

SPN Auftragsbearbeitung in AUDATEX

Stand 09/2025



1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schadenservice@spn-netz.de
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu AUDATEX übertragen
- Im AUDATEX finden Sie alle SPN Aufträge

3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (OK, OK mit Abzug, NOK = nicht okay)
- Bei Korrekturaufforderung bitte Prüfbericht beachten, KV korrigieren und erneut versenden

5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe (abzgl. SPN Rabatt) erstellen
- Rechnung als PDF-Datei über <https://ssp.spn-netz.net/> hochladen

2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- Auftrag im AUDATEX öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde zeitnah kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)

4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt je nach Versicherer zusätzlich die schriftliche RKÜ per SPN E-Mail
- bitte immer Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen lassen
- Reparatur durchführen

1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schadenservice@spn-netz.de
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu AUDATEX übertragen
- Im AUDATEX finden Sie alle SPN Aufträge

3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (Freigabe, Gutachter kommt, Änderung vom Prüfer oder Abbruch/storniert)
- Bei Änderung vom Prüfer, geänderten KV prüfen und akzeptieren, technische Reparaturfreigabe erhalten

5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe (abzgl. SPN Rabatt) erstellen
- Rechnung als PDF-Datei über <https://ssp.spn-netz.net/> hochladen

2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- Auftrag im AUDATEX öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde zeitnah kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)

4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt die schriftliche RKÜ vom Versicherer per SPN E-Mail
- bitte immer Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen lassen
- Reparatur durchführen

Neuer SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Eingang neuer SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: 5Wxxx, M-XX 123 [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter **Werkstattservicepartner**,

Sie haben einen neuen **SPN Reparaturauftrag** des Versicherers **ERGO Versicherung AG** zur Schadennummer **KS2708xxx-00xxx** erhalten für Ihren Standort: **Musterstr. 7, 12357 Musterstadt, WSPID S-000xxx-A**.

Es wurde ein neuer SPN Vorgang in Ihrem Kalkulationssystem (DAT/AUDATEX) erzeugt. Hierin finden Sie alle Auftragsdaten sowie die Kontaktdaten des Kunden und das SPN Auftragsdaten-PDF sowie sofern vorhanden weitere Dokumente zum Schaden.

Bitte beachten Sie die im SPN Auftragsdaten-PDF beschriebenen Leistungen (Hol- und Bringservice, Ersatzfahrzeug) und bieten Sie diese bitte dem Kunden aktiv an.

Eine Anleitung zur Auftragsbearbeitung je nach Versicherer finden Sie hier www.spn-netz.de/auftragsbearbeitung

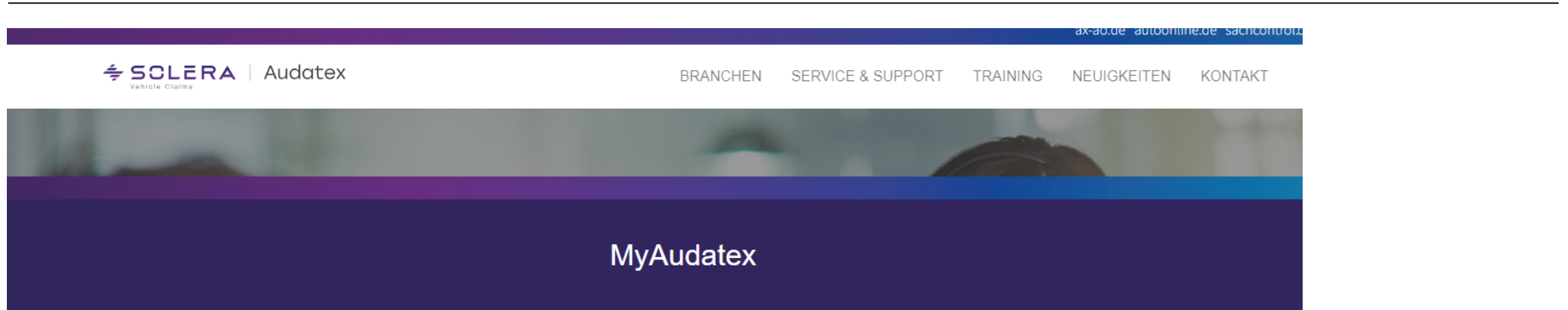
Bitte beachten: Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) erst nach technischer Freigabe.



Bitte beachten Sie immer die **Auftragsart**

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

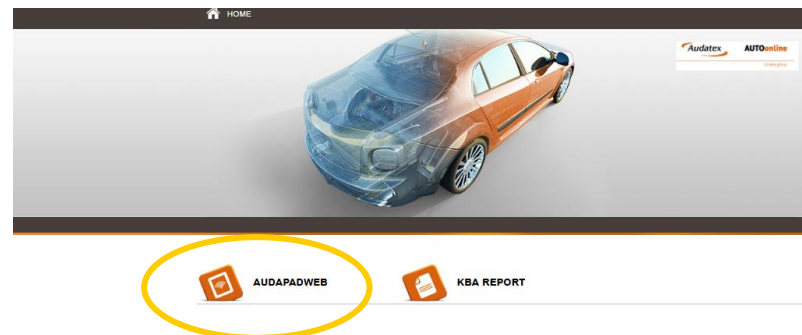


MyAudatex Login

Benutzer: Kennwort:

← **Log in**

1 Loggen Sie sich in Ihren MyAudatex Account ein
und öffnen Sie AUDAPADWEB



Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

**VORGANGS-ÜBERSICHT**
Neuer Vorgang
Eingang
In Bearbeitung
Gesendet
Geschlossen
Papierkorb
Nachrichten

Im Ordner „Eingang“ finden Sie alle neuen Aufträge

 **Vorgangsübersicht** **Eingang (12)** In Bearbeitung Gesendet Geschlossen Papierkorb Audatex-Watch-Liste Nachrichten



Listenauswahl: Eingang

☐	Fahrgestell-Nr. (VIN)	Vorgangsnummer	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeughalter	Schadensparte	Versicherung	Schaden-Nr.
☐	TMBEK6NWXN305...	TE-ST 5092				VN Mustermann	Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0509233
☐	TMBEK6NWXN305...	TE-ST 5092				VN Mustermann	Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0509232
☐	TMBEK6NWXN305...	TE-ST 509				VN Mustermann	Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0509231
☐	WV2ZZZ7HZ6H130...	A-XA 1081				AST Bauer	Haftpflcht	Allianz Versiche...	AS2023-TEST230905
☐	WV2ZZZ7HZ6H130...	A-XA 1081					Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST270808
☐	WV2ZZZ7HZ6H130...	A-XA 1081				Bauer	Haftpflcht	Allianz Versiche...	AS2023-TEST270808
☐	WV2ZZZ7HZ6H130...	A-XA 1082					Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST270805
☐	WAUZZZ8P3BA129...	AX-AO 868	AUDI [0] [00]		A3 / S3 (8P) ab 07/0...	VN Mustermann	Teilkasko	Allianz Versiche...	AS2023-080901 2.182,54
☐	WV2ZZZ7HZ6H130...	A-XA 1081	VW [8] [06]		Transporter (7H) Ka...	AST Bauer	Haftpflcht	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0024 5.841,37
☐	WV2ZZZ7HZ6H130...	A-XA 1082	VW [8] [06]		Transporter (7H) Ka...		Vollkasko	Allianz Versiche...	AS2023-TEST0040 3.842,8
☐	WV2ZZZ7HZ6H130...	A-XA 1082					Vollkasko		
☐	WAUZZZ8P3BA129...	AX-AO 868				VN Mustermann	Teilkasko		

2

Benachrichtigung
Eingang: 12 Vorgänge
In Bearbeitung: 10 Vorgänge
Gesendet: 21 Vorgänge
Geschlossen: 1 Vorgänge

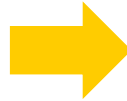
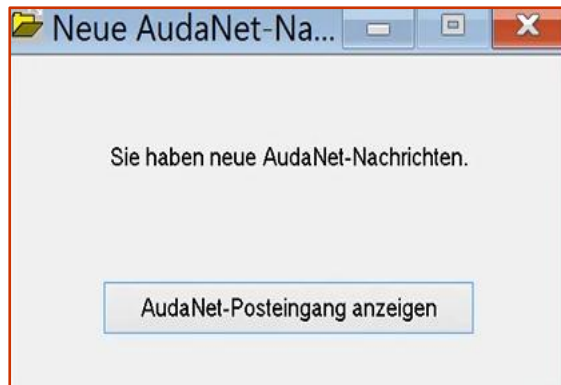
Schließen

Beim Öffnen des „Eingangs“ erscheint eine Benachrichtigung zur Auftragsmenge.

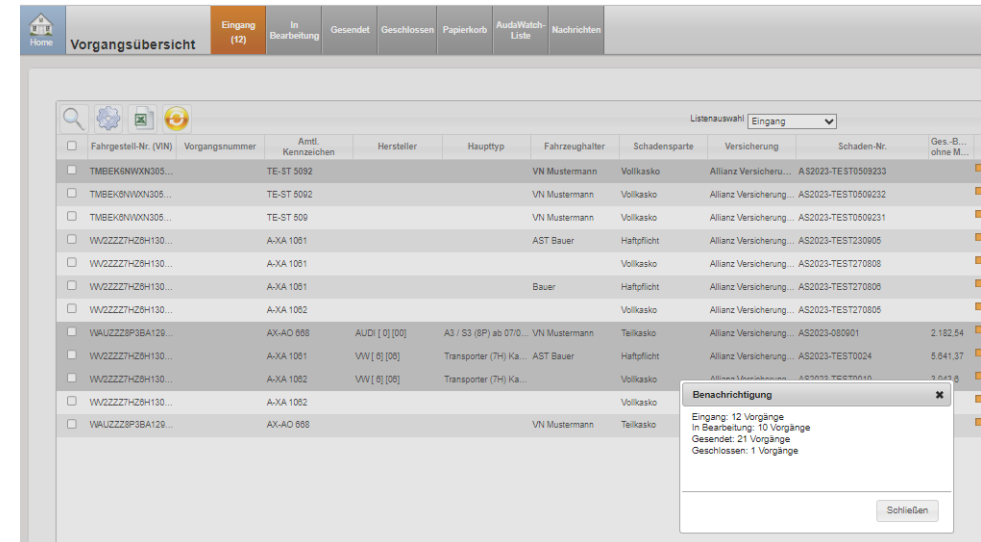
Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

C@risma Benutzer erhalten eine Benachrichtigung über neue Vorgänge via AudaPost.



Über „AudaNet-Posteingang anzeigen“ gelangen sie direkt in Ihren Posteingang.



Die Annahme des Auftrags erfolgt über das „Daumen hoch“

Symbol    

Im Anschluss wird der Vorgang nach C@risma heruntergeladen und Sie gelangen in Ihre C@risma Vorgangsübersicht.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

Listenauswahl

Eingang

Seite 1 von 1

☐	Fahrgestell-Nr. (VIN)	Vorgangsnummer	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeughalter	Schadensparte	Versicherung	Schaden-Nr.	Ges.-B... ohne M...	A F S K	Status	Verantw. Benutzer	Zuletzt geändert am	Erstellt am/um	Aktionen
☐	TMBE6NWXN305...		TE-ST 5092			VN Mustermann	Vollkasko	Allianz Versicheru...	AS2023-TEST0509233			Eingegangen		06.09.2023 12:02	06.09.2023 11:25	

Nehmen Sie den Auftrag mit Klick auf das „Daumen hoch“ Icon an

Fall akzeptieren

Empfänger: SPN | Service Partner Netzwerk GmbH

Kommentar:

Vorgang annehmen

Vorgang annehmen

3

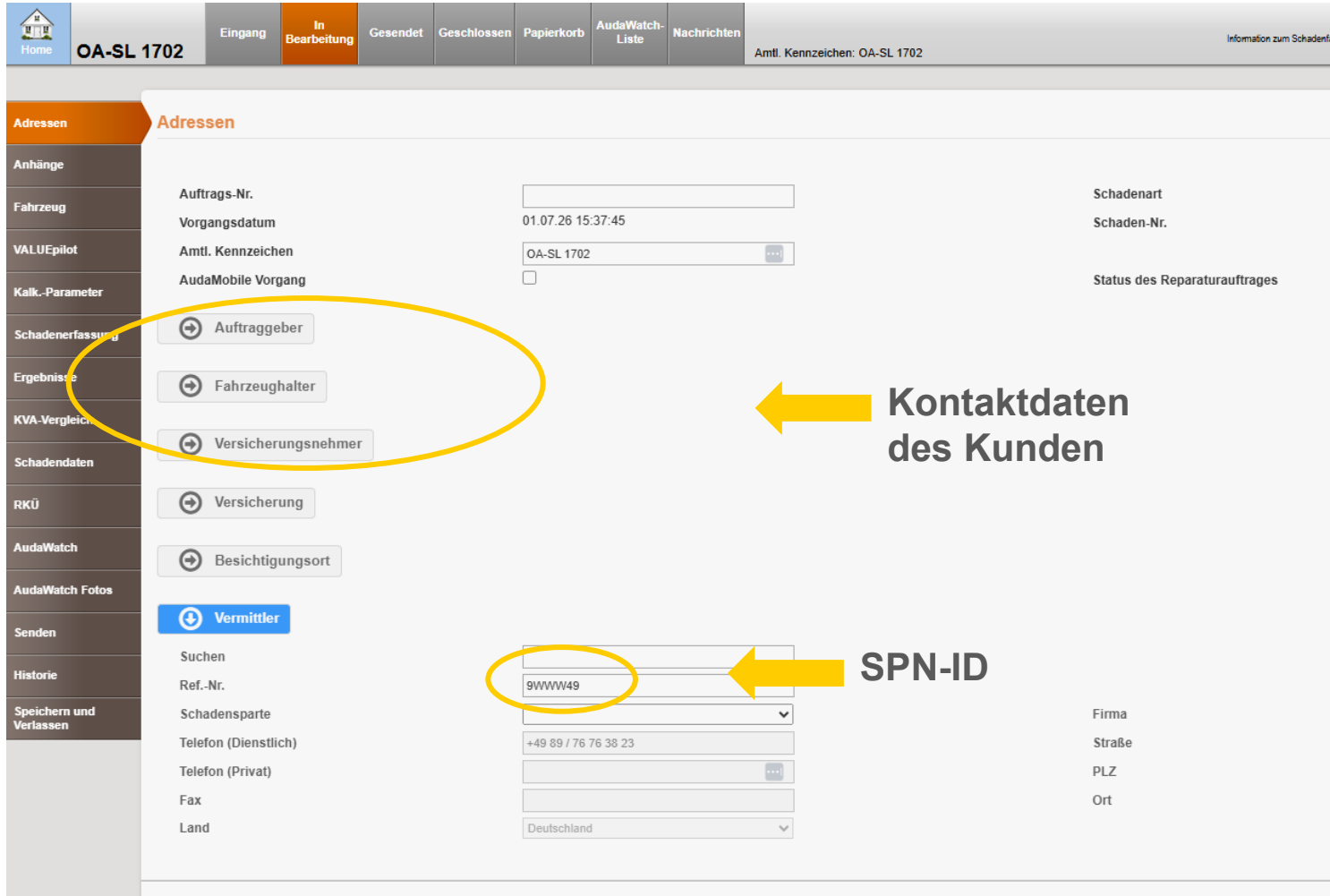
Auftrag annehmen per „Daumen hoch“ Icon und Klick auf „Vorgang annehmen“.

!

Achtung: eine Auftragsablehnung über „Daumen runter“ ist nicht möglich. Bitte melden Sie eine **Auftragsablehnung an SPN unter Tel. 089/7676-3823 oder über das Self Service Portal <https://ssp.spn-netz.net/>**

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Home OA-SL 1702 Eingang In Bearbeitung Gesendet Geschlossen Papierkorb AudaWatch-Liste Nachrichten Amtl. Kennzeichen: OA-SL 1702 Information zum Schadenfall

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKÜ

AudaWatch

AudaWatch Fotos

Senden

Historie

Speichern und Verlassen

Auftrags-Nr.

Vorgangsdatum

Amtl. Kennzeichen

AudaMobile Vorgang

Schadenart

Schaden-Nr.

Status des Reparaturauftrages

Auftraggeber

Fahrzeughalter

Versicherungsnehmer

Versicherung

Besichtigungsort

Vermittler

Suchen

Ref.-Nr.

Schadensparte

Telefon (Dienstlich)

Telefon (Privat)

Fax

Land

SPN-ID

9WWW49

+49 89 / 76 76 38 23

Deutschland

Firma

Straße

PLZ

Ort

4

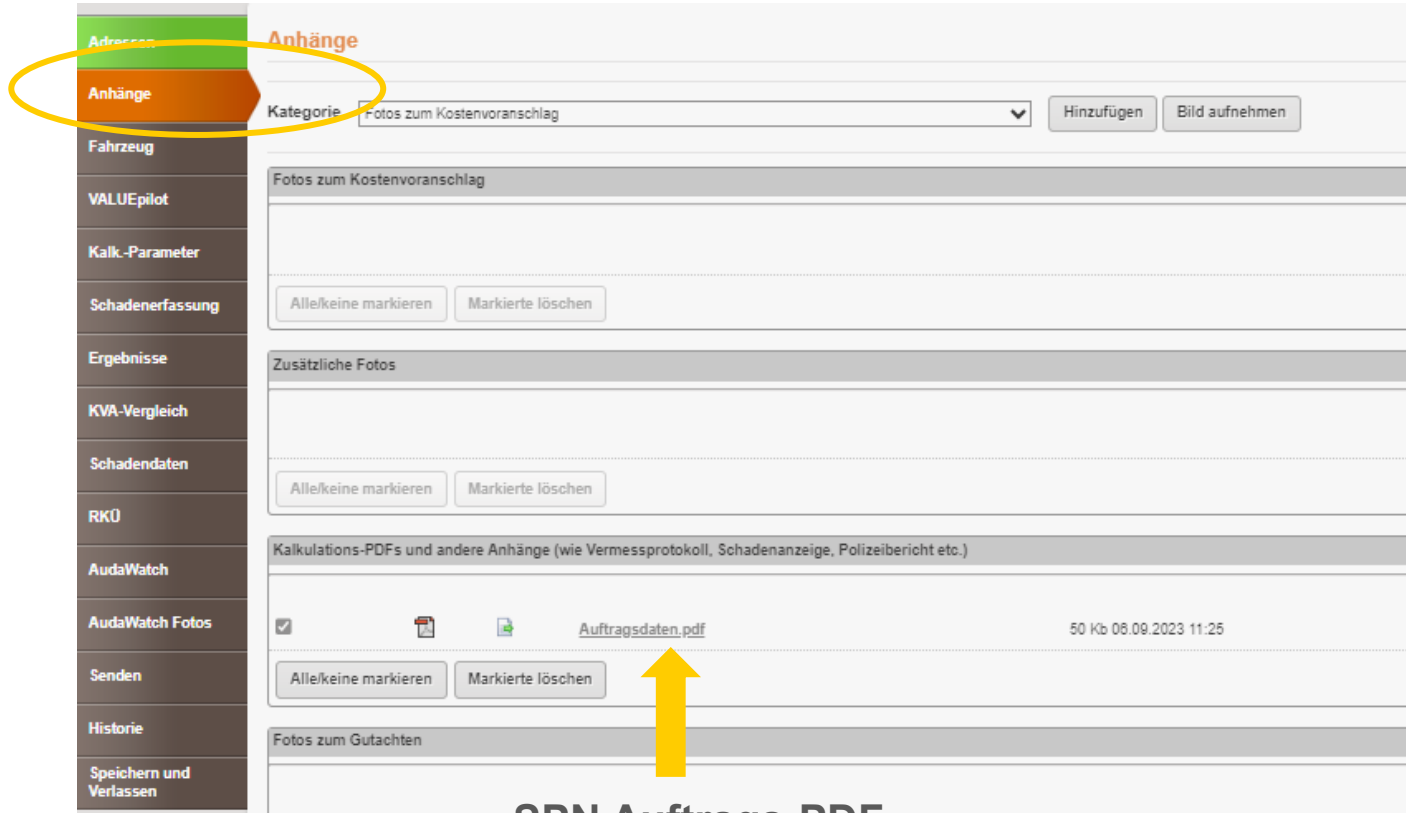
Der Auftrag öffnet sich.

