen neuen SPN Vermittlungsauftrag zur Schadennummer AD2024-TEST45678 erhalten für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A.

Ihre nächsten Schritte:

1) **Bitte öffnen Sie Ihr Kalkulationssystem (DAT/AUDATEX) und öffnen Sie den Vorgang mit der o.g. Schadennummer und SPN-ID.** Im Bereich "Adressdaten" finden Sie die Telefonnummer des Kunden.

Bitte nehmen Sie **spätestens innerhalb 1 Stunde mit dem Kunden Kontakt auf und vereinbaren einen Termin. Bieten Sie dabei für Reparaturaufträge aktiv das mit SPN vereinbarte, kostenfreie Servicepaket (insb. Hol-/Bringservice und im Kasko-Fall Ersatzfahrzeug) an.**

2) Erstellen Sie ausschließlich auf Basis der automatisch an Ihr Kalkulationssystem übermittelten Auftragsdaten nach Besichtigung des Fahrzeugs einen Kostenvoranschlag und versenden diesen baldmöglichst direkt aus dem SPN Modul (AudaNET) bzw. der SPN Kachel (DAT myClaim) an SPN.

3) Beobachten Sie Ihren E-Mail Posteingang bzgl. einer Freigabe-Information oder ob eine Korrekturaufforderung in Ihrem Kalkulationssystem vorliegt. Beachten Sie bitte auch die Hinweise in Ihrem Audatex oder DAT Kalkulationssystem.

4) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



 **Automobiles Wissen beginnt mit uns.**

Branche Software Wissen Autofahrer Presse

1324722 / DATTestwerkstatt2023

Meine DAT

myDAT Services

- Dashboard
- Support-Anfrage
- SilverDAT Schnittstellen
- Meine Daten
- Meldungen
- Release-Notes



13. SEPTEMBER 2023

Werden Sie noch besser im Umgang mit SilverDAT 3. Entdecken Sie die DAT Profi-Webinare.

Diese Tipps helfen Ihnen beim täglichen Umgang mit SilverDAT 3. Wählen Sie aus vier Modulen die passende Online-Schulung.

Mehr

x schließen

9 weitere Meldungen



DAT-Report



MasterSolution
MasterSolution Videotraining



Benutzer- und Rechteverwaltung
Administration von Benutzer- und Kundendaten



SilverDAT myClaim

customized for professional



SilverDAT myClaim

customized for SPN



SPN Modul

1

Öffnen Sie das SPN Modul in DAT

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag | Auftrag importieren | Aktion wählen | Liste aktualisieren | Regeln anwenden

548 Ergebnisse

Suche nach: Schadennummer

				⌵ Schadennummer	GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Auftragsnummer	⌵ Ordnungsnummer	⌵ Kennzeichen	⌵ VIN
<input type="checkbox"/>	+	:	SPN	AS2023-TEST0010		+ Neuer Auftrag angekommen	14.09.2023 15:34	14.09.2023 15:34	AS2023-TEST0010		D-AT 123	WUZZZ8P3BA129413
<input type="checkbox"/>	+	:	SPN	AS2023-TEST0009		+ Neuer Auftrag angekommen	14.09.2023 15:32	14.09.2023 15:32	AS2023-TEST0009		D-AT 123	WUZZZ8P3BA129413

↑ Suchen/Filtern nach Schadennr. oder Kfz-Kennzeichen

↑ Neuer Auftrag angekommen

↑ 2 In der Auftragsliste erkennen Sie neue Aufträge am Status „Neuer Auftrag angekommen“.

Aufträge, die fett markiert sind, wurden noch nicht geöffnet.

Suchen/Filtern in der Auftragsliste nach Schadennummer oder Kennzeichen, um einen bestimmten Auftrag zu finden

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



SPN SilverDAT myClaim
Auftragsabwicklung der DAT Group

Vorgänge Verwaltung Statistik

Kalkulation Bewertung E-Mail versenden Chat-Nachricht hi

SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragsöffnung Ausstattungen Teileauswahl Kalkulation Prüfbericht

Auftragsöffnung

SPN ID: SPNZLNC9

Schadennummer*: AS2023-TEST0009 Erfasst: 22.09.2023

Ansprechpartner Werkstat: Bitte auswählen Land*: Deutschland

Versicherungsfall: Ja Serienübergreifende Kalkulation: Nein Ja

Auftragsart: Reparaturauftrag

Fahrzeug

DAT Europa-Code: D-AT 123

VIN: WAUZZZ8P3BA129413

KM: 15.000

Hersteller: Audi

Haupttyp: BP (A3 1.4 TFSI)

Untertyp: BP (A3 1.4 TFSI)

Erstzulassung: 24.03.2018

Nächste Hauptuntersuchung:

Vorgangsbezogene Daten

Mechanik	86.00	€
Elektrik	86.00	€
Karosserie	86.00	€
Lacksystem		
Lackmaterial		
Lacklohn	77.00	€
Dellendruecken Hagel	77.00	€
UPE Aufschlag	0.00	%
Verbringung	0.00	€

Fahrzeughalter

Anrede*: Firma* Firma: Maximilianstraße PLZ / Ort*: 80686 München Land*: Deutschland

Postfach

Telefon: 089-123456 Telefon (mobil): 0049/089/7777855 Telefon (geschäftlich):

E-Mail: muster@muster.de vorsteuerabzugsberechtigt Nein Ja unbekannt

3

Öffnen Sie den Vorgang.
Kontaktieren Sie bitte den Kunden **zeitnah** nach Auftrags-Eingang.

← Kontaktdaten des Kunden

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



SPN SilverDAT myClaim
Auftragsabwicklung der DAT Group

Vorgänge

Kalkulation Bewertung E-Mail versenden

Versicherung und Schadendaten

Versicherung

Versicherungsart*
 Haftpflicht* Teilkasko*
 Vollkasko*

Selbstbeteiligung Kasko* Nein* Ja* * 250,00 EUR

Schadenart

Tag des Schadens* Tag der Besichtigung



Versicherungsschein-Nr.

Abtretungserklärung liegt unterschrieben vor Nein Ja [Abtretungserklärung](#)

Anhänge

Alle herunterladen

Andere Dokumente +

Auftragsdaten.pdf

4

Das SPN Auftrags-PDF mit Abtretungserklärung und - falls vorhanden - weitere Dokumente wie Gutachten finden Sie unter „Anhänge“.

Wurde mit der Beauftragung eine Freigabe per Gutachten oder KV (aus einem vorab von Ihnen bearbeitetem KV-Service-Auftrag) mitgeliefert, informieren wir Sie per SPN System-E-Mail zur vorliegenden Reparaturkostenfreigabe. Es ist dann kein KV nötig, aber bei Bedarf möglich.

← SPN Auftrags-PDF
+ evtl. Gutachten o.ä.

Auftrag enthält Freigabe aus Vorprodukt: Gutachten

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Technische Freigabe / Gutachten SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AD2024-TEST45678 wurde Ihnen auf Basis eines vorliegenden Gutachtens eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

Ihre nächsten Schritte:

1) Bitte öffnen Sie den Auftrag in Ihrem Kalkulationssystem. Im Bereich „Anhänge“ finden Sie das Gutachten-Dokument. Bei Bedarf nehmen Sie bitte Kontakt zum im Gutachten genannten Ansprechpartner auf. Sollte das Gutachten-Dokument fehlen, wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

Sollte die Reparatur gemäß des vorliegenden Gutachtens nicht möglich sein, reichen Sie bitte einen Kostenvoranschlag Nachtrag ein.

Erstellen Sie ausschließlich auf Basis der automatisch an Ihr Kalkulationssystem übermittelten Auftragsdaten nach Besichtigung des Fahrzeugs einen Kostenvoranschlag und versenden diesen baldmöglichst direkt aus dem SPN Modul (AudaNET) bzw. der SPN Kachel (DAT myClaim) an SPN.

2) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag"). Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.

3) Nach Reparatur (nur bei Reparaturaufträgen) erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag und sichern Sie diese als PDF-Dokument. Bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme.

4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

5) Sobald die Rechnung per E-Mail vorliegt, wird diese überprüft. Sollte Korrekturbedarf bestehen, erhalten Sie eine Rückmeldung per E-Mail. Andernfalls wurde Ihre Rechnung erfolgreich an den Versicherer zur Prüfung und Zahlung übermittelt. Die Übermittlung allein stellt noch keine Zahlungszusage dar.

