

# SPN Auftragsbearbeitung in AUDATEX

Stand 12/2024



# SPN Auftragsbearbeitung

Stand 12/2024

Für SPN vermittelte Aufträge dieser Versicherungen



## 1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schadenservice@spn-netz.de  
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu AUDATEX übertragen
- Im AUDATEX finden Sie alle SPN Aufträge



## 3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (OK, OK mit Abzug, NOK = nicht okay)
- Bei Korrekturaufforderung bitte Prüfbericht beachten, KV korrigieren und erneut versenden



## 2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- Auftrag im AUDATEX öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde zeitnah kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)



## 5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe (abzgl. SPN Rabatt) erstellen
- Rechnung als PDF-Datei an rechnung@spn-netz.de senden



## 4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt keine zusätzliche schriftliche RKÜ vom Versicherer
- bitte immer Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen lassen
- Reparatur durchführen



# SPN Auftragsbearbeitung

Stand 12/2024

Für SPN vermittelte Aufträge dieser Versicherungen

**ERGO**

**ADAC**  
ADAC Motorversicherung AG

**Allianz**

**Allianz Direct**

VW Autoversicherung

Allianz Automotive

## 1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schadenservice@spn-netz.de  
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu AUDATEX übertragen
- Im AUDATEX finden Sie alle SPN Aufträge



## 3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (Freigabe, Gutachter kommt, Änderung vom Prüfer oder Abbruch/storniert)
- Bei Änderung vom Prüfer, geänderten KV prüfen und akzeptieren, technische Reparaturfreigabe erhalten



## 5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe (abzgl. SPN Rabatt) erstellen
- Rechnung als PDF-Datei an rechnung@spn-netz.de



## 2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- Auftrag im AUDATEX öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde zeitnah kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)



## 4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt nur bei der ADAC-Versicherung eine zusätzliche schriftliche RKÜ
- bitte immer Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen lassen
- Reparatur durchführen



# Neuer SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadenservice | Extern <[schadenservice@spn-netz.de](mailto:schadenservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Eingang neuer SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattspartner,

Sie haben einen neuen Kostenvoranschlagservice-Auftrag des Versicherers BavariaDirekt Versicherung AG zur Schadennummer 24-123456-01 erhalten für Ihren Standort: Musterstraße 1, 12345 Musterstadt, WSPID S-123456-A.

Es wurde ein neuer SPN Vorgang in Ihrem Kalkulationssystem (DAT/AUDATEX) erzeugt. Hierin finden Sie alle Auftragsdaten sowie die Kontaktdaten des Kunden und das SPN Auftragsdaten-PDF sowie sofern vorhanden weitere Dokumente zum Schaden.

Bitte beachten Sie die im SPN Auftragsdaten-PDF beschriebenen Leistungen (Hol- und Bringservice, Ersatzfahrzeug) und bieten Sie diese bitte dem Kunden aktiv an.

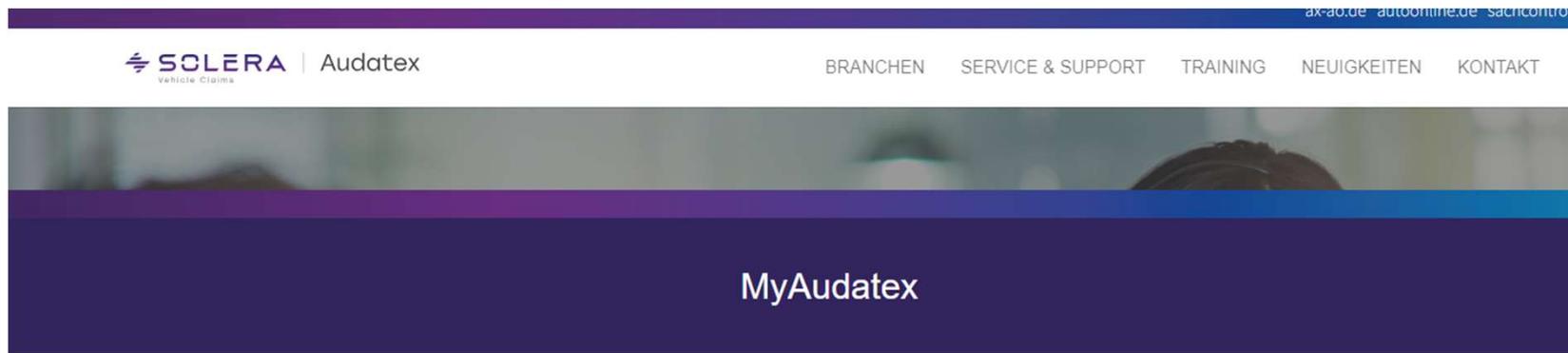
Eine Anleitung zur Auftragsbearbeitung je nach Versicherer finden Sie hier [www.spn-netz.de/auftragsbearbeitung](http://www.spn-netz.de/auftragsbearbeitung).

Bitte beachten: Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) erst nach technischer Freigabe.

Mit freundlichen Grüßen

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



MyAudatex Login

Benutzer  Kennwort

← **Log in**

**1** Loggen Sie sich in Ihren MyAudatex Account ein und öffnen Sie AUDAPADWEB





# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Fahrgestell-Nr. (VIN)	Vorgangsnummer	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeughalter	Schadensparte	Versicherung	Schaden-Nr.	Ges.-B... ohne M...	A F S K	Status	Verantw. Benutzer	Zuletzt geändert am	Erstellt am/um	Aktionen
TMBEK6NWXN305...	TE-ST 5092		VN Mustermann	Vollkasko	Allianz Versicheru...	AS2023-TEST0509233					Eingegangen		06.09.2023 12:02	06.09.2023 11:25	

**Fall akzeptieren**

Empfänger: SPN | Service Partner Netzwerk GmbH

Kommentar:

**Vorgang annehmen**

Vorgang annehmen

Nehmen Sie den Auftrag mit Klick auf das „Daumen hoch“ Icon an

**3** Auftrag annehmen per „Daumen hoch“ Icon und Klick auf „Vorgang annehmen“.

**!** Achtung: eine Auftragsablehnung über „Daumen runter“ ist nicht möglich. Bitte melden Sie eine **Auftragsablehnung an SPN unter Tel. 089/7676-3823 oder [schadenservice@spn-netz.de](mailto:schadenservice@spn-netz.de)**

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Version: AXN 23.07 | release (spn-23.07/BeJe50d6d)

SPN-Test@audatex.de

Information zum Schadenfall: AS2023-TEST0509233, Allianz Versicherung AG

Info

Home **TE-ST 5092** Eingang **In Bearbeitung** Gesendet Geschlossen Papierkorb Audatex Liste Nachrichten Amtl. Kennzeichen: TE-ST 5092

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKÜ

Audatex

Audatex Fotos

Senden

Historie

Speichern und Verlassen

Auftrags-Nr.

