

SPN Auftragsbearbeitung in DAT

Stand 06/2025



ADAC Autoversicherung AG



FEUERSOZietät



 Finanzgruppe



1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schadenservice@spn-netz.de
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu DAT übertragen
- Im DAT SPN Modul finden Sie alle SPN Aufträge

3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (OK, OK mit Abzug, NOK = nicht okay)
- Bei Korrekturaufforderung bitte Prüfbericht beachten, KV korrigieren und erneut versenden

5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe (abzgl. SPN Rabatt) erstellen
- Rechnung aus DAT versenden oder als PDF-Datei über <https://ssp.spn-netz.net/> hochladen

2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- Auftrag im DAT öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde zeitnah kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)

4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt je nach Versicherer zusätzlich die schriftliche RKÜ per SPN E-Mail
- bitte immer Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen lassen
- Reparatur durchführen

1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schadenservice@spn-netz.de
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu DAT übertragen
- Im DAT SPN Modul finden Sie alle SPN Aufträge

3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (Freigabe, Gutachter kommt, Änderung vom Prüfer oder Abbruch/storniert)
- Bei Änderung vom Prüfer, geänderten KV prüfen und akzeptieren, technische Reparaturfreigabe erhalten

5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe (abzgl. SPN Rabatt) erstellen
- Rechnung aus DAT versenden oder als PDF-Datei über <https://ssp.spn-netz.net/> hochladen

2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- Auftrag im DAT öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde zeitnah kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)

4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt die schriftliche RKÜ vom Versicherer per SPN E-Mail
- bitte immer die Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen lassen
- Reparatur durchführen

Neuer SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Eingang neuer SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: 5W85E, M-XX 123 [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter **Werkstattservicepartner**,

Sie haben einen neuen **SPN Reparaturauftrag** des Versicherers **ERGO Versicherung AG** zur Schadennummer **KS2708502-00002** erhalten für Ihren Standort: **Adi-Maislinger-Str. 7, 81373 München, WSPID S-000357-A**.

Es wurde ein neuer SPN Vorgang in Ihrem Kalkulationssystem (DAT/AUDATEX) erzeugt. Hierin finden Sie alle Auftragsdaten sowie die Kontaktdaten des Kunden und das SPN Auftragsdaten-PDF sowie sofern vorhanden weitere Dokumente zum Schaden.

Bitte beachten Sie die im SPN Auftragsdaten-PDF beschriebenen Leistungen (Hol- und Bringservice, Ersatzfahrzeug) und bieten Sie diese bitte dem Kunden aktiv an.

Eine Anleitung zur Auftragsbearbeitung je nach Versicherer finden Sie hier www.spn-netz.de/auftragsbearbeitung

Bitte beachten: Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) erst nach technischer Freigabe.



Bitte beachten Sie immer die **Auftragsart**





Automobiles Wissen beginnt mit uns.

[Branche](#) [Software](#) [Wissen](#) [Autofahrer](#) [Presse](#)

Meine DAT

- myDAT Services
 - Dashboard
 - Support-Anfrage
 - SilverDAT Schnittstellen
 - Meine Daten
 - Meldungen
 - Release-Notes



13. SEPTEMBER 2023

Werden Sie noch besser im Umgang mit SilverDAT 3. Entdecken Sie die DAT Profi-Webinare.

Diese Tipps helfen Ihnen beim täglichen Umgang mit SilverDAT 3. Wählen Sie aus vier Modulen die passende Online-Schulung.

[Mehr](#) [X schließen](#)

9 weitere Meldungen



DAT-Report



MasterSolution
MasterSolution Videotraining



Benutzer- und Rechteverwaltung
Administration von Benutzer- und Kundendaten



SilverDAT myClaim
customized for professional



SilverDAT myClaim
customized for SPN

SPN Modul

1 Öffnen Sie das SPN Modul in DAT

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

548 Ergebnisse

Suche nach: Schadennummer

				Schadennummer	GDV Datensatz	Status	Erfasst	Aktualisiert	Auftragsnummer	Ordnungsnummer	Kennzeichen	VIN
☐				AS2023-TEST0010		+ Neuer Auftrag angekommen	14.09.2023 15:34	14.09.2023 15:34	AS2023-TEST0010		D-AT 123	WAUZZZ8P3BA129413
☐				AS2023-TEST0009		+ Neuer Auftrag angekommen	14.09.2023 15:32	14.09.2023 15:32	AS2023-TEST0009		D-AT 123	WAUZZZ8P3BA129413



Neuer Auftrag angekommen

Suchen/Filtern nach Schadenr. oder Kfz-Kennzeichen



2

In der Auftragsliste erkennen Sie neue Aufträge am Status „Neuer Auftrag angekommen“.

Aufträge, die fett markiert sind, wurden noch nicht geöffnet.

Suchen/Filtern in der Auftragsliste nach Schadennummer oder Kennzeichen, um einen bestimmten Auftrag zu finden

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



SPN

SilverDAT myClaim
Auftragsabwicklung der DAT Group

Vorgänge

Verwaltung

Statistik

Kalkulation

Bewertung

E-Mail versenden

Chat-Nachricht hi

SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragsöffnung

Ausstattungen

Teileauswahl

Kalkulation

Prüfbericht

Auftragsöffnung

SPN ID

SPNZLNC9

Schadennummer*

AS2023-TEST0009

Erfasst

22.09.2023

Ansprechpartner Werkstatt

Bitte auswählen

Land*

Deutschland

Versicherungsfall

Ja

Serienübergreifende Kalkulation

☒ Nein ☐ Ja

Auftragsart

Reparaturauftrag

Fahrzeug

DAT Europa-Code

D-AT 123

Hersteller

Audi

Haupttyp

Untertyp

8P (A3 1.4 TFSI

Erstzulassung

24.03.2018

Nächste Hauptuntersuchung

Vorgangsbezogene Daten

Mechanik	86.00	€
Elektrik	86.00	€
Karosserie	86.00	€
Lacksystem		
Lackmaterial		
Lacklohn	77.00	€
Dellendruecken Hagel	77.00	€
UPE Aufschlag	0.00	%
Verbringung	0.00	€

Fahrzeughalter

Anrede*

Firma

Firma*

Muster

Straße*

Maximilianstraße

PLZ / Ort*

80686 München

Land*

Deutschland

Postfach ☐

Telefon

089-123456

Telefon (mobil)

0049/089/7777855

Telefon (geschäftlich)

E-Mail

muster@muster.de

Vorsteuerabzugsberechtigt

☐ Nein ☒ Ja ☐ unbekannt



Bitte beachten Sie immer die **Auftragsart**

3

Öffnen Sie den Vorgang.
Kontaktieren Sie bitte den
Kunden **zeitnah** nach Auftrags-
Eingang.



Kontaktdaten
des Kunden

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



SPN SilverDAT myClaim
Auftragsabwicklung der DAT Group

Vorgänge

Kalkulation Bewertung E-Mail versenden

Versicherung und Schadendaten

Versicherung Allianz Versicherungs-AG

Versicherungsart
☐ Haftpflicht* ☒ Teilkasko*
☐ Vollkasko*

Selbstbeteiligung Kasko* ☐ Nein* ☒ Ja* 250,00 EUR

Schadenart Bitte auswählen

Tag des Schadens* 10.08.2023 Tag der Besichtigung

Versicherungsschein-Nr.

Abtretungserklärung liegt unterschrieben vor ☐ Nein ☐ Ja [Abtretungserklärung](#)

Anhänge

Alle herunterladen

Andere Dokumente

Auftragsdaten.pdf

4

Das SPN Auftrags-PDF mit Abtretungserklärung und - falls vorhanden - weitere Dokumente wie Gutachten und Prüfberichte finden Sie unter „Anhänge“.

Wurde mit der Beauftragung eine Freigabe per Gutachten oder KV (aus einem vorab von Ihnen bearbeitetem KV-Service-Auftrag) mitgeliefert, informieren wir Sie per SPN System-E-Mail zur vorliegenden Reparaturkostenfreigabe. Es ist dann kein KV nötig, aber bei Bedarf möglich.

SPN Auftrags-PDF
+ Gutachten oder
Prüfbericht
falls vorhanden

Auftrag enthält Freigabe aus Vorprodukt: Gutachten/KV

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Technische Freigabe / Gutachten SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: 5W85E, M-XX 123 [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter **Werkstattservicepartner**,

für Ihren Standort: [Adi-Maislinger-Str. 7, 81373 München, WSPID S-000357-A](#), zur Schadennummer [KS2708502-00002](#) wurde Ihnen auf Basis eines vorliegenden Gutachtens eine technische Freigabe in Höhe von [1.000,00 Euro](#) netto erteilt.

Auftragsart: [SPN Reparaturauftrag](#)

Haftung: [Teil](#)

Deckung: -

RKÜ: [Ja](#)

Freigabesumme: [1.000,00 Euro](#) zzgl. [MwSt.](#)

Bitte beachten Sie

im Reparaturauftrag vor Reparaturbeginn:

- Bitte beachten Sie die Angaben zu Haftung/Deckung und zum Vorsteuerabzug und informieren Sie den Kunden entsprechend.
- Bitte lassen Sie immer vom Kunden vor Reparaturbeginn die entsprechende Abtretungserklärung unterzeichnen.
- Sollte eine Reparaturkostenerweiterung erforderlich sein, reichen Sie bitte einen KV-Nachtrag ein. Die Rechnungsübermittlung mit einem höheren Betrag als dem o.g. erwarteten Rechnungsbetrag ist nicht möglich. Der erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt [900,00 Euro](#) netto.

Ihre nächsten Schritte:

Nach Reparatur erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag (bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme) und übermitteln Sie diese an SPN. Eine Anleitung finden Sie unter www.spn-netz.de/rechnungsenden

Damit Sie möglichst schnell die Zahlung zu Ihrer Rechnung erhalten, halten Sie bitte den beschriebenen Prozess ein. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird.



SPN

SilverDAT myClaim
Auftragsabwicklung der DAT Group

Kalkulation ▾

Bewertung ▾

SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragseröffnung
Ausstattungen
Teileauswahl
Kalkulation
Prüfbericht

Auftragseröffnung

SPN ID	SPNZLNC9	
Schadennummer*	AS2023-TEST0009	Erfasst 22.09.2023
Ansprechpartner Werkstatt	Bitte auswählen ▾	Land* Deutschland
Versicherungsfall	Ja	Serienübergreifende Kalkulation ☒ Nein ☐
Auftragsart	Reparaturauftrag	

Fahrzeug

D-AT 123

WAUZZZ8P3BA129413

Fahrzeugauswahl

15.000

DAT Europa-Code®	
Hersteller	Audi
Haupttyp	
Untertyp	8P (A3 1.4 TFSI)
Erstzulassung	24.03.2018
Nächste Hauptuntersuchung	

5

Identifizieren Sie zuerst über das Lupen-Symbol rechts neben der VIN das Fahrzeug.

Vorgangsbezogene Daten können bei Bedarf über das Farbeimer-Symbol bearbeitet werden.

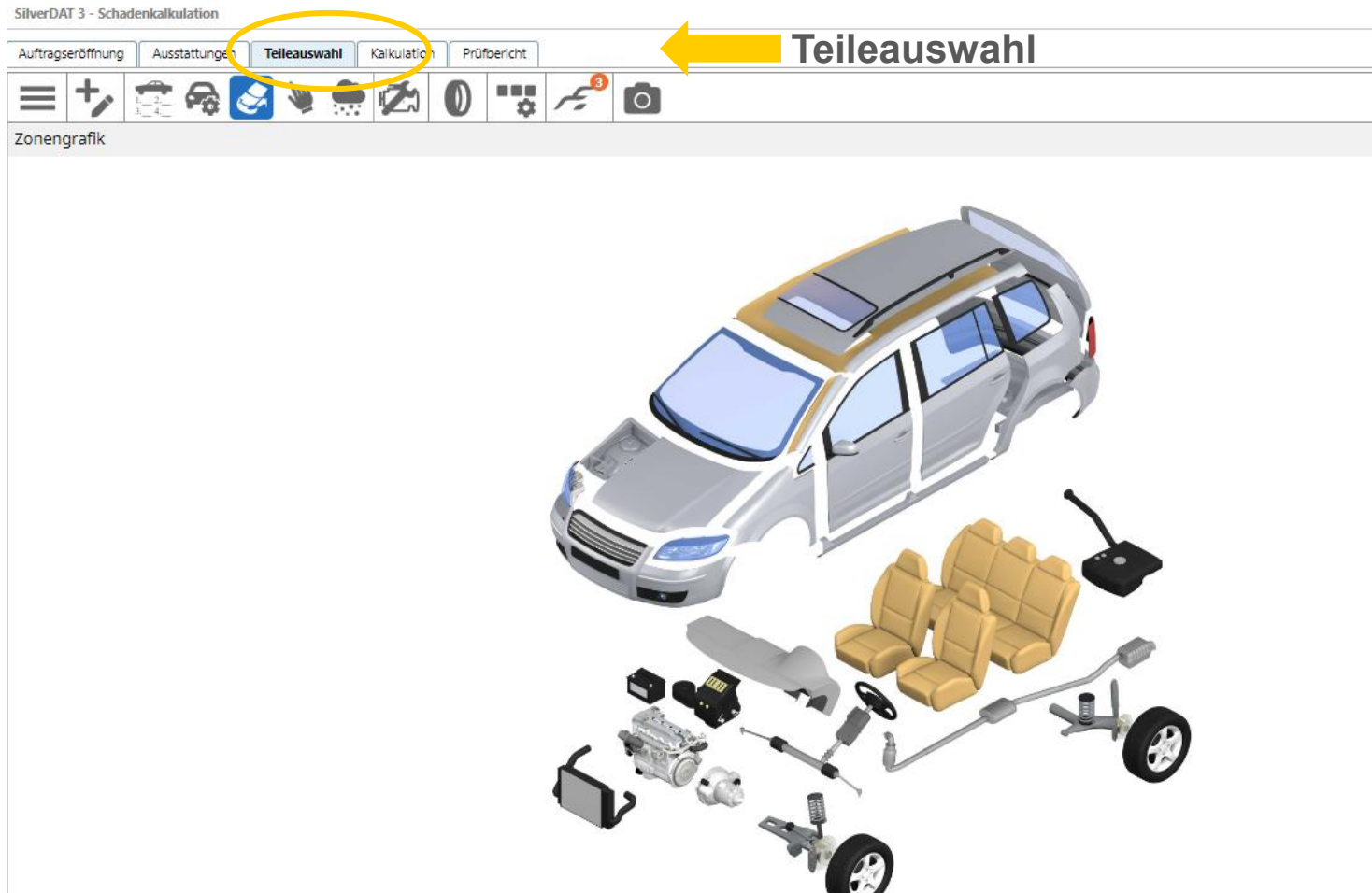
Fahrzeugidentifikation

**Vorgangsbezogene
Daten, wie Preisdatum
Ersatzteile oder
Lackfaktoren**

[illegible]

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



6 Beginnen Sie im Tab „Teileauswahl“ mit der Kalkulation.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragseröffnung

Ausstattungen

Teileauswahl

Kalkulation

Prüfbereicht

← **Kalkulation**

Marktwert

↺ Neu berechnen

Report der Anwendungs-Regeln

(Regeln anwenden)

Preis

Ersatzteile

Arbeit

Lackierung

Nebenkosten

Rabatte

Reparaturkostenausweitung

Ersatzteile (gesamt)	22.44 EUR	Ersatzteile		Selbstbeteiligung	
Arbeitsaufwand	0,00 EUR	Zwischensumme Ersatzteile	22.00 EUR	Selbstbeteiligung	250.00 EUR
Lackierung	0,00 EUR	Kleinteile	0.44 EUR	Zahlbar durch Halter	26.70 EUR
Gesamtkosten (ohne Rabatt)	22.44 EUR	Ersatzteile (gesamt)	22.44 EUR	Zahlbar durch Versicherungsgesellschaft	0,00 EUR
Gesamtkosten	22.44 EUR				
MwSt. 19%	4.26 EUR				
Gesamtkosten (inkl. MwSt.)	26.70 EUR				

Diagramm-Dashboard

7

Wechseln Sie in den Tab „Kalkulation“, um den KV zu erhalten.

Fügen Sie vor Versand mindestens 3 Fotos bei.

Anhänge

Alle herunterladen

Andere Dokumente

Auftragsdaten.pdf

Bilder

Fotos hinzufügen

+

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragseröffnung

Ausstattungen

Telleauswahl

Kalkulation

Prüfbericht

Marktwert

Neu berechnen

Report der Anwendungs-Regeln

(Regeln anwenden)

Preis

Ersatzteile

Arbeit

Lackierung

Nebenkosten

Rabatte

Reparaturkostenausweitung

Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR	Ersatzteile	Selbstbeteiligung
Arbeitsaufwand	0,00 EUR	Zwischensumme Ersatzteile	22,00 EUR
Lackierung	0,00 EUR	Kleinteile	0,44 EUR
Gesamtkosten (ohne Rabatt)	22,44 EUR	Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR
Gesamtkosten	22,44 EUR	Zahlbar durch Halter	26,70 EUR
MwSt. 19%	4,26 EUR	Zahlbar durch Versicherungsgesellschaft	0,00 EUR
Gesamtkosten (inkl. MwSt.)	26,70 EUR		

Diagramm-Dashboard

8

Falls nicht bereits geöffnet, klappen Sie über den Pfeil am rechten Bildschirmrand das Menü auf.

Menü öffnen

Alle Aufträge

Neuer Auftrag

Auftrag importieren

Aktion wählen

Liste aktualisieren

Regeln anwenden

548 Ergebnisse

				Schadennummer	GDV Datensatz	Status	Erfasst	Aktualisiert	Auftragsnummer	Ordnungsnummer
☐				AR2019-TEST		Kalkuliert	13.05.2019 10:51	13.05.2019 11:10		20190513105109433

Kalkuliert

Solange der KV nicht versendet wurde, befindet sich der Auftrag im Status „Kalkuliert“

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Kalkulation

Bewertung

E-Mail versenden

Chat-Nachricht hinzufügen

Schnelldruck

Druckmanager

SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

AuftragseröffnungAusstattungenTeileauswahl**Kalkulation**Prüfbericht

Marktwert

Neu berechnen

Report der Anwendungs-Regeln

(Regeln anwenden)

PreisErsatzteileArbeitLackierungNebenkostenRabatteReparaturkostenausweitung

Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR	Ersatzteile		Selbstbeteiligung	
Arbeitsaufwand	0,00 EUR	Zwischensumme Ersatzteile	22,00 EUR	Selbstbeteiligung	250,00 EUR
Lackierung	0,00 EUR	Kleinteile	0,44 EUR	Zahlbar durch Halter	26,70 EUR
Gesamtkosten (ohne Rabatt)	22,44 EUR	Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR	Zahlbar durch Versicherungsgesellschaft	0,00 EUR
Gesamtkosten	22,44 EUR				

Status **Kalkuliert**

KV versenden →

Versenden

Kalkulationen

vergleichen

Aktive Kalkulation auswählen

1 - 1

X	T	R	#	Datum	Kosten
☐			...	22.09.2023 22:29	22,44

Historie

Erweiterter Filter

Dokumente hochgeladen

Mehr Informationen

SPN Netzwerk (22.09.2023 22:31)

9 Versenden Sie den KV.
Der Vorgang erhält den Status „KVA in Prüfung“

Alle Aufträge

Neuer Auftrag

Auftrag importieren

Aktion wählen

Liste aktualisieren

Regeln anwenden

40 Ergebnisse

				⌵ Schadennummer	GDV Datensatz	⌵ Status	⌵ Erfasst	⌵ Aktualisiert	⌵ Auftragsnummer	⌵ Ordnungsnummer	⌵ Kennzeichen
☐				AS-TEST-DAT		KVA in Prüfung	09.09.2019 08:30	09.09.2019 08:36	Testfall 09.09. - 003	Testfall 09.20190909083058341	S-12345

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge														
+ Neuer Auftrag + Auftrag importieren 🚗 Aktion wählen ↺ Liste aktualisieren 🚩 Regeln anwenden														
90 Ergebnisse														
					Schadennummer	GDV Datensatz	Status	Erfasst	Aktualisiert	Auftragsnummer	Ordnungsnummer	Kennzeichen	VIN	Quell
☐	+	⋮	SPN	🔧	AS2023-TEST0057		Freigegeben	14.08.2023 11:14	14.09.2023 16:17	AS2023-TEST0057	AS2023-TEST020230814111412240	TE-ST 57	TMBEK6NWXN3057375	


Freigegeben

10

In den meisten Fällen erhalten Sie innerhalb von Minuten die technische Reparaturfreigabe.

Der Vorgang wechselt in den Status „Freigegeben“. Sie werden per SPN System-E-Mail zur Freigabe informiert.

KV-Prüfergebnis: Freigabe

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: KV Freigabe SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: 5W85E, M-XX 123 [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter **Werkstattservicepartner**,

für Ihren Standort: [Adi-Maislinger-Str. 7, 81373 München, WSPID S-000357-A](#), zur Schadennummer [KS2708502-00002](#) wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvoranschlag in Höhe von [2.000,00 Euro](#) netto eine technische Freigabe in Höhe von [2.000,00 Euro](#) netto erteilt.

Auftragsart: [SPN Reparaturauftrag](#)

Haftung: [Teil](#)

Deckung: -

RKÜ: [Ja](#)

Freigabesumme: [2.000,00 Euro](#) zzgl. [MwSt.](#)

Bitte beachten Sie im Kostenvoranschlag-Service:

- Nach Prüfung und Freigabe des KV wird der Kunde von seinem Versicherer aktiv kontaktiert und erhält i.d.R. den KV zugeschickt. Auf Wunsch händigen Sie bitte den Kostenvoranschlag an den Kunden aus.
- Sofern die Reparatur erfolgen soll, erhalten Sie einen zusätzlichen Reparaturauftrag zu dieser Schadennummer. Bitte führen Sie keine Reparatur ohne Reparaturauftrag durch.

im Reparaturauftrag vor Reparaturbeginn:

- Bitte beachten Sie die Angaben zu Haftung/Deckung und zum Vorsteuerabzug und informieren Sie den Kunden entsprechend.
- Bitte lassen Sie immer vom Kunden vor Reparaturbeginn die entsprechende Abtretungserklärung unterzeichnen.
- Sollte eine Reparaturkostenerweiterung erforderlich sein, reichen Sie bitte einen KV-Nachtrag ein. Die Rechnungsübermittlung mit einem höheren Betrag als dem o.g. erwarteten Rechnungsbetrag ist nicht möglich. Der erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt [1.800,00 Euro](#) netto.

Ihre nächsten Schritte:

Nach Reparatur erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag (bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme) und übermitteln Sie diese an SPN. Eine Anleitung finden Sie unter www.spn-netz.de/rechnungsenden.

Damit Sie möglichst schnell die Zahlung zu Ihrer Rechnung erhalten, halten Sie bitte den beschriebenen Prozess ein. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

548 Ergebnisse

Suche nach: Schadennummer

					Schadennummer	GDV Datensatz	Status	Erfasst	Aktualisiert	Auftragsnummer	Ordnungsnummer	Kennzeichen	VIN	Quellsystem
☐					AS2023-TEST0058		Abbruch	14.08.2023 11:14	14.08.2023 11:27	AS2023-TEST0058	AS2023-TEST020230814111440791	TE-ST 58	TMBEK6NWXN3057375	

KV-Prüfung abgebrochen

11

Wurde der Auftrag zwischenzeitlich vom Versicherer storniert, erfolgt keine KV-Prüfung. Der Vorgang erhält nach KV-Versand den Status „Abbruch“. Sie werden per SPN System-E-Mail zur Storno informiert.

Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

33 Ergebnisse

					Schadennummer	GDV Datensatz	Status	Erfasst	Aktualisiert	
☐					AS2023-TEST0059		Gutachter kommt	14.08.2023 11:15	14.08.2023 11:38	A

Gutachter kommt

Stornierung SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Storno SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 storniert.

Grund: Kunde springt ab

Handelt es sich um einen Kostenvoranschlagservice-Auftrag und wurde von Ihnen bereits ein KV eingereicht, kann die KV-Service-Gebühr abgerechnet werden.

Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs.

Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

Dieser Vorgang ist in Ihrem Kalkulationssystem ggf. weiterhin als offener Vorgang zu sehen.

Bitte beenden Sie diesen im Kalkulationssystem bei Bedarf.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Fremde Kalkulation importieren Liste aktualisieren Regeln anwenden

200 Ergebnisse

				Schadennummer	GDV Datensatz	Status	Erfasst	Aktualisiert	Ordnung
☐				AS2023-TEST0057		Kalkulation verändert durch Prüfer	19.09.2023 09:04	21.09.2023 14:52	AS2022-71119202



Vom Prüfer geänderte Kalkulation liegt vor

(bei Aufträgen der ERGO und ADAC Autoversicherung)

13

Wird bei der KV-Prüfung vom Prüfer eine Änderung vorgenommen, wechselt der Auftrag in den Status „Kalkulation verändert durch Prüfer“.

Sie werden per SPN System-E-Mail informiert, dass ein vom Prüfer geänderter KV vorliegt.

Vergleichen Sie den ursprünglichen mit dem geänderten KV, um leicht und schnell eine Übersicht aller Änderungen zu erhalten. Akzeptieren Sie die Änderung des Prüfers, um die technische Reparaturfreigabe zu erhalten.

Status Kalkulation verändert durch Prüfer

Nächste Aktionen Änderung des Prüfers akzeptieren

Kalkulationen

vergleichen

Aktive Kalkulation auswählen

1 - 2

X	V	T	R	#	Datum	Kosten
☐				...	08.02.2019 12:08	2.592,35
☐				...	22.01.2019 12:18	2.541,30



Änderung akzeptieren



Vergleichen Sie Ihre und die vom Prüfer geänderte Kalkulation

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Fremde Kalkulation importieren Liste aktualisieren Regeln anwenden

200 Ergebnisse

				Schadennummer	GDV Datensatz	Status	Erfasst	Aktualisiert	Ordnung
☐				AS2023-TEST0057		Kalkulation verändert durch Prüfer	19.09.2023 09:04	21.09.2023 14:52	AS2022-71119202



Vom Prüfer geänderte Kalkulation liegt vor
(bei Aufträgen der ERGO und ADAC Autoversicherung)

SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragseröffnung Ausstattungen Teileauswahl Kalkulation **Prüfbericht**

Prüfer Mustermann E-mail Muster@versicherung.de Telefon 089-123456

Organisation TID

Kommentar

Text Prüfer

Zu folgenden Positionen ist eine Klärung erforderlich:

Positionen
Energiekostenpauschale,
Entsorgungskosten &
Transportkosten vorab nicht
vollumfänglich
nachvollziehbar/vorab in Abzug
gebracht, gem. des uns



Hinweise des Prüfers

13

Hinweise zur Änderung sowie die Kontaktdaten des Prüfers finden Sie im Tab „Prüfbericht“.

KV-Prüfergebnis: Änderung vom Prüfer liegt vor

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Prüfung für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, wurde im eingereichten Kostenvoranschlag zur Schadennummer AD2024-TEST45678 eine Änderung durch den Prüfer vorgenommen.

Sie können diese Änderung in Ihrem Kalkulationssystem überprüfen. Sobald Sie die Änderung akzeptieren, erhalten Sie unmittelbar die technische Reparaturfreigabe.<

Alternativ können Sie einen Nachtrag zum Kostenvoranschlag einreichen.

Ihre nächsten Schritte:

- 1) Bitte überprüfen und akzeptieren Sie den nach Änderung des Prüfers geänderten Kostenvoranschlag in Ihrem Kalkulationssystem. Nur dann wird die technische Freigabe übermittelt.
- 2) Beobachten Sie Ihren E-Mail Posteingang bzgl. einer Freigabe-Information oder weiterer Korrekturaufforderung.
- 3) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. RKÜ und Haftung bitte beachten im Bereich "Auftragsdaten". Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.
- 4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

Änderung Vermittlungsauftrag, bspw. RKÜ erteilt

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 folgende Felder geändert:

RKUE erteilt: in Prüfung => ja

Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 folgende Felder geändert:

Halter - Telefon privat: 0049/0178/123456 => 0049/0201/123456

Ihre nächsten Schritte:

Bitte passen Sie die Auftragsdaten bei Bedarf in Ihrem Kalkulationssystem an.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Aktion wählen Liste aktualisieren Regeln anwenden

548 Ergebnisse

				Schadennummer	GDV Datensatz	Status	Erfasst	Aktualisiert	Auftragsnummer
☐				AS2023-TEST0010		Neuer Auftrag angekommen	14.09.2023 15:34	14.09.2023 15:34	AS2023-TEST0010
☐				AS2023-TEST0009		Neuer Auftrag angekommen	14.09.2023 15:32	14.09.2023 15:32	AS2023-TEST0009

Auftrag ablehnen nur telefonisch/per SSP

15

Sollten Sie einen Auftrag nicht bearbeiten können, melden Sie dies mit Begründung bitte im SPN Self-Service-Portal <https://ssp.spn-netz.net> oder telefonisch unter **089-7676-3823**.

