

SPN Auftragsbearbeitung in AUDATEX

Stand 11.01.2024

Für SPN Aufträge der Versicherungen

Allianz  Direct



ADAC Autoversicherung AG



Allianz VW Autoversicherung
Allianz Automotive

1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schadenservice@spn-netz.de
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu DAT/AUDATEX übertragen, neuer Vorgang im SPN Modul
- SPN Modul enthält alle SPN Aufträge



2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- SPN Modul im DAT/AUDATEX öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde innerhalb 2 Std. kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten
(Hol- und Bring, Mietwagen)



3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (Freigabe, Gutachter kommt, Änderung vom Prüfer oder Abbruch/storniert)
- Bei Änderung vom Prüfer, geänderten KV prüfen und akzeptieren, technische Reparaturfreigabe erhalten



4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt die RKÜ vom Versicherer
- Reparatur durchführen



5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe abzgl. SPN Rabatt erstellen
- Rechnung als PDF-Datei an rechnung@spn-netz.de



Neuer SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Eingang neuer SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

Sie haben einen neuen SPN Vermittlungsauftrag zur Schadennummer AS2023-TEST45678 erhalten für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A.

Ihre nächsten Schritte:

1) **Bitte öffnen Sie Ihr Kalkulationssystem (DAT/AUDATEX) und öffnen Sie den Vorgang mit der o.g. Schadennummer und SPN-ID.** Im Bereich "Adressdaten" finden Sie die Telefonnummer des Kunden.

Bitte nehmen Sie **spätestens innerhalb 1 Stunde mit dem Kunden Kontakt auf und vereinbaren einen Termin. Bieten Sie dabei für Reparaturaufträge aktiv das mit SPN vereinbarte, kostenfreie Servicepaket (insb. Hol-/Bringservice und im Kasko-Fall Ersatzfahrzeug) an.**

2) Erstellen Sie ausschließlich auf Basis der automatisch an Ihr Kalkulationssystem übermittelten Auftragsdaten nach Besichtigung des Fahrzeugs einen Kostenvoranschlag und versenden diesen baldmöglichst direkt aus dem SPN Modul (AudaNET) bzw. der SPN Kachel (DAT myClaim) an SPN.

3) Beobachten Sie Ihren E-Mail Posteingang bzgl. einer Freigabe-Information oder ob eine Korrekturaufforderung in Ihrem Kalkulationssystem vorliegt. Beachten Sie bitte auch die Hinweise in Ihrem Audatex oder DAT Kalkulationssystem.

4) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



MyAudatex Login

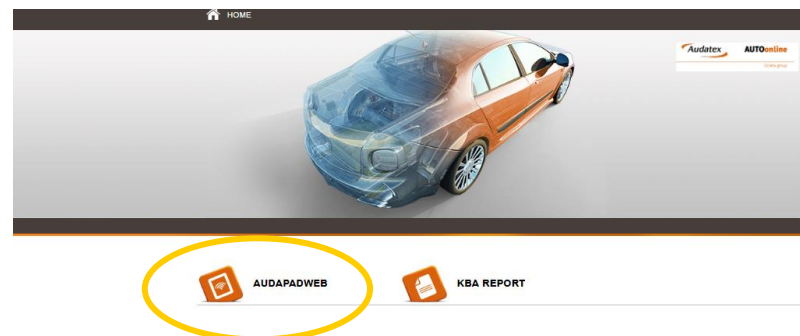
Benutzer: Kennwort:

← Log in

1

Loggen Sie sich in Ihren MyAudatex Account ein

und öffnen Sie AUDAPADWEB



AUDAPADWEB

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



← Im Ordner „Eingang“ finden Sie alle neuen Aufträge

Home

Vorgangsübersicht

Eingang (12)

In Bearbeitung

Gesendet

Geschlossen

Papierkorb

AudaWatch-Liste

Nachrichten

Suche

Filter

Export

Erneuern

Listenauswahl: Eingang

<input type="checkbox"/>	Fahrgestell-Nr. (VIN)	Vorgangsnummer	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeughalter	Schadensparte	Versicherung	Schaden-Nr.
<input type="checkbox"/>	TMBEK6NVXN305...	TE-ST 5092				VN Mustermann	Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0509233
<input type="checkbox"/>	TMBEK6NVXN305...	TE-ST 5092				VN Mustermann	Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0509232
<input type="checkbox"/>	TMBEK6NVXN305...	TE-ST 509				VN Mustermann	Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0509231
<input type="checkbox"/>	WV2ZZZ7H26H130...	A-XA 1081				AST Bauer	Haftpflicht	Allianz Versiche...	AS2023-TEST230905
<input type="checkbox"/>	WV2ZZZ7H26H130...	A-XA 1081					Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST270808
<input type="checkbox"/>	WV2ZZZ7H26H130...	A-XA 1081				Bauer	Haftpflicht	Allianz Versiche...	AS2023-TEST270808
<input type="checkbox"/>	WV2ZZZ7H26H130...	A-XA 1082					Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST270805
<input type="checkbox"/>	WAUZZZ8P3BA129...	AX-AO 668	AUDI [0] [00]		A3 / S3 (8P) ab 07/0...	VN Mustermann	Teilkasko	Allianz Versiche...	AS2023-080901 2.182,54
<input type="checkbox"/>	WV2ZZZ7H26H130...	A-XA 1081	VW [6] [06]		Transporter (7H) Ka...	AST Bauer	Haftpflicht	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0024 5.641,37
<input type="checkbox"/>	WV2ZZZ7H26H130...	A-XA 1082	VW [6] [06]		Transporter (7H) Ka...		Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0040 3.042,8
<input type="checkbox"/>	WV2ZZZ7H26H130...	A-XA 1082					Vollkasko		
<input type="checkbox"/>	WAUZZZ8P3BA129...	AX-AO 668				VN Mustermann	Teilkasko		

Benachrichtigung

Eingang: 12 Vorgänge
In Bearbeitung: 10 Vorgänge
Gesendet: 21 Vorgänge
Geschlossen: 1 Vorgänge

Schließen

2 Beim Öffnen des „Eingangs“ erscheint eine Benachrichtigung zur Auftragsmenge.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



<div><div><div><div></div><div></div><div></div><div></div></div></div><div>Listenauswahl <div>Eingang</div></div><div>Seite 1 von 1</div></div>																
<input type="checkbox"/>	Fahrgestell-Nr. (VIN)	Vorgangsnummer	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeughalter	Schadensparte	Versicherung	Schaden-Nr.	Ges.-B... ohne M...	A F S K	Status	Verantw. Benutzer	Zuletzt geändert am	Erstellt am/um	Aktionen
<input type="checkbox"/>	TMBEK6NWXN305...		TE-ST 5092			VN Mustermann	Vollkasko	Allianz Versicheru...	AS2023-TEST0509233		<div><div></div><div></div><div></div></div>	Eingegangen		06.09.2023 12:02	06.09.2023 11:25	<div><div></div><div></div><div></div><div></div></div>

Nehmen Sie den Auftrag mit Klick auf das „Daumen hoch“ Icon an

Fall akzeptieren

Empfänger: SPN | Service Partner Netzwerk GmbH

Kommentar:

Vorgang annehmen

Vorgang annehmen

3

Auftrag annehmen per „Daumen hoch“ Icon und Klick auf „Vorgang annehmen“.

!

Achtung: eine **Auftragsablehnung über „Daumen runter“ ist nicht möglich**. Bitte melden Sie eine Auftragsablehnung an SPN unter [Tel. 089/7676-3823](tel:08976763823) oder schadenservice@spn-netz.de

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Home **TE-ST 5092** Eingang **In Bearbeitung** Gesendet Geschlossen Papierkorb Audatex-Liste Nachrichten Amtl. Kennzeichen: TE-ST 5092

Version AXN 23.07(release/2023.07/63e3e5b8d6e) SPN.Test@audatex.de
Information zum Schadenfall AS2023-TEST0509233, Allianz Versicherung AG.

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKU

Audatex

Audatex Fotos

Senden

Historie

Speichern und Verlassen

Auftrags-Nr.

Vorgangsdatum 22.09.23 23:49:46

Amtl. Kennzeichen

Audamobile Vorgang ☐

Schadenart

Schaden-Nr.

Status des Reparaturauftrages

Auftraggeber MaxASP Mustermann Am Hügel 6 66679 Losheim am See

Fahrzeughalter Max VN Mustermann Hauptstraße 4a 53119 Bonn

Versicherungsnehmer Max VN Mustermann Hauptstraße 4a 53119 Bonn

Fahrer

Versicherung Allianz Versicherung AG Königinstraße 28 80802 München

Besichtigungsort Gößenstr. 9 65760 Eschborn

Vermittler SPN Service Partner Netzwerk GmbH

← **Kontaktdaten
des Kunden**

4

Der Auftrag öffnet sich.

Im ersten Tab „Adressen“
finden Sie die Kundendaten.

Kontaktieren Sie den
Kunden innerhalb von
2 Stunden nach Auftrags-
Eingang.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



**SPN Auftrags-PDF
+ evtl. Gutachten o.ä.**

4

Das SPN Auftrags-PDF mit Abtretungserklärung und - falls vorhanden - weitere Dokumente wie Gutachten finden Sie unter „Anhänge“.

Wurde mit der Beauftragung eine Freigabe per Gutachten oder KV (aus einem vorab von Ihnen bearbeitetem KV-Service-Auftrag) mitgeliefert, informieren wir Sie per SPN System-E-Mail zur vorliegenden Reparaturkostenfreigabe. Es ist dann kein KV nötig, aber bei Bedarf möglich.

Auftrag enthält Freigabe aus Vorprodukt: Gutachten

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Technische Freigabe / Gutachten SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AS2023-TEST45678 wurde Ihnen auf Basis eines vorliegenden Gutachtens eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

Ihre nächsten Schritte:

1) Bitte öffnen Sie den Auftrag in Ihrem Kalkulationssystem. Im Bereich „Anhänge“ finden Sie das Gutachten-Dokument. Bei Bedarf nehmen Sie bitte Kontakt zum im Gutachten genannten Ansprechpartner auf. Sollte das Gutachten-Dokument fehlen, wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

Sollte die Reparatur gemäß des vorliegenden Gutachtens nicht möglich sein, reichen Sie bitte einen Kostenvoranschlag Nachtrag ein. Erstellen Sie ausschließlich auf Basis der automatisch an Ihr Kalkulationssystem übermittelten Auftragsdaten nach Besichtigung des Fahrzeugs einen Kostenvoranschlag und versenden diesen baldmöglichst direkt aus dem SPN Modul (AudaNET) bzw. der SPN Kachel (DAT myClaim) an SPN.

2) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag"). Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.

3) Nach Reparatur (nur bei Reparaturaufträgen) erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag und sichern Sie diese als PDF-Dokument. Bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme.

4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

5) Sobald die Rechnung per E-Mail vorliegt, wird diese überprüft. Sollte Korrekturbedarf bestehen, erhalten Sie eine Rückmeldung per E-Mail. Andernfalls wurde Ihre Rechnung erfolgreich an den Versicherer zur Prüfung und Zahlung übermittelt. Die Übermittlung allein stellt noch keine Zahlungszusage dar.

6) Beobachten Sie den Zahlungseingang. Bei Rückfragen zum Zahlungsstatus wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

Auftrag enthält Freigabe aus Vorprodukt: KV-Service

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Technische Freigabe / KV-Service SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AS2023-TEST45678 wurde Ihnen auf Basis einer vorliegenden KV-Freigabe aus einem KV-Service-Auftrag eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

Ihre nächsten Schritte:

1) Bitte prüfen Sie die technische Freigabe im Kalkulationssystem. Bei Abweichung des Freigabebetrags von Ihrem Kostenvoranschlag beachten Sie bitte den Prüfbericht. Sollte das Gutachten-Dokument fehlen, wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

Sollte die Reparatur gemäß der vorliegenden KV-Freigabe nicht möglich sein, reichen Sie bitte einen Kostenvoranschlag Nachtrag ein. Erstellen Sie ausschließlich auf Basis der automatisch an Ihr Kalkulationssystem übermittelten Auftragsdaten nach Besichtigung des Fahrzeugs einen Kostenvoranschlag und versenden diesen baldmöglichst direkt aus dem SPN Modul (AudaNET) bzw. der SPN Kachel (DAT myClaim) an SPN.

2) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag"). Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.

3) Nach Reparatur (nur bei Reparaturaufträgen) erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag und sichern Sie diese als PDF-Dokument. Bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme.