Im ersten Tab „Adressen“ finden Sie die Kundendaten und SPN-ID des Vorgangs.

Kontaktieren Sie den Kunden innerhalb von **2 Stunden** nach Auftrags-Eingang.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



SPN Auftrags-PDF
+ evtl. Gutachten o.ä.

4

Das SPN Auftrags-PDF mit Abtretungserklärung und - falls vorhanden - weitere Dokumente wie Gutachten finden Sie unter **Anhänge**.

Wurde mit der Beauftragung eine Freigabe per Gutachten oder KV mitgeliefert, informieren wir Sie per SPN System-E-Mail zur vorliegenden Reparaturkostenfreigabe. Es ist dann kein KV nötig, aber bei Bedarf möglich.

Auftrag enthält Freigabe aus Vorprodukt: Gutachten/KV

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Technische Freigabe / Gutachten SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: 5Wxxx, M-XX 123 [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter **Werkstattservicepartner**,

für Ihren Standort: [Musterstr. 7, 12357 Musterstadt, WSPID S-000xxx-A](#), zur Schadennummer [KS2708502-00xxx](#) wurde Ihnen auf Basis eines vorliegenden Gutachtens eine technische Freigabe in Höhe von [1.000,00 Euro](#) netto erteilt.

Auftragsart: [SPN Reparaturauftrag](#)

Haftung: [Teil](#)

Deckung: -

RKÜ: [Ja](#)

Freigabesumme: [1.000,00 Euro](#) zzgl. [MwSt.](#)

Bitte beachten Sie

im Reparaturauftrag vor Reparaturbeginn:

- Bitte beachten Sie die Angaben zu Haftung/Deckung und zum Vorsteuerabzug und informieren Sie den Kunden entsprechend.
- Bitte lassen Sie immer vom Kunden vor Reparaturbeginn die entsprechende Abtretungserklärung unterzeichnen.
- Sollte eine Reparaturkostenerweiterung erforderlich sein, reichen Sie bitte einen KV-Nachtrag ein. Die Rechnungsübermittlung mit einem höheren Betrag als dem o.g. erwarteten Rechnungsbetrag ist nicht möglich. Der erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt [900,00 Euro](#) netto.

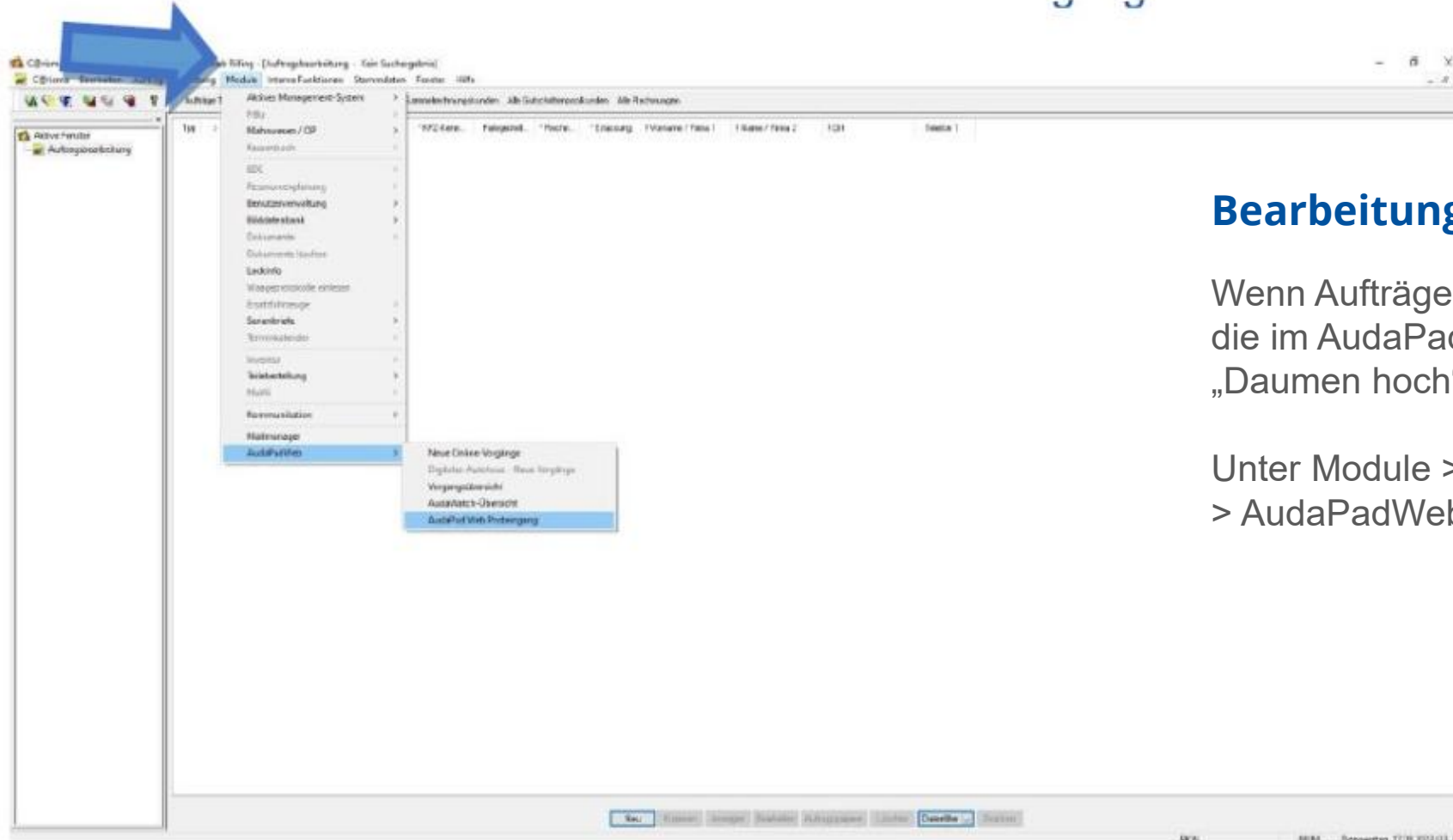
Ihre nächsten Schritte:

Nach Reparatur erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag (bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme) und übermitteln Sie diese an SPN. Eine Anleitung finden Sie unter www.spn-netz.de/rechnungsenden

Damit Sie möglichst schnell die Zahlung zu Ihrer Rechnung erhalten, halten Sie bitte den beschriebenen Prozess ein. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