6) Beobachten Sie den Zahlungseingang. Bei Rückfragen zum Zahlungsstatus wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

Auftrag enthält Freigabe aus Vorprodukt: KV-Service

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Technische Freigabe / KV-Service SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AD2024-TEST45678 wurde Ihnen auf Basis einer vorliegenden KV-Freigabe aus einem KV-Service-Auftrag eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

Ihre nächsten Schritte:

1) Bitte prüfen Sie die technische Freigabe im Kalkulationssystem. Bei Abweichung des Freigabebetrags von Ihrem Kostenvoranschlag beachten Sie bitte den Prüfbericht. Sollte das Gutachten-Dokument fehlen, wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

Sollte die Reparatur gemäß der vorliegenden KV-Freigabe nicht möglich sein, reichen Sie bitte einen Kostenvoranschlag Nachtrag ein.

Erstellen Sie ausschließlich auf Basis der automatisch an Ihr Kalkulationssystem übermittelten Auftragsdaten nach Besichtigung des Fahrzeugs einen Kostenvoranschlag und versenden diesen baldmöglichst direkt aus dem SPN Modul (AudaNET) bzw. der SPN Kachel (DAT myClaim) an SPN.

2) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag"). Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.

3) Nach Reparatur (nur bei Reparaturaufträgen) erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag und sichern Sie diese als PDF-Dokument. Bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme.

4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

5) Sobald die Rechnung per E-Mail vorliegt, wird diese überprüft. Sollte Korrekturbedarf bestehen, erhalten Sie eine Rückmeldung per E-Mail. Andernfalls wurde Ihre Rechnung erfolgreich an den Versicherer zur Prüfung und Zahlung übermittelt. Die Übermittlung allein stellt noch keine Zahlungszusage dar.

6) Beobachten Sie den Zahlungseingang. Bei Rückfragen zum Zahlungsstatus wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



SPN SilverDAT myClaim
Auftragsabwicklung der DAT Group

Kalkulation Bewertung

SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragsöffnung Ausstattungen Teileauswahl Kalkulation Prüfbericht

Auftragsöffnung

SPN ID SPNZLNC9

Schadennummer* AS2023-TEST0009 Erfasst 22.09.2023

Ansprechpartner Werkstat: Bitte auswählen Land* Deutschland

Versicherungsfall Ja Serienübergreifende Kalkulation Nein Ja

Auftragsart: Reparaturauftrag

Fahrzeug

DAT Europa-Code®

D-AT 123 Hersteller Audi

VIN WAUZZZ8P3BA129413 Haupttyp

Fahrzeugauswahl Untertyp 8P (A3 1.4 TFSI)

KM 15.000 Erstzulassung 24.03.2018

Nächste Hauptuntersuchung

5

Identifizieren Sie zuerst über das Lupen-Symbol rechts neben der VIN das Fahrzeug.

Vorgangsbezogene Daten können bei Bedarf über das Farbeimer-Symbol bearbeitet werden.

Fahrzeugidentifikation

Vorgangsbezogene Daten, wie Preisdatum Ersatzteile oder Lackfaktoren

Vorgangsbezogene Daten

Werkstoff	86,00	Elektrik	86,00	Karosserie	86,00	Lacksystem	Handwerker	Lackmaterial	35,00
Lackton	77,00	Dateneinheiten	77,00	UPE Aufschlag	0,00	Verklebung	0,00		

Rabatt
Mk
Kalkulation in Dezimal
Werkstoff

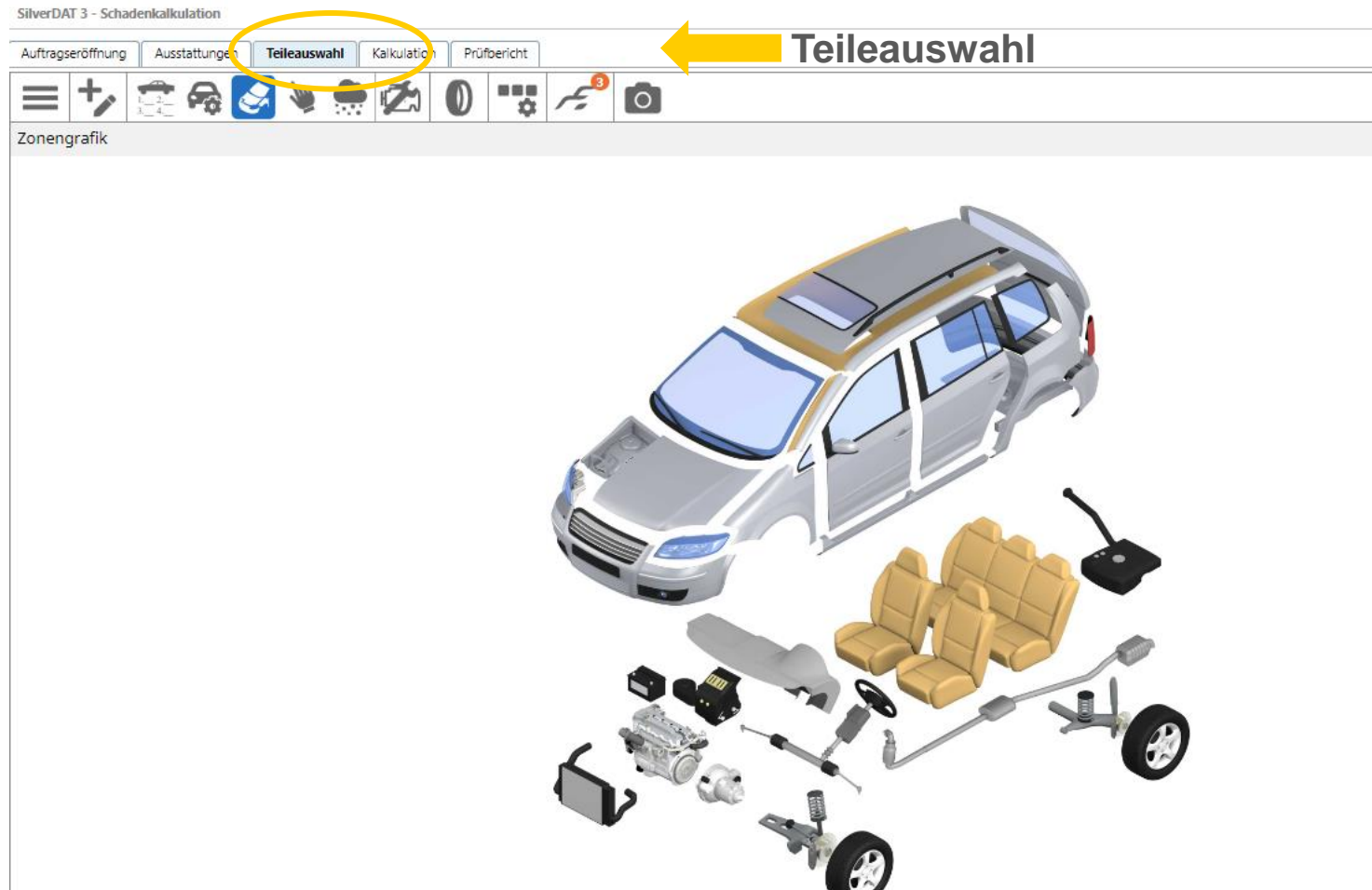
Preisdatum
Max. Richtkalkulaz (EUR)
Ersatzteil (EUR)
Arbeitskosten (EUR)
Klein- und Verbrauchsmaterial (%) für Optimierung
Lackfaktoren (100 € = 1 Stunde)

Lackart*
Die Lackart... Informationen vorausgewählt. Bitte überprüfen Sie die Lackart.

Lacktonart
Rohrgrube
Lacknummer
Rohrgrube 2

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



6

Beginnen Sie im Tab „Teileauswahl“ mit der Kalkulation.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragsöffnung Ausstattungen Teileauswahl **Kalkulation** Prüfbericht

← **Kalkulation**

Marktwert

↻ Neu berechnen

Report der Anwendungs-Regeln

(Regeln anwenden)

Preis Ersatzteile Arbeit Lackierung Nebenkosten Rabatte Reparaturkostenausweitung

Ersatzteile (gesamt)		Ersatzteile		Selbstbeteiligung	
Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR	Zwischensumme Ersatzteile	22,00 EUR	Selbstbeteiligung	250,00 EUR
Arbeitsaufwand	0,00 EUR	Kleinteile	0,44 EUR	Zahlbar durch Halter	26,70 EUR
Lackierung	0,00 EUR	Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR	Zahlbar durch Versicherungsgesellschaft	0,00 EUR
Gesamtkosten (ohne Rabatt)	22,44 EUR				
Gesamtkosten	22,44 EUR				
MwSt. 19%	4,26 EUR				
Gesamtkosten (inkl. MwSt.)	26,70 EUR				

Diagramm-Dashboard

Anhänge

Alle herunterladen

Andere Dokumente

Auftragsdaten.pdf

Bilder

7 Wechseln Sie in den Tab „Kalkulation“, um den KV zu erhalten.

Fügen Sie vor Versand mindestens 3 Fotos bei.

Fotos hinzufügen →

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragseröffnung | Ausstattungen | Teileauswahl | **Kalkulation** | Prüfbericht

Marktwert

Neu berechnen

Report der Anwendungs-Regeln
(Regeln anwenden)

Preis | Ersatzteile | Arbeit | Lackierung | Nebenkosten | Rabatte | Reparaturkostenausweitung

		Ersatzteile	Selbstbeteiligung
Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR		
Arbeitsaufwand	0,00 EUR	Zwischensumme Ersatzteile 22,00 EUR	Selbstbeteiligung 250,00 EUR
Lackierung	0,00 EUR	Kleinteile 0,44 EUR	Zahlbar durch Halter 26,70 EUR
Gesamtkosten (ohne Rabatt)	22,44 EUR	Ersatzteile (gesamt) 22,44 EUR	Zahlbar durch Versicherungsgesellschaft 0,00 EUR
Gesamtkosten	22,44 EUR		
MwSt. 19%	4,26 EUR		
Gesamtkosten (inkl. MwSt.)	26,70 EUR		

Diagramm-Dashboard

8 Falls nicht bereits geöffnet, klappen Sie über den Pfeil am rechten Bildschirmrand das Menü auf.

Menü öffnen →

Alle Aufträge

Neuer Auftrag | Auftrag importieren | Aktion wählen | Liste aktualisieren | Regeln anwenden

548 Ergebnisse

		Schadennummer	GDV Datensatz	Status	Erfasst	Aktualisiert	Auftragsnummer	Ordnungsnummer
		AR2019-TEST		Kalkuliert	13.05.2019 10:51	13.05.2019 11:10		20190513105109433

← Kalkuliert

Solange der KV nicht versendet wurde, befindet sich der Auftrag im Status „Kalkuliert“

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Kalkulation Bewertung E-Mail versenden Chat-Nachricht hinzufügen Schnelldruck Druckmanager

SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragseröffnung Ausstattungen Teileauswahl **Kalkulation** Prüfbericht

Marktwert

Neu berechnen

Report der Anwendungs-Regeln
(Regeln anwenden)

Preis Ersatzteile Arbeit Lackierung Nebenkosten Rabatte Reparaturkostenausweitung

Preis	Ersatzteile	Arbeit	Lackierung	Nebenkosten	Rabatte	Reparaturkostenausweitung
Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR					
Arbeitsaufwand	0,00 EUR	Zwischensumme Ersatzteile	22,00 EUR	Selbstbeteiligung	250,00 EUR	
Lackierung	0,00 EUR	Kleinteile	0,44 EUR	Zahlbar durch Halter	26,70 EUR	
Gesamtkosten (ohne Rabatt)	22,44 EUR	Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR	Zahlbar durch Versicherungsgesellschaft	0,00 EUR	
Gesamtkosten	22,44 EUR					

KV versenden → **Versenden**

9 Versenden Sie den KV.
Der Vorgang erhält den Status „KVA in Prüfung“

Status Kalkuliert

Kalkulationen

vergleichen

Aktive Kalkulation auswählen

X	T	R	#	Datum	Kosten
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	22.09.2023 22:29	22,44

Historie

Dokumente hochgeladen

Mehr Informationen

SPN Netzwerk (22.09.2023 22:31)

Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

40 Ergebnisse

				Schadensnummer	GDV Datensatz	Status	Erfasst	Aktualisiert	Auftragsnummer	Ordnungsnummer	Kennzeichen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	SPN	AS-TEST-DAT		KVA in Prüfung	09.09.2019 08:30	09.09.2019 08:36	Testfall 09.09. - 003	Testfall 09.20190909083058341	S-12345

← **KVA in Prüfung**

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

90 Ergebnisse

					⌵ Schadennummer	GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Auftragsnummer	⌵ Ordnungsnummer	⌵ Kennzeichen	⌵ VIN	⌵ Quell
<input type="checkbox"/>					AS2023-TEST0057		✓ Freigegeben	14.08.2023 11:14	14.09.2023 16:17	AS2023-TEST0057	AS2023-TEST020230814111412240	TE-ST 57	TMBEK6NWXN3057375	

Freigegeben

10

In den meisten Fällen erhalten Sie innerhalb von Minuten die technische Reparaturfreigabe.

Der Vorgang wechselt in den Status „Freigegeben“. Sie werden per SPN System-E-Mail zur Freigabe informiert.



Bei Aufträgen der **VKB, Feuerversicherung, Saarland, SV Sachsen, ÖVBS** erhalten Sie kein Prüfergebnis im AUDATEX Vorgang, **Prüfergebnis-Info nur über SPN System-E-Mail**

KV-Prüfergebnis: Freigabe

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Freigabe für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AD2024-TEST45678 wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvorschlag in Höhe von 2.000,00 Euro netto eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

Ihre nächsten Schritte:

- 1) **Bitte prüfen Sie die technische Freigabe im Kalkulationssystem.** Bei Abweichung des Freigabebetrags von Ihrem Kostenvorschlag beachten Sie bitte den Prüfbericht. Sollte eine Reparaturkostenerweiterung erforderlich sein, erstellen Sie bitte unmittelbar einen KV-Nachtrag und versenden diesen erneut analog Ihrem ersten Kostenvorschlag zur Prüfung und erforderlichen Freigabe. Eine Bearbeitung Ihrer Rechnung ist andernfalls nicht möglich!
- 2) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. RKÜ und Haftung bitte beachten im Bereich "Auftragsdaten". Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.
- 3) Nach Reparatur (nur bei Reparaturaufträgen) erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag und sichern Sie diese als PDF-Dokument. Bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme.
- 4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!
- 5) Sobald die Rechnung per E-Mail vorliegt, wird diese überprüft. Sollte Korrekturbedarf bestehen, erhalten Sie eine Rückmeldung per E-Mail. Andernfalls wurde Ihre Rechnung erfolgreich an den Versicherer zur Prüfung und Zahlung übermittelt. Die Übermittlung allein stellt noch keine Zahlungszusage dar.
- 6) Beobachten Sie den Zahlungseingang. Bei Rückfragen zum Zahlungsstatus wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

548 Ergebnisse Suche nach: Schadennummer

				⌵ Schadennummer	GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Auftragsnummer	⌵ Ordnungsnummer	⌵ Kennzeichen	⌵ VIN	⌵ Quellsystem
<input type="checkbox"/>					AS2023-TEST0058	Abbruch	14.08.2023 11:14	14.08.2023 11:27	AS2023-TEST0058	AS2023-TEST020230814111440791	TE-ST 58	TMBEK6NWXN3057375	

KV-Prüfung abgebrochen

11

Wurde der Auftrag zwischenzeitlich vom Versicherer storniert, erfolgt keine KV-Prüfung. Der Vorgang erhält nach KV-Versand den Status „Abbruch“. Sie werden per SPN System-E-Mail zur Storno informiert.

Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

33 Ergebnisse

				⌵ Schadennummer	GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵
<input type="checkbox"/>					AS2023-TEST0059	Gutachter kommt	14.08.2023 11:15	14.08.2023 11:38	A

Wird bei der KV-Prüfung ein Gutachter benötigt, wird dieser vom Versicherer beauftragt. Der Status wechselt in den Status „Gutachter kommt“.

Gutachter kommt
(nur bei Aufträgen der ADAC Autoversicherung)

Stornierung SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Storno SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 storniert.