Vorgangsdatum 22.09.23 23:49:46

Amtl. Kennzeichen

AudaMobile Vorgang

Schadenart

Schaden-Nr.

Status des Reparaturauftrages

Auftraggeber MaxASP Mustermann Am Hügel 6 66679 Losheim am See

Fahrzeughalter Max VN Mustermann Hauptstraße 4a 53119 Bonn

Versicherungsnehmer Max VN Mustermann Hauptstraße 4a 53119 Bonn

Fahrer

Versicherung Allianz Versicherung AG Königinstraße 28 80802 München

Besichtigungsort Götzenstr. 9 65760 Eschborn

Vermittler SPN Service Partner Netzwerk GmbH

**4** Der Auftrag öffnet sich. Im ersten Tab „Adressen“ finden Sie die Kundendaten. Kontaktieren Sie den Kunden innerhalb von **2 Stunden** nach Auftrags-Eingang.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



**SPN Auftrags-PDF  
+ evtl. Gutachten o.ä.**

4

Das SPN Auftrags-PDF mit Abtretungserklärung und - falls vorhanden - weitere Dokumente wie Gutachten finden Sie unter **Anhänge**.

Wurde mit der Beauftragung eine Freigabe per Gutachten oder KV mitgeliefert, informieren wir Sie per SPN System-E-Mail zur vorliegenden Reparaturkostenfreigabe. Es ist dann kein KV nötig, aber bei Bedarf möglich.

# Auftrag enthält Freigabe aus Vorprodukt: Gutachten/KV

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <[schadensservice@spn-netz.de](mailto:schadensservice@spn-netz.de)>

Betreff: Technische Freigabe / Gutachten SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattdienstleister,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AD2024-TEST45678 wurde Ihnen auf Basis eines vorliegenden Gutachtens eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

## Bitte beachten Sie

### im Reparaturauftrag vor Reparaturbeginn:

- Bitte beachten Sie die Angaben zu Haftung/Deckung und zum Vorsteuerabzug und informieren Sie den Kunden entsprechend.
- Bitte lassen Sie immer vom Kunden vor Reparaturbeginn die entsprechende Abtretungserklärung unterzeichnen.
- Sofern die Reparatur nicht gemäß Gutachtenfreigabe erfolgen kann (abweichende Konditionen oder Erweiterung des Reparaturumfangs), reichen Sie bitte einen Kostenvoranschlag ein. Die Rechnungsübermittlung mit einem höheren Betrag als dem o.g. erwarteten Rechnungsbetrag ist nicht möglich.

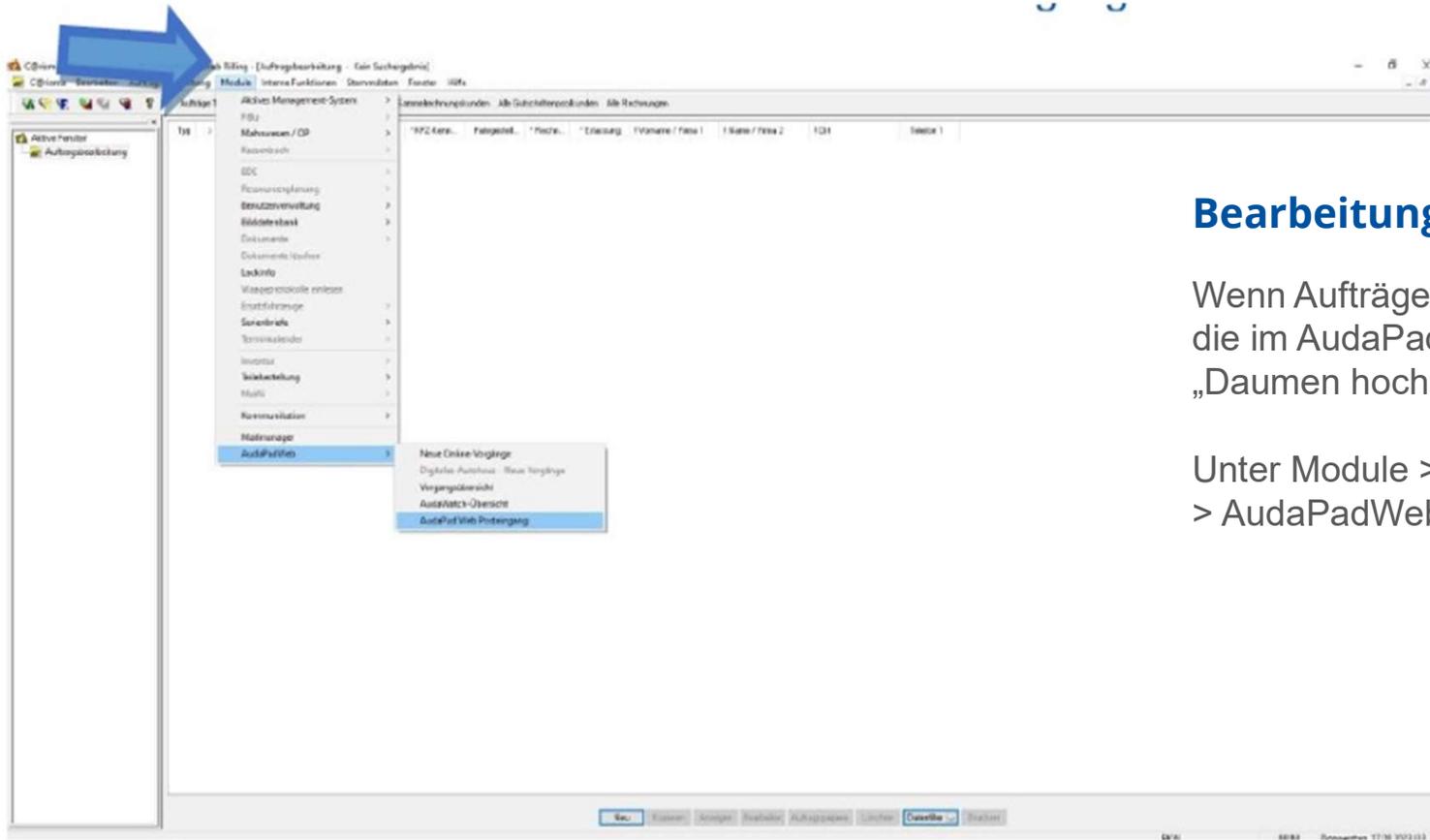
Ihre nächsten Schritte:

Nach Reparatur erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag (bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme) und übermitteln Sie diese an SPN. Eine Anleitung finden Sie unter [www.spn-netz.de/rechnungsenden](http://www.spn-netz.de/rechnungsenden)

Damit Sie möglichst schnell die Zahlung zu Ihrer Rechnung erhalten, halten Sie bitte den beschriebenen Prozess ein. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



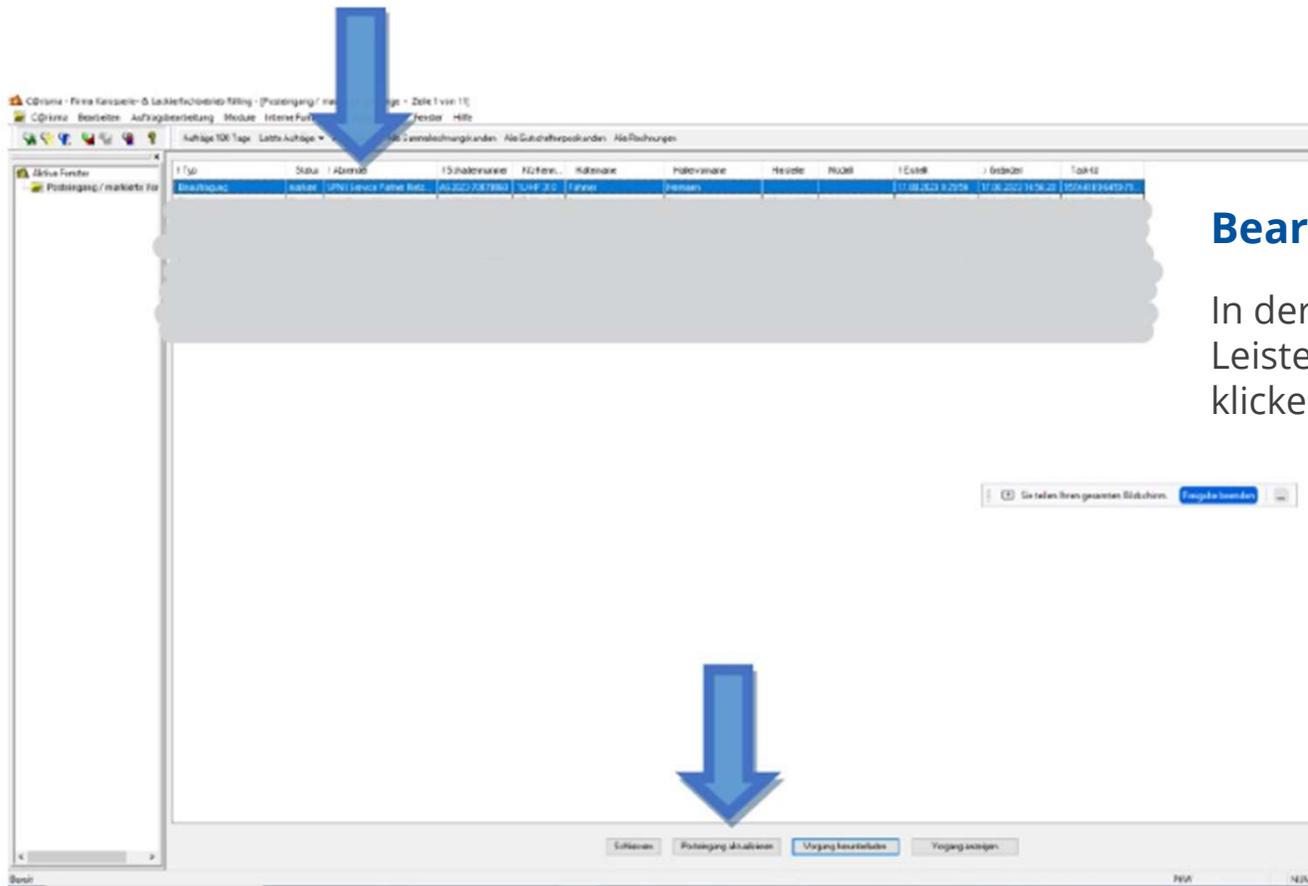
## Bearbeitung im Carisma - DMS

Wenn Aufträge nicht zu sehen sind,  
die im AudaPadWeb mit Klick auf  
„Daumen hoch“ angenommen wurden:

Unter Module > AudaPadWeb  
> AudaPadWeb Posteingang

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

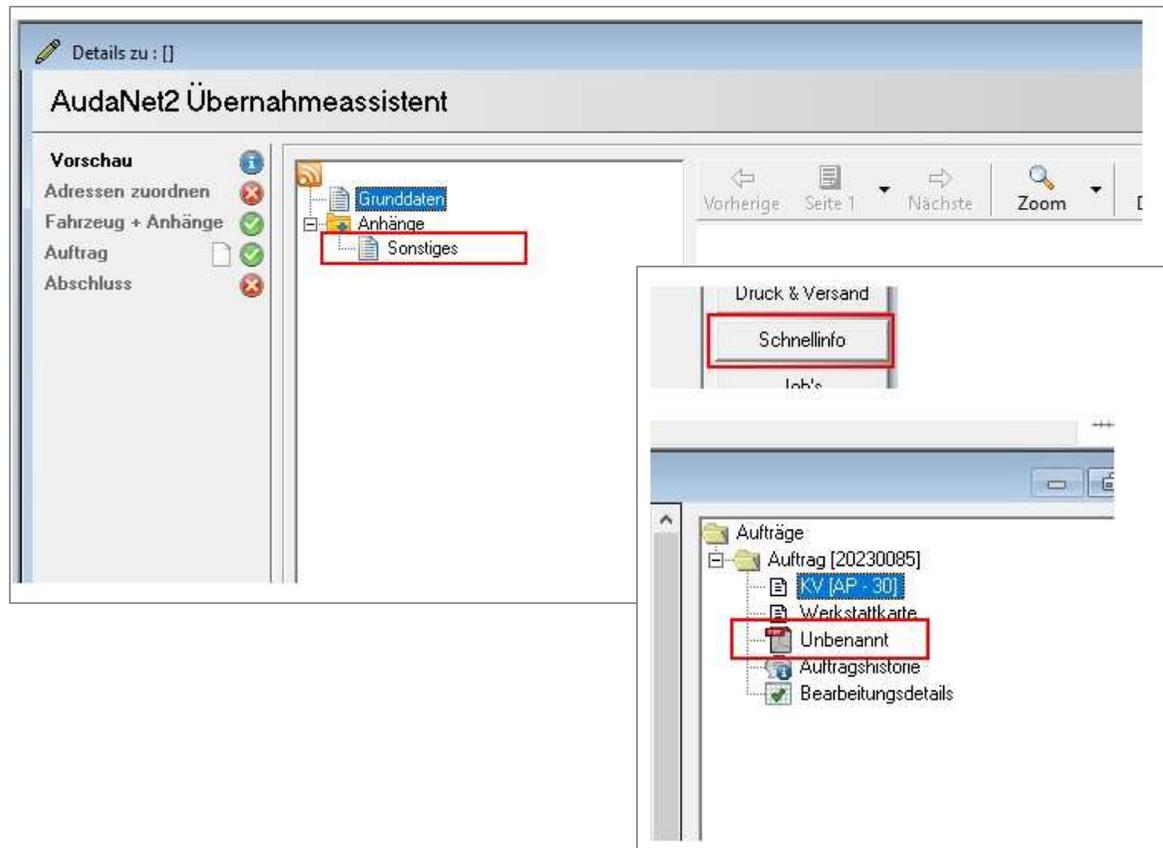


## Bearbeitung im Carisma - DMS

In der Übersicht des Posteingangs in der Leiste unten auf "Posteingang aktualisieren" klicken.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



## Bearbeitung in VCS/KSR

Im Audanet Übernahme-Assistent wird das SPN Auftrags-PDF oder weitere PDF-Dokumente, die mit dem Auftrag vorliegen, automatisch zum Auftrag hinterlegt.

Sie finden es unter "Sonstiges" als PDF-Datei "Unbenannt".

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



The screenshot displays the Audatex SPN interface. On the left is a navigation menu with categories: Adressen, Anhänge, Fahrzeug, VALUEpilot, Kalk.-Parameter, Schadenerfassung, Ergebnisse, KVA-Vergleich, Schadendaten, RKO, and AudaWatch. The main area is divided into two tabs: 'Fahrzeug' and 'Kalk.-Parameter'. The 'Fahrzeug' tab contains search criteria: 'Fzg: Suche', 'Modell:', 'Erste Zulassung [B]' (11.01.2022), 'Fahrstell-Nr. [E]' (M B E E K 6 3 7 W X N 3 0 5 7 3 7 5), and 'Erweiterte Suche' with fields for KBA-Code, Hersteller, Baureihe, Haupttyp, and Untertyp. A yellow circle highlights the 'VIN-Abfrage' button. The 'Kalk.-Parameter' tab shows 'Partnerschaft', 'Kalk.-Option K+L', and 'Lohn-/Lackfaktoren' table. The table has columns for 'Einheit', 'EUR pro AW', and 'EUR pro Stunde'. A yellow arrow points to the 'SPN Konditionen' label. Below the table is the 'Randfahncodes' section with a 'Randfahncodes' button and a yellow arrow pointing to the 'Randfahncodes' label. The 'Kalkulationsoptionen' section includes 'Ersatzteilpreis-Datum', 'Kalkulationsmittel (Titelcode)', 'Textcode', 'Hersteller-Zeiteinheit (Andruck)', and 'Glasschanden-Kalkulation'.

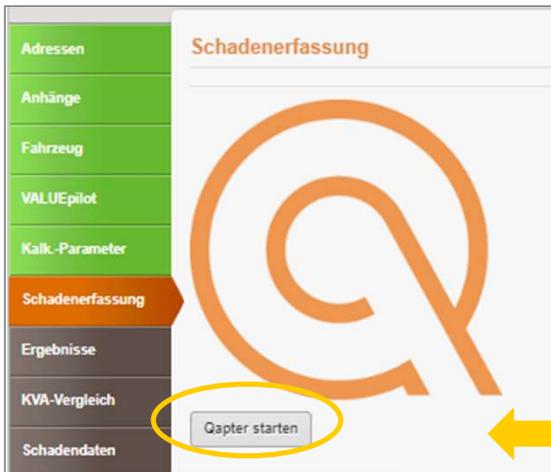
**5** Identifizieren Sie zuerst über die **VIN-Abfrage** das Fahrzeug.

Die mit SPN vereinbarten für den Auftrag geltenden Konditionen sind bereits im Tab „Kalk.-Parameter“ hinterlegt und können, mit Ausnahme des Lack-Systems bei bestimmten Fahrzeugmarken, nicht verändert werden.