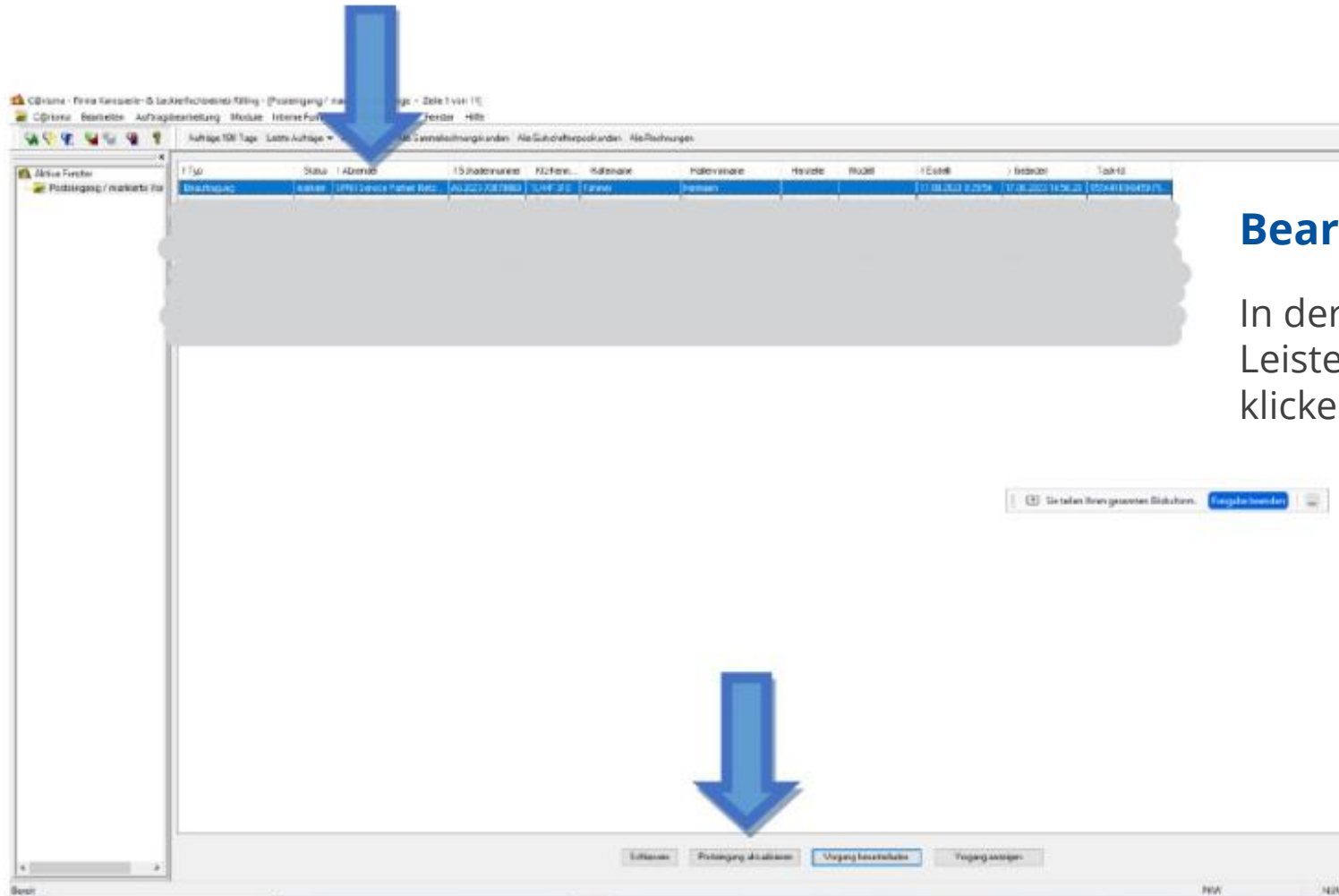
Bearbeitung im Carisma – DMS

Wenn Aufträge nicht zu sehen sind,
die im AudaPadWeb mit Klick auf
„Daumen hoch“ angenommen wurden:

Unter Module > AudaPadWeb
> AudaPadWeb Posteingang

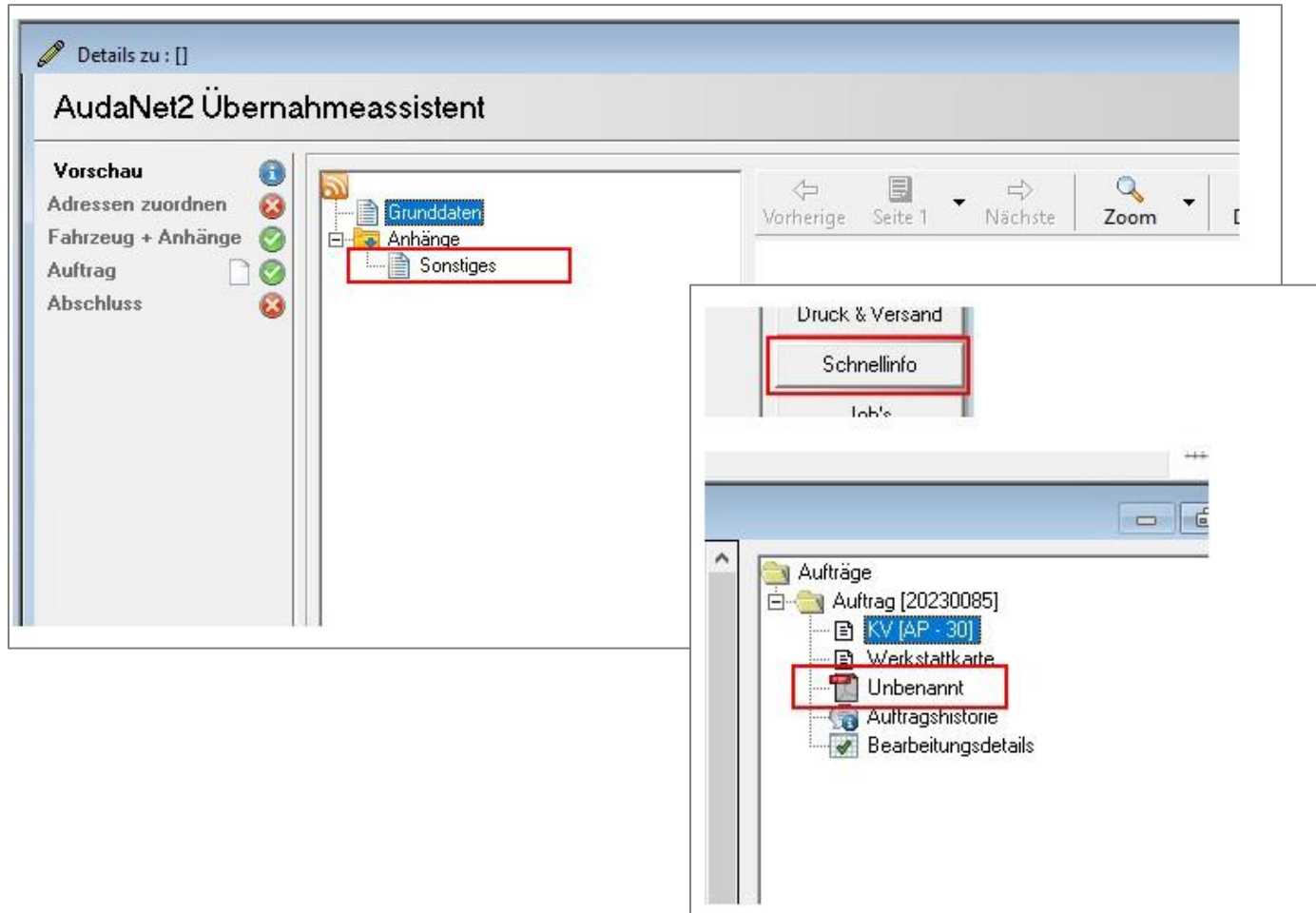
Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Bearbeitung im Carisma – DMS

In der Übersicht des Posteingangs in der Leiste unten auf “Posteingang aktualisieren” klicken.



Bearbeitung in VCS/KSR

Im Audanet Übernahme-Assistent wird das SPN Auftrags-PDF oder weitere PDF-Dokumente, die mit dem Auftrag vorliegen, automatisch zum Auftrag hinterlegt.

Sie finden es unter "Sonstiges" als PDF-Datei "Unbenannt".

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKU

AudaWatch

Fahrzeug

Fzg: Suche

Modell: 11.01.2022

Erste Zulassung [B]

Fahrgestell-Nr. [E]

Erweiterte Suche

KBA-Code

Hersteller (Audatex-Code)

Baureihe

Haupttyp (Audatex-Code)

Untertyp (Audatex-Code)

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKU

AudaWatch

AudaWatch Fotos

Senden

Historie

Speichern und Verlassen

Kalk.-Parameter

Partnerschaft

Kalk.-Option K+L

Lohn-/Lackfaktoren

Einheit

Mechanik

Elektronik

Karosserie

Hagel-Lohnfaktor

Lackierart

Lacklohnfaktor

Zeitbasis für das ausgewählte Fahrzeug: 10 AW pro Stunde

Randfahncodes

Randfahncodes

Kalkulationsoptionen

Ersatzteilpreis-Datum

Kalkulationstitel (Titelcode)

Textcode

Hersteller-Zeit Einheit (Andruck)

Glasschaden-Kalkulation

5

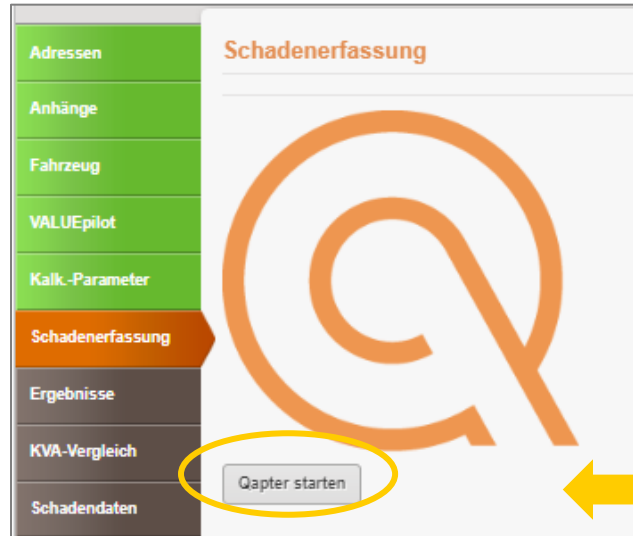
Identifizieren Sie zuerst über die **VIN-Abfrage** das Fahrzeug.

Die mit SPN vereinbarten für den Auftrag geltenden Konditionen sind bereits im Tab „Kalk.-Parameter“ hinterlegt und können, mit Ausnahme des Lack-Systems bei bestimmten Fahrzeugmarken, nicht verändert werden.

Vorgangsbezogene Daten können bei Bedarf über die Randfahncodes bearbeitet werden.

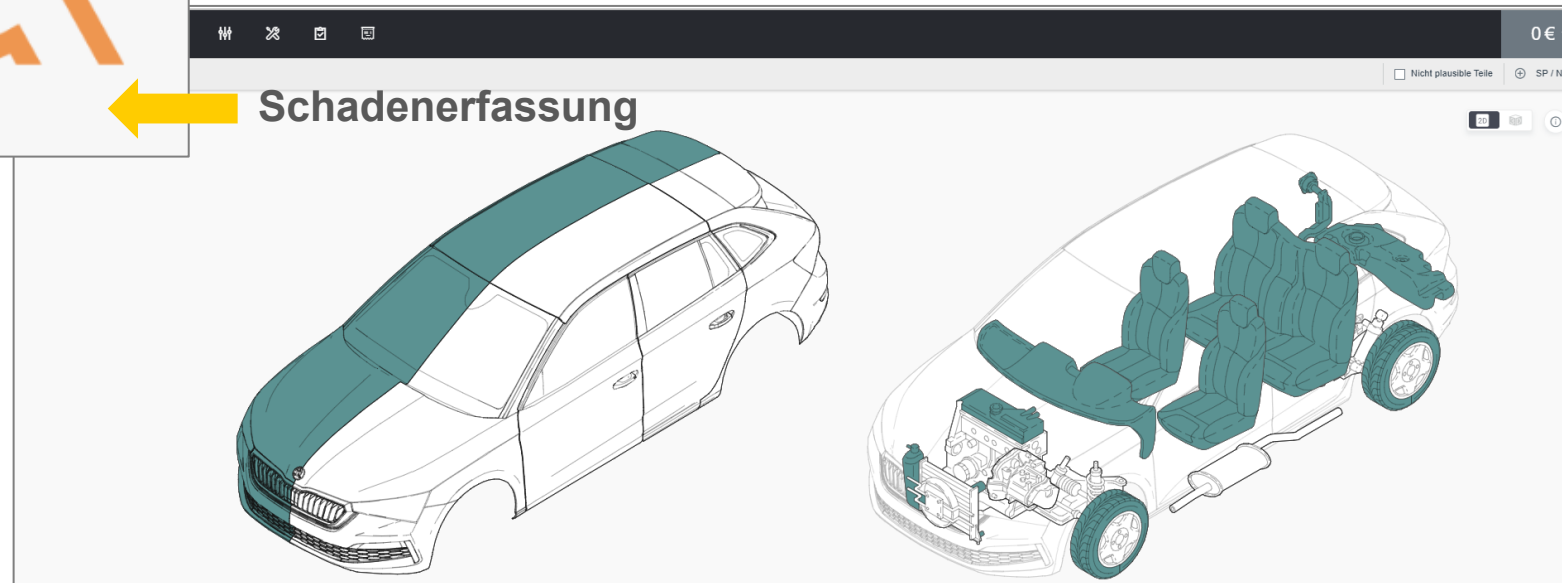
Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



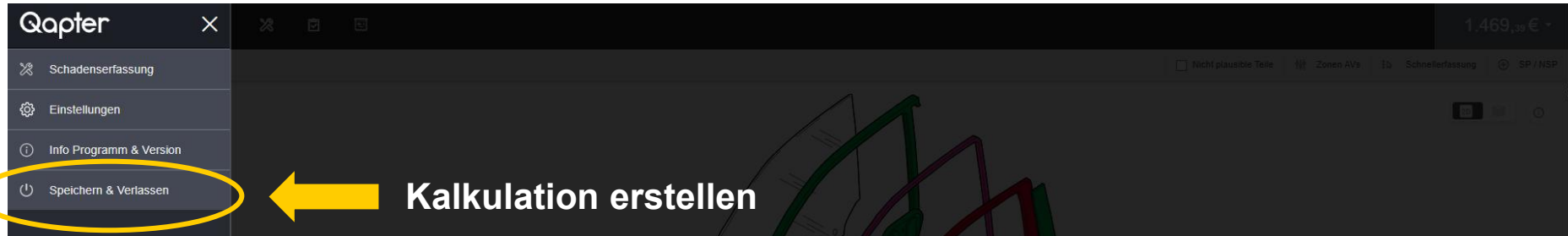
6

Beginnen Sie im Tab „Schadenerfassung“ mit der Kalkulation in Qapier.



Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Kalkulation erstellen

Ergebnisse

Vorhandene Kalkulationen:

Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht	Eigentümer	Aktion
23.09.23 00:05:18	1.234,78	234,81	1.469,59	177,50	241,40	794,58	Keine Prüfung durchgeführt		SPN_Test@audatex.de	★

Alle Kalkulationen anzeigen ☐

Ergebnisse

SERVICE PARTNER NETZWERK GMBH
HANSSTR. 19
80686 MÜNCHEN

KOSTENVORANSCHLAG NR. AS2023-TES 23.09.2023

KUNDE FRAU MAX VN MUSTERMANN
HAUPTSTRASSE 4A 53119 BONN
AKTUELLE KFZNR SCHADENART VOLKSWAGEN
FAHRZEUG SEIDA AMT KZ TE-ST 5092 TYP-CODE 56 12 19
FT-IDENT-NR T3BEK6N0001057375

ZUL DATUM 11.01.2022 LAUFLEIST 15599

AUSFÜHRUNG AB 12.2021

SPURWECHSELASSISTENT	LICHTMASCHINE 140A	TESTSTERN H ELEKTR
KABELLOSES LADEGER	LEDERSCHALTUNG	ABD A-SPIDG LACKIERT
TÜRSCHWELLEN LACKIERT	SERVOFACHSCHLÜSSEL	RECHTFAHRSKAMERA
KREISLUMFANG LACKIERT	EINBAUSCHLÜSSEL	GERÄTUSCHDAEMPFUNG

MwSt. Mit MwSt.

Anhänge

Kategorie: Fotos zum Kostenvoranschlag

Fotos zum Kostenvoranschlag

7

Durch „Speichern & Verlassen“ wird die Kalkulation erstellt.

Fügen Sie vor Versand mindestens 3 Fotos bei, in dem Sie diese im Tab „Anhänge“ hinzufügen.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

Home

TE-ST 5092

Eingangs

In Bearbeitung

Gesendet

Geschlossen

Papierkorb

AudaWatch-Liste

Nachrichten

Information zum Schadenfall AS2023-TEST0509233, SKODA Scala NV

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKD

AudaWatch

AudaWatch Fotos

Senden

Historie

Speichern und Verlassen

Senden

Empfänger

Name	Rolle
Allianz Versicherung AG	Versicherung
ClaimCheck-SPN	Compliance Reviewer
Max ASP Mustermann	Anspruchsteller
Max VN Mustermann	Versicherungsnehmer
Max VN Mustermann	Fahrzeughalter
SPN Service Partner Netzwerk GmbH	Versicherungsmakler

Empfänger

SPN | Service Partner Netzwerk GmbH

Empfängertyp

☒ Alle

☐ Organisation

☐ Person

Nur Favoriten anzeigen?

☒ Alle

☐ Favoriten

Mitteilung

Senden

Kalkulationsauswahl für Versand

Ausgewählt	Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Reparaturkosten o. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.
1 -	23.09.23 00:05:18	1.234,78	1.469,39	234,61	1.234,78	177,50

Datenauswahl für Versand

Gebotsblatt

☐

Prüfbericht

☐

Fahrzeugbewertung

☐

VALUEpilot-Ergebnis

☐

Anhangsauswahl für Versand

Fotos zum Kostenvorschlag

0004A87C.jpg
23.09.2023 00:09

0004A87E.jpg
23.09.2023 00:09

0004A870.jpg
23.09.2023 00:09

Alle/keine markieren

8

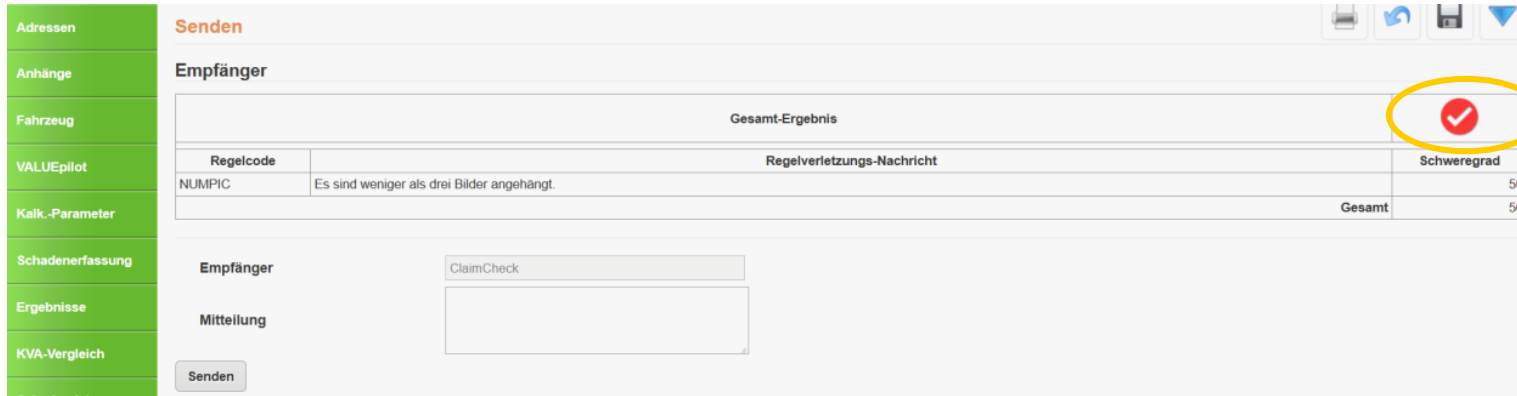
Versenden Sie den KV.

Solange der KV nicht versendet wurde, befindet sich der Auftrag im Ordner „in Bearbeitung“.

SPN

SERVICE PARTNER
NETZWERK

18



Gesamt-Ergebnis		
Regelcode	Regelverletzungs-Nachricht	Schweregrad
NUMPIC	Es sind weniger als drei Bilder angehängt.	50
Gesamt		50

 **KV versenden nicht möglich**

8

Werden Abweichungen im Auftrag festgestellt, wird der Versand blockiert. Sie erhalten eine Information über die Abweichung direkt auf der **SENDEN-SEITE**. **Der Auftrag wurde einer Regelprüfung unterzogen. Es wurden PrüfregeIn verletzt.** Somit sind die Identifizierung und Behebung der festgestellten Regelverletzungen auf einfache Art und Weise möglich.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

Home

Vorgangsübersicht

Eingang

In Bearbeitung

Gesendet (23)

Geschlossen

Papierkorb

AudaWatch-Liste

Nachrichten

Version AXN 23.07 | release (spn-23.07) fba3e5d0dde

SPN.Test@audatex.de

Info











Listenauswahl Gesendet

Seite 1 von 2

☐	Fahrgestell-N...	Vorgangsnu...	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeughalter	Schadensparte	Versich...	Schaden-Nr.	Ges... ohne ...	A F S K	Status	Verantw. Benutzer	Zuletzt geänd...	Erstellt am/um	Prüfer...	Aktionen	TRF	RKU	Gesteuerter S...	Name des Ste...	Inhalt
☐	TMBEK6NW...		TE-ST 5092	SKODA [TJ [56]	Scala (NW1) a...	VN Mustermann	Vollkasko	Allianz ...	AS2023-TEST0509233	1.234,78	■ ■ ■ ■	Gesendet	SPN.Test@au...	23.09.2023 00:12	23.09.2023 00:12							SPN Service P... Beauf...

KV versendet

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKU

AudaWatch

AudaWatch Fotos

Senden

Ergebnisse

Vorhandene Kalkulationen:

	Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht	Eigentümer	Aktion
1. 	11.09.23 17:07:58	32,14	6,11	38,25	20,00	0,00	12,14	OK		SPN.Test@audatex.de	

Alle Kalkulationen anzeigen

SERVICE PARTNER NETZWERK GMBH

HANSASTR. 19

80686 MÜNCHEN

REPARATUR - KALKULATION NR. AS2023-TEST 11.09.2023

ERGEBNISBLATT

AKTENZEICHEN : SLCS

Fahrzeughalter : FRAU

CHRISTINE APT BÄUER

NETZSTRAßE 19

KALKULATIONSNUMMER

MwSt

Mit MwSt

Kalkulieren

Kalkulation drucken

Vorabprüfung OK

10

Der Vorgang befindet sich nun im Tab „Gesendet“.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Version AXN 19.1 (release/gas: 19.01.7e91644359)
Test.Carisma1@audatex.de
Info

Home Vorgangsübersicht Eingang **In Bearbeitung (40)** Gesendet Geschlossen Papierkorb Audatex-Watch-Liste Nachrichten

Suche Einstellungen Plusminus Exportieren

Listenauswahl In Bearbeitung

Seite 1 von 2 20

☐	Fahrgestell-...	Vorgangsnu...	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Haupttyp	Fahrzeugh...	Schadensp...	Versicherung	Schaden-Nr.	Ges.-Betrag ohne MwSt.	A F S K	Status	Verantw. Benutzer	Zuletzt geän...	Erstellt am/...	Prüfergebnis	TRF	RKU	Aktionen
☒	WBAMX310...	36726	M-TE 4456	BMW	Ser-Reihe (F...	Duck	Haftpflcht	AllSecur	AR2018-100...	2.445,2	■■■■	Erstellt	Test.Carism...	14.01.2019 0...	11.01.2019	✓	✓	✓	✗

11

In den meisten Fällen erhalten Sie innerhalb von Minuten die technische Reparaturfreigabe.

Freigegeben

Der Vorgang erhält den grünen Haken in Spalte „TRF“ (Technische Reparaturfreigabe): Sie werden per SPN System-E-Mail zur Freigabe informiert.



Bei Aufträgen der **VKB, Feuersozietät, Saarland, SV Sachsen, BavariaDirekt, ÖVBS** erfolgt kein Prüfergebnis im AUDATEX Vorgang, **Prüfergebnis-Info nur über SPN System-E-Mail**

KV-Prüfergebnis: Freigabe

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: KV Freigabe SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: 5Wxxx, M-XX 123 [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter **Werkstattservicepartner**,

für Ihren Standort: [Musterstr. 7, 12357 Musterstadt, WSPID S-000xxx-A](#), zur Schadennummer [KS2708xxx-00xxx](#) wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvoranschlag in Höhe von [2.000,00 Euro](#) netto eine technische Freigabe in Höhe von [2.000,00 Euro](#) netto erteilt.

Auftragsart: [SPN Reparaturauftrag](#)

Haftung: [Teil](#)

Deckung: -

RKÜ: [Ja](#)

Freigabesumme: [2.000,00 Euro](#) zzgl. [MwSt.](#)

Bitte beachten Sie im Kostenvoranschlag-Service:

- Nach Prüfung und Freigabe des KV wird der Kunde von seinem Versicherer aktiv kontaktiert und erhält i.d.R. den KV zugeschickt. Auf Wunsch händigen Sie bitte den Kostenvoranschlag an den Kunden aus.
- Sofern die Reparatur erfolgen soll, erhalten Sie einen zusätzlichen Reparaturauftrag zu dieser Schadennummer. Bitte führen Sie keine Reparatur ohne Reparaturauftrag durch.

im Reparaturauftrag vor Reparaturbeginn:

- Bitte beachten Sie die Angaben zu Haftung/Deckung und zum Vorsteuerabzug und informieren Sie den Kunden entsprechend.
- Bitte lassen Sie immer vom Kunden vor Reparaturbeginn die entsprechende Abtretungserklärung unterzeichnen.
- Sollte eine Reparaturkostenerweiterung erforderlich sein, reichen Sie bitte einen KV-Nachtrag ein. Die Rechnungsübermittlung mit einem höheren Betrag als dem o.g. erwarteten Rechnungsbetrag ist nicht möglich. Der erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt [1.800,00 Euro](#) netto.

Ihre nächsten Schritte:

Nach Reparatur erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag (bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme) und übermitteln Sie diese an SPN. Eine Anleitung finden Sie unter www.spn-netz.de/rechnungsenden.

Damit Sie möglichst schnell die Zahlung zu Ihrer Rechnung erhalten, halten Sie bitte den beschriebenen Prozess ein. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird.

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKÜ

RKÜ

Reparaturkostenübernahme

✖

Erteilung der technischen Reparaturfreigabe:

Reparaturkosten bis 665,51 EUR .

Vorsteuerabzugsberechtigt ☐

Kaskoschadenfall:

Die Versicherungsunternehmen zahlt die Reparaturkosten gemäß der o.g. Haftung (im Kaskofall abzüglich dieser Selbstbeteiligung) 150,00 EUR nach ordnungsgemäßer Durchführung der Reparatur und Vorlage der Rechnung bei der Versicherung direkt an den Reparaturbetrieb.

Der Versicherungsnehmer

☒ haftet zu 100%

☐ haftet zu %

☐ Haftung nicht erfüllt oder nicht übermittelt

☐ Haftungsfrage ist noch nicht geklärt

Der Versicherer

☐ verzichtet auf eine Besichtigung

☒ wird einen Sachverständigen beauftragen

bittet um

☐ Fotos des beschädigten Fahrzeuges

☐ Abtretungserklärung

☐ unterzeichnetes RKÜ-Formular

Kommentare

Datum	Kommentar
04.02.20 14:20:55	Abbruch
04.02.20 12:55:07	SV beauftragt
04.02.20 12:17:26	Übermittlungstyp: Audanet; Anhänge: Tiguan 4.jpg, Tiguan1.png, Tiguan2.jpg, Tiguan3.jpg, calculation.pdf, Compensationsreport

RKÜ drucken

KV-Prüfung abgebrochen

Wurde der Auftrag zwischenzeitlich vom Versicherer storniert, erfolgt keine KV-Prüfung. Der Vorgang erhält nach KV-Versand den Status „Abbruch“. Sie werden per SPN System-E-Mail zur Storno informiert.

SPN Modul

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKÜ

RKÜ

Reparaturkostenübernahme

✗

Erteilung der technischen Reparaturfreigabe:
Reparaturkosten bis 665,51 EUR .
Vorsteuerabzugsberechtigt ☐

Kaskoschadenfall:
Die Versicherungsunternehmen zahlt die Reparaturkosten gemäß der o.g. Haftung (im Kaskofall abzüglich dieser Selbstbeteiligung) 150,00 EUR nach ordnungsgemäßer Durchführung der Reparatur und Vorlage der Rechnung bei der Versicherung direkt an den Reparaturbetrieb.

Der Versicherungsnehmer
☒ haftet zu 100%
☐ haftet zu %
☐ Haftung nicht gefüllt oder nicht übermittelt
☐ Haftungsfrage ist noch nicht geklärt

Der Versicherer
☐ verzichtet auf eine Besichtigung
☒ wird einen Sachverständigen beauftragen
bittet um
☐ Fotos des beschädigten Fahrzeuges
☐ Abtretungserklärung
☐ unterzeichnetes RKÜ-Formular

Kommentare

Datum	Kommentar
04.02.20 14:20:55	SV beauftragt 2.0
04.02.20 12:56:07	SV beauftragt
04.02.20 12:17:26	Übermittlungstyp: Audanet; Anhänge: Tiguan 4.jpg, Tiguan1.png, Tiguan2.jpg, Tiguan3.jpg, calculation.pdf, Comment.txt

RKÜ drucken

Gutachter kommt

Wird bei der KV-Prüfung ein Gutachter benötigt, wird dieser vom Versicherer beauftragt. Der Status wechselt in den Status „Gutachter kommt“.

(nur bei Aufträgen der ADAC Autoversicherung)

Stornierung SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Storno SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T3xxx [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: [Musterstr. 7, 12357 Musterstadt](#), [WSPID S-000xxx-A](#) wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer [KS2708xxx-00xxx](#) storniert.

Grund: Kunde springt ab

Handelt es sich um einen Kostenvoranschlagservice-Auftrag und wurde von Ihnen bereits ein KV eingereicht, kann die KV-Service-Gebühr abgerechnet werden.

Bitte laden Sie Ihre Rechnung über das SPN Self Service Portal <https://ssp.spn-ntz.net> hoch.

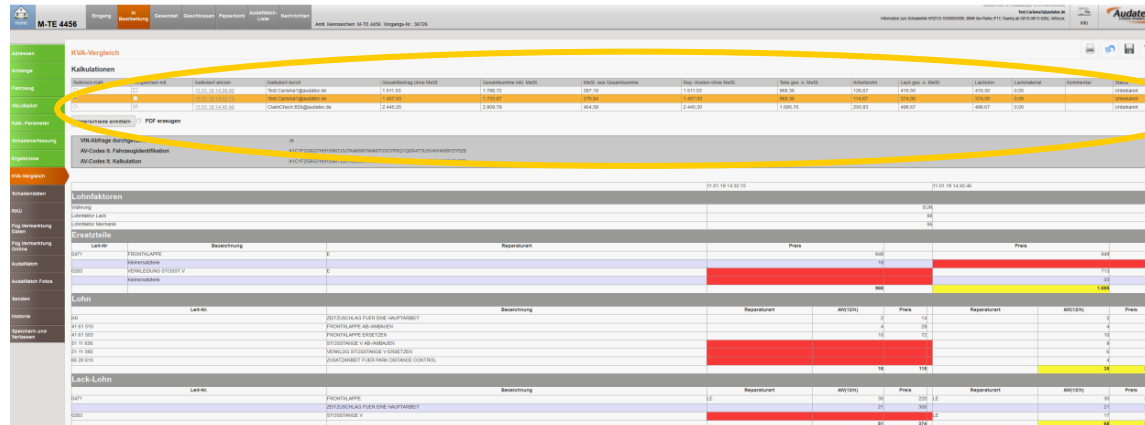
Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

Dieser Vorgang ist in Ihrem Kalkulationssystem ggf. weiterhin als offener Vorgang zu sehen.

Bitte beenden Sie diesen im Kalkulationssystem bei Bedarf.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Kalkulationen	Ursprüngliche Kalkulation	Geänderte Kalkulation	Preis	TRF	Prüfergebnis
1	2025.05.19 20:08:08	2025.05.19 20:08:08	598,18	113,85	711,83
2	2025.05.19 20:10:22	2025.05.19 20:10:22	243,90	48,34	292,24



Vom Prüfer geänderte Kalkulation liegt vor

(nur bei Aufträgen der ADAC Autoversicherung & ERGO)

13

Wird bei der KV-Prüfung vom Prüfer eine Änderung vorgenommen, erhalten Sie den Vorgang zurück in Ihrer Audatex Inbox. Dort ist der Auftrag mit einem **roten Kreuz**, in der Spalte **TRF**, sowie einem **roten Haken**, in der Spalte **Prüfergebnis**, gekennzeichnet.

Sie werden per SPN System-E-Mail informiert, dass ein vom Prüfer geänderter KV vorliegt.

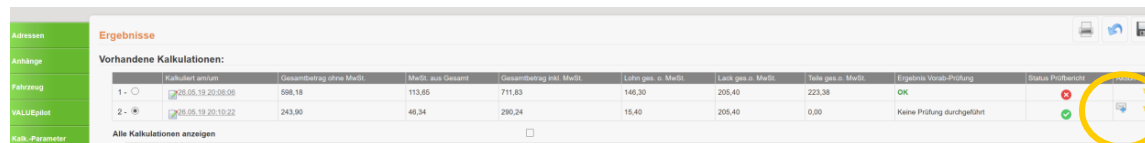
Vergleichen Sie den ursprünglichen mit dem geänderten KV, um leicht und schnell eine Übersicht aller Änderungen zu erhalten. Akzeptieren Sie die Änderung des Prüfers, um die technische Reparaturfreigabe zu erhalten.



Gelöscht
Geändert
Kleinersatzteile
Lack-Vorbereitung

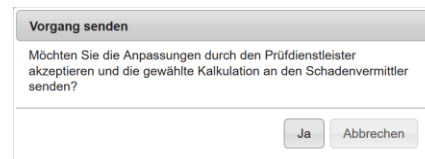


Vergleichen Sie Ihre und die vom Prüfer geänderte Kalkulation



Kalkulationen	Ursprüngliche Kalkulation	Geänderte Kalkulation	Preis	TRF	Prüfergebnis
1	2025.05.19 20:08:08	2025.05.19 20:08:08	598,18	113,85	711,83
2	2025.05.19 20:10:22	2025.05.19 20:10:22	243,90	48,34	292,24

Briefumschlag-Icon klicken und KV-Änderung akzeptieren



Vorgang senden

Möchten Sie die Anpassungen durch den Prüfdienstleister akzeptieren und die gewählte Kalkulation an den Schadenvermittler senden?

KV-Prüfergebnis: Änderung vom Prüfer liegt vor

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Prüfung für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T3xxx [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: [Musterstr. 7, 12357 Musterstadt, WSPID S-000xxx-A](#), wurde im eingereichten Kostenvoranschlag zur Schadennummer [KS2708xxx-00xxx](#) eine Änderung durch den Prüfer vorgenommen.

Sie können diese Änderung in Ihrem Kalkulationssystem überprüfen. Sobald Sie die Änderung akzeptieren, erhalten Sie unmittelbar die technische Reparaturfreigabe.

Alternativ können Sie einen Nachtrag zum Kostenvoranschlag einreichen.

Ihre nächsten Schritte:

- 1) Bitte überprüfen und akzeptieren Sie den nach Änderung des Prüfers geänderten Kostenvoranschlag in Ihrem Kalkulationssystem. Nur dann wird die technische Freigabe übermittelt.
- 2) Beobachten Sie Ihren E-Mail Posteingang bzgl. einer Freigabe-Information oder weiterer Korrekturaufforderung.
- 3) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. RKÜ und Haftung bitte beachten im Bereich "Auftragsdaten". Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.
- 4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

Änderung Vermittlungsauftrag, bspw. RKÜ erteilt

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T3xxx [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: [Musterstr. 7, 12357 Musterstadt](#), [WSPID S-000xxx-A](#) wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer [KS2708xxx-00xxx](#) folgende Felder geändert:

RKUE erteilt: in Prüfung => ja

Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T3xxx [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: [Musterstr. 7, 12357 Musterstadt](#), [WSPID S-000xxx-A](#) wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer [KS2708xxx-00xxx](#) folgende Felder geändert:

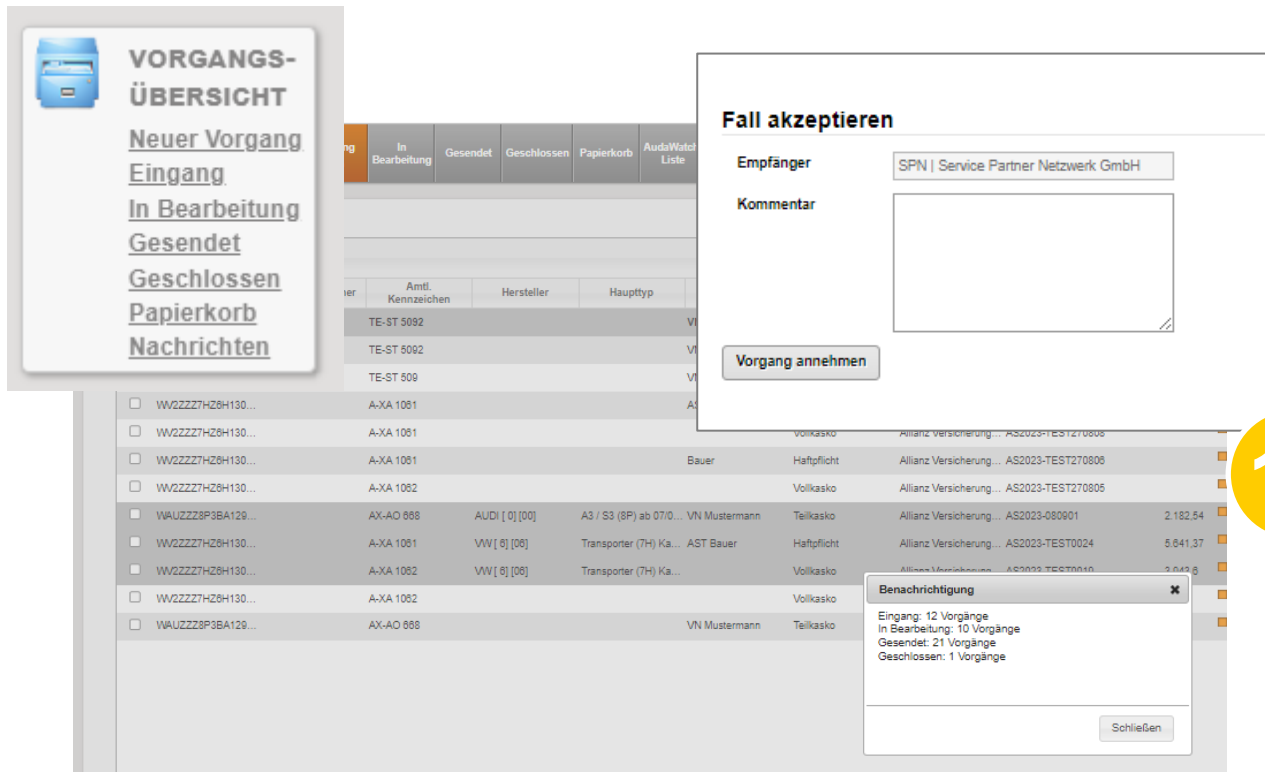
Halter - Telefon privat: 0049/0178/123456 => 0049/0201/123456

Ihre nächsten Schritte:

Bitte passen Sie die Auftragsdaten bei Bedarf in Ihrem Kalkulationssystem an.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



The screenshot displays the AUDATEX SPN Modul interface. On the left, a sidebar contains a 'VORGANGS-ÜBERSICHT' (Process Overview) menu with options: 'Neuer Vorgang', 'Eingang', 'In Bearbeitung', 'Gesendet', 'Geschlossen', 'Papierkorb', and 'Nachrichten'. The main area shows a table of orders with columns for 'In Bearbeitung', 'Gesendet', 'Geschlossen', 'Papierkorb', and 'Audatex Liste'. A dialog box titled 'Fall akzeptieren' (Accept Case) is open, showing the 'Empfänger' (Recipient) as 'SPN | Service Partner Netzwerk GmbH' and a 'Kommentar' (Comment) field. A yellow arrow points to the 'Vorgang annehmen' (Accept Case) button with the text 'Auftrag ablehnen' (Reject Order). A yellow circle with the number '15' is also present. A small 'Benachrichtigung' (Notification) window is visible in the bottom right corner of the main area, showing statistics: 'Eingang: 12 Vorgänge', 'In Bearbeitung: 10 Vorgänge', 'Gesendet: 21 Vorgänge', and 'Geschlossen: 1 Vorgänge'.

15 Sollten Sie einen Auftrag nicht bearbeiten können, melden Sie dies mit Begründung bitte im SPN Self-Service-Portal <https://ssp.spn-netz.net> oder telefonisch unter **089-7676-3823**.

Sobald der Auftrag zurückgenommen wurde, werden Sie per SPN System-E-Mail informiert. Der Auftrag bleibt im SPN Modul gespeichert, Sie können diesen dort beenden.

Rücknahme SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Rücknahme SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T3xxx [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: [Musterstr. 7, 12357 Musterstadt, WSPID S-000xxx-A](#) wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer [KS2708xxx-00xxx](#) vom SPN-Netzmanagement zurückgenommen.

Grund: Dispositionsfehler

Es ist keine weitere Aktion erforderlich.

16

Für **Aufträge, für die keine Freigabe im Audatex Vorgang vorliegt**, aber eine KV-Freigabe via SPN erteilt wurde, laden Sie Ihre Rechnung bitte als PDF-Datei über das Self-Service-Portal: <https://ssp.spn-netz.net> hoch.

Bitte beachten Sie die in der Freigabe-E-Mail genannte erwartete Rechnungssumme.

Von: Schadenservice | Extern <schadenservice@spn-netz.de>

Betreff: Freigabe für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AS2023-TEST45678 wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvoranschlag in Höhe von 2.000,00 Euro netto eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

17

Ab sofort bitten wir Sie, alle Anfragen und Meldungen ausschließlich über das neue Portal einzureichen.

Hier geht's direkt zum Portal: <https://ssp.spn-netz.net>

Hier finden Sie die wichtigsten Informationen zum Auftrag in der [Auftragsübersicht](#)

und können folgende Meldungen und Anfragen an SPN senden:

- Auftrag anfordern
- Auftrag stornieren
- Vorgangsinfos melden
- Fehlende Freigabe melden
- Gutachten/SV Besichtigung anfordern
- Ihre Rechnung hochladen
- fehlende Zahlung melden
- sich für einen gewissen Zeitraum deaktivieren lassen

Auftragsübersicht

SPN-ID	4TYSZ
Schadennummer	AD2025-TEST250602
Auftragsart	Reparaturauftrag
Versicherer	ADAC Autoversicherung AG
Status	RECHNUNG VERSENDET (letzte Aktualisierung am 11.07.2025)
KV liegt vor	JA
Freigabe erteilt *	JA
Reparaturkosten freigegeben netto zzgl. MwSt.	1.500,00€
erwarteter Rechnungsbetrag netto zzgl. MwSt.	1.350,00€
Rechnung eingereicht	JA
Rechnungssumme	1.360,00€
Storniert	NEIN

Auftragsbearbeitung SPN

Allgemeines

- **Alle Infos zur Auftragsart Kostenvoranschlagservice (KV-Service)**
<https://spn-netz.de/faq-items/auftragsart-kostenvoranschlagservice-kv-service/>
- **Ablauf bei Reparatur nach KV-Service**
<https://spn-netz.de/faq-items/reparaturauftrag-nach-kostenvoranschlagservice/>
- **SPN-Rabatt**
Ist der mit SPN vereinbarte Nachlass im Kostenvoranschlag zu berücksichtigen?
Nein. Der Nachlass wird nur auf die freigegebenen Reparaturkosten gewährt und muss bei der Rechnungserstellung berücksichtigt werden.
- **RKÜ (Reparaturkostenübernahme)**
Nach der technischen Reparaturfreigabe (Freigabe des KV) erhalten Sie zusätzlich eine RKÜ vom Versicherer. Die ADAC Autoversicherung erteilt diese schriftlich in der Regel unmittelbar nach der KV-Freigabe. Sie erhalten eine SPN System-E-Mail mit dem Betreff „Änderung SPN Vermittlungsauftrag“, Inhalt RKÜ = ja. Für VKB, Feuersozietät, Saarland, Sparkassenversicherung Sachsen und ÖVBS erfolgt keine schriftliche RKÜ. Bitte lassen Sie immer die Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen.
- **Auftrag ablehnen**
Ich kann den angenommenen Auftrag nicht bearbeiten und die Reparatur nicht durchführen. Was muss ich tun?
Zur Abstimmung, ob wir den Auftrag zurücknehmen und anderweitig vermitteln können, melden Sie sich bitte umgehend bei SPN (Tel. **089-7676-3823** oder über das **SPN Self-Service-Portal** <https://ssp.spn-netz.net>).
- **Kunde möchte fiktiv abrechnen**
Bitte wenden Sie sich an die Versicherung (Kontaktdaten der Versicherung finden Sie im DAT/AUDATEX Vorgang) oder melden Sie sich bei SPN.
- **Mietwagenkostenübernahme** (bei verlängerter Reparaturdauer wegen Ersatzteil-Lieferverzögerung)
[Mietwagenkostenübernahme – SPN Service Partner Netzwerk GmbH \(spn-netz.de\)](#)

Aufträge der verschiedenen Versicherer bei SPN bearbeiten

Allgemeines

Auf unseren FAQ-Seiten haben wir eine detaillierte Beschreibung zur Auftragsbearbeitung pro Versicherer bereitgestellt.

Nutzen Sie auch die Stichwortsuche, um schnell und jederzeit die gewünschten SPN Informationen zu finden.

www.spn-netz.de/faq

  SERVICE PARTNER
NETZWERK

 Home
 Versicherer
 Werkstatt
 Über SPN
 FAQ
 Aktuelles
 Kontakt

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Haben Sie bestimmte Fragen zum SPN-Werkstattportal, zum Kalkulationsversand aus den Audatex oder DAT Kalkulationssystemen oder zu Themen rund um das SPN Service Partner Netzwerk?

Wir haben für Sie hier die am häufigsten gestellten Fragen zusammengestellt.



 SPN Self-Service-Portal

 Auftragsbearbeitung - Aufträge der SPN Versicherer

 Auftragsbearbeitung - Fragen & Antworten

 Auftragsbearbeitung und Kalkulationserstellung - Audatex

 Auftragsbearbeitung und Kalkulationserstellung - DAT

 Vertrag und Konditionen

 Auftragsbearbeitung – Allianz & Co. ab 1.1.2025

 Auftragsbearbeitung – BavariaDirekt

 Auftragsbearbeitung – ERGO Versicherung AG

 Auftragsbearbeitung – Sparkassenversicherung Sachsen

 Auftragsbearbeitung – Öffentliche Braunschweig

 Auftragsbearbeitung – ADAC Autoversicherung

 Auftragsbearbeitung – VKB/ Feuersozietät Berlin-Brandenburg/ Saarland Feuerversicherung

 Welche Versicherungen vermitteln Aufträge über die SPN Service Partner Netzwerk GmbH?

  SERVICE PARTNER
NETZWERK

34