Sobald der Auftrag zurückgenommen wurde, werden Sie per SPN System-E-Mail informiert. Der Auftrag bleibt im SPN Modul gespeichert, Sie können diesen dort beenden.

Rücknahme SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Rücknahme SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 vom SPN-Netzmanagement zurückgenommen.

Grund: Dispositionsfehler

Es ist keine weitere Aktion erforderlich.

Auftragsbearbeitung im DAT - Rechnungsversand

SPN Modul



16

Sobald der Vorgang den Status „Freigegeben“ erreicht hat, können Sie Ihre Rechnung direkt im Vorgang im Tab **Rechnungsdaten** (A) einreichen.

Bitte **vervollständigen Sie die Angaben** (B) und laden Sie Ihre **Rechnung als PDF** im Bereich **Rechnungen** (C) hoch.
Ändern Sie oben rechts den **Status** zu „**Rechnung versendet**“ (D).

SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

A

Auftragseröffnung | Ausstattungen | Teileauswahl | Kalkulation | Prüfbericht | **Rechnungsdaten**

Leistungen

Summe netto

Mietwagen

Tag der Anmietung Tag der Rückgabe

Rechnungsdetails

Rechnungssumme (netto)

Rechnungsnummer

Rechnungsdatum

B

☒ Vorsteuerabzugsberechtigt

☒ Abtretungserklärung liegt vor*

☒ Hol-Bring Service

☒ Werkstattersatzfahrzeug

Dauer (Tage)

☒ Fahrzeugreinigung erbracht

Bestätigung der Rechnungsdaten

☒ Bitte bestätigen Sie die Richtigkeit der Rechnungsdaten*

Rechnungen

C

Statusänderung

Hier können Sie den Status des ausgewählten Auftrag ändern

Aktive Workflows: Allianz

D

☒ Rechnung versendet

☐ Kalkuliert

☐ Geschlossen

Status auswählen...

OK Abbrechen

Auftragsbearbeitung im DAT - Rechnungsversand

SPN Modul



16

Status Rechnung abgelehnt

Kalkulationen

vergleichen

Aktive Kalkulation auswählen

1 - 2

X	T	R	#	Datum	Kosten
☐			...	12.12.2023 08:23	0,00
☐			...	12.12.2023 08:23	197,08

Historie

Erweiterter Filter

Kommentar

Folgende Felder weichen von den Auftragsdaten bzw. der SPN-Vereinbarung ab: "Rechnungsbetrag zu hoch..."

SoftProject SoftProject (18.12.2023 13:33)

Rechnung abgelehnt

Sollte Ihre Rechnung über dem erwarteten Rechnungsbetrag liegen, erhalten Sie eine Meldung im DAT Vorgang sowie eine SPN System-E-Mail mit Aufforderung zur Rechnungskorrektur.

Sie können in diesem Fall einen KV-Nachtrag einreichen um eine höhere Freigabe zu erhalten und Ihre Rechnung entsprechend einreichen zu können.

Sofern eine Gutachtenfreigabe vorliegt, setzen Sie sich bitte mit dem Gutachter in Verbindung oder reichen Sie einen KV ein, um eine höhere Freigabe zu erhalten.



16

Für **Aufträge, für die keine Freigabe im DAT Vorgang vorliegt**, aber eine KV-Freigabe via SPN erteilt wurde, laden Sie Ihre Rechnung bitte als PDF-Datei über das Self-Service-Portal: <https://ssp.spn-netz.net> hoch.

Bitte beachten Sie die in der Freigabe-E-Mail genannte erwartete Rechnungssumme.

Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Freigabe für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AS2023-TEST45678 wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvoranschlag in Höhe von 2.000,00 Euro netto eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").



17

Ab sofort bitten wir Sie, alle Anfragen und Meldungen ausschließlich über das neue Portal einzureichen.