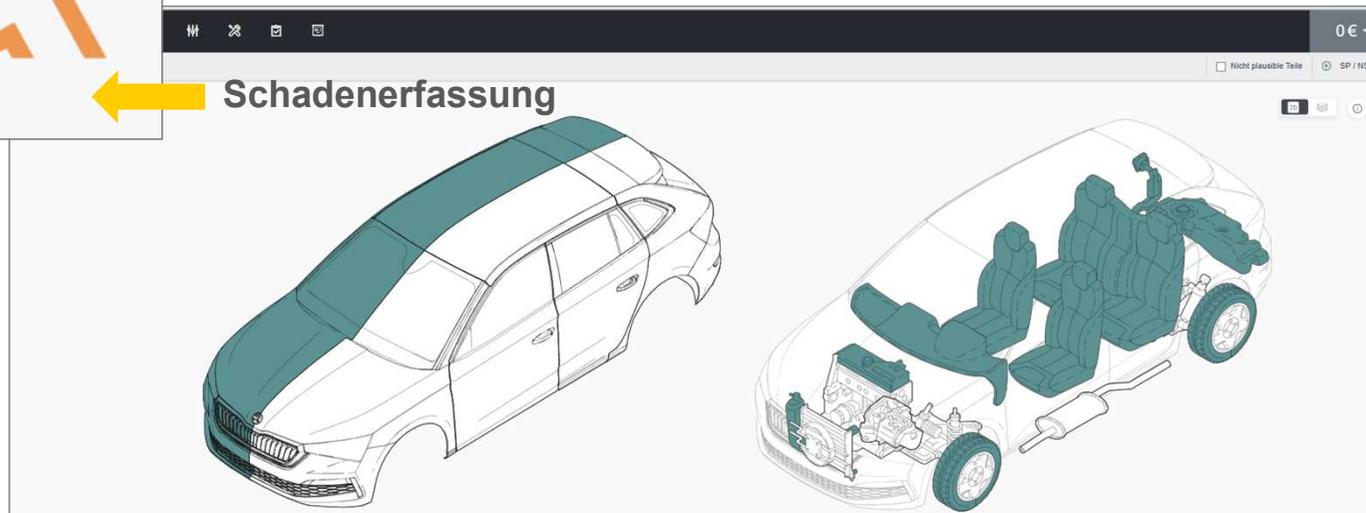
Vorgangsbezogene Daten können bei Bedarf über die Randfahncodes bearbeitet werden.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



**6** Beginnen Sie im Tab „Schadenerfassung“ mit der Kalkulation in Qapter.



# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



**Speichern & Verlassen** ← **Kalkulation erstellen**

**Ergebnisse**

Vorhandene Kalkulationen:

Kalkulation anzahl	Discobetrag ohne MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Discobetrag inkl. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Lohn ges.o. MwSt.	Teile ges.o. MwSt.	Ergebnis:Vorst-Prüfung	Status Prüfbericht	Customer	Aktion
1 -	1.224,76	234,61	1.459,39	177,50	241,40	724,58	Keine Prüfung durchgeführt		SPN_Test@audatex.de	

Alle Kalkulationen anzeigen

SERVICE PARTNER WEINBERG GMBH  
KUNSAUSTR. 19  
50666 HEINRICH

K O S T E N V O R A N S C H L A G NR AS1023-TEB 21.09.2021

WUNDE FRAU MAX VON WITTEBERG  
HAUPTSTRASSE 4A 52119 BÜND  
LAMPENLEUCHT KEFKA SCHWARZMET VOLLKREIS  
FARBKAT SKODA SCALA SCHWARZMET MORTE CARLO  
TEIL-NUMMER TRW3280800053718 ARTL 82 1E-ST 5062 TIP-CODE 06 12 19

STL DATUM 11.01.2022 LAUFLEIST 15968

AUFSCHUNG AB 12.2021 ANLAGENKAPITEL WITTEBERG GEBÄUDETEILE  
SPITZENKAPITEL WITTEBERG GEBÄUDETEILE W. ELEKTR.  
KABELLOSE LAUSCHER LEUCHTSCHWELDMIT AND A-SYSTEM LACHTERT  
TÜRSCHLIESSE LACHTERT BEGRIFFSCHLÜSSELN NIEBENANSTRICH  
SCHLIESSE BLACK MAGIC EINFAHRSCHLIEßE V/H GEBÄUDEANSTRICHUNG

MwSt. Kalkulieren

Mt MwSt. Kalkulation drucken

**Anhänge**

Kategorie: Fotos zum Kostenvorschlag

Hinzufügen Bild aufnehmen

Fotos zum Kostenvorschlag

Alle keine markieren Markierte löschen

7

Durch „Speichern & Verlassen“ wird die Kalkulation erstellt.

Fügen Sie vor Versand mindestens 3 Fotos bei, in dem Sie diese im Tab „Anhänge“ hinzufügen.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Home TE-ST 5092 **In Bearbeitung** Gesendet Geschlossen Papierkorb Ausdrucken Nachrichten Amtl. Kennzeichen: TE-ST 5092 Information zum Schadenfall: AS2023-TE5T050203\_0K004-000-1N

**Senden**

**Empfänger**

Name	Rolle
Allianz Versicherung AG	Versicherung
ClaimCheck-SPN	Compliance Reviewer
Max ASP Mustermann	Anspruchsteller
Max VN Mustermann	Versicherungsnehmer
Max VN Mustermann	Fahrzeughalter
SPN   Service Partner Netzwerk GmbH	Versicherungsmakler

Empfänger: SPN | Service Partner Netzwerk GmbH

Empfängertyp:  Alle  Organisation  Person Nur Favoriten anzeigen?  Alle  Favoriten

Mitteilung:

**Senden** ← **KV versenden**

Ausgewählt	Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Reparaturkosten o. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.
1 - <input checked="" type="radio"/>	23.09.2023 00:05:18	1.234,78	1.469,39	234,61	1.234,78	177,50

**Datenauswahl für Versand**

- Gebotsblatt
- Prüfbericht
- Fahrzeugbewertung
- VALUEpilot-Ergebnis

**Anhangsauswahl für Versand**

Fotos zum Kostenvoranschlag

Bild	Datei	Datum
	0004A67C.jpg	23.09.2023 00:09
	0004A67E.jpg	23.09.2023 00:09
	0004A670.jpg	23.09.2023 00:09

8

Versenden Sie den KV.

Solange der KV nicht versendet wurde, befindet sich der Auftrag im Ordner „in Bearbeitung“.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Adressen Senden

Anhänge Empfänger

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Senden

Gesamt-Ergebnis		
Regelcode	Regelverletzungs-Nachricht	Schweregrad
NUMPIC	Es sind weniger als drei Bilder angehängt.	50
Gesamt		50

Empfänger

Mitteilung

ClaimCheck

← KV versenden nicht möglich

8

Werden Abweichungen im Auftrag festgestellt, wird der Versand blockiert. Sie erhalten eine Information über die Abweichung direkt auf der **SENDEN-SEITE**. **Der Auftrag wurde einer Regelprüfung unterzogen. Es wurden Prüfregeln verletzt.** Somit sind die Identifizierung und Behebung der festgestellten Regelverletzungen auf einfache Art und Weise möglich.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Home Vorgangsübersicht Eingang **In Bearbeitung** **Gesendet (23)** Geschlossen Papierkorb AudatWatch-Liste Nachrichten

