

SPN Auftragsbearbeitung in AUDATEX

Stand 09/2025



1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schadenservice@spn-netz.de
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu AUDATEX übertragen
- Im AUDATEX finden Sie alle SPN Aufträge

3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (OK, OK mit Abzug, NOK = nicht okay)
- Bei Korrekturaufforderung bitte Prüfbericht beachten, KV korrigieren und erneut versenden

5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe (abzgl. SPN Rabatt) erstellen
- Rechnung als PDF-Datei über <https://ssp.spn-netz.net/> hochladen

2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- Auftrag im AUDATEX öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde zeitnah kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)

4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt je nach Versicherer zusätzlich die schriftliche RKÜ per SPN E-Mail
- bitte immer Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen lassen
- Reparatur durchführen

1) Neuer Auftrag

- E-Mail von schadenservice@spn-netz.de
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu AUDATEX übertragen
- Im AUDATEX finden Sie alle SPN Aufträge



2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- Auftrag im AUDATEX öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde zeitnah kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)



3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (Freigabe, Gutachter kommt, Änderung vom Prüfer oder Abbruch/storniert)
- Bei Änderung vom Prüfer, geänderten KV prüfen und akzeptieren, technische Reparaturfreigabe erhalten



4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt die schriftliche RKÜ vom Versicherer per SPN E-Mail
- bitte immer Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen lassen
- Reparatur durchführen



5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe (abzgl. SPN Rabatt) erstellen
- Rechnung als PDF-Datei über <https://ssp.spn-netz.net/> hochladen



Neuer SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Eingang neuer SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: 5Wxxx, M-XX 123 [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter **Werkstattservicepartner**,

Sie haben einen neuen **SPN Reparaturauftrag** des Versicherers **ERGO Versicherung AG** zur Schadennummer **KS2708xxx-00xxx** erhalten für Ihren Standort: **Musterstr. 7, 12357 Musterstadt, WSPID S-000xxx-A**.

Es wurde ein neuer SPN Vorgang in Ihrem Kalkulationssystem (DAT/AUDATEX) erzeugt. Hierin finden Sie alle Auftragsdaten sowie die Kontaktdaten des Kunden und das SPN Auftragsdaten-PDF sowie sofern vorhanden weitere Dokumente zum Schaden.

Bitte beachten Sie die im SPN Auftragsdaten-PDF beschriebenen Leistungen (Hol- und Bringservice, Ersatzfahrzeug) und bieten Sie diese bitte dem Kunden aktiv an.

Eine Anleitung zur Auftragsbearbeitung je nach Versicherer finden Sie hier www.spn-netz.de/auftragsbearbeitung

Bitte beachten: Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) erst nach technischer Freigabe.



Bitte beachten Sie immer die **Auftragsart**

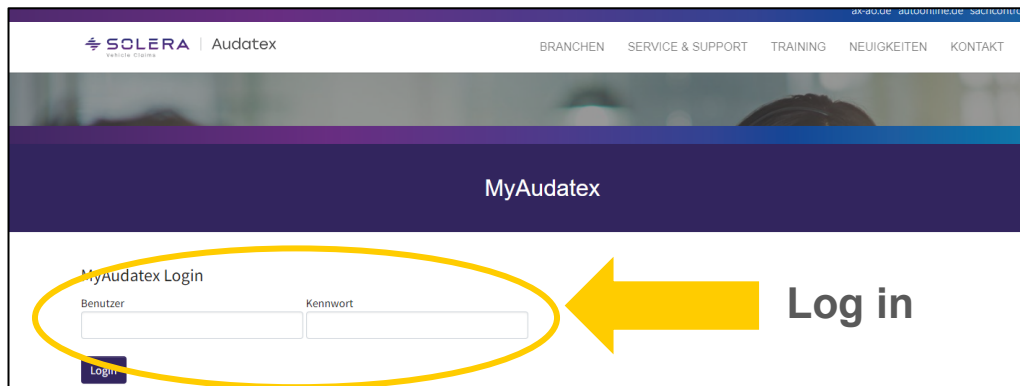
Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

1

Loggen Sie sich ein:

MyAudatex Account ein und öffnen Sie **AUDAPADWEB**

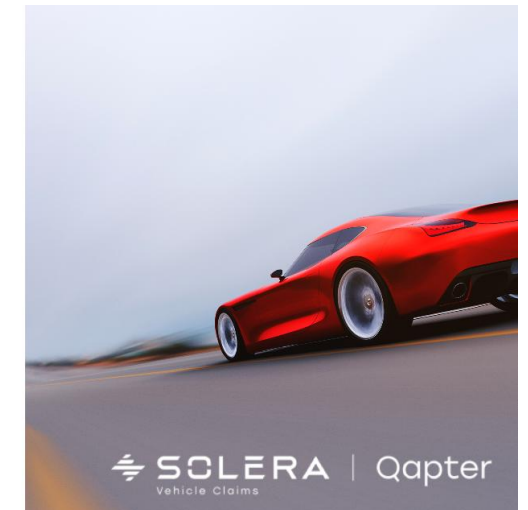


Qapter Claims Account www.audanet.de/breclient

Anmelden

ANMELDEN

Die unberechtigte Benutzung dieser Site ist untersagt und kann zivil- und strafrechtlich verfolgt werden



Sie gelangen direkt in Ihre Vorgangsübersicht

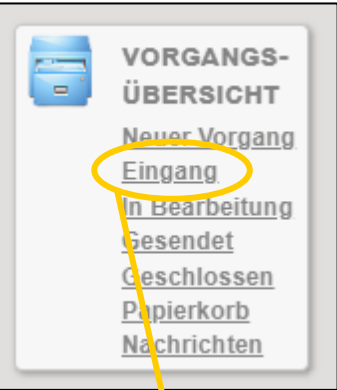
www.audanet.de/breclient

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

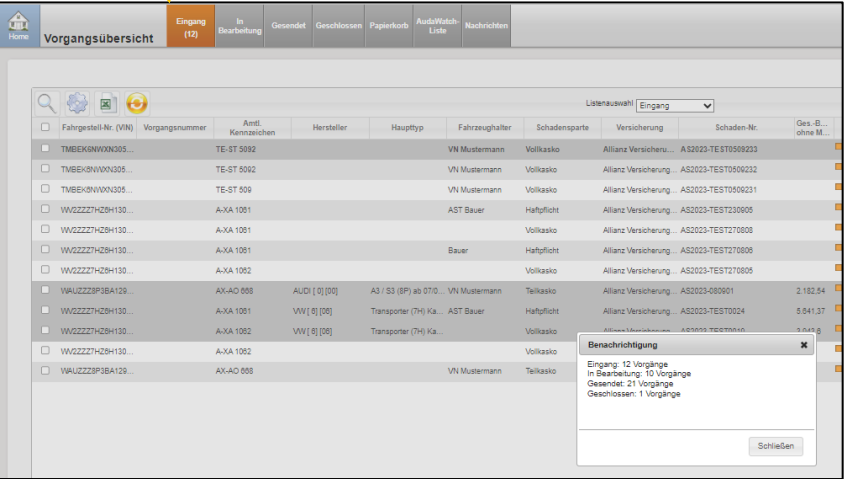
SPN Modul

2

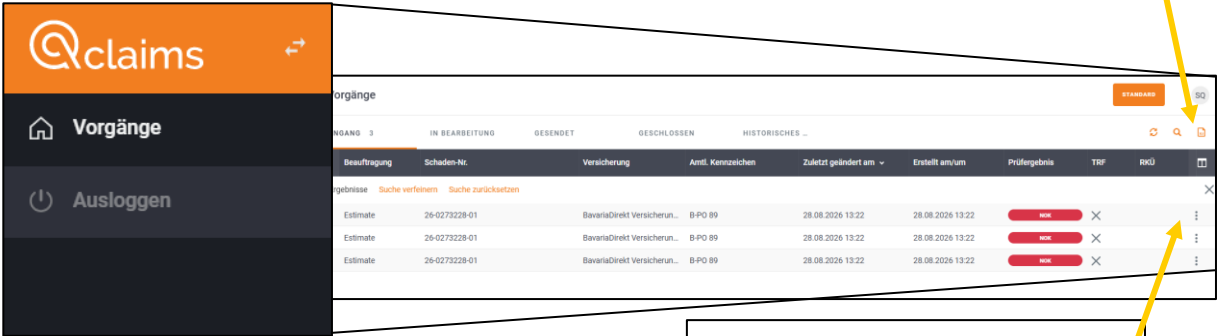
Im Ordner „Eingang“ finden Sie alle neuen Aufträge



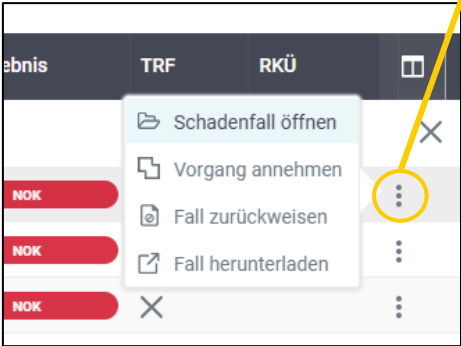
Beim Öffnen des „Eingangs“ erscheint eine Benachrichtigung zur Auftragsmenge.



Beim Öffnen des „Eingangs“ sehe Sie alle **neuen Vorgänge** und **Updates** zu Vorgängen



Beim Öffnen des gelangen Sie auf die Seite „Beauftragung“

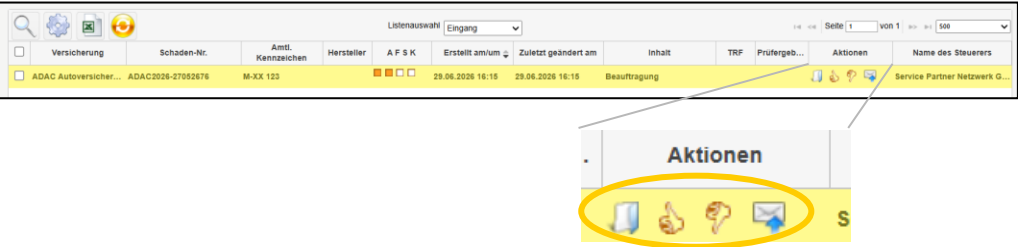


Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

3

Auftrag annehmen



Nehmen Sie den Auftrag mit Klick auf das „Daumen hoch“ Icon an

Fall akzeptieren

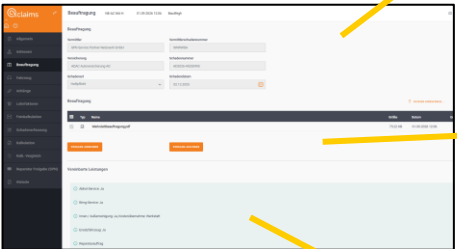
Empfänger

SPN | Service Partner Netzwerk GmbH

Kommentar

Vorgang annehmen

Vorgang annehmen



Beauftragung

Vermittler

SPN Service Partner Netzwerk GmbH

Vermittlerschadennummer

9WWWDA

Versicherung

ADAC Autoversicherung AG

Schadennummer

AD2026-45250995

Schadenart

Haftplicht

Schadendatum

02.12.2025

Beauftragungsdaten

Beauftragung

☒ Typ

Name

☒ Werkstattbeauftragung.pdf

VORGANG ANNEHMEN

VORGANG ABLEHNEN

Auftrag annehmen

Vereinbarte Leistungen

☒ Abhol-Service: Ja

☒ Bring-Service: Ja

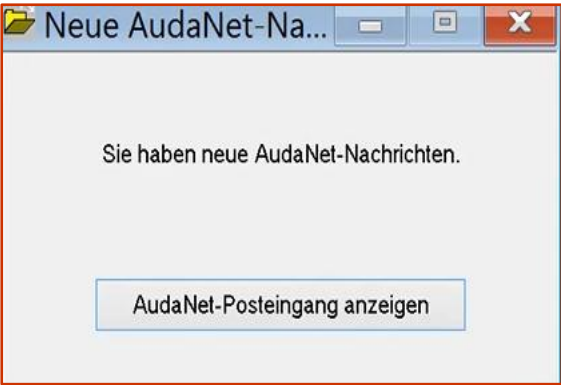
☒ Innen / Außenreinigung: Ja, Kostenübernahme: Werkstatt

Serviceleistungen

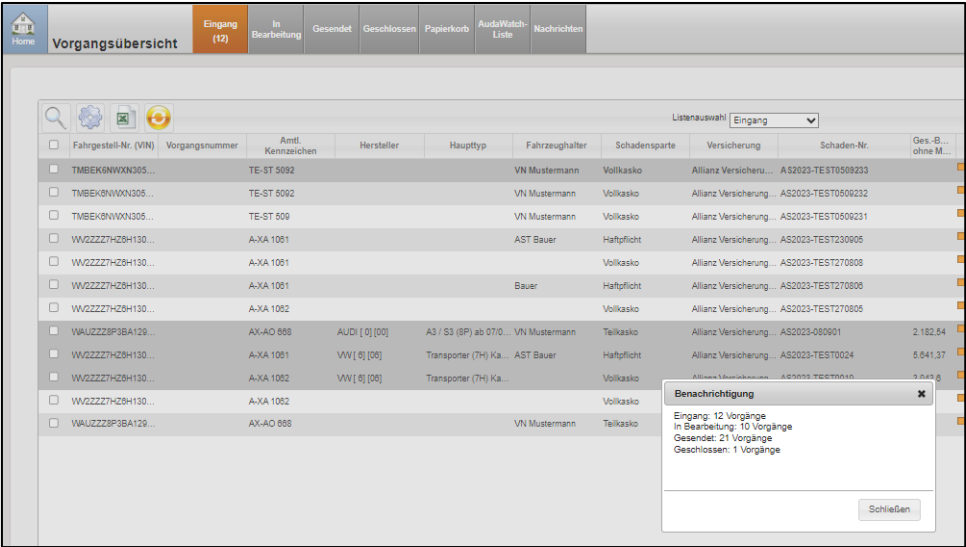


Achtung: eine Auftragsablehnung über „Daumen runter“ ist nicht möglich. Bitte melden Sie eine Auftragsablehnung an SPN unter **Tel. 089/7676-3823** oder über das **Self Service Portal <https://ssp.spn-netz.net/>**

C@risma Benutzer erhalten eine Benachrichtigung über neue Vorgänge via AudaPost.



Über „AudaNet-Posteingang anzeigen“ gelangen sie direkt in Ihren Posteingang.



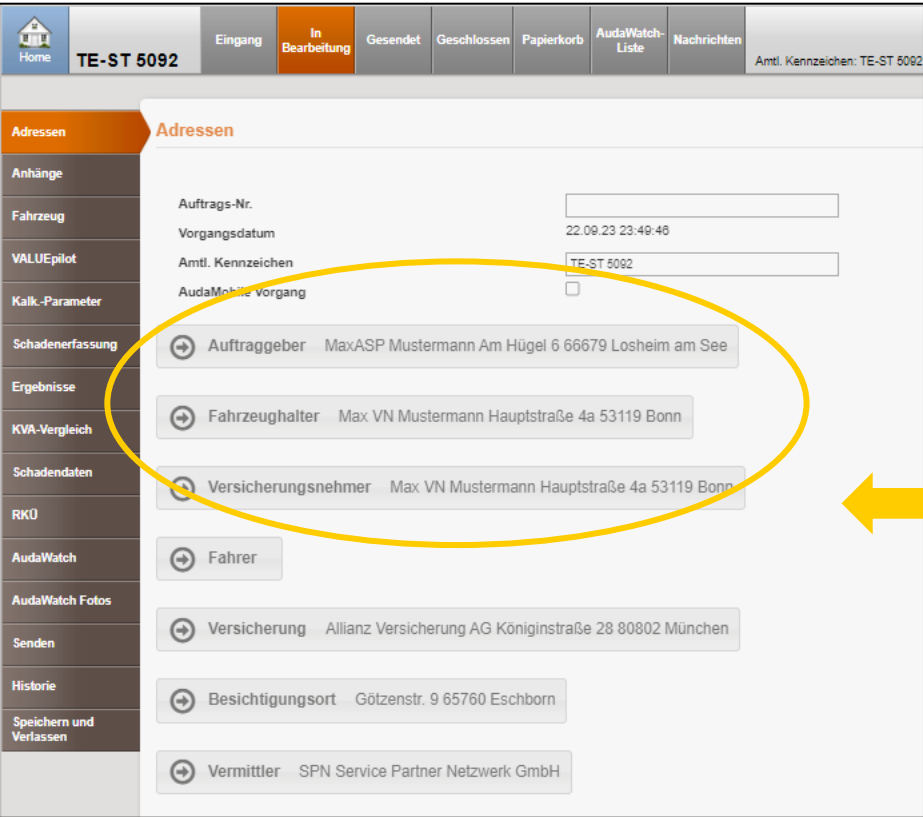
Die Annahme des Auftrags erfolgt über das „Daumen hoch“ Symbol 

Im Anschluss wird der Vorgang nach C@risma heruntergeladen und Sie gelangen in Ihre C@risma Vorgangsübersicht.

4

Kundendaten abrufen

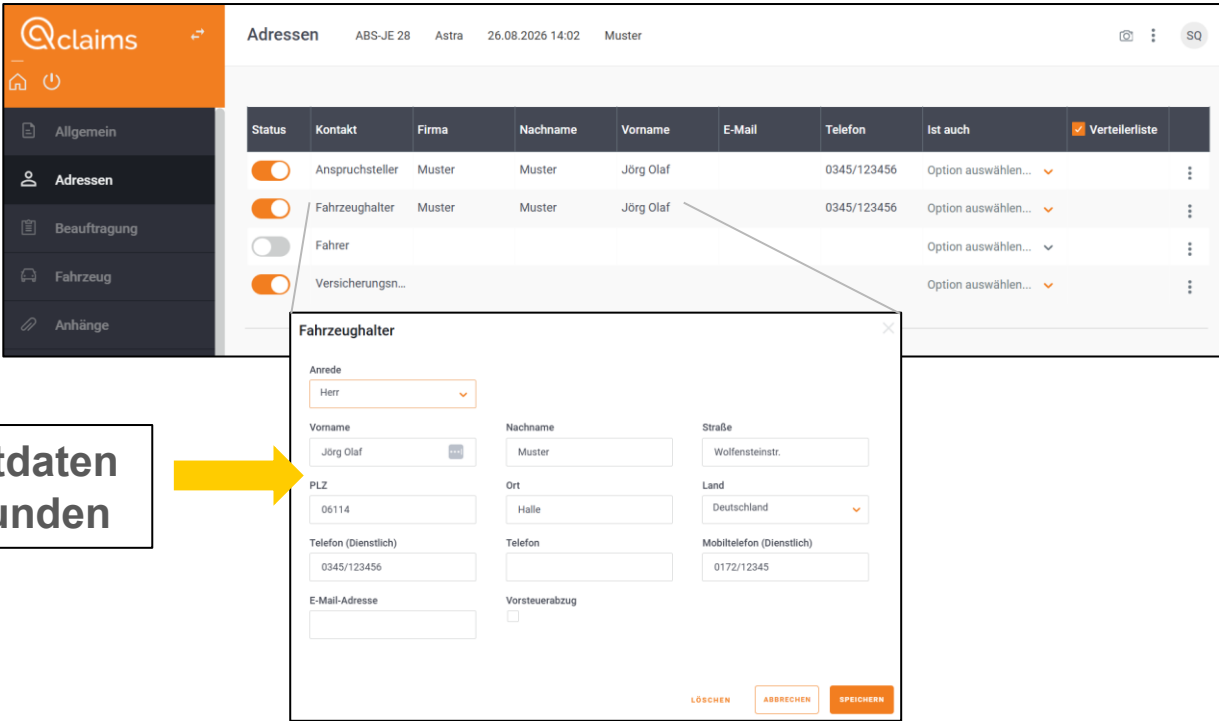
Im ersten Tab „Adressen“ finden Sie die Kundendaten. Kontaktieren Sie den Kunden innerhalb von **2 Stunden** nach Auftrags-Eingang.



The screenshot shows the AUDATEX interface with the 'Adressen' tab selected. The contact information for the customer is highlighted with a yellow circle. The contact details are as follows:

Name	Address	Phone
Auftraggeber	MaxASP Mustermann Am Hügel 6 66679 Losheim am See	
Fahrzeughalter	Max VN Mustermann Hauptstraße 4a 53119 Bonn	
Versicherungsnehmer	Max VN Mustermann Hauptstraße 4a 53119 Bonn	
Fahrer		
Versicherung	Allianz Versicherung AG Königinstraße 28 80802 München	
Besichtigungsort	Gölzenstr. 9 65760 Eschborn	
Vermittler	SPN Service Partner Netzwerk GmbH	

Im ersten Tab „Adressen“ finden Sie die Kundendaten. Kontaktieren Sie den Kunden innerhalb von **2 Stunden** nach Auftrags-Eingang.



The screenshot shows the SOLERA interface with the 'Adressen' tab selected. The contact information for the customer is highlighted with a yellow circle. The contact details are as follows:

Status	Kontakt	Firma	Nachname	Vorname	E-Mail	Telefon	Ist auch	Verteilerliste
☒	Anspruchsteller	Muster	Muster	Jörg Olaf		0345/123456	Option auswählen...	☒
☒	Fahrzeughalter	Muster	Muster	Jörg Olaf		0345/123456	Option auswählen...	☒
☐	Fahrer						Option auswählen...	☐
☒	Versicherungs...						Option auswählen...	☒

The 'Fahrzeughalter' form is also visible, showing the following details:

Anrede	Vorname	Nachname	Straße
Herr	Jörg Olaf	Muster	Wolkensteinstr.
PLZ	Ort	Land	
06114	Halle	Deutschland	
Telefon (Dienstlich)	Telefon	Mobiletelefon (Dienstlich)	
0345/123456		0172/12345	
E-Mail-Adresse	Vorsteuerabzug		
	☐		

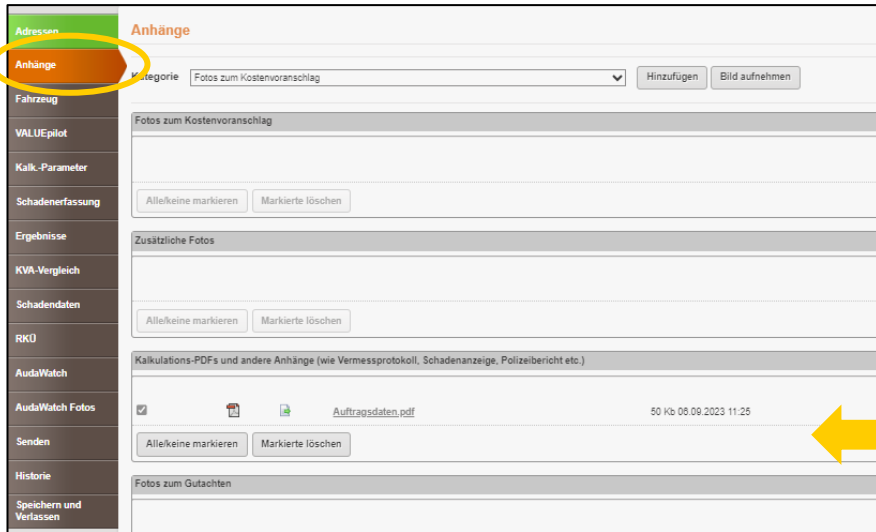
Kontaktdaten
des Kunden

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

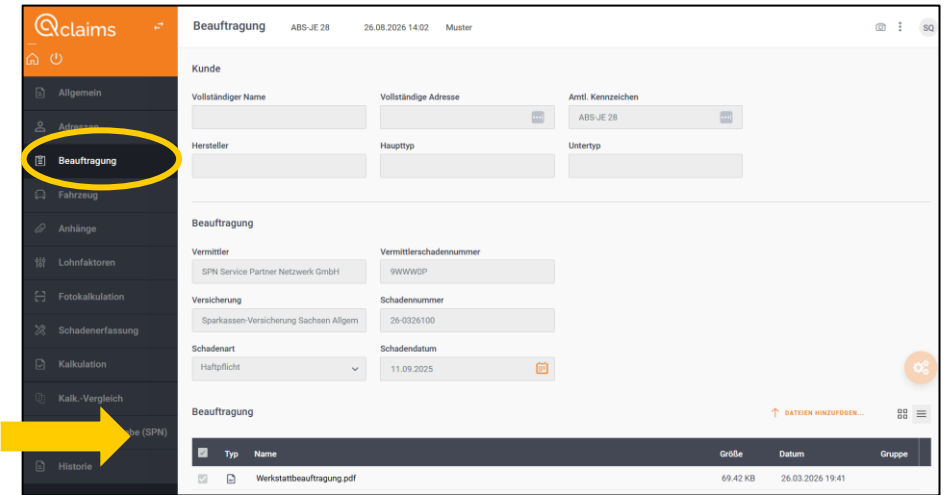
SPN Modul

4

Das SPN-Auftrags-PDF mit Abtretungserklärung und - falls vorhanden - weitere Dokumente wie Gutachten finden Sie unter **Anhänge**.



Das SPN-Auftrags-PDF mit Abtretungserklärung und - falls vorhanden - weitere Dokumente wie Gutachten finden Sie unter **Beauftragung**.



SPN-Auftrags-PDF
+ evtl. Gutachten o.ä.



Wurde mit der **Beauftragung** eine **Freigabe per Gutachten oder KV** mitgeliefert, informieren wir Sie per SPN-System-E-Mail zur vorliegenden Reparaturkostenfreigabe. Es ist dann kein KV nötig, aber bei Bedarf möglich.

Auftrag enthält Freigabe aus Vