

SPN Auftragsbearbeitung in DAT

Stand 04/2025



ADAC Autoversicherung AG



FEUERSOZietät



SPN Auftragsbearbeitung

Stand 04/2025

Für SPN vermittelte Aufträge dieser Versicherungen



1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schadenservice@spn-netz.de
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu DAT übertragen
- Im DAT SPN Modul finden Sie alle SPN Aufträge



3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (OK, OK mit Abzug, NOK = nicht okay)
- Bei Korrekturaufforderung bitte Prüfbericht beachten, KV korrigieren und erneut versenden



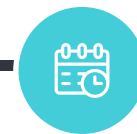
2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- Auftrag im DAT öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde zeitnah kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)



4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt je nach Versicherer zusätzlich die schriftliche RKÜ per SPN E-Mail
- bitte immer Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen lassen
- Reparatur durchführen



5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe (abzgl. SPN Rabatt) erstellen
- Rechnung aus DAT versenden oder als PDF-Datei an rechnung@spn-netz.de senden



1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schadenservice@spn-netz.de
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu DAT übertragen
- Im DAT SPN Modul finden Sie alle SPN Aufträge



3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (Freigabe, Gutachter kommt, Änderung vom Prüfer oder Abbruch/storniert)
- Bei Änderung vom Prüfer, geänderten KV prüfen und akzeptieren, technische Reparaturfreigabe erhalten



5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe (abzgl. SPN Rabatt) erstellen
- Rechnung aus DAT versenden oder als PDF-Datei an rechnung@spn-netz.de senden



2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- Auftrag im DAT öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde zeitnah kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)



4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt die schriftliche RKÜ vom Versicherer per SPN E-Mail
- bitte immer die Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen lassen
- Reparatur durchführen



Neuer SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Eingang neuer SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

Sie haben einen neuen **Kostenvoranschlagservice-Auftrag** des Versicherers BavariaDirekt Versicherung AG zur Schadennummer 24-123456-01 erhalten für Ihren Standort: Musterstraße 1, 12345 Musterstadt, WSPID S-123456-A.

Es wurde ein neuer SPN Vorgang in Ihrem Kalkulationssystem (DAT/AUDATEX) erzeugt. Hierin finden Sie alle Auftragsdaten sowie die Kontaktdaten des Kunden und das SPN Auftragsdaten-PDF sowie sofern vorhanden weitere Dokumente zum Schaden.

Bitte beachten Sie die im SPN Auftragsdaten-PDF beschriebenen Leistungen (Hol- und Bringservice, Ersatzfahrzeug) und bieten Sie diese bitte dem Kunden aktiv an.

Eine Anleitung zur Auftragsbearbeitung je nach Versicherer finden Sie hier www.spn-netz.de/auftragsbearbeitung.

Bitte beachten: Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) erst nach technischer Freigabe.

Mit freundlichen Grüßen



Bitte beachten Sie immer die **Auftragsart**

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



 **Automobiles Wissen beginnt mit uns.**

Branche Software Wissen Autofahrer Presse

 1324722 / DATTestwerkstatt2023

Meine DAT

myDAT Services

- Dashboard >
- Support-Anfrage >
- SilverDAT Schnittstellen >
- Meine Daten >
- Meldungen >
- Release-Notes >



13. SEPTEMBER 2023

Werden Sie noch besser im Umgang mit SilverDAT 3. Entdecken Sie die DAT Profi-Webinare.

Diese Tipps helfen Ihnen beim täglichen Umgang mit SilverDAT 3. Wählen Sie aus vier Modulen die passende Online-Schulung.

Mehr >

x schließen

9 weitere Meldungen >



DAT-Report



MasterSolution
MasterSolution Videotraining



Benutzer- und Rechteverwaltung
Administration von Benutzer- und Kundendaten



SilverDAT myClaim
customized for professional



SilverDAT myClaim
customized for SPN



SPN Modul

1

Öffnen Sie das SPN Modul in DAT

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag | Auftrag importieren | Aktion wählen | Liste aktualisieren | Regeln anwenden

548 Ergebnisse

Suche nach: Schadennummer

				⌵ Schadennummer	GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Auftragsnummer	⌵ Ordnungsnummer	⌵ Kennzeichen	⌵ VIN
<input type="checkbox"/>	+	:	SPN	AS2023-TEST0010		+ Neuer Auftrag angekommen	14.09.2023 15:34	14.09.2023 15:34	AS2023-TEST0010		D-AT 123	WAUZZZ8P3BA129413
<input type="checkbox"/>	+	:	SPN	AS2023-TEST0009		+ Neuer Auftrag angekommen	14.09.2023 15:32	14.09.2023 15:32	AS2023-TEST0009		D-AT 123	WAUZZZ8P3BA129413

↑ Neuer Auftrag angekommen

↑ Suchen/Filtern nach Schadennr. oder Kfz-Kennzeichen

2 In der Auftragsliste erkennen Sie neue Aufträge am Status „Neuer Auftrag angekommen“.

Aufträge, die fett markiert sind, wurden noch nicht geöffnet.