Hier geht's direkt zum Portal: <https://ssp.spn-netz.net>

Hier finden Sie die wichtigsten Informationen zum Auftrag in der [Auftragsübersicht](#)

und können folgende Meldungen und Anfragen an SPN senden:

- Auftrag anfordern
- Auftrag stornieren
- Vorgangsinfos melden
- Fehlende Freigabe melden
- Gutachten/SV Besichtigung anfordern
- Ihre Rechnung hochladen
- fehlende Zahlung melden
- sich für einen gewissen Zeitraum deaktivieren lassen

Auftragsübersicht

SPN-ID	4TYSZ
Schadennummer	AD2025-TEST250602
Auftragsart	Reparaturauftrag
Versicherer	ADAC Autoversicherung AG
Status	RECHNUNG VERSENDET (letzte Aktualisierung am 11.07.2025)
KV liegt vor	JA
Freigabe erteilt *	JA
Reparaturkosten freigegeben netto zzgl. MwSt.	1.500,00€
erwarteter Rechnungsbetrag netto zzgl. MwSt.	1.350,00€
Rechnung eingereicht	JA
Rechnungssumme	1.360,00€
Storniert	NEIN

Auftragsbearbeitung SPN

Allgemeines

- **Alle Infos zur Auftragsart Kostenvoranschlagservice (KV-Service)**
<https://spn-netz.de/faq-items/auftragsart-kostenvoranschlagservice-kv-service/>
- **Ablauf bei Reparatur nach KV-Service**
<https://spn-netz.de/faq-items/reparaturauftrag-nach-kostenvoranschlagservice/>
- **SPN-Rabatt**
Ist der mit SPN vereinbarte Nachlass im Kostenvoranschlag zu berücksichtigen?
Nein. Der Nachlass wird nur auf die freigegebenen Reparaturkosten gewährt und muss bei der Rechnungserstellung berücksichtigt werden.
- **RKÜ (Reparaturkostenübernahme)**
Nach der technischen Reparaturfreigabe (Freigabe des KV) erhalten Sie zusätzlich eine RKÜ vom Versicherer. Die ADAC Autoversicherung erteilt diese schriftlich in der Regel unmittelbar nach der KV-Freigabe. Sie erhalten eine SPN System-E-Mail mit dem Betreff „Änderung SPN Vermittlungsauftrag“, Inhalt RKÜ = ja. Für VKB, Feuersozietaät, Saarland, Sparkassenversicherung Sachsen und ÖVBS erfolgt keine schriftliche RKÜ. Bitte lassen Sie immer die Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen.
- **Auftrag ablehnen**
Ich kann den angenommenen Auftrag nicht bearbeiten und die Reparatur nicht durchführen. Was muss ich tun?
Zur Abstimmung, ob wir den Auftrag zurücknehmen und anderweitig vermitteln können, melden Sie sich bitte umgehend bei SPN (Tel. **089-7676-3823** oder über das **SPN Self-Service-Portal** <https://ssp.spn-netz.net>).
- **Kunde möchte fiktiv abrechnen**
Bitte wenden Sie sich an die Versicherung (Kontaktdaten der Versicherung finden Sie im DAT/AUDATEX Vorgang) oder melden Sie sich bei SPN.
- **Mietwagenkostenübernahme** (bei verlängerter Reparaturdauer wegen Ersatzteil-Lieferverzögerung)
[Mietwagenkostenübernahme – SPN Service Partner Netzwerk GmbH \(spn-netz.de\)](#)

Aufträge der verschiedenen Versicherer bei SPN bearbeiten

Allgemeines

Auf unseren FAQ-Seiten haben wir eine detaillierte Beschreibung zur Auftragsbearbeitung pro Versicherer bereitgestellt.

Nutzen Sie auch die Stichwortsuche, um schnell und jederzeit die gewünschten SPN Informationen zu finden.

www.spn-netz.de/faq

SPN

SERVICE PARTNER
NETZWERK

Home

Versicherer

Werkstatt

Über SPN

FAQ

Aktuelles

Kontakt

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Haben Sie bestimmte Fragen zum SPN-Werkstattportal, zum Kalkulationsversand aus den Audatex oder DAT Kalkulationssystemen oder zu Themen rund um das SPN Service Partner Netzwerk?

Wir haben für Sie hier die am häufigsten gestellten Fragen zusammengestellt.

SPN Self-Service-Portal

Auftragsbearbeitung - Aufträge der SPN Versicherer

Auftragsbearbeitung - Fragen & Antworten

Auftragsbearbeitung und Kalkulationserstellung - Audatex

Auftragsbearbeitung und Kalkulationserstellung - DAT

Vertrag und Konditionen

Auftragsbearbeitung – Allianz & Co. ab 1.1.2025

Auftragsbearbeitung – BavariaDirekt

Auftragsbearbeitung – ERGO Versicherung AG

Auftragsbearbeitung – Sparkassenversicherung Sachsen

Auftragsbearbeitung – Öffentliche Braunschweig

Auftragsbearbeitung – ADAC Autoversicherung

Auftragsbearbeitung – VKB/ Feuersozietät Berlin-Brandenburg/ Saarland Feuerversicherung

Welche Versicherungen vermitteln Aufträge über die SPN Service Partner Netzwerk GmbH?

SPN

SERVICE PARTNER
NETZWERK

30