

# SPN Auftragsbearbeitung in DAT

Stand 12/2024



ADAC Autoversicherung AG



FEUERSOZietät



# SPN Auftragsbearbeitung

Stand 12/2024

Für SPN vermittelte Aufträge dieser Versicherungen



## 1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schadenservice@spn-netz.de  
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu DAT übertragen
- Im DAT SPN Modul finden Sie alle SPN Aufträge



## 3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (OK, OK mit Abzug, NOK = nicht okay)
- Bei Korrekturaufforderung bitte Prüfbericht beachten, KV korrigieren und erneut versenden



## 2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- Auftrag im DAT öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde zeitnah kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)



## 5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe (abzgl. SPN Rabatt) erstellen
- Rechnung als PDF-Datei an rechnung@spn-netz.de senden



## 4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt keine zusätzliche schriftliche RKÜ vom Versicherer
- bitte immer Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen lassen
- Reparatur durchführen



# SPN Auftragsbearbeitung

Stand 12/2024

Für SPN vermittelte Aufträge dieser Versicherungen

**ERGO**

**ADAC**

**Allianz**

**Allianz Direct**

VW Autoversicherung

Allianz Automotive

## 1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schadenservice@spn-netz.de  
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu AUDATEX übertragen
- Im AUDATEX finden Sie alle SPN Aufträge



## 3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (Freigabe, Gutachter kommt, Änderung vom Prüfer oder Abbruch/storniert)
- Bei Änderung vom Prüfer, geänderten KV prüfen und akzeptieren, technische Reparaturfreigabe erhalten



## 5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe (abzgl. SPN Rabatt) erstellen
- Rechnung aus DAT versenden



## 2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- Auftrag im AUDATEX öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde zeitnah kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)



## 4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt die schriftliche RKÜ von der ADAC-Versicherung
- bitte immer die Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen lassen
- Reparatur durchführen



# Neuer SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadenservice | Extern <[schadenservice@spn-netz.de](mailto:schadenservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Eingang neuer SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

Sie haben einen neuen Kostenvoranschlagservice-Auftrag des Versicherers BavariaDirekt Versicherung AG zur Schadennummer 24-123456-01 erhalten für Ihren Standort: Musterstraße 1, 12345 Musterstadt, WSPID S-123456-A.

Es wurde ein neuer SPN Vorgang in Ihrem Kalkulationssystem (DAT/AUDATEX) erzeugt. Hierin finden Sie alle Auftragsdaten sowie die Kontaktdaten des Kunden und das SPN Auftragsdaten-PDF sowie sofern vorhanden weitere Dokumente zum Schaden.

Bitte beachten Sie die im SPN Auftragsdaten-PDF beschriebenen Leistungen (Hol- und Bringservice, Ersatzfahrzeug) und bieten Sie diese bitte dem Kunden aktiv an.

Eine Anleitung zur Auftragsbearbeitung je nach Versicherer finden Sie hier [www.spn-netz.de/auftragsbearbeitung](http://www.spn-netz.de/auftragsbearbeitung).

Bitte beachten: Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) erst nach technischer Freigabe.

Mit freundlichen Grüßen

# Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Automobiles Wissen beginnt mit uns.

Branche Software Wissen Autofahrer Presse



1324722 / DATTestwerkstatt2023

Meine DAT

## myDAT Services

- Dashboard >
- Support-Anfrage >
- SilverDAT Schnittstellen >
- Meine Daten >
- Meldungen >
- Release-Notes >



13. SEPTEMBER 2023

### Werden Sie noch besser im Umgang mit SilverDAT 3. Entdecken Sie die DAT Profi-Webinare.

Diese Tipps helfen Ihnen beim täglichen Umgang mit SilverDAT 3. Wählen Sie aus vier Modulen die passende Online-Schulung.