Suchen/Filtern in der Auftragsliste nach Schadennummer oder Kennzeichen, um einen bestimmten Auftrag zu finden

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



SPN SilverDAT myClaim
Auftragsabwicklung der DAT Group

Vorgänge Verwaltung Statistik

Kalkulation Bewertung E-Mail versenden Chat-Nachricht hi

SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragsöffnung Ausstattungen Teileauswahl Kalkulation Prüfbericht

Auftragsöffnung

SPN ID: SPNZLNC9

Schadennummer*: AS2023-TEST0009 Erfasst: 22.09.2023

Ansprechpartner Werkstatt: Bitte auswählen Land*: Deutschland

Versicherungsfall: Ja Serienübergreifende Kalkulation: Nein Ja

Auftragsart: **Reparaturauftrag**

Fahrzeug

DAT Europa-Code: D-AT 123

Hersteller: Audi

Haupttyp:

Untertyp: BP (A3 1.4 TFSI)

Erstzulassung: 24.03.2018

Nächste Hauptuntersuchung:

VIN: WAUZZZ8P3BA129413

KM: 15.000

Vorgangsbezogene Daten

Mechanik	86.00	€
Elektrik	86.00	€
Karosserie	86.00	€
Lacksystem		
Lackmaterial		
Lacklohn	77.00	€
Dellendruckecken Hagel	77.00	€
UPE Aufschlag	0.00	%
Verbringung	0.00	€

Fahrzeughalter

Anrede*: Firma* Firma* Muster

Straße*: Maximilianstraße PLZ / Ort*: 80686 München Land*: Deutschland

Postfach

Telefon: 089-123456 Telefon (mobil): 0049/089/7777855 Telefon (geschäftlich):

E-Mail: muster@muster.de vorsteuerabzugsberechtigt

Nein Ja unbekannt

! Bitte beachten Sie immer die **Auftragsart**

3 Öffnen Sie den Vorgang. Kontaktieren Sie bitte den Kunden **zeitnah** nach Auftrags-Eingang.

← Kontaktdaten des Kunden

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



SPN SilverDAT myClaim
Auftragsabwicklung der DAT Group

Vorgänge

Kalkulation Bewertung E-Mail versenden

Versicherung und Schadendaten

Versicherung

Versicherungsart*
 Haftpflicht* Teilkasko*
 Vollkasko*

Selbstbeteiligung Kasko* Nein* Ja* * 250,00 EUR

Schadenart

Tag des Schadens* Tag der Besichtigung

Versicherungsschein-Nr.

Abtretungserklärung liegt unterschrieben vor Nein Ja [Abtretungserklärung](#)

Anhänge

Alle herunterladen

Andere Dokumente +

Auftragsdaten.pdf

4

Das SPN Auftrags-PDF mit Abtretungserklärung und - falls vorhanden - weitere Dokumente wie Gutachten und Prüfberichte finden Sie unter „Anhänge“.

Wurde mit der Beauftragung eine Freigabe per Gutachten oder KV (aus einem vorab von Ihnen bearbeitetem KV-Service-Auftrag) mitgeliefert, informieren wir Sie per SPN System-E-Mail zur vorliegenden Reparaturkostenfreigabe. Es ist dann kein KV nötig, aber bei Bedarf möglich.

← **SPN Auftrags-PDF + Gutachten oder Prüfbericht falls vorhanden**

Auftrag enthält Freigabe aus Vorprodukt: Gutachten/KV

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Technische Freigabe / Gutachten SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattdienstleister,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AD2024-TEST45678 wurde Ihnen auf Basis eines vorliegenden Gutachtens eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte beachten Sie

im Reparaturauftrag vor Reparaturbeginn:

- Bitte beachten Sie die Angaben zu Haftung/Deckung und zum Vorsteuerabzug und informieren Sie den Kunden entsprechend.
- Bitte lassen Sie immer vom Kunden vor Reparaturbeginn die entsprechende Abtretungserklärung unterzeichnen.
- Sofern die Reparatur nicht gemäß Gutachtenfreigabe erfolgen kann (abweichende Konditionen oder Erweiterung des Reparaturumfangs), reichen Sie bitte einen Kostenvoranschlag ein. Die Rechnungsübermittlung mit einem höheren Betrag als dem o.g. erwarteten Rechnungsbetrag ist nicht möglich.