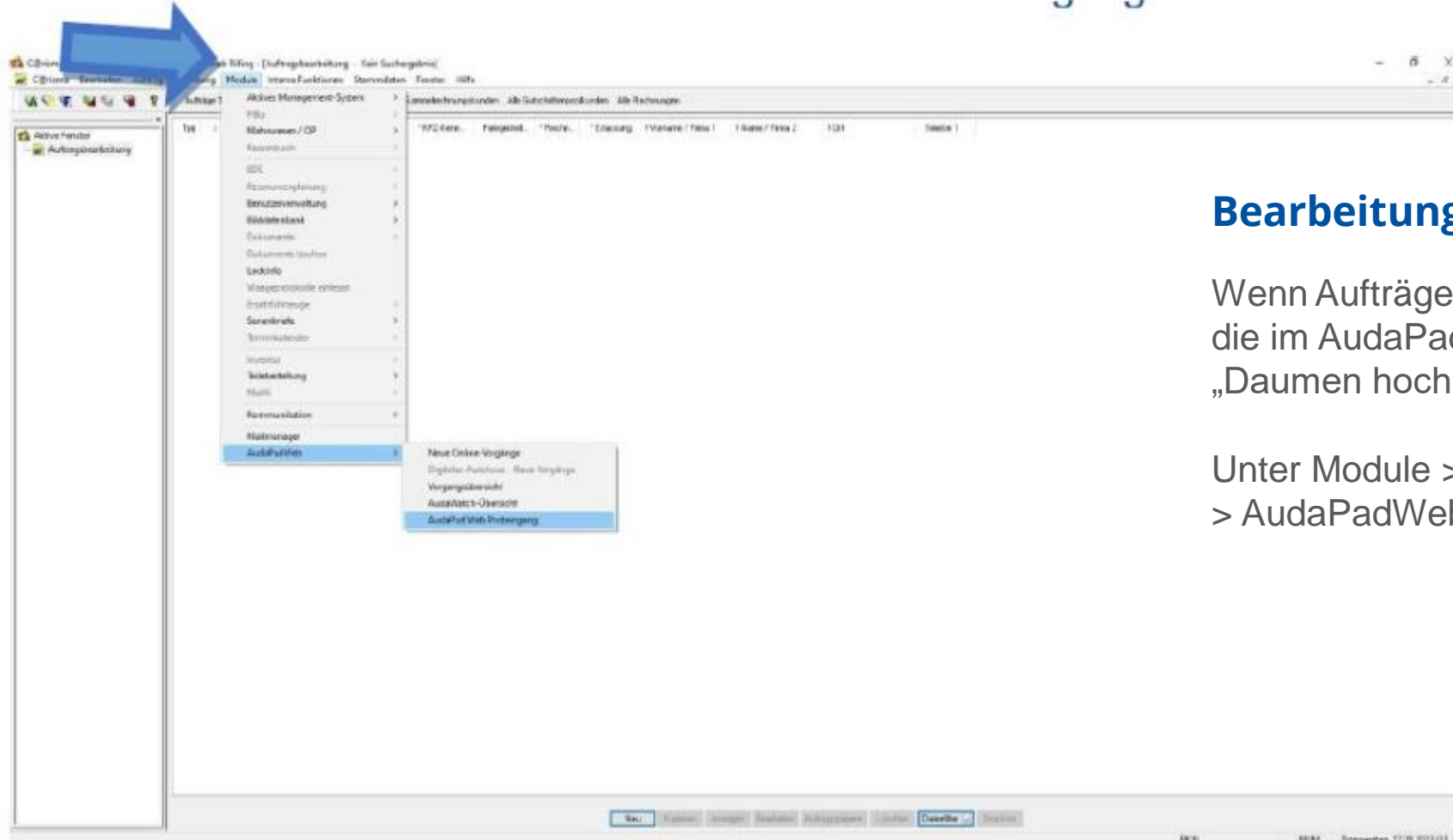
4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

5) Sobald die Rechnung per E-Mail vorliegt, wird diese überprüft. Sollte Korrekturbedarf bestehen, erhalten Sie eine Rückmeldung per E-Mail. Andernfalls wurde Ihre Rechnung erfolgreich an den Versicherer zur Prüfung und Zahlung übermittelt. Die Übermittlung allein stellt noch keine Zahlungszusage dar.

6) Beobachten Sie den Zahlungseingang. Bei Rückfragen zum Zahlungssstatus wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



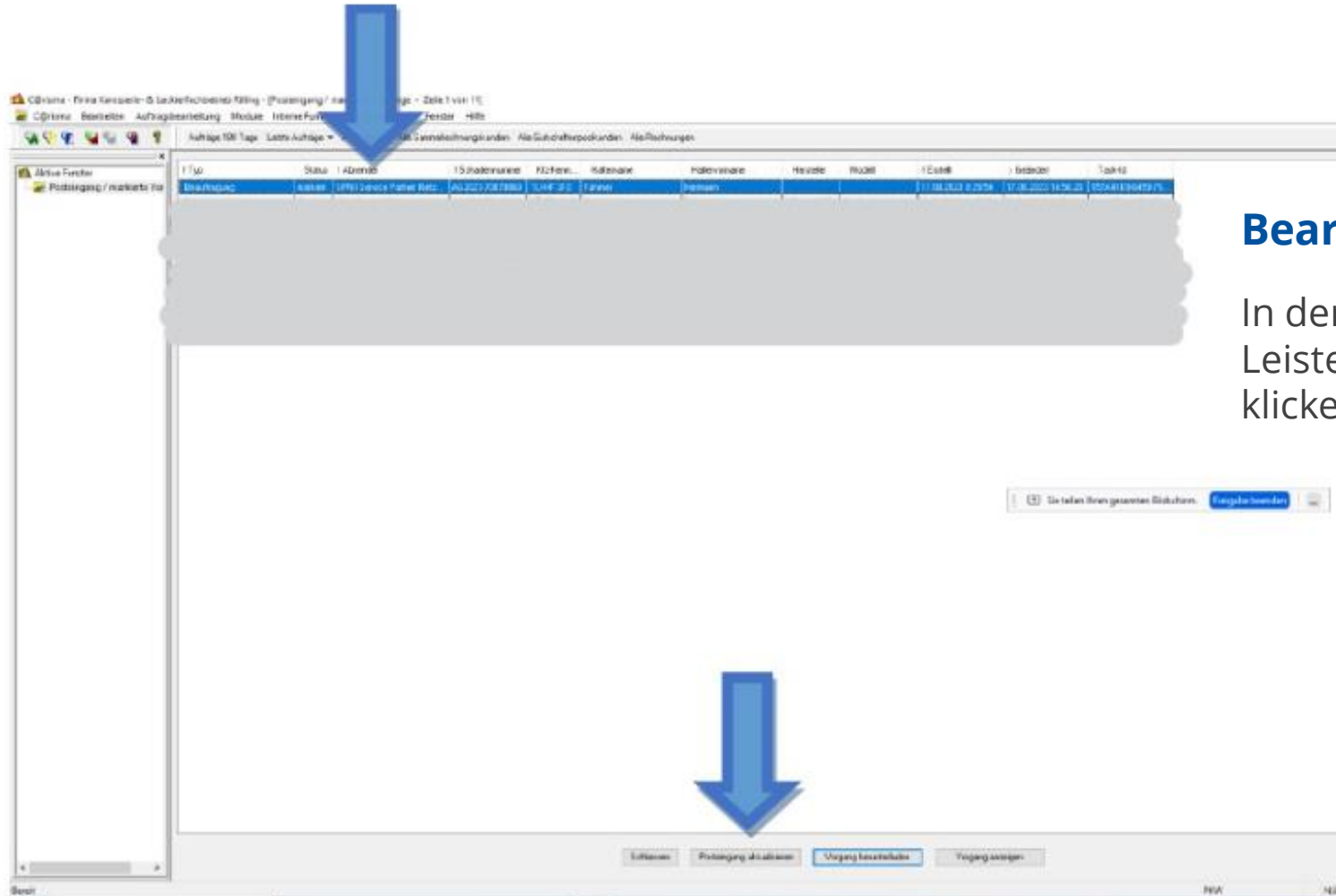
Bearbeitung im Carisma – DMS

Wenn Aufträge nicht zu sehen sind,
die im AudaPadWeb mit Klick auf
„Daumen hoch“ angenommen wurden:

Unter Module > AudaPadWeb
> AudaPadWeb Posteingang

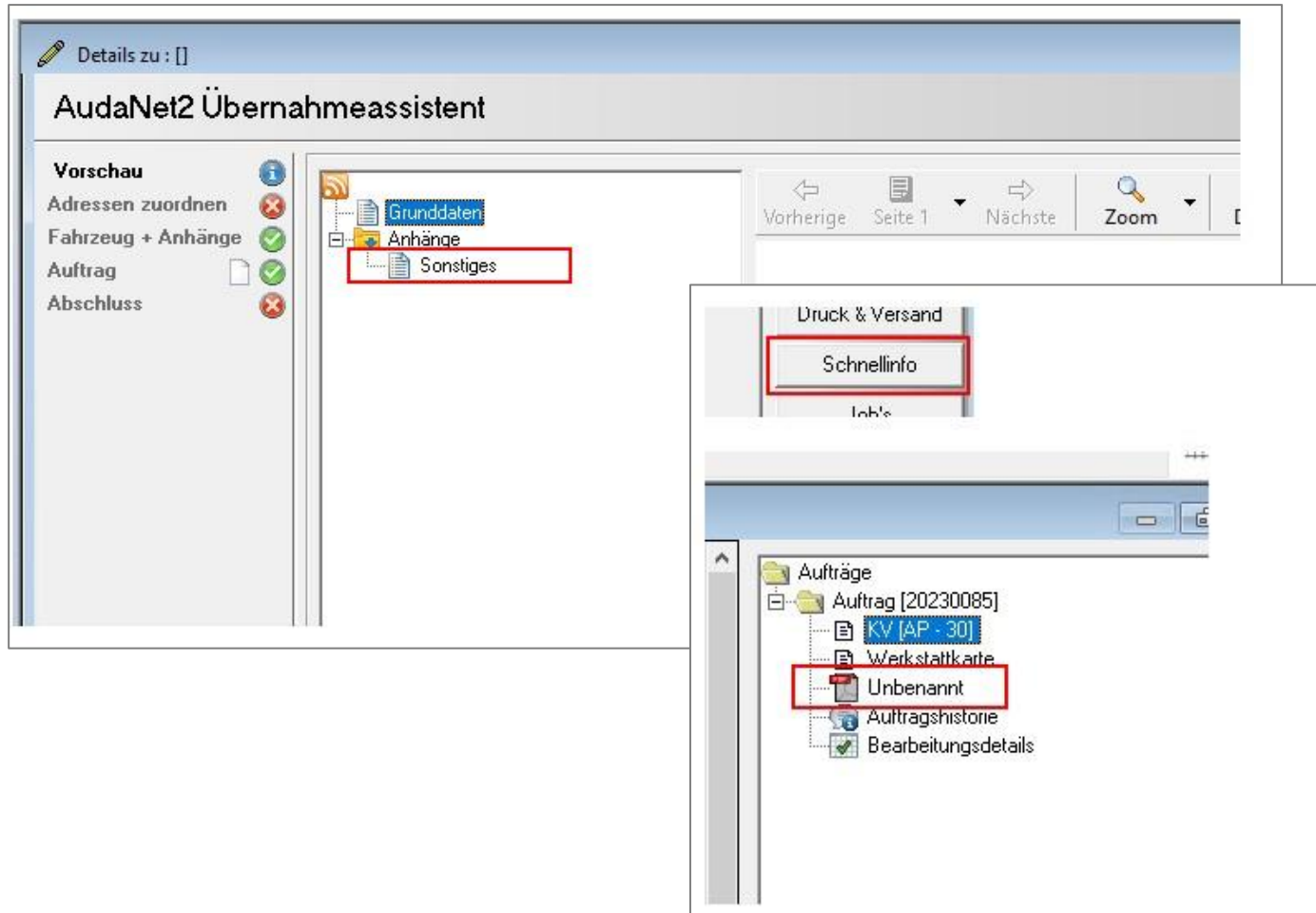
Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Bearbeitung im Carisma – DMS

In der Übersicht des Posteingangs in der Leiste unten auf “Posteingang aktualisieren” klicken.



Bearbeitung in VCS/KSR

Im Audanet Übernahme-Assistent wird das SPN Auftrags-PDF oder weitere PDF-Dokumente, die mit dem Auftrag vorliegen, automatisch zum Auftrag hinterlegt.

Sie finden es unter "Sonstiges" als PDF-Datei "Unbenannt".

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Fahrzeug

Fzg: Suche

Modell:

Erste Zulassung [B]:

VIN-Abfrage ist für diesen Hersteller verfügbar.

Fahrgestell-Nr. [E]:

Erweiterte Suche

KBA-Code:

Hersteller (Audatex-Code):

Baureihe:

Haupttyp (Audatex-Code):

Untertyp (Audatex-Code):

Kalk.-Parameter

Partnerschaft:

Kalk.-Option K+L:

Lohn-/Lackfaktoren

Einheit: ☐ EUR pro AW ☒ EUR pro Stunde

Einheit	EUR pro AW	EUR pro Stunde
Mechanik	7,10	71,00
Elektronik	7,10	71,00
Karosserie	7,10	71,00
Hagel-Lohnfaktor	7,70	77,00
Lackierart	Hersteller	
Lacklohnfaktor	7,10	71,00

Zeitbasis für das ausgewählte Fahrzeug: 10 AW pro Stunde

Randfahncodes

Kalkulationsoptionen

Kalkulationsoptionen	Wert
Ersatzteilpreis-Datum	
Kalkulationstitel (Titelcode)	
Textcode	
Hersteller-Zeiteinheit (Andruck)	
Glasschaden-Kalkulation	

5

Identifizieren Sie zuerst über die VIN-Abfrage das Fahrzeug.

Die mit SPN vereinbarten für den Auftrag geltenden Konditionen sind bereits im Tab „Kalk.-Parameter“ hinterlegt und können, mit Ausnahme des Lack-Systems bei bestimmten Fahrzeugmarken, nicht verändert werden.

SPN Konditionen

Vorgangsbezogene Daten können bei Bedarf über die Randfahncodes bearbeitet werden.

Randfahncodes

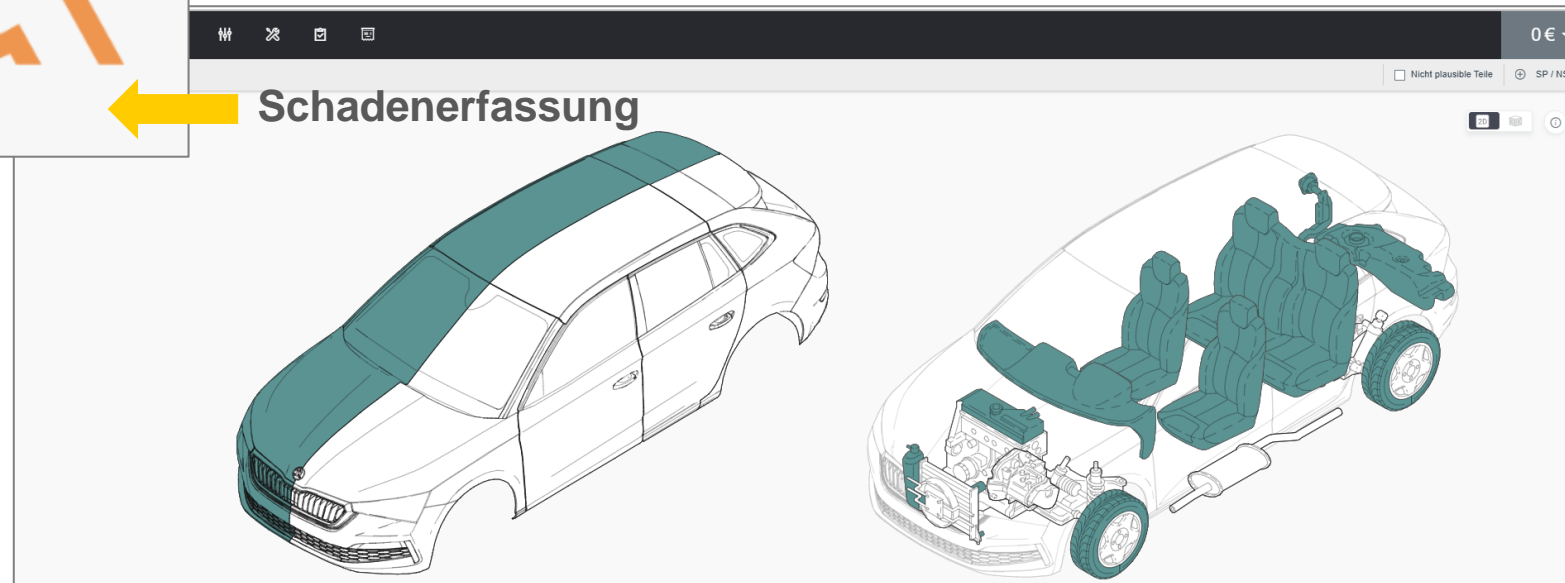
Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



6

Beginnen Sie im Tab „Schadenerfassung“ mit der Kalkulation in Qapter.



Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Qopter 1.469,20 €

Schadensfassung
Einstellungen
Info Programm & Version
Speichern & Verlassen

Kalkulation erstellen

Ergebnisse

Vorhandene Kalkulationen:

Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht	Eigentümer	Aktion
23.09.23 00:05:18	1.234,78	234,81	1.469,59	177,50	241,40	794,58	Keine Prüfung durchgeführt		SPN_Test@audatex.de	★

Alle Kalkulationen anzeigen

SERVICE PARTNER NETZWERK GMBH
HANS-STR. 19
80686 MÜNCHEN

KOSTENVORANSCHLAG NR. AS2023-TES 23.09.2023

KUNDE: FRAU MAX VON MUSTERMANN
HAUPTSTRASSE 4A 53119 BONN
AKTUELLE KPF06 SCHADENART VOLLKASO
FAHRZEUG: SEIDA AMT: KZ TE-ST 5092 KUNDE CARLO
FT-IDENT-NR: TIBEX080001057375 TYP-CODE: 56 12 19

ZUL DATUM: 11.01.2022 LAUFLEIST: 15599

AUSFÜHRUNG AB 12.2021

SPURWECHSELASSISTENT	LICHTMASCHINE 140A	TESTERE H ELEKTR
KABELLOSES LADEGERÄT	LEDERSCHALTAUF	ABD A-SPRITZ LACKIERT
TÜRSCHLÜSSEL LACKIERT	SERVO-SCHLÜSSEL	RECHTFAHRRADKAMERA
KREISLAUF PUMPEN	EINBAUSCHLÜSSEL	GERÄTCHEN

MwSt. Kalkulieren Mit MwSt. Kalkulation drucken

Anhänge

Kategorie: Fotos zum Kostenvoranschlag Hinzufügen Bild aufnehmen

Fotos zum Kostenvoranschlag

Alle keine markieren Markierte löschen

7

Durch „Speichern & Verlassen“ wird die Kalkulation erstellt.

Fügen Sie vor Versand mindestens 3 Fotos bei, in dem Sie diese im Tab „Anhänge“ hinzufügen.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Home

TE-ST 5092

Eingangs

In Bearbeitung

Gesendet

Geschlossen

Papierkorb

AudaWatch-Liste

Nachrichten

Amtl. Kennzeichen: TE-ST 5092

Information zum Schadenfall AS2023-TEST0509231, SKODA Scala IV

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKD

AudaWatch

AudaWatch Fotos

Senden

Historie

Speichern und Verlassen

Senden

Empfänger

Name	Rolle
Allianz Versicherung AG	Versicherung
ClaimCheck-SPN	Compliance Reviewer
Max ASP Mustermann	Anspruchsteller
Max VN Mustermann	Versicherungsnehmer
Max VN Mustermann	Fahrzeughalter
SPN Service Partner Netzwerk GmbH	Versicherungsmakler

Empfänger

SPN | Service Partner Netzwerk GmbH

Alle

Organisation

Person

Nur Favoriten anzeigen?

Alle

Favoriten

Mitteilung

Senden

Kalkulationsauswahl für Versand

Ausgewählt	Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Reparaturkosten o. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.
1 -	23.09.23 00:05:18	1.234,78	1.469,39	234,61	1.234,78	177,50

Datenauswahl für Versand

Gebotsblatt

Prüfbericht

Fahrzeugbewertung

VALUEpilot-Ergebnis

Anhangsauswahl für Versand

Fotos zum Kostenvorschlag

0004A87C.jpg
23.09.2023 00:09

0004A87E.jpg
23.09.2023 00:09


0004A870.jpg
23.09.2023 00:09

Alle/keine markieren

8

Versenden Sie den KV.

Solange der KV nicht versendet wurde, befindet sich der Auftrag im Ordner „in Bearbeitung“.

SPN  SERVICE PARTNER NETZWERK

17

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Senden

Empfänger

Gesamt-Ergebnis		
Regelcode	Regelverletzungs-Nachricht	Schweregrad
NUMPIC	Es sind weniger als drei Bilder angehängt.	50
Gesamt		50

Empfänger: ClaimCheck

Mitteilung:

Senden

KV versenden nicht möglich

8

Werden Abweichungen im Auftrag festgestellt, wird der Versand blockiert. Sie erhalten eine Information über die Abweichung direkt auf der **SENDEN-SEITE**. **Der Auftrag wurde einer Regelprüfung unterzogen. Es wurden Prüfregeln verletzt.** Somit sind die Identifizierung und Behebung der festgestellten Regelverletzungen auf einfache Art und Weise möglich.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Home

Vorgangsübersicht

Eingang

In Bearbeitung

Gesendet (23)

Geschlossen

Papierkorb

AudaWatch-Liste

Nachrichten

Version AXN 23.07 (release-ips-23.07/bc3e5d5d)

SPN.Test@audatex.de

Info

Audatex a Sauter company

Suchen

Filter

Drucken

Neu

Listenauswahl Gesendet

Seite 1 von 2

20

KV versendet

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKU

AudaWatch

AudaWatch Fotos

Senden

Ergebnisse

Vorhandene Kalkulationen:

	Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht	Eigentümer	Aktion
1 -	11.08.23 17:07:58	32,14	6,11	38,25	20,00	0,00	12,14	OK		SPN.Test@audatex.de	

Alle Kalkulationen anzeigen

SERVICE PARTNER NETZWERK GMBH
HANSSTR. 19
80686 MÜNCHEN
REPARATUR - KALKULATION NR. AS2023-TEST 11.08.2023

ERGEBNISBLATT
AKTENZEICHEN : 551C3
FAHRZEUGHALTER : FRAU
CHRISTINE AST BAUER
NETZSTRASSE 19
80686 MÜNCHEN

MwSt
Kalkulieren
Mit MwSt
Kalkulation drucken

Vorabprüfung OK

10

Der Vorgang befindet sich nun im Tab „Gesendet“.

KV-Prüfergebnis: Freigabe

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Freigabe für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AS2023-TEST45678 wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvoranschlag in Höhe von 2.000,00 Euro netto eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

Ihre nächsten Schritte:

- 1) **Bitte prüfen Sie die technische Freigabe im Kalkulationssystem.** Bei Abweichung des Freigabebetrags von Ihrem Kostenvoranschlag beachten Sie bitte den Prüfbericht. Sollte eine Reparaturkostenerweiterung erforderlich sein, erstellen Sie bitte unmittelbar einen KV-Nachtrag und versenden diesen erneut analog Ihrem ersten Kostenvoranschlag zur Prüfung und erforderlichen Freigabe. Eine Bearbeitung Ihrer Rechnung ist andernfalls nicht möglich!
- 2) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. RKÜ und Haftung bitte beachten im Bereich "Auftragsdaten". Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.
- 3) Nach Reparatur (nur bei Reparaturaufträgen) erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag und sichern Sie diese als PDF-Dokument. Bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme.
- 4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!
- 5) Sobald die Rechnung per E-Mail vorliegt, wird diese überprüft. Sollte Korrekturbedarf bestehen, erhalten Sie eine Rückmeldung per E-Mail. Andernfalls wurde Ihre Rechnung erfolgreich an den Versicherer zur Prüfung und Zahlung übermittelt. Die Übermittlung allein stellt noch keine Zahlungszusage dar.
- 6) Beobachten Sie den Zahlungseingang. Bei Rückfragen zum Zahlungsstatus wenden Sie sich bitte an den Sachbearbeiter des Versicherers.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

Reparaturfreigabe

Adressen: Schaden-Nr. [], Schadenausschnitt: [], Schadenspart: [Teilkasko]

Fzg.-Auswahl: Amtl. Kennzeichen []

Fzg.-Daten: Vorhandene Kalkulationen

Kalkuliert am/um	Benutzer	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Gesamtbetrag ohne MwSt.	Rep.-Kosten ohne MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Leit-Nr./Eingaben ges.
Keine Einträge.								

Bereifung: []

Schadendaten: RKÜ

Reparaturkostenlimit: [] EUR

Freigabegründung: ☐ Vorsteuerabzugsberechtigt

Selbstbeteiligung: [150,00] EUR

SPN: []

Der Versicherungsnehmer: ☒ haftet zu 100%, ☐ haftet zu [] %, ☐ Haftung nicht erfüllt oder nicht übermittelt, ☐ Haftungsfrage ist noch nicht geklärt

Der Versicherer: ☐ verzichtet auf eine Besichtigung, ☐ wird einen Sachverständigen beauftragen, ☐ bittet um, ☐ Fotos des beschädigten Fahrzeuges, ☐ Abtretungserklärung, ☐ unterzeichnetes RKÜ-Formular

RKU Sachbearbeiter: []

Buttons: RKÜ erteilen, Rep.-Freigabe erteilen, Reparatur ablehnen, RKÜ drucken

Kommentare:

Typ	Autor	Datum	Kommentar
		21.06.23 16:39:01	Der Auftrag wurde zwischenzeitlich durch SPN storniert/archiviert/beendet. Bei Rückfragen wenden Sie sich an die SPN unter 089 / 7676 3823.

KV-Prüfung abgebrochen

12

Wurde der Auftrag zwischenzeitlich vom Versicherer storniert, erfolgt keine KV-Prüfung. Der Vorgang erhält nach KV-Versand den Status „Abbruch“. Sie werden per SPN System-E-Mail zur Storno informiert.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

Reparaturfreigabe

Adressen

Fzg.-Auswahl

Fzg.-Daten

Fzg.-Zustand

Bereifung

Schadendaten

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

Fotos

Sonstige Anhänge

Senden

Historie

Speichern und Verlassen

Schaden-Nr.

Amtl. Kennzeichen

Schadensparte

Teilkasko

Vorhandene Kalkulationen

Kalkuliert am/um	Benutzer	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Gesamtbetrag ohne MwSt.	Rep.-Kosten ohne MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Leit-Nr./Eingaben ges.
Keine Einträge								

RKÜ

Reparaturkostenlimit

Freigabegrundlage

☐ Vorsteuerabzugsberechtigt

Selbstbeteiligung

150,00 EUR

Das Vers.-Untern. zahlt die Rep.-Kosten entspr. der o. g. Haftung (im Kaskofall abzügl. Selbstbeteilig.) nach ordnungsgemäßer Durchführung der Reparatur und Vorlage der Rechnung bei der Versicherung direkt an den Reparaturbetrieb.

RKÜ Sachbearbeiter

Der Versicherungsnehmer

☒ haftet zu 100%

☐ haftet zu %

☐ Haftung nicht erfüllt oder nicht übermittelt

☐ Haftungsfrage ist noch nicht geklärt

Der Versicherer

☐ verzichtet auf eine Besichtigung

☐ wird einen Sachverständigen beauftragen

bittet um

☐ Fotos des beschädigten Fahrzeuges

☐ Abtretungserklärung

☐ unterzeichnetes RKÜ-Formular

RKÜ erteilen

Rep.-Freigabe erteilen

Reparatur ablehnen

RKÜ drucken

Kommentare

Typ	Autor	Datum	Kommentar
		22.09.23 15:55:17	Eine technische Freigabe kann nicht erteilt werden. Es wird ein Sachverständiger beauftragt.

Gutachter kommt

12

Wird bei der KV-Prüfung ein Gutachter benötigt, wird dieser vom Versicherer beauftragt. Der Status wechselt in den Status „Gutachter kommt“.

Stornierung SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Storno SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AS2023-TEST45678 storniert.

Grund: Kunde springt ab

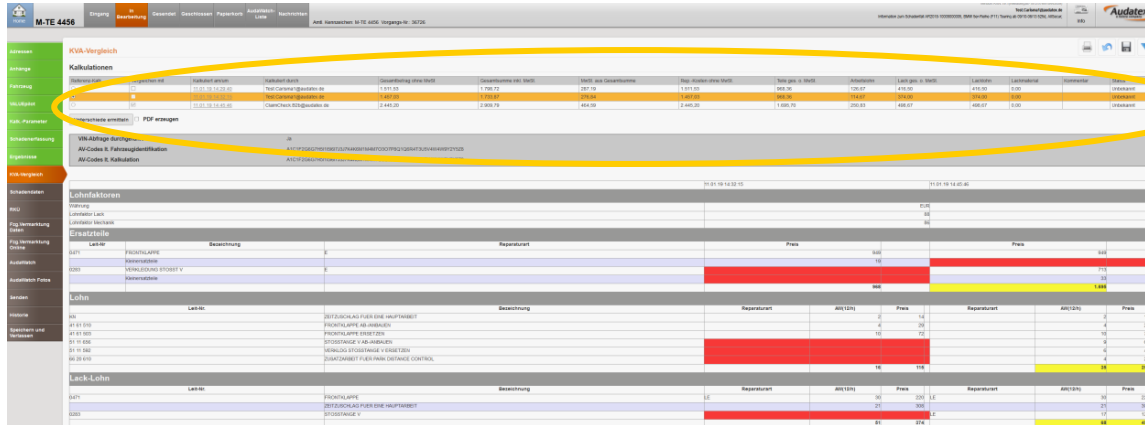
Handelt es sich um einen Kostenvoranschlagservice-Auftrag und wurde von Ihnen bereits ein KV eingereicht, kann die KV-Service-Gebühr abgerechnet werden.

Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs.

Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

Dieser Vorgang ist in Ihrem Kalkulationssystem ggf. weiterhin als offener Vorgang zu sehen.
Bitte beenden Sie diesen im Kalkulationssystem bei Bedarf.

SPN Modul



13

Sie werden per SPN System-E-Mail informiert,
dass ein vom Prüfer geänderter KV vorliegt.

Vergleichen Sie den ursprünglichen mit dem geänderten KV, um leicht und schnell eine Übersicht aller Änderungen zu erhalten.
Akzeptieren Sie die Änderung des Prüfers, um die technische Reparaturfreigabe zu erhalten.

Gelöscht
Geändert
Kleinersatzteile
Lack-Vorbereitung

Vergleichen Sie Ihre und die vom Prüfer geänderte Kalkulation

[illegible]

Briefumschlag-Icon klicken und KV-Änderung akzeptieren

Vorgang senden

Möchten Sie die Anpassungen durch den Prüfdienstleister akzeptieren und die gewählte Kalkulation an den Schadenvermittler senden?

KV-Prüfergebnis: Änderung vom Prüfer liegt vor

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Prüfung für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, wurde im eingereichten Kostenvoranschlag zur Schadennummer AS2023-TEST45678 eine Änderung durch den Prüfer vorgenommen.

Sie können diese Änderung in Ihrem Kalkulationssystem überprüfen. Sobald Sie die Änderung akzeptieren, erhalten Sie unmittelbar die technische Reparaturfreigabe.<

Alternativ können Sie einen Nachtrag zum Kostenvoranschlag einreichen.