Mehr >

schließen

9 weitere Meldungen >



DAT-Report



MasterSolution  
MasterSolution Videotraining



Benutzer- und Rechteverwaltung  
Administration von Benutzer- und Kundendaten



SilverDAT myClaim  
customized for professional



SilverDAT myClaim  
customized for SPN



SPN Modul

1

Öffnen Sie das SPN Modul in DAT

# Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

548 Ergebnisse

Suche nach: Schadennummer

				⌵ Schadennummer	GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Auftragsnummer	⌵ Ordnungsnummer	⌵ Kennzeichen	⌵ VIN
<input type="checkbox"/>				AS2023-TEST0010		Neuer Auftrag angekommen	14.09.2023 15:34	14.09.2023 15:34	AS2023-TEST0010		D-AT 123	WAUZZZ8P38A129413
<input type="checkbox"/>				AS2023-TEST0009		Neuer Auftrag angekommen	14.09.2023 15:32	14.09.2023 15:32	AS2023-TEST0009		D-AT 123	WAUZZZ8P38A129413

Neuer Auftrag angekommen

Suchen/Filtern nach Schadennr. oder Kfz-Kennzeichen

2

In der Auftragsliste erkennen Sie neue Aufträge am Status „Neuer Auftrag angekommen“.

Aufträge, die fett markiert sind, wurden noch nicht geöffnet.

Suchen/Filtern in der Auftragsliste nach Schadennummer oder Kennzeichen, um einen bestimmten Auftrag zu finden

# Auftragsbearbeitung im DAT

## SPN Modul



SPN SilverDAT myClaim  
Auftragsabwicklung der DAT Group

Vorgänge Verwaltung Statistik

Kalkulation Bewertung E-Mail versenden Chat-Nachricht hi

SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragsöffnung Ausstattungen Teileauswahl Kalkulation Prüfbericht

**Auftragsöffnung**

SPN ID: SPNZLNC9

Schadennummer: AS2023-TEST0009 Erfasst: 22.09.2023

Ansprechpartner Werkstatt: Bitte auswählen Land: Deutschland

Versicherungsfall: Ja Serienübergreifende Kalkulation:  Nein  Ja

Auftragsart: Reparaturauftrag

**Fahrzeug**

DAT Europa-Code: D-AT 123

VIN: WAUZZZ8P38A129413

Fahrzeugauswahl

KM: 15.000

Hersteller: Audi

Haupttyp

Untertyp: BP (A3 1.4 TFSI)

Erstzulassung: 24.03.2018

Nächste Hauptuntersuchung

**Vorgangsbezogene Daten**

Mechanik	86.00	€
Elektrik	86.00	€
Karosserie	86.00	€
Lacksystem		
Lackmaterial		
Lacklohn	77.00	€
Deilendruckeln Hagel	77.00	€
UPE Aufschlag	0.00	%
Verbringung	0.00	€

**Fahrzeughalter**

Anrede: Firma\* Firma\* Muster

Straße: Maximilianstraße PLZ / Ort: 80686 München Land: Deutschland

Postfach

Telefon: 089-123456 Telefon (mobil): 0049/089/777855 Telefon (geschäftl.):

E-Mail: muster@muster.de vorsteuerabzugsberechtigt:  Nein  Ja  unbekannt

3

Öffnen Sie den Vorgang. Kontaktieren Sie bitte den Kunden **zeitnah** nach Auftrags-Eingang.

← Kontaktdaten des Kunden

# Auftragsbearbeitung im DAT

## SPN Modul



SPN SilverDAT myClaim  
Auftragsabwicklung der DAT Group

Vorgänge

Kalkulation Bewertung E-Mail versenden

### Versicherung und Schadendaten

Versicherung: Allianz Versicherungs-AG

Versicherungsart:  Haftpflicht  Teilkasko  Vollkasko

Selbstbeteiligung Kasko:  Nein  Ja \* 250,00 EUR

Schadenart: Bitte auswählen

Tag des Schadens: 10.08.2023 Tag der Besichtigung

Versicherungsschein-Nr.

Abtretungserklärung liegt unterschrieben vor:  Nein  Ja [Abtretungserklärung](#)

### Anhänge

Alle herunterladen

#### Andere Dokumente

Auftragsdaten.pdf

4

Das SPN Auftrags-PDF mit Abtretungserklärung und - falls vorhanden - weitere Dokumente wie Gutachten finden Sie unter „Anhänge“.

← SPN Auftrags-PDF + evtl. Gutachten o.ä.

Wurde mit der Beauftragung eine Freigabe per Gutachten oder KV (aus einem vorab von Ihnen bearbeitetem KV-Service-Auftrag) mitgeliefert, informieren wir Sie per SPN System-E-Mail zur vorliegenden Reparaturkostenfreigabe. Es ist dann kein KV nötig, aber bei Bedarf möglich.