Ihre nächsten Schritte:

Nach Reparatur erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag (bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme) und übermitteln Sie diese an SPN. Eine Anleitung finden Sie unter www.spn-netz.de/rechnungsenden

Damit Sie möglichst schnell die Zahlung zu Ihrer Rechnung erhalten, halten Sie bitte den beschriebenen Prozess ein. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



SPN SilverDAT myClaim
Auftragsabwicklung der DAT Group

Kalkulation Bewertung

SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragsöffnung Ausstattungen Teileauswahl Kalkulation Prüfbericht

Auftragsöffnung

SPN ID SPNZLNC9

Schadensnummer* AS2023-TEST0009 Erfasst 22.09.2023

Ansprechpartner Werkstatt: Bitte auswählen Land* Deutschland

Versicherungsfall: Ja Serienübergreifende Kalkulation: Nein Ja

Auftragsart: Reparaturauftrag

Fahrzeug

DAT Europa-Code®: D-AT 123

Hersteller: Audi

VIN: WAUZZZ8P3BA129413

Haupttyp: 8P (A3 1.4 TFSI)

Untertyp: 8P (A3 1.4 TFSI)

KM: 15.000

Erstzulassung: 24.03.2018

Nächste Hauptuntersuchung:

5

Identifizieren Sie zuerst über das Lupen-Symbol rechts neben der VIN das Fahrzeug.

Vorgangsbezogene Daten können bei Bedarf über das Farbeimer-Symbol bearbeitet werden.

Fahrzeugidentifikation

Vorgangsbezogene Daten, wie Preisdatum Ersatzteile oder Lackfaktoren

Vorgangsbezogene Daten

Werkstoff	86,00	Elektrik	86,00	Karosserie	86,00	Lacksystem	Handwerker	Lackmaterial	35,00
Lackton	77,00	Dateneinheiten	77,00	UPE Aufschlag	0,00	Verklebung	0,00		

Rabatt: Potential Absolut

MA: Potential Absolut

Kalkulation in Dezimal: Stellen:

Preisdatum: 01.09.2023

Max. Richtkalkulation (EUR):

Erweiterter Richtkalkulation (EUR):

Richtkalkulation (EUR):

Max. Sen. Verbrauchsmaterial (%) für Optimierung:

Lackfaktoren (100 € = 1 Stunde)

Lackart: Metall (D-Schicht)

Die Lackart... Informationen vorausgewählt. Bitte überprüfen Sie die Lackart.

Lacktonart:

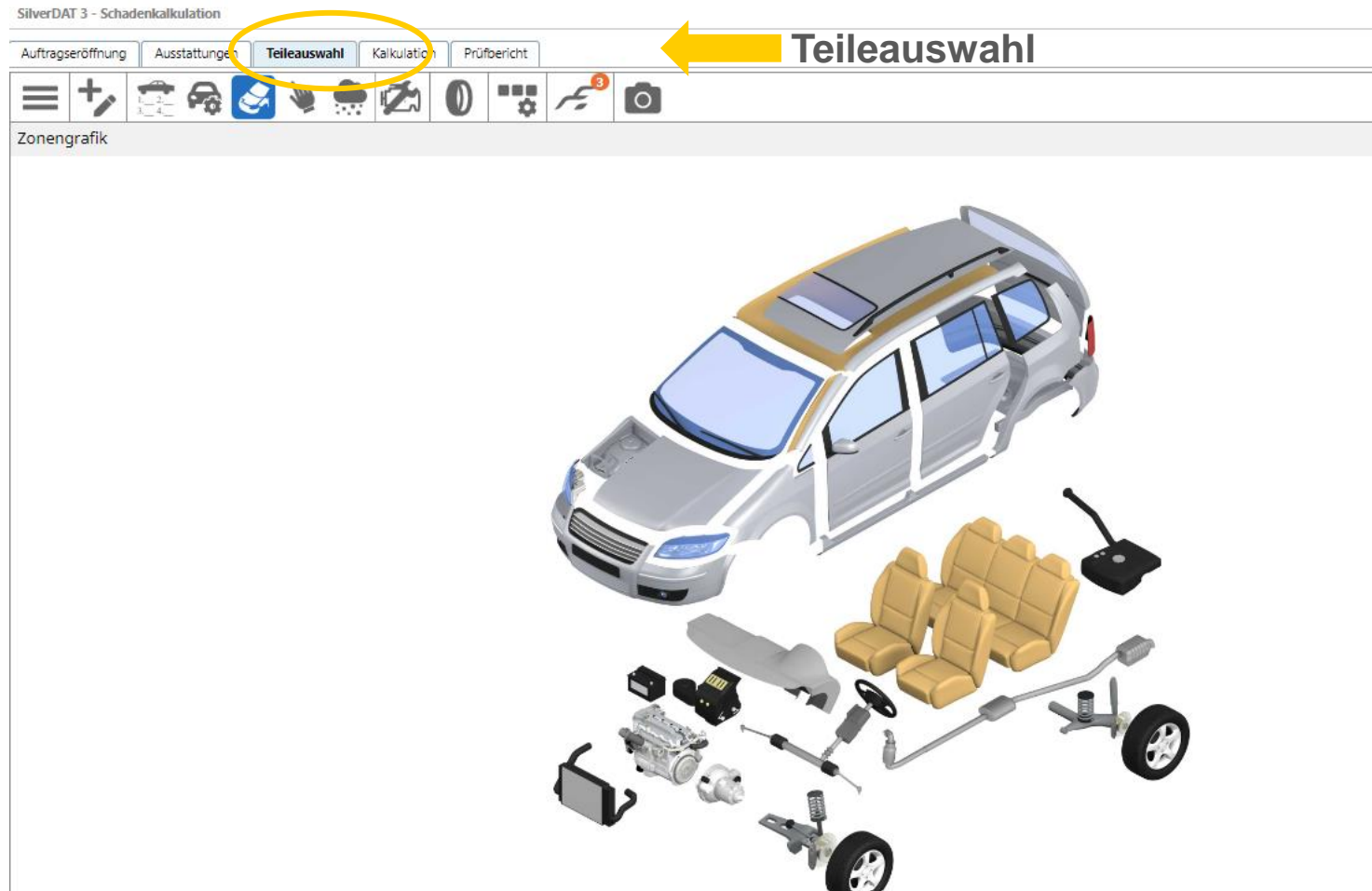
Richtkalkulation: Farbscode:

Lacknummer:

Richtkalkulation 2: Farbscode 2:

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



6

Beginnen Sie im Tab „Teileauswahl“ mit der Kalkulation.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragsöffnung Ausstattungen Teileauswahl **Kalkulation** Prüfbericht

← **Kalkulation**

Marktwert

Neu berechnen

Report der Anwendungs-Regeln

(Regeln anwenden)

Preis Ersatzteile Arbeit Lackierung Nebenkosten Rabatte Reparaturkostenausweitung

Ersatzteile (gesamt)		Ersatzteile		Selbstbeteiligung	
Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR	Zwischensumme Ersatzteile	22,00 EUR	Selbstbeteiligung	250,00 EUR
Arbeitsaufwand	0,00 EUR	Kleinteile	0,44 EUR	Zahlbar durch Halter	26,70 EUR
Lackierung	0,00 EUR	Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR	Zahlbar durch Versicherungsgesellschaft	0,00 EUR
Gesamtkosten (ohne Rabatt)	22,44 EUR				
Gesamtkosten	22,44 EUR				
MwSt. 19%	4,26 EUR				
Gesamtkosten (inkl. MwSt.)	26,70 EUR				

Diagramm-Dashboard

Anhänge

Alle herunterladen

Andere Dokumente

Auftragsdaten.pdf

Bilder

Fotos hinzufügen →

7 Wechseln Sie in den Tab „Kalkulation“, um den KV zu erhalten.

Fügen Sie vor Versand mindestens 3 Fotos bei.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragseröffnung | Ausstattungen | Teileauswahl | **Kalkulation** | Prüfbericht

Marktwert

Neu berechnen

Report der Anwendungs-Regeln
(Regeln anwenden)

Preis | **Ersatzteile** | Arbeit | Lackierung | Nebenkosten | Rabatte | Reparaturkostenausweitung

		Ersatzteile		Selbstbeteiligung	
Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR	Zwischensumme Ersatzteile	22,00 EUR	Selbstbeteiligung	250,00 EUR
Arbeitsaufwand	0,00 EUR	Kleinteile	0,44 EUR	Zahlbar durch Halter	26,70 EUR
Lackierung	0,00 EUR	Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR	Zahlbar durch Versicherungsgesellschaft	0,00 EUR
Gesamtkosten (ohne Rabatt)	22,44 EUR				
Gesamtkosten	22,44 EUR				
MwSt. 19%	4,26 EUR				
Gesamtkosten (inkl. MwSt.)	26,70 EUR				

Diagramm-Dashboard

8 Falls nicht bereits geöffnet, klappen Sie über den Pfeil am rechten Bildschirmrand das Menü auf.

Menü öffnen →

Alle Aufträge

Neuer Auftrag | Auftrag importieren | Aktion wählen | Liste aktualisieren | Regeln anwenden

548 Ergebnisse

			⌵ Schadennummer	GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Auftragsnummer	⌵ Ordnungsnummer
<input type="checkbox"/>	+	:	AR2019-TEST		Kalkuliert	13.05.2019 10:51	13.05.2019 11:10		20190513105109433