Ihre nächsten Schritte:

- 1) Bitte überprüfen und akzeptieren Sie den nach Änderung des Prüfers geänderten Kostenvoranschlag in Ihrem Kalkulationssystem. Nur dann wird die technische Freigabe übermittelt.
- 2) Beobachten Sie Ihren E-Mail Posteingang bzgl. einer Freigabe-Information oder weiterer Korrekturaufforderung.
- 3) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. RKÜ und Haftung bitte beachten im Bereich "Auftragsdaten". Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.
- 4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

Änderung Vermittlungsauftrag, bspw. RKÜ erteilt

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AS2023-TEST45678 folgende Felder geändert:

RKUE erteilt: in Prüfung => ja

Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AS2023-TEST45678 folgende Felder geändert:


Halter - Telefon privat: 0049/0178/123456 => 0049/0201/123456

Ihre nächsten Schritte:

Bitte passen Sie die Auftragsdaten bei Bedarf in Ihrem Kalkulationssystem an.

SPN Modul





VORGANGS-ÜBERSICHT

Neuer Vorgang

Eingang

In Bearbeitung

Gesendet

Geschlossen

Papierkorb

Nachrichten

Vorgang	In Bearbeitung	Gesendet	Geschlossen	Papierkorb	Audiotexte
[Empty rows]					
Vorgänger	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp		
	TE-ST 5092			Vollkasko	
	TE-ST 5092			Vollkasko	
	TE-ST 509			Vollkasko	

<input type="checkbox"/>	WVZZZ7H26H130...	A-XA 1061								
<input type="checkbox"/>	WVZZZ7H26H130...	A-XA 1061								
<input type="checkbox"/>	WVZZZ7H26H130...	A-XA 1061		Bauer	Haftpflicht	Allianz Versicherung ...	AS2023-TEST270808			
<input type="checkbox"/>	WVZZZ7H26H130...	A-XA 1062			Vollkasko	Allianz Versicherung ...	AS2023-TEST270805			
<input type="checkbox"/>	WVUZZZ8P3BA129...	AX-AO 868	AUDI [0] [00]	A3 / S3 (8P) ab 07.0...	VN Mustermann	Teilkasko	Allianz Versicherung ...	AS2023-080901	2.182,54	
<input type="checkbox"/>	WVZZZ7H26H130...	A-XA 1061	VW [6] [06]	Transporter (7H) Ka...	AST Bauer	Haftpflicht	Allianz Versicherung ...	AS2023-TEST0024	5.641,37	
<input type="checkbox"/>	WVZZZ7H26H130...	A-XA 1062	VW [6] [06]	Transporter (7H) Ka...		Vollkasko	Allianz Versicherung ...	AS2023-TEST0010	2.649,9	
<input type="checkbox"/>	WVZZZ7H26H130...	A-XA 1062				Vollkasko				
<input type="checkbox"/>	WVUZZZ8P3BA129...	AX-AO 868			VN Mustermann	Teilkasko				

Fall akzeptieren

Empfänger SPN | Service Partner Netzwerk GmbH

Kommentar

[Empty comment box]

Vorgang annehmen

Benachrichtigung ✕

Eingang: 12 Vorgänge
In Bearbeitung: 10 Vorgänge
Gesendet: 21 Vorgänge
Geschlossen: 1 Vorgänge

Schließen

Auftrag ablehnen

15

Sollten Sie einen Auftrag nicht bearbeiten können, melden Sie dies mit Begründung bitte per E-Mail an **schadenservice@spn-netz.de** oder telefonisch unter **089-7676-3823**.

Sobald der Auftrag zurückgenommen wurde, werden Sie per SPN System-E-Mail informiert.
Der Auftrag bleibt im SPN Modul gespeichert, Sie können diesen dort beenden.

Rücknahme SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Rücknahme SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AS2023-TEST45678 vom SPN-Netzmanagement zurückgenommen.

Grund: Dispositionsfehler

Es ist keine weitere Aktion erforderlich.

16

Nach Reparatur senden Sie bitte Ihre Reparaturrechnung als PDF-Datei per E-Mail an **rechnung@spn-netz.de**.

Bitte beachten Sie die in der Freigabe-E-Mail genannte erwartete Rechnungssumme.

Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Freigabe für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AS2023-TEST45678 wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvoranschlag in Höhe von 2.000,00 Euro netto eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

Auftragsbearbeitung SPN

Allgemeines

- **Alle Infos zur Auftragsart Kostenvoranschlagservice (KV-Service)**
<https://spn-netz.de/faq-items/auftragsart-kostenvoranschlagservice-kv-service/>
- **Ablauf bei Reparatur nach KV-Service**
<https://spn-netz.de/faq-items/reparaturauftrag-nach-kostenvoranschlagservice/>
- **SPN-Rabatt**
Ist der mit SPN vereinbarte Nachlass im Kostenvoranschlag zu berücksichtigen?
Nein. Der Nachlass wird nur auf die freigegebenen Reparaturkosten gewährt und muss bei der Rechnungserstellung berücksichtigt werden.
- **RKÜ (Reparaturkostenübernahme)**
Nach der technischen Reparaturfreigabe (Freigabe des KV) erhalten Sie zusätzlich eine RKÜ vom Versicherer. Bei Allianz, ADAC Autoversicherung und Allianz Direct wird diese unmittelbar nach KV-Freigabe erteilt. Sie erhalten eine SPN System-E-Mail mit dem Betreff „Änderung SPN Vermittlungsauftrag“, Inhalt RKÜ = ja.
- **Auftrag ablehnen**
Ich kann den angenommenen Auftrag nicht bearbeiten und die Reparatur nicht durchführen. Was muss ich tun?
Zur Abstimmung, ob wir den Auftrag zurücknehmen und anderweitig vermitteln können, melden Sie sich bitte umgehend telefonisch unter **089-7676-3823**.
- **Kunde möchte fiktiv abrechnen**
Bitte wenden Sie sich an die Versicherung. Die Kontaktdaten der Versicherung finden Sie im DAT/AUDATEX Vorgang.
- **Mietwagenkostenübernahme** (bei verlängerter Reparaturdauer wegen Ersatzteil-Lieferverzögerung)
[Mietwagenkostenübernahme – SPN Service Partner Netzwerk GmbH \(spn-netz.de\)](#)

Weitere Antworten und aktuelle Informationen finden Sie auf unseren FAQ-Seiten ➡ [FAQ – SPN Service Partner Netzwerk GmbH \(spn-netz.de\)](#)