# Auftrag enthält Freigabe aus Vorprodukt: Gutachten/KV

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadenservice | Extern <[schadenservice@spn-netz.de](mailto:schadenservice@spn-netz.de)>

Betreff: Technische Freigabe / Gutachten SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattdienstleister,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AD2024-TEST45678 wurde Ihnen auf Basis eines vorliegenden Gutachtens eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

## Bitte beachten Sie

### im Reparaturauftrag vor Reparaturbeginn:

- Bitte beachten Sie die Angaben zu Haftung/Deckung und zum Vorsteuerabzug und informieren Sie den Kunden entsprechend.
- Bitte lassen Sie immer vom Kunden vor Reparaturbeginn die entsprechende Abtretungserklärung unterzeichnen.
- Sofern die Reparatur nicht gemäß Gutachtenfreigabe erfolgen kann (abweichende Konditionen oder Erweiterung des Reparaturumfangs), reichen Sie bitte einen Kostenvoranschlag ein. Die Rechnungsübermittlung mit einem höheren Betrag als dem o.g. erwarteten Rechnungsbetrag ist nicht möglich.

Ihre nächsten Schritte:

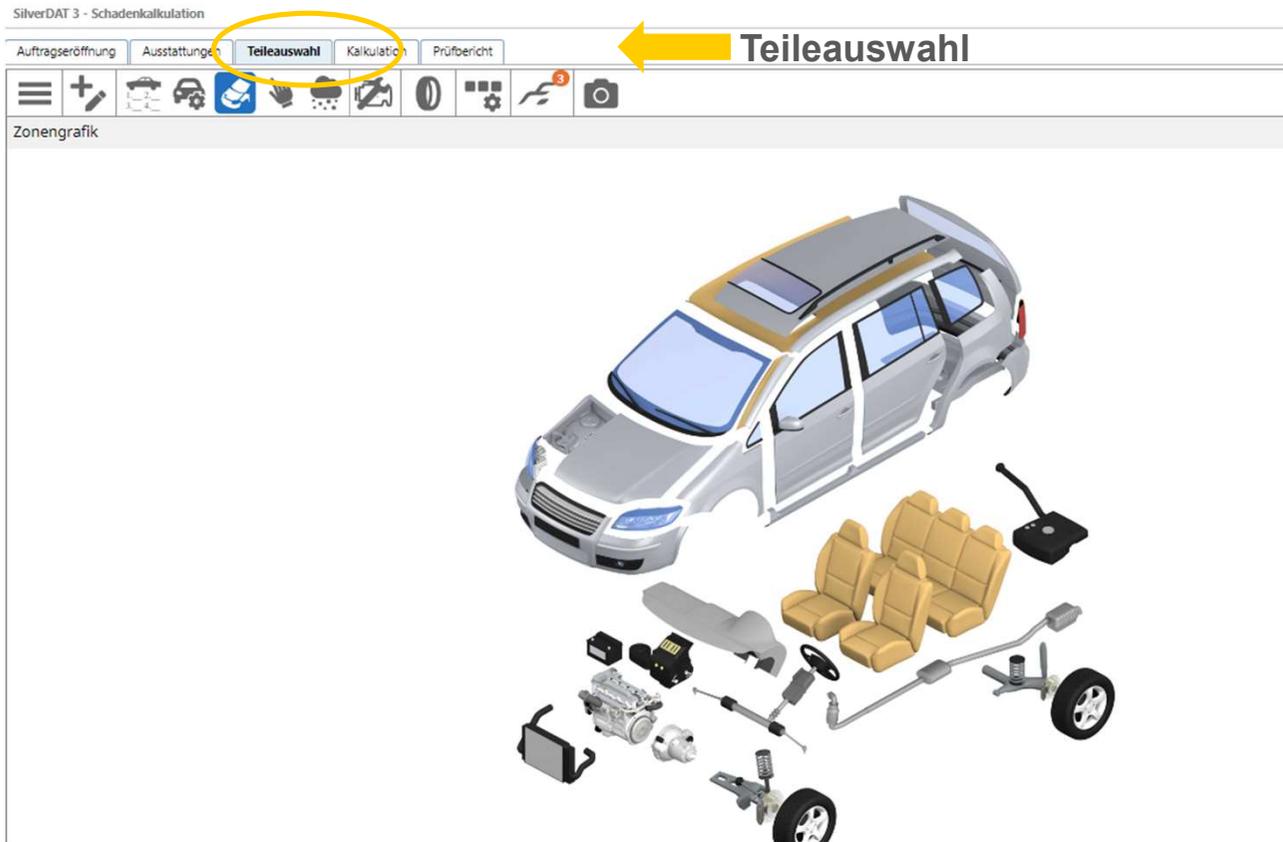
Nach Reparatur erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag (bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme) und übermitteln Sie diese an SPN. Eine Anleitung finden Sie unter [www.spn-netz.de/rechnungsenden](http://www.spn-netz.de/rechnungsenden)

Damit Sie möglichst schnell die Zahlung zu Ihrer Rechnung erhalten, halten Sie bitte den beschriebenen Prozess ein. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird.



# Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



**6** Beginnen Sie im Tab „Teileauswahl“ mit der Kalkulation.

# Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragsöffnung    Ausstattungen    Teilewahl    **Kalkulation**    Prüfbericht   ← **Kalkulation**

Marktwert

↻ Neu berechnen

Report der Anwendungs-Regeln

(Regeln anwenden)

Preis    Ersatzteile    Arbeit    Lackierung    Nebenkosten    Rabatte    Reparaturkostenausweitung

		Ersatzteile	Selbstbeteiligung
Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR	Zwischensumme Ersatzteile 22,00 EUR	Selbstbeteiligung 250,00 EUR
Arbeitsaufwand	0,00 EUR	Kleinteile 0,44 EUR	Zahlbar durch Halter 26,70 EUR
Lackierung	0,00 EUR	Ersatzteile (gesamt) 22,44 EUR	Zahlbar durch Versicherungsgesellschaft 0,00 EUR
Gesamtkosten (ohne Rabatt)	22,44 EUR		
Gesamtkosten	22,44 EUR		
MwSt. 19%	4,26 EUR		
Gesamtkosten (inkl. MwSt)	26,70 EUR		

Diagramm-Dashboard

Anhänge

Alle herunterladen

Andere Dokumente +

Auftragsdaten.pdf

Bilder

**Fotos hinzufügen** → +

**7** Wechseln Sie in den Tab „Kalkulation“, um den KV zu erhalten.

Fügen Sie vor Versand mindestens 3 Fotos bei.

# Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragsöffnung | Ausstattungen | Teileauswahl | **Kalkulation** | Prüfbericht

Marktwert

Neu berechnen

Report der Anwendungs-Regeln

(Regeln anwenden)

Preis | Ersatzteile | Arbeit | Lackierung | Nebenkosten | Rabatte | Reparaturkostenausweitung

		Ersatzteile	Selbstbeteiligung
Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR		
Arbeitsaufwand	0,00 EUR	Zwischensumme Ersatzteile 22,00 EUR	Selbstbeteiligung 250,00 EUR
Lackierung	0,00 EUR	Kleinteile 0,44 EUR	Zahbar durch Halter 26,70 EUR
Gesamtkosten (ohne Rabatt)	22,44 EUR	Ersatzteile (gesamt) 22,44 EUR	Zahbar durch Versicherungsgesellschaft 0,00 EUR
Gesamtkosten	22,44 EUR		
MwSt. 19%	4,26 EUR		
Gesamtkosten (inkl. MwSt.)	26,70 EUR		

Diagramm-Dashboard

8 Falls nicht bereits geöffnet, klappen Sie über den Pfeil am rechten Bildschirmrand das Menü auf.

Menü öffnen →

Alle Aufträge

Neuer Auftrag | Auftrag importieren | Aktion wählen | Liste aktualisieren | Regeln anwenden

548 Ergebnisse

		⌵ Schadennummer	GDV Divensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Auftragsnummer	⌵ Ordnungsnummer
☐	⊕	AR2019-TEST		Kalkuliert	13.05.2019 10:51	13.05.2019 11:10		20190513105109433

← Kalkuliert

Solange der KV nicht versendet wurde, befindet sich der Auftrag im Status „Kalkuliert“

# Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Navigation: Kalkulation, Bewertung, E-Mail versenden, Chat-Nachricht hinzufügen, Schnelldruck, Druckmanager

SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragsöffnung | Ausstattungen | Teileauswahl | **Kalkulation** | Prüfbericht

Marktwert

Neu berechnen

Report der Anwendungs-Regeln

(Regeln anwenden)

Preis	Ersatzteile	Arbeit	Lackierung	Nebenkosten	Rabatte	Reparaturkostenausweitung
Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR					
Arbeitsaufwand	0,00 EUR	Zwischensumme Ersatzteile	22,00 EUR	Selbstbeteiligung		250,00 EUR
Lackierung	0,00 EUR	Kleinteile	0,44 EUR	Zahlbar durch Halter		26,70 EUR
Gesamtkosten (ohne Rabatt)	22,44 EUR	Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR	Zahlbar durch Versicherungsgesellschaft		0,00 EUR
Gesamtkosten	22,44 EUR					