← Kalkuliert

Solange der KV nicht versendet wurde, befindet sich der Auftrag im Status „Kalkuliert“

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Kalkulation v Bewertung v E-Mail versenden Chat-Nachricht hinzufügen Schnelldruck Druckmanager

SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragseröffnung Ausstattungen Teileauswahl **Kalkulation** Prüfbericht

Marktwert

Neu berechnen

Report der Anwendungs-Regeln
(Regeln anwenden)

Preis Ersatzteile Arbeit Lackierung Nebenkosten Rabatte Reparaturkostenausweitung

Preis	Ersatzteile	Arbeit	Lackierung	Nebenkosten	Rabatte	Reparaturkostenausweitung
Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR					
Arbeitsaufwand	0,00 EUR	Zwischensumme Ersatzteile	22,00 EUR	Selbstbeteiligung	250,00 EUR	
Lackierung	0,00 EUR	Kleinteile	0,44 EUR	Zahlbar durch Halter	26,70 EUR	
Gesamtkosten (ohne Rabatt)	22,44 EUR	Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR	Zahlbar durch Versicherungsgesellschaft	0,00 EUR	
Gesamtkosten	22,44 EUR					

KV versenden → **Versenden**

9 Versenden Sie den KV.
Der Vorgang erhält den Status „KVA in Prüfung“

Status Kalkuliert

Kalkulationen

vergleichen

Aktive Kalkulation auswählen

X	T	R	#	Datum	Kosten
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	...	22.09.2023 22:29	22,44

Historie

Dokumente hochgeladen

Mehr Informationen

SPN Netzwerk (22.09.2023 22:31)

Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

40 Ergebnisse

			Schadensnummer	GDV Datensatz	Status	Erfasst	Aktualisiert	Auftragsnummer	Ordnungsnummer	Kennzeichen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	AS-TEST-DAT		KVA in Prüfung	09.09.2019 08:30	09.09.2019 08:36	Testfall 09.09. - 003	Testfall 09.20190909083058341	S-12345

← KVA in Prüfung

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

+ Neuer Auftrag + Auftrag importieren [Aktion wählen] [Liste aktualisieren] [Regeln anwenden]

90 Ergebnisse

					⌵ Schadensnummer	GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Auftragsnummer	⌵ Ordnungsnummer	⌵ Kennzeichen	⌵ VIN	⌵ Quell
<input type="checkbox"/>					AS2023-TEST0057		✓ Freigegeben	14.08.2023 11:14	14.09.2023 16:17	AS2023-TEST0057	AS2023-TEST020230814111412240	TE-ST 57	TMBEK6NWXN3057375	


Freigegeben

10

In den meisten Fällen erhalten Sie innerhalb von Minuten die technische Reparaturfreigabe.

Der Vorgang wechselt in den Status „Freigegeben“. Sie werden per SPN System-E-Mail zur Freigabe informiert.

KV-Prüfergebnis: Freigabe

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Freigabe für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Hansastr. 19, 80686 München, WSPID S-999999-A, zur Schadennummer KS008010302-8872 wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvoranschlag in Höhe von 1.496,92 Euro netto eine technische Freigabe in Höhe von 1.496,92 Euro netto erteilt.

Der erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.347,23 Euro netto.

Bitte beachten Sie

im Kostenvoranschlag-Service:

•Nach Prüfung und Freigabe des KV wird der Kunde von seinem Versicherer aktiv kontaktiert und erhält i.d.R. den KV zugeschickt. Bitte übergeben Sie daher keinen KV an den Kunden.

im Reparaturauftrag vor Reparaturbeginn:

- Bitte beachten Sie die Angaben zu Haftung/Deckung und zum Vorsteuerabzug und informieren Sie den Kunden entsprechend.
- Bitte lassen Sie immer vom Kunden vor Reparaturbeginn die entsprechende Abtretungserklärung unterzeichnen.
- Sollte eine Reparaturkostenerweiterung erforderlich sein, reichen Sie bitte einen KV-Nachtrag ein. Die Rechnungsübermittlung mit einem höheren Betrag als dem o.g. erwarteten Rechnungsbetrag ist nicht möglich.

Ihre nächsten Schritte:

Nach Reparatur erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag (bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme) und übermitteln Sie diese an SPN. Eine Anleitung finden Sie unter www.spn-netz.de/rechnungsenden

Damit Sie möglichst schnell die Zahlung zu Ihrer Rechnung erhalten, halten Sie bitte den beschriebenen Prozess ein. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

548 Ergebnisse

Suche nach: Schadennummer

				⌵ Schadennummer	GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Auftragsnummer	⌵ Ordnungsnummer	⌵ Kennzeichen	⌵ VIN	⌵ Quellsystem
<input type="checkbox"/>					AS2023-TEST0058		Abbruch	14.08.2023 11:14	14.08.2023 11:27	AS2023-TEST0058	AS2023-TEST020230814111440791	TE-ST 58	TMBEK6NWXN3057375

KV-Prüfung abgebrochen

11

Wurde der Auftrag zwischenzeitlich vom Versicherer storniert, erfolgt keine KV-Prüfung. Der Vorgang erhält nach KV-Versand den Status „Abbruch“. Sie werden per SPN System-E-Mail zur Storno informiert.

Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

33 Ergebnisse

				⌵ Schadennummer	GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert		
<input type="checkbox"/>					AS2023-TEST0059		Gutachter kommt	14.08.2023 11:15	14.08.2023 11:38	A

Wird bei der KV-Prüfung ein Gutachter benötigt, wird dieser vom Versicherer beauftragt. Der Status wechselt in den Status „Gutachter kommt“.

Gutachter kommt

(nur bei Aufträgen der ADAC Autoversicherung)

Stornierung SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Storno SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 storniert.

Grund: Kunde springt ab

Handelt es sich um einen Kostenvoranschlagservice-Auftrag und wurde von Ihnen bereits ein KV eingereicht, kann die KV-Service-Gebühr abgerechnet werden.

Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs.

Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

Dieser Vorgang ist in Ihrem Kalkulationssystem ggf. weiterhin als offener Vorgang zu sehen.

Bitte beenden Sie diesen im Kalkulationssystem bei Bedarf.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Fremde Kalkulation importieren Liste aktualisieren Regeln anwenden

200 Ergebnisse

				⌵ Schadennummer		GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Ordnung
<input type="checkbox"/>				AS2023-TEST0057			Kalkulation verändert durch Prüfer	19.09.2023 09:04	21.09.2023 14:52	AS2022-71119202



Vom Prüfer geänderte Kalkulation liegt vor

(bei Aufträgen der ERGO und ADAC Autoversicherung)

13

Wird bei der KV-Prüfung vom Prüfer eine Änderung vorgenommen, wechselt der Auftrag in den Status „Kalkulation verändert durch Prüfer“.

Sie werden per SPN System-E-Mail informiert, dass ein vom Prüfer geänderter KV vorliegt.

Vergleichen Sie den ursprünglichen mit dem geänderten KV, um leicht und schnell eine Übersicht aller Änderungen zu erhalten. Akzeptieren Sie die Änderung des Prüfers, um die technische Reparaturfreigabe zu erhalten.

Status Kalkulation verändert durch Prüfer

Nächste Aktionen Änderung des Prüfers akzeptieren

Kalkulationen

vergleichen

Aktive Kalkulation auswählen

1-2

X	V	T	R	#	Datum	Kosten
<input type="checkbox"/>				...	08.02.2019 12:08	2.592,35
<input type="checkbox"/>				...	22.01.2019 12:18	2.541,30



Änderung akzeptieren



Vergleichen Sie Ihre und die vom Prüfer geänderte Kalkulation

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Fremde Kalkulation importieren Liste aktualisieren Regeln anwenden

200 Ergebnisse

				⌵ Schadennummer		GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Ordnung
<input type="checkbox"/>				AS2023-TEST0057			Kalkulation verändert durch Prüfer	19.09.2023 09:04	21.09.2023 14:52	AS2022-71119202



Vom Prüfer geänderte Kalkulation liegt vor

(bei Aufträgen der ERGO und ADAC Autoversicherung)

SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragsöffnung Ausstattungen Teileauswahl Kalkulation **Prüfbericht**

Prüfer Mustermann E-mail Muster@versicherung.de Telefon 089-123456

Organisation TID

Kommentar

Text Prüfer

Zu folgenden Positionen ist eine Klärung erforderlich:

Positionen
Energiekostenpauschale,
Entsorgungskosten &
Transportkosten vorab nicht
vollumfänglich
nachvollziehbar/vorab in Abzug
gebracht, gem. des uns



Hinweise des Prüfers

13

Hinweise zur Änderung sowie die Kontaktdaten des Prüfers finden Sie im Tab „Prüfbericht“.

KV-Prüfergebnis: Änderung vom Prüfer liegt vor

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Prüfung für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, wurde im eingereichten Kostenvorschlag zur Schadennummer AD2024-TEST45678 eine Änderung durch den Prüfer vorgenommen.

Sie können diese Änderung in Ihrem Kalkulationssystem überprüfen. Sobald Sie die Änderung akzeptieren, erhalten Sie unmittelbar die technische Reparaturfreigabe.<

Alternativ können Sie einen Nachtrag zum Kostenvorschlag einreichen.

Ihre nächsten Schritte:

- 1) Bitte überprüfen und akzeptieren Sie den nach Änderung des Prüfers geänderten Kostenvorschlag in Ihrem Kalkulationssystem. Nur dann wird die technische Freigabe übermittelt.
- 2) Beobachten Sie Ihren E-Mail Posteingang bzgl. einer Freigabe-Information oder weiterer Korrekturaufforderung.
- 3) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. RKÜ und Haftung bitte beachten im Bereich "Auftragsdaten". Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.
- 4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

Änderung Vermittlungsauftrag, bspw. RKÜ erteilt

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 folgende Felder geändert:

RKUE erteilt: in Prüfung => ja

Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 folgende Felder geändert:

Halter - Telefon privat: 0049/0178/123456 => 0049/0201/123456

Ihre nächsten Schritte:

Bitte passen Sie die Auftragsdaten bei Bedarf in Ihrem Kalkulationssystem an.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

548 Ergebnisse

				⌵ Schadennummer	GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Auftragsnummer
<input type="checkbox"/>				AS2023-TEST0010		Neuer Auftrag angekommen	14.09.2023 15:34	14.09.2023 15:34	AS2023-TEST0010
<input type="checkbox"/>				AS2023-TEST0009		Neuer Auftrag angekommen	14.09.2023 15:32	14.09.2023 15:32	AS2023-TEST0009

Auftrag ablehnen nur telefonisch/per E-Mail

15

Sollten Sie einen Auftrag nicht bearbeiten können, melden Sie dies mit Begründung bitte per E-Mail an **schadenservice@spn-netz.de** oder telefonisch unter **089-7676-3823**.

Sobald der Auftrag zurückgenommen wurde, werden Sie per SPN System-E-Mail informiert. Der Auftrag bleibt im SPN Modul gespeichert, Sie können diesen dort beenden.

Rücknahme SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Rücknahme SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 vom SPN-Netzmanagement zurückgenommen.

Grund: Dispositionsfehler

Es ist keine weitere Aktion erforderlich.

Auftragsbearbeitung im DAT - Rechnungsversand

SPN Modul



16

Sobald der Vorgang den Status „Freigegeben“ erreicht hat, können Sie Ihre Rechnung direkt im Vorgang im Tab **Rechnungsdaten** (A) einreichen.

Bitte **vervollständigen Sie die Angaben** (B) und laden Sie Ihre **Rechnung als PDF** im Bereich **Rechnungen** (C) hoch.
Ändern Sie oben rechts den **Status** zu „**Rechnung versendet**“ (D).

SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

A

Auftragsöffnung | Ausstattungen | Teileauswahl | Kalkulation | Prüfbericht | **Rechnungsdaten**

Leistungen

Summe netto

Mietwagen

Tag der Anmietung Tag der Rückgabe

Rechnungsdetails

Rechnungssumme (netto)

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

B

Vorsteuerabzugsberechtigt

Abtretungserklärung liegt vor*

Hol-Bring Service

Werkstatersatzfahrzeug

Dauer (Tage)

Fahrzeugreinigung erbracht

Bestätigung der Rechnungsdaten

Bitte bestätigen Sie die Richtigkeit der Rechnungsdaten*

Rechnungen **C**

Statusänderung **D**

Hier können Sie den Status des ausgewählten Auftrag ändern

Aktive Workflows: Allianz

Rechnung versendet

Kalkuliert

Geschlossen

Status auswählen...

OK Abbrechen

Auftragsbearbeitung im DAT - Rechnungsversand

SPN Modul



16

The screenshot shows the 'Status' section with a red warning icon and the text 'Rechnung abgelehnt'. Below this is the 'Kalkulationen' section with buttons for 'vergleichen' and 'Aktive Kalkulation auswählen'. A table with two rows is visible, showing columns for 'X', 'T', 'R', '#', 'Datum', and 'Kosten'. The second row is highlighted in green and shows a cost of 197,08. Below the table is the 'Historie' section with an 'Erweiterter Filter' button. At the bottom, a comment box is highlighted with a yellow circle, containing the text: 'Folgende Felder weichen von den Auftragsdaten bzw. der SPN-Vereinbarung ab: "Rechnungsbetrag zu hoch...'.

← Rechnung abgelehnt

Sollte Ihre Rechnung über dem erwarteten Rechnungsbetrag liegen, erhalten Sie eine Meldung im DAT Vorgang sowie eine SPN System-E-Mail mit Aufforderung zur Rechnungskorrektur.

Sie können in diesem Fall einen KV-Nachtrag einreichen um eine höhere Freigabe zu erhalten und Ihre Rechnung entsprechend einreichen zu können.

Sofern eine Gutachtenfreigabe vorliegt, setzen Sie sich bitte mit dem Gutachter in Verbindung oder reichen Sie einen KV ein, um eine höhere Freigabe zu erhalten.



16

Für **Aufträge, für die keine Freigabe im DAT Vorgang vorliegt**, aber eine KV-Freigabe via SPN erteilt wurde, senden Sie Ihre Rechnung bitte als PDF-Datei per E-Mail an **rechnung@spn-netz.de**.

Bitte beachten Sie die in der Freigabe-E-Mail genannte erwartete Rechnungssumme.

Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Freigabe für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AS2023-TEST45678 wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvorschlag in Höhe von 2.000,00 Euro netto eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

Auftragsbearbeitung SPN

Allgemeines

- **Alle Infos zur Auftragsart Kostenvoranschlagservice (KV-Service)**
<https://spn-netz.de/faq-items/auftragsart-kostenvoranschlagservice-kv-service/>
- **Ablauf bei Reparatur nach KV-Service**
<https://spn-netz.de/faq-items/reparaturauftrag-nach-kostenvoranschlagservice/>
- **SPN-Rabatt**
Ist der mit SPN vereinbarte Nachlass im Kostenvoranschlag zu berücksichtigen?
Nein. Der Nachlass wird nur auf die freigegebenen Reparaturkosten gewährt und muss bei der Rechnungserstellung berücksichtigt werden.
- **RKÜ (Reparaturkostenübernahme)**
Nach der technischen Reparaturfreigabe (Freigabe des KV) erhalten Sie zusätzlich eine RKÜ vom Versicherer. Die ADAC Autoversicherung erteilt diese schriftlich in der Regel unmittelbar nach der KV-Freigabe. Sie erhalten eine SPN System-E-Mail mit dem Betreff „Änderung SPN Vermittlungsauftrag“, Inhalt RKÜ = ja. Für VKB, Feuersozietät, Saarland, Sparkassenversicherung Sachsen und ÖVBS erfolgt keine schriftliche RKÜ. Bitte lassen Sie immer die Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen.
- **Auftrag ablehnen**
Ich kann den angenommenen Auftrag nicht bearbeiten und die Reparatur nicht durchführen. Was muss ich tun?
Zur Abstimmung, ob wir den Auftrag zurücknehmen und anderweitig vermitteln können, melden Sie sich bitte umgehend bei SPN (Tel. **089-7676-3823** oder **schadenservice@spn-netz.de**).
- **Kunde möchte fiktiv abrechnen**
Bitte wenden Sie sich an die Versicherung (Kontaktaten der Versicherung finden Sie im DAT/AUDATEX Vorgang) oder melden Sie sich bei SPN.
- **Mietwagenkostenübernahme** (bei verlängerter Reparaturdauer wegen Ersatzteil-Lieferverzögerung)
[Mietwagenkostenübernahme – SPN Service Partner Netzwerk GmbH \(spn-netz.de\)](#)

Aufträge der verschiedenen Versicherer bei SPN bearbeiten

Allgemeines

Auf unseren FAQ-Seiten haben wir eine detaillierte Beschreibung zur Auftragsbearbeitung pro Versicherer bereitgestellt.

Nutzen Sie auch die Stichwortsuche, um schnell und jederzeit die gewünschten SPN Informationen zu finden.

www.spn-netz.de/faq



SPN SERVICE PARTNER NETZWERK

Home Versicherer Werkstatt Über SPN **FAQ** Aktuelles Kontakt

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Haben Sie bestimmte Fragen zum SPN-Werkstattportal, zum Kalkulationsversand aus den Audatex oder DAT Kalkulationssystemen oder zu Themen rund um das SPN Service Partner Netzwerk?

Wir haben für Sie hier die am häufigsten gestellten Fragen zusammengestellt.

Auftragsbearbeitung - Aufträge der SPN Versicherer

- Auftragsbearbeitung - Fragen & Antworten
- Auftragsbearbeitung und Kalkulationserstellung - Audatex
- Auftragsbearbeitung und Kalkulationserstellung - DAT
- Vertrag und Konditionen

- Auftragsbearbeitung – Allianz & Co. ab 1.1.2025
- Auftragsbearbeitung – BavariaDirekt
- Auftragsbearbeitung – ERGO Versicherung AG
- Auftragsbearbeitung – Sparkassenversicherung Sachsen
- Auftragsbearbeitung – Öffentliche Braunschweig
- Auftragsbearbeitung – ADAC Autoversicherung
- Auftragsbearbeitung – Allianz Direct
- Auftragsbearbeitung – VKB/ Feuerversozietät Berlin-Brandenburg/ Saarland Feuerversicherung
- Welche Versicherungen vermitteln Aufträge über die SPN Service Partner Netzwerk GmbH?