Grund: Kunde springt ab

Handelt es sich um einen Kostenvoranschlagservice-Auftrag und wurde von Ihnen bereits ein KV eingereicht, kann die KV-Service-Gebühr abgerechnet werden.

Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs.

Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

Dieser Vorgang ist in Ihrem Kalkulationssystem ggf. weiterhin als offener Vorgang zu sehen.

Bitte beenden Sie diesen im Kalkulationssystem bei Bedarf.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul

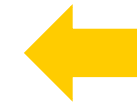


Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Fremde Kalkulation importieren Liste aktualisieren Regeln anwenden

200 Ergebnisse

				⌵ Schadennummer		GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Ordnung
<input type="checkbox"/>				AS2023-TEST0057			Kalkulation verändert durch Prüfer	19.09.2023 09:04	21.09.2023 14:52	AS2022-71119202



Vom Prüfer geänderte Kalkulation liegt vor

(nur bei Aufträgen der ADAC Autoversicherung)

Status Kalkulation verändert durch Prüfer

Nächste Aktionen Änderung des Prüfers akzeptieren

Kalkulationen

vergleichen

Aktive Kalkulation auswählen

◀ 1-2 ▶

X	V	T	R	#	Datum	Kosten
<input type="checkbox"/>				...	08.02.2019 12:08	2.592,35
<input type="checkbox"/>				...	22.01.2019 12:18	2.541,30



Änderung akzeptieren



Vergleichen Sie Ihre und die vom Prüfer geänderte Kalkulation

13

Wird bei der KV-Prüfung vom Prüfer eine Änderung vorgenommen, wechselt der Auftrag in den Status „Kalkulation verändert durch Prüfer“.

Sie werden per SPN System-E-Mail informiert, dass ein vom Prüfer geänderter KV vorliegt.

Vergleichen Sie den ursprünglichen mit dem geänderten KV, um leicht und schnell eine Übersicht aller Änderungen zu erhalten. Akzeptieren Sie die Änderung des Prüfers, um die technische Reparaturfreigabe zu erhalten.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul

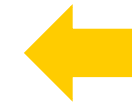


Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Fremde Kalkulation importieren Liste aktualisieren Regeln anwenden

200 Ergebnisse

				⌵ Schadennummer		GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Ordnung
<input type="checkbox"/>				AS2023-TEST0057			Kalkulation verändert durch Prüfer	19.09.2023 09:04	21.09.2023 14:52	AS2022-71119202



Vom Prüfer geänderte Kalkulation liegt vor
(nur bei Aufträgen der ADAC Autoversicherung)

SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragsöffnung Ausstattungen Teileauswahl Kalkulation **Prüfbericht**

Prüfer Mustermann E-mail Muster@versicherung.de Telefon 089-123456

Organisation TID

Kommentar

Text Prüfer

Zu folgenden Positionen ist eine Klärung erforderlich:

Positionen
Energiekostenpauschale,
Entsorgungskosten &
Transportkosten vorab nicht
vollumfänglich
nachvollziehbar/vorab in Abzug
gebracht, gem. des uns



Hinweise des Prüfers

13

Hinweise zur Änderung sowie die Kontaktdaten des Prüfers finden Sie im Tab „Prüfbericht“.

KV-Prüfergebnis: Änderung vom Prüfer liegt vor

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Prüfung für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, wurde im eingereichten Kostenvorschlag zur Schadennummer AD2024-TEST45678 eine Änderung durch den Prüfer vorgenommen.

Sie können diese Änderung in Ihrem Kalkulationssystem überprüfen. Sobald Sie die Änderung akzeptieren, erhalten Sie unmittelbar die technische Reparaturfreigabe.<

Alternativ können Sie einen Nachtrag zum Kostenvorschlag einreichen.