**KV versenden** → **Versenden**

9 Versenden Sie den KV.  
Der Vorgang erhält den Status „KVA in Prüfung“

Alle Aufträge

Neuer Auftrag | Auftrag importieren | Aktion wählen | Liste aktualisieren | Regeln anwenden

40 Ergebnisse

			Schadensnummer	GDV Datensatz	Status	Erfasst	Aktualisiert	Auftragsnummer	Ordnungsnummer	Kennzeichen
			AS-TEST-DAT		<b>KVA in Prüfung</b>	09.09.2019 08:30	09.09.2019 08:36	Testfall 09.09. - 003	Testfall 09.20190909083058341	S-12345

← **KVA in Prüfung**

# Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

90 Ergebnisse

				Schadennummer	GDV Datensatz	Status	Erfasst	Aktualisiert	Auftragsnummer	Ordnungsnummer	Kennzeichen	VIN	Quell
<input type="checkbox"/>					AS2023-TEST0057	Freigegeben	14.08.2023 11:14	14.09.2023 16:17	AS2023-TEST0057	AS2023-TEST020230814111412240	TE-ST 57	TMBEK6NWXN3057375	

**Freigegeben**

**10**

In den meisten Fällen erhalten Sie innerhalb von Minuten die technische Reparaturfreigabe.

Der Vorgang wechselt in den Status „Freigegeben“. Sie werden per SPN System-E-Mail zur Freigabe informiert.



Bei Aufträgen der **VKB, Feuersozietät, Saarland, SV Sachsen, ÖVBS** erhalten Sie kein Prüfergebnis im AUDATEX Vorgang, **Prüfergebnis-Info nur über SPN System-E-Mail**

# KV-Prüfergebnis: Freigabe

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadenservice | Extern <[schadenservice@spn-netz.de](mailto:schadenservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Freigabe für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Hansastr. 19, 80686 München, WSPID S-999999-A, zur Schadennummer KS008010302-8872 wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvorschlag in Höhe von 1.496,92 Euro netto eine technische Freigabe in Höhe von 1.496,92 Euro netto erteilt.

Der erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.347,23 Euro netto.

## Bitte beachten Sie

### im Kostenvorschlag-Service:

•Nach Prüfung und Freigabe des KV wird der Kunde von seinem Versicherer aktiv kontaktiert und erhält i.d.R. den KV zugeschickt. Bitte übergeben Sie daher keinen KV an den Kunden.

### im Reparaturauftrag vor Reparaturbeginn:

- Bitte beachten Sie die Angaben zu Haftung/Deckung und zum Vorsteuerabzug und informieren Sie den Kunden entsprechend.
- Bitte lassen Sie immer vom Kunden vor Reparaturbeginn die entsprechende Abtretungserklärung unterzeichnen.
- Sollte eine Reparaturkostenerweiterung erforderlich sein, reichen Sie bitte einen KV-Nachtrag ein. Die Rechnungsübermittlung mit einem höheren Betrag als dem o.g. erwarteten Rechnungsbetrag ist nicht möglich.

Ihre nächsten Schritte:

Nach Reparatur erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag (bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme) und übermitteln Sie diese an SPN. Eine Anleitung finden Sie unter [www.spn-netz.de/rechnungsenden](http://www.spn-netz.de/rechnungsenden)

Damit Sie möglichst schnell die Zahlung zu Ihrer Rechnung erhalten, halten Sie bitte den beschriebenen Prozess ein. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird.

# Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

548 Ergebnisse Suche nach: Schadennummer

				⌵ Schadennummer	GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Auftragsnummer	⌵ Ordnungsnummer	⌵ Kennzeichen	⌵ VIN	⌵ Quellsystem
<input type="checkbox"/>					AS2023-TEST0058	Abbruch	14.08.2023 11:14	14.08.2023 11:27	AS2023-TEST0058	AS2023-TEST020230814111440791	TE-ST 58	TMBEK6NWXN3057375	

**KV-Prüfung abgebrochen**

**11** Wurde der Auftrag zwischenzeitlich vom Versicherer storniert, erfolgt keine KV-Prüfung. Der Vorgang erhält nach KV-Versand den Status „Abbruch“. Sie werden per SPN System-E-Mail zur Storno informiert.

Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

33 Ergebnisse

				⌵ Schadennummer	GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵
<input type="checkbox"/>					AS2023-TEST0059	Gutachter kommt	14.08.2023 11:15	14.08.2023 11:38	A/

Wird bei der KV-Prüfung ein Gutachter benötigt, wird dieser vom Versicherer beauftragt. Der Status wechselt in den Status „Gutachter kommt“.

**Gutachter kommt**  
(nur bei Aufträgen der ADAC Autoversicherung)

# Stornierung SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadenservice | Extern <[schadenservice@spn-netz.de](mailto:schadenservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Storno SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 storniert.

Grund: Kunde springt ab

Handelt es sich um einen Kostenvoranschlagservice-Auftrag und wurde von Ihnen bereits ein KV eingereicht, kann die KV-Service-Gebühr abgerechnet werden.

Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an [rechnung@spn-netz.de](mailto:rechnung@spn-netz.de) und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs.

Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

Dieser Vorgang ist in Ihrem Kalkulationssystem ggf. weiterhin als offener Vorgang zu sehen.

Bitte beenden Sie diesen im Kalkulationssystem bei Bedarf.

# Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Fremde Kalkulation importieren Liste aktualisieren Regeln anwenden

200 Ergebnisse

			⌵ Schadennummer		GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Ordnung
<input type="checkbox"/>			AS2023-TEST0057			Kalkulation verändert durch Prüfer	19.09.2023 09:04	21.09.2023 14:52	AS2022-7111920z



**Vom Prüfer geänderte Kalkulation liegt vor**  
(nur bei Aufträgen der ADAC Autoversicherung)

Status Kalkulation verändert durch Prüfer

Nächste Aktionen Änderung des Prüfers akzeptieren

Kalkulationen

vergleichen

Aktive Kalkulation auswählen

◀ 1 - 2 ▶

X	V	T	R	#	Datum	Kosten
<input type="checkbox"/>				...	08.02.2019 12:08	2.592,35
<input type="checkbox"/>				...	22.01.2019 12:18	2.541,30



**Änderung akzeptieren**



**Vergleichen Sie Ihre und die vom Prüfer geänderte Kalkulation**

**13**

Wird bei der KV-Prüfung vom Prüfer eine Änderung vorgenommen, wechselt der Auftrag in den Status „Kalkulation verändert durch Prüfer“.

Sie werden per SPN System-E-Mail informiert, dass ein vom Prüfer geänderter KV vorliegt.

Vergleichen Sie den ursprünglichen mit dem geänderten KV, um leicht und schnell eine Übersicht aller Änderungen zu erhalten. Akzeptieren Sie die Änderung des Prüfers, um die technische Reparaturfreigabe zu erhalten.

# Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Fremde Kalkulation importieren Liste aktualisieren Regeln anwenden

200 Ergebnisse

			⌵ Schadennummer		GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Ordnung
<input type="checkbox"/>			AS2023-TEST0057			Kalkulation verändert durch Prüfer	19.09.2023 09:04	21.09.2023 14:52	AS2022-71119202



**Vom Prüfer geänderte Kalkulation liegt vor**  
(nur bei Aufträgen der ADAC Autoversicherung)

SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragsöffnung **Ausstattungen** Teileauswahl **Kalkulation** **Prüfbericht**

Prüfer: Mustermann E-mail: Muster@versicherung.de Telefon: 089-123456

Organisation: TID

**Kommentar**

Text Prüfer: Zu folgenden Positionen ist eine Klärung erforderlich:  
Positionen  
Energiekostenpauschale,  
Entsorgungskosten &  
Transportkosten vorab nicht  
vollumfänglich  
nachvollziehbar/vorab in Abzug  
gebracht, gem. des uns



**Hinweise des Prüfers**

13

Hinweise zur Änderung sowie die Kontaktdaten des Prüfers finden Sie im Tab „Prüfbericht“.

# KV-Prüfergebnis: Änderung vom Prüfer liegt vor

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadensservice | Extern <[schadensservice@spn-netz.de](mailto:schadensservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Prüfung für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, wurde im eingereichten Kostenvoranschlag zur Schadennummer AD2024-TEST45678 eine Änderung durch den Prüfer vorgenommen.