Version AXN 23.07 (releases-23.07/6e3e5d0d) SPN\_Test@audatex.de

Info Audatex a salata company

Suche, Filter, Refresh, Export

Listenauswahl: Gesendet Seite 1 von 2 20

Fahrstell-N...	Vorgangsn...	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeughalter	Schadensparte	Versich...	Schaden-Nr.	Ges... ohne ...	A F S K	Status	Verantw. Benutzer	Zuletzt geänd...	Erstellt am/um	Prüfer...	Aktionen	TRF	RKU	Gesteuerter S...	Name des Ste...	Inhalt
<input type="checkbox"/>	TMBE6NW...	TE-ST 5092	SKODA [ T ] [56]	Scala (NW1) a...	VN Mustermann	Vollkasko	Allianz ...	AS2023-TEST0509233	1.234,78	■■■■	Gesendet	SPN_Test@au...	23.09.2023 00:12	23.09.2023 00:12	✓	📄 🖨️ 📧					SPN Service P... Beauf...

KV versendet

Ergebnisse

Vorhandene Kalkulationen:

Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt	MwSt. aus Gesamt	Gesamtbetrag inkl. MwSt	Lehn ges. o. MwSt	Lack ges. o. MwSt	Teile ges. o. MwSt	Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht	Eigentümer	Aktion
11.08.2023 17:07:58	32,14	5,11	38,25	20,00	0,00	12,14	OK	✓	SPN_Test@audatex.de	★

Alle Kalkulationen anzeigen

SERVICE PARTNER NETZWERK GMBH  
HANS-ALTO, 15  
50686 MÜNCHEN

REPARATUR-KALKULATION NR. AS2023-TEST 11.09.2023

PROJEKTBILDT  
AKTIONEN : 55109  
FAHRZEUGHALTER : FRAG  
CHRISTINE JST BAUER  
HANS-ALTO, 15  
50686 MÜNCHEN

MwSt. Mit MwSt. Kalkulation drucken

Vorabprüfung OK

10

Der Vorgang befindet sich nun im Tab „Gesendet“.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Fahrgestell...	Vorgangsn...	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeuga...	Schadensp...	Versicherung	Schaden-Nr.	Ges.-Betrag ohne MwSt.	A F S K	Status	Verantw. Benutzer	Zuletzt geän...	Erstellt am/...	Prüfresultat	TRF	RKU	Aktionen
WBAMX310...	36726	M-TE 4456	BMW	Ser-Reihe (F... Duck	Haftpflicht	AllSecur	AR2018-100...	2.445,2		Erstellt	Test.Carism...	14.01.2019 0...	11.01.2019	...	✓	✓	✓	✗

11

In den meisten Fällen erhalten Sie innerhalb von Minuten die technische Reparaturfreigabe.

Freigegeben

Der Vorgang erhält den grünen Haken in Spalte „TRF“ (Technische Reparaturfreigabe): Sie werden per SPN System-E-Mail zur Freigabe informiert.



Bei Aufträgen der **VKB, Feuerversicherung, Saarland, SV Sachsen, BavariaDirekt, ÖVBS** erfolgt kein Prüfergebnis im AUDATEX Vorgang, **Prüfergebnis-Info nur über SPN System-E-Mail**

# KV-Prüfergebnis: Freigabe

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadensservice | Extern <[schadensservice@spn-netz.de](mailto:schadensservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Freigabe für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Hansastr. 19, 80686 München, WSPID S-999999-A, zur Schadennummer KS008010302-8872 wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvoranschlag in Höhe von 1.496,92 Euro netto eine technische Freigabe in Höhe von 1.496,92 Euro netto erteilt.

Der erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.347,23 Euro netto.

## **Bitte beachten Sie**

### **im Kostenvoranschlag-Service:**

•Nach Prüfung und Freigabe des KV wird der Kunde von seinem Versicherer aktiv kontaktiert und erhält i.d.R. den KV zugeschickt. Bitte übergeben Sie daher keinen KV an den Kunden.

### **im Reparaturauftrag vor Reparaturbeginn:**

- Bitte beachten Sie die Angaben zu Haftung/Deckung und zum Vorsteuerabzug und informieren Sie den Kunden entsprechend.
- Bitte lassen Sie immer vom Kunden vor Reparaturbeginn die entsprechende Abtretungserklärung unterzeichnen.
- Sollte eine Reparaturkostenerweiterung erforderlich sein, reichen Sie bitte einen KV-Nachtrag ein. Die Rechnungsübermittlung mit einem höheren Betrag als dem o.g. erwarteten Rechnungsbetrag ist nicht möglich.

Ihre nächsten Schritte:

Nach Reparatur erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag (bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme) und übermitteln Sie diese an SPN. Eine Anleitung finden Sie unter [www.spn-netz.de/rechnungsenden](http://www.spn-netz.de/rechnungsenden)

Damit Sie möglichst schnell die Zahlung zu Ihrer Rechnung erhalten, halten Sie bitte den beschriebenen Prozess ein. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

## SPN Modul

Reparaturfreigabe

Reparaturfreigabe

Adressen

Schaden-Nr.  Schadensparte

Fzg.-Auswahl

Amtl. Kennzeichen

Fzg.-Daten

Vorhandene Kalkulationen

Kalkuliert am/um	Benutzer	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Gesamtbetrag ohne MwSt.	Rep.-Kosten ohne MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Leit-Nr./Eingaben ges.
Keine Einträge.								

Schadensdaten

Kalk.-Parameter

RKÜ

Reparaturkostenlimit  EUR

Freigabegründung

Vorsteuerabzugsberechtigt

Selbstbeteiligung  EUR

Das Vers.-Unter. zahlt die Rep.-Kosten entspr. der o. g. Haftung (im Kaskofall abzügl. Selbstbeteilig.) nach ordnungsgemäßer Durchführung der Reparatur und Vorlage der Rechnung bei der Versicherung direkt an den Reparaturbetrieb.

Der Versicherungsnehmer

haftet zu 100%

haftet zu  %

Haftung nicht erfüllt oder nicht übermittelt

Haftungsfrage ist noch nicht geklärt

Der Versicherer

verzichtet auf eine Besichtigung

wird einen Sachverständigen beauftragen bitten um

Fotos des beschädigten Fahrzeuges

Abtretungserklärung

unterzeichnetes RKÜ-Formular

Buttons: RKÜ erteilen, Rep.-Freigabe erteilen, Reparatur ablehnen, RKÜ drucken

Historie

Speichern und Verlassen

Typ	Autor	Datum	Kommentar
		21.09.23 10:39:01	Der Auftrag wurde zwischenzeitlich durch SPN storniert/archiviert/beendet. Bei Rückfragen wenden Sie sich an die SPN unter 089 / 7676 3823.