Ihre nächsten Schritte:

- 1) Bitte überprüfen und akzeptieren Sie den nach Änderung des Prüfers geänderten Kostenvorschlag in Ihrem Kalkulationssystem. Nur dann wird die technische Freigabe übermittelt.
- 2) Beobachten Sie Ihren E-Mail Posteingang bzgl. einer Freigabe-Information oder weiterer Korrekturaufforderung.
- 3) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. RKÜ und Haftung bitte beachten im Bereich "Auftragsdaten". Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.
- 4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

Änderung Vermittlungsauftrag, bspw. RKÜ erteilt

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 folgende Felder geändert:

RKUE erteilt: in Prüfung => ja

Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 folgende Felder geändert:

Halter - Telefon privat: 0049/0178/123456 => 0049/0201/123456

Ihre nächsten Schritte:

Bitte passen Sie die Auftragsdaten bei Bedarf in Ihrem Kalkulationssystem an.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

548 Ergebnisse

				⌵ Schadennummer	GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Auftragsnummer
<input type="checkbox"/>	+	:	SPN	AS2023-TEST0010		+ Neuer Auftrag angekommen	14.09.2023 15:34	14.09.2023 15:34	AS2023-TEST0010
<input type="checkbox"/>	+	:	SPN	AS2023-TEST0009		+ Neuer Auftrag angekommen	14.09.2023 15:32	14.09.2023 15:32	AS2023-TEST0009

← Auftrag ablehnen

15

Sollten Sie einen Auftrag nicht bearbeiten können, melden Sie dies mit Begründung bitte per E-Mail an **schadenservice@spn-netz.de** oder telefonisch unter **089-7676-3823**.

Sobald der Auftrag zurückgenommen wurde, werden Sie per SPN System-E-Mail informiert. Der Auftrag bleibt im SPN Modul gespeichert, Sie können diesen dort beenden.

Rücknahme SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Rücknahme SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 vom SPN-Netzmanagement zurückgenommen.

Grund: Dispositionsfehler

Es ist keine weitere Aktion erforderlich.



16

Nach Reparatur senden Sie bitte Ihre Reparaturrechnung als PDF-Datei per E-Mail an **rechnung@spn-netz.de**.

Bitte beachten Sie die in der Freigabe-E-Mail genannte erwartete Rechnungssumme.

Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Freigabe für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AS2023-TEST45678 wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvorschlag in Höhe von 2.000,00 Euro netto eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

Auftragsbearbeitung SPN

Allgemeines

- **Alle Infos zur Auftragsart Kostenvoranschlagservice (KV-Service)**
<https://spn-netz.de/faq-items/auftragsart-kostenvoranschlagservice-kv-service/>
- **Ablauf bei Reparatur nach KV-Service**
<https://spn-netz.de/faq-items/reparaturauftrag-nach-kostenvoranschlagservice/>
- **SPN-Rabatt**
Ist der mit SPN vereinbarte Nachlass im Kostenvoranschlag zu berücksichtigen?
Nein. Der Nachlass wird nur auf die freigegebenen Reparaturkosten gewährt und muss bei der Rechnungserstellung berücksichtigt werden.
- **RKÜ (Reparaturkostenübernahme)**
Nach der technischen Reparaturfreigabe (Freigabe des KV) erhalten Sie zusätzlich eine RKÜ vom Versicherer. Die ADAC Autoversicherung erteilt diese schriftlich in der Regel unmittelbar nach der KV-Freigabe. Sie erhalten eine SPN System-E-Mail mit dem Betreff „Änderung SPN Vermittlungsauftrag“, Inhalt RKÜ = ja. Für VKB, Feuersozietät, Saarland, Sparkassenversicherung Sachsen und ÖVBS erfolgt keine schriftliche RKÜ. Bitte lassen Sie immer die Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen.
- **Auftrag ablehnen**
Ich kann den angenommenen Auftrag nicht bearbeiten und die Reparatur nicht durchführen. Was muss ich tun?
Zur Abstimmung, ob wir den Auftrag zurücknehmen und anderweitig vermitteln können, melden Sie sich bitte umgehend bei SPN (Tel. **089-7676-3823** oder **schadenservice@spn-netz.de**).
- **Kunde möchte fiktiv abrechnen**
Bitte wenden Sie sich an die Versicherung (Kontaktaten der Versicherung finden Sie im DAT/AUDATEX Vorgang) oder melden Sie sich bei SPN.
- **Mietwagenkostenübernahme** (bei verlängerter Reparaturdauer wegen Ersatzteil-Lieferverzögerung)
[Mietwagenkostenübernahme – SPN Service Partner Netzwerk GmbH \(spn-netz.de\)](#)

Weitere Antworten und aktuelle Informationen finden Sie auf unseren FAQ-Seiten  www.spn-netz.de/faq