Sie können diese Änderung in Ihrem Kalkulationssystem überprüfen. Sobald Sie die Änderung akzeptieren, erhalten Sie unmittelbar die technische Reparaturfreigabe.<

Alternativ können Sie einen Nachtrag zum Kostenvoranschlag einreichen.

Ihre nächsten Schritte:

- 1) Bitte überprüfen und akzeptieren Sie den nach Änderung des Prüfers geänderten Kostenvoranschlag in Ihrem Kalkulationssystem. Nur dann wird die technische Freigabe übermittelt.
- 2) Beobachten Sie Ihren E-Mail Posteingang bzgl. einer Freigabe-Information oder weiterer Korrekturaufforderung.
- 3) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. RKÜ und Haftung bitte beachten im Bereich "Auftragsdaten". Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.
- 4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an [rechnung@spn-netz.de](mailto:rechnung@spn-netz.de) und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

# Änderung Vermittlungsauftrag, bspw. RKÜ erteilt

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadenservice | Extern <[schadenservice@spn-netz.de](mailto:schadenservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 folgende Felder geändert:

RKUE erteilt: in Prüfung => ja

**Von:** Schadenservice | Extern <[schadenservice@spn-netz.de](mailto:schadenservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 folgende Felder geändert:

Halter - Telefon privat: 0049/0178/123456 => 0049/0201/123456

Ihre nächsten Schritte:

**Bitte passen Sie die Auftragsdaten bei Bedarf in Ihrem Kalkulationssystem an.**

# Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

548 Ergebnisse

					⌵ Schadennummer	GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst *	⌵ Aktualisiert	⌵ Auftragsnummer
<input type="checkbox"/>					AS2023-TEST0010		Neuer Auftrag angekommen	14.09.2023 15:34	14.09.2023 15:34	AS2023-TEST0010
<input type="checkbox"/>					AS2023-TEST0009		Neuer Auftrag angekommen	14.09.2023 15:32	14.09.2023 15:32	AS2023-TEST0009

← Auftrag ablehnen

15

Sollten Sie einen Auftrag nicht bearbeiten können, melden Sie dies mit Begründung bitte per E-Mail an [schadenservice@spn-netz.de](mailto:schadenservice@spn-netz.de) oder telefonisch unter **089-7676-3823**.

Sobald der Auftrag zurückgenommen wurde, werden Sie per SPN System-E-Mail informiert. Der Auftrag bleibt im SPN Modul gespeichert, Sie können diesen dort beenden.

# Rücknahme SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



**Von:** Schadensservice | Extern <[schadensservice@spn-netz.de](mailto:schadensservice@spn-netz.de)>

**Betreff:** Rücknahme SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattspartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 vom SPN-Netzmanagement zurückgenommen.

**Grund:** Dispositionsfehler

Es ist keine weitere Aktion erforderlich.

# Auftragsbearbeitung im DAT - Rechnungsversand

SPN Modul



16

Sobald der Vorgang den Status „Freigegeben“ erreicht hat, können Sie Ihre Rechnung direkt im Vorgang im Tab **Rechnungsdaten** (A) einreichen.

Das ist aktuell für alle Aufträge der ERGO, ADAC Autoversicherung sowie noch bestehende Aufträge der Allianz, Allianz Direct, VW Autoversicherung und Allianz Automotive der Fall.

Bitte **vervollständigen Sie die Angaben** (B) und laden Sie Ihre **Rechnung als PDF** im Bereich **Rechnungen** (C) hoch. Ändern Sie oben rechts den **Status** zu „**Rechnung versendet**“ (D).

## Leistungen

Summe netto

B

## Mietwagen

Tag der Anmietung  Tag der Rückgabe

## Rechnungsdetails

Rechnungssumme (netto)

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

Vorsteuerabzugsberechtigt

Abtretungserklärung liegt vor\*

Hol-Bring Service

Werkstatersatzfahrzeug

Dauer (Tage)

Fahrzeugreinigung erbracht

## Bestätigung der Rechnungsdaten

Bitte bestätigen Sie die Richtigkeit der Rechnungsdaten\*

SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

A

Auftragseröffnung | Ausstattungen | Teileauswahl | Kalkulation | Prüfbericht | **Rechnungsdaten**

Auftragseröffnung

Rechnungen

C

Statusänderung

Hier können Sie den Status des ausgewählten Auftrag ändern

Aktive Workflows: Allianz

**Rechnung versendet**

Kalkuliert

Geschlossen

Status auswählen...