  
**KV-Prüfung abgebrochen**

**12** Wurde der Auftrag zwischenzeitlich vom Versicherer storniert, erfolgt keine KV-Prüfung. Der Vorgang erhält nach KV-Versand den Status „Abbruch“. Sie werden per SPN System-E-Mail zur Storno informiert.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

## SPN Modul

Reparaturfreigabe

Reparaturfreigabe

Adressen

Schaden-Nr.  Schadensparte

Fzg.-Auswahl Amtl. Kennzeichen

Fzg.-Daten

Vorhandene Kalkulationen

Kalkuliert am/um	Benutzer	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Gesamtbetrag ohne MwSt.	Rep.-Kosten ohne MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Leit-Nr./Eingaben ges.
Keine Einträge.								

Bereifung

Schadensdaten

RKÜ

Reparaturkostenlimit  EUR

Freigabegrundlage  Kostenvorschlag

Schadenerfassung

Vorsteuerabzugsberechtigt

Selbstbeteiligung  150,00 EUR

Das Vers.-Utern. zahlt die Rep.-Kosten entspr. der o. g. Haftung (im Kaskofall abzügl. Selbstbeteilig.) nach ordnungsgemäßer Durchführung der Reparatur und Vorlage der Rechnung bei der Versicherung direkt an den Reparaturbetrieb.

Ergebnisse

SPN

RKÜ Sachbearbeiter

Der Versicherungsnehmer

haftet zu 100%

haftet zu  %

Haftung nicht erfüllt oder nicht übermittelt

Haftungsfrage ist noch nicht geklärt

Der Versicherer

verzichtet auf eine Besichtigung

wird einen Sachverständigen beauftragen

bittet um

Fotos des beschädigten Fahrzeuges

Abtretungserklärung

unterzeichnetes RKÜ-Formular

Buttons: RKÜ erstellen, Rep.-Freigabe erteilen, Reparatur ablehnen, RKÜ drucken

Historie

Speichern und Verlassen

Typ	Autor	Datum	Kommentar
		22.09.23 15:55:17	Eine technische Freigabe kann nicht erteilt werden. Es wird ein Sachverständiger beauftragt.

  
**Gutachter kommt**

**12** Wird bei der KV-Prüfung ein Gutachter benötigt, wird dieser vom Versicherer beauftragt. Der Status wechselt in den Status „Gutachter kommt“.

(nur bei Aufträgen der ADAC Autoversicherung)

# Stornierung SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadenservice | Extern <[schadenservice@spn-netz.de](mailto:schadenservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Storno SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Hansastr. 19, 80686 München, WSPID S-999999-A, wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer KS24234567 storniert.

Grund:

Kunde springt ab

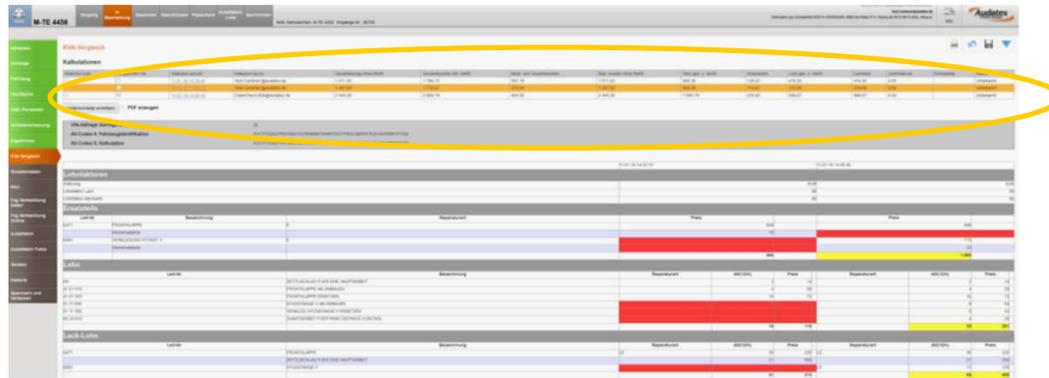
Dieser Vorgang ist in Ihrem Kalkulationssystem ggf. weiterhin als offener Vorgang zu sehen. Bitte beenden Sie diesen im Kalkulationssystem bei Bedarf.

Handelt es sich um einen Kostenvoranschlagservice-Auftrag und wurde von Ihnen bereits ein KV eingereicht, kann die KV-Service-Gebühr abgerechnet werden. Eine Anleitung finden Sie unter [www.spn-netz.de/rechnungsenden](http://www.spn-netz.de/rechnungsenden)

Damit Sie möglichst schnell die Zahlung zu Ihrer Rechnung erhalten, halten Sie bitte den beschriebenen Prozess ein. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



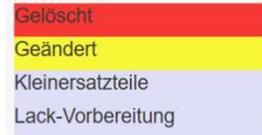
**Vom Prüfer geänderte Kalkulation liegt vor**  
(nur bei Aufträgen der ADAC Autoversicherung)

13

Wird bei der KV-Prüfung vom Prüfer eine Änderung vorgenommen, wechselt der Auftrag in den Status „Kalkulation verändert durch Prüfer“.

Sie werden per SPN System-E-Mail informiert, dass ein vom Prüfer geänderter KV vorliegt.

Vergleichen Sie den ursprünglichen mit dem geänderten KV, um leicht und schnell eine Übersicht aller Änderungen zu erhalten. Akzeptieren Sie die Änderung des Prüfers, um die technische Reparaturfreigabe zu erhalten.



**Vergleichen Sie Ihre und die vom Prüfer geänderte Kalkulation**



**Briefumschlag-Icon klicken und KV-Änderung akzeptieren**



# KV-Prüfergebnis: Änderung vom Prüfer liegt vor

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadenservice | Extern <[schadenservice@spn-netz.de](mailto:schadenservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Prüfung für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für ihren Standort: < Musterstr. 19, 12345 Musterhausen, WSP-ID 123456> wurde im eingereichten Kostenvoranschlag zur Schadennummer <Schadennummer> eine Änderung durch den Prüfer vorgenommen.

Ihre nächsten Schritte:

je nach Versicherung liegt nun entweder ein geänderter Kostenvoranschlag im Kalkulationssystem für Sie bereit oder der Kostenvoranschlag ist durch Sie gemäß Prüfbericht anzupassen.

Eine Anleitung finden Sie unter [www.spn-netz.de/aenderungvompruefer](http://www.spn-netz.de/aenderungvompruefer)

# Änderung Vermittlungsauftrag, bspw. RKÜ erteilt

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadenservice | Extern <[schadenservice@spn-netz.de](mailto:schadenservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 folgende Felder geändert:

RKUE erteilt: in Prüfung => ja

**Von:** Schadenservice | Extern <[schadenservice@spn-netz.de](mailto:schadenservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AS2023-TEST45678 folgende Felder geändert:

Halter - Telefon privat: 0049/0178/123456 => 0049/0201/123456

Ihre nächsten Schritte:

**Bitte passen Sie die Auftragsdaten bei Bedarf in Ihrem Kalkulationssystem an.**

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



**VORGANGS-ÜBERSICHT**  
Neuer Vorgang  
Eingang  
In Bearbeitung  
Gesendet  
Geschlossen  
Papierkorb  
Nachrichten

**Fall akzeptieren**

Empfänger: SPN | Service Partner Netzwerk GmbH

Kommentar:

Vorgang annehmen

nr	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp			
TE-ST 5092				V		
TE-ST 5092				V		
TE-ST 509				V		
A-XA 1081				A		
A-XA 1081				Vorkasko		
A-XA 1081				Allianz Versicherung ... AS2023-TEST270808		
A-XA 1081		Bauer	Haftpflicht	Allianz Versicherung ... AS2023-TEST270808		
A-XA 1082				Vollkasko		
A-XA 1082				Allianz Versicherung ... AS2023-TEST270808		
AX-AD 898	AUDI [ 0 ] [00]	A3 / S3 (8F) ab 07/0...	VN Mustermann	2.182,54		
A-XA 1081	VW [ 8 ] [08]	Transporter (7H) Ka...	AST Bauer	Haftpflicht	Allianz Versicherung ... AS2023-TEST0024	5.641,37
A-XA 1082	VW [ 8 ] [08]	Transporter (7H) Ka...		Vollkasko	Allianz Versicherung ... AS2023-TEST0024	5.641,37
A-XA 1082				Vollkasko		
AX-AD 898			VN Mustermann	Teilkasko		

**Benachrichtigung**

Eingang: 12 Vorgänge  
In Bearbeitung: 10 Vorgänge  
Gesendet: 21 Vorgänge  
Geschlossen: 1 Vorgänge

Schließen

← Auftrag ablehnen

15

Sollten Sie einen Auftrag nicht bearbeiten können, melden Sie dies mit Begründung bitte per E-Mail an [schadenservice@spn-netz.de](mailto:schadenservice@spn-netz.de) oder telefonisch unter **089-7676-3823**.

Sobald der Auftrag zurückgenommen wurde, werden Sie per SPN System-E-Mail informiert. Der Auftrag bleibt im SPN Modul gespeichert, Sie können diesen dort beenden.

# Rücknahme SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadensservice | Extern <[schadensservice@spn-netz.de](mailto:schadensservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Rücknahme SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattspartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 vom SPN-Netzmanagement zurückgenommen.

**Grund:** Dispositionsfehler

Es ist keine weitere Aktion erforderlich.

# Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



16

Nach Reparatur senden Sie bitte Ihre Reparaturrechnung als PDF-Datei per E-Mail an **rechnung@spn-netz.de**.

Bitte beachten Sie die in der Freigabe-E-Mail genannte erwartete Rechnungssumme.

Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Freigabe für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AS2023-TEST45678 wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvoranschlag in Höhe von 2.000,00 Euro netto eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

# Auftragsbearbeitung SPN

## Allgemeines

---

- **Alle Infos zur Auftragsart Kostenvoranschlagservice (KV-Service)**  
<https://spn-netz.de/faq-items/auftragsart-kostenvoranschlagservice-kv-service/>
- **Ablauf bei Reparatur nach KV-Service**  
<https://spn-netz.de/faq-items/reparaturauftrag-nach-kostenvoranschlagservice/>
- **SPN-Rabatt**  
Ist der mit SPN vereinbarte Nachlass im Kostenvoranschlag zu berücksichtigen?  
Nein. Der Nachlass wird nur auf die freigegebenen Reparaturkosten gewährt und muss bei der Rechnungserstellung berücksichtigt werden.
- **RKÜ (Reparaturkostenübernahme)**  
Nach der technischen Reparaturfreigabe (Freigabe des KV) erhalten Sie zusätzlich eine RKÜ vom Versicherer. Die ADAC Autoversicherung erteilt diese schriftlich in der Regel unmittelbar nach der KV-Freigabe. Sie erhalten eine SPN System-E-Mail mit dem Betreff „Änderung SPN Vermittlungsauftrag“, Inhalt RKÜ = ja. Für VKB, Feuersozietät, Saarland, Sparkassenversicherung Sachsen und ÖVBS erfolgt keine schriftliche RKÜ. Bitte lassen Sie immer die Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen.
- **Auftrag ablehnen**  
Ich kann den angenommenen Auftrag nicht bearbeiten und die Reparatur nicht durchführen. Was muss ich tun?  
Zur Abstimmung, ob wir den Auftrag zurücknehmen und anderweitig vermitteln können, melden Sie sich bitte umgehend bei SPN (Tel. **089-7676-3823** oder **schadenservice@spn-netz.de**).
- **Kunde möchte fiktiv abrechnen**  
Bitte wenden Sie sich an die Versicherung (Kontaktdaten der Versicherung finden Sie im DAT/AUDATEX Vorgang) oder melden Sie sich bei SPN.
- **Mietwagenkostenübernahme** (bei verlängerter Reparaturdauer wegen Ersatzteil-Lieferverzögerung)  
[Mietwagenkostenübernahme – SPN Service Partner Netzwerk GmbH \(spn-netz.de\)](#)

Weitere Antworten und aktuelle Informationen finden Sie auf den SPN FAQ-Seiten

[www.spn-netz.de/faq](http://www.spn-netz.de/faq)