OK Abbrechen

D

# Auftragsbearbeitung im DAT - Rechnungsversand

SPN Modul



**16** Sollte Ihre Rechnung über dem erwarteten Rechnungsbetrag liegen, erhalten Sie eine Meldung im DAT Vorgang.

Status ⊘ Rechnung abgelehnt

Kalkulationen

vergleichen

Aktive Kalkulation auswählen

◀ 1 - 2 ▶

X	T	R	#	Datum	Kosten
<input type="checkbox"/>			...	12.12.2023 08:23	0,00
<input type="checkbox"/>			...	12.12.2023 08:23	197,08

Historie

Erweiterter Filter

← Kommentar

Folgende Felder weichen von den Auftragsdaten bzw. der SPN-Vereinbarung ab: "Rechnungsbetrag zu hoch..."

SoftProject SoftProject (18.12.2023 13:33)

Rechnung abgelehnt

Sie können in diesem Fall einen KV-Nachtrag einreichen um eine höhere Freigabe zu erhalten und Ihre Rechnung entsprechend einreichen zu können.

Sofern eine Gutachtenfreigabe vorliegt, setzen Sie sich bitte mit dem Gutachter in Verbindung oder reichen Sie einen KV ein, um eine höhere Freigabe zu erhalten.

# Auftragsbearbeitung im DAT - Rechnungsversand

SPN Modul



16

Für **Aufträge, für die keine Freigabe im DAT Vorgang vorliegt**, aber eine KV-Freigabe via SPN erteilt wurde, senden Sie Ihre Rechnung bitte als PDF-Datei per E-Mail an **rechnung@spn-netz.de**.

Das betrifft alle Aufträge der VKB, BavariaDirekt, Feuersozietaät, Saarland, Sparkassenversicherung Sachsen.

Bitte beachten Sie die in der Freigabe-E-Mail genannten

Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Freigabe für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

Ihrer Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AS2023-TEST45678 wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvoranschlag in Höhe von 2.000,00 Euro netto eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

# Auftragsbearbeitung SPN

## Allgemeines

---

- **Alle Infos zur Auftragsart Kostenvoranschlagservice (KV-Service)**  
<https://spn-netz.de/faq-items/auftragsart-kostenvoranschlagservice-kv-service/>
- **Ablauf bei Reparatur nach KV-Service**  
<https://spn-netz.de/faq-items/reparaturauftrag-nach-kostenvoranschlagservice/>
- **SPN-Rabatt**  
Ist der mit SPN vereinbarte Nachlass im Kostenvoranschlag zu berücksichtigen?  
Nein. Der Nachlass wird nur auf die freigegebenen Reparaturkosten gewährt und muss bei der Rechnungserstellung berücksichtigt werden.
- **RKÜ (Reparaturkostenübernahme)**  
Nach der technischen Reparaturfreigabe (Freigabe des KV) erhalten Sie zusätzlich eine RKÜ vom Versicherer. Die ADAC Autoversicherung erteilt diese schriftlich in der Regel unmittelbar nach der KV-Freigabe. Sie erhalten eine SPN System-E-Mail mit dem Betreff „Änderung SPN Vermittlungsauftrag“, Inhalt RKÜ = ja. Für VKB, Feuersozietät, Saarland, Sparkassenversicherung Sachsen und ÖVBS erfolgt keine schriftliche RKÜ. Bitte lassen Sie immer die Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen.
- **Auftrag ablehnen**  
Ich kann den angenommenen Auftrag nicht bearbeiten und die Reparatur nicht durchführen. Was muss ich tun?  
Zur Abstimmung, ob wir den Auftrag zurücknehmen und anderweitig vermitteln können, melden Sie sich bitte umgehend bei SPN (Tel. **089-7676-3823** oder **schadenservice@spn-netz.de**).
- **Kunde möchte fiktiv abrechnen**  
Bitte wenden Sie sich an die Versicherung (Kontaktdaten der Versicherung finden Sie im DAT/AUDATEX Vorgang) oder melden Sie sich bei SPN.
- **Mietwagenkostenübernahme** (bei verlängerter Reparaturdauer wegen Ersatzteil-Lieferverzögerung)  
[Mietwagenkostenübernahme – SPN Service Partner Netzwerk GmbH \(spn-netz.de\)](#)

Weitere Antworten und aktuelle Informationen finden Sie auf unseren FAQ-Seiten

[www.spn-netz.de/faq](http://www.spn-netz.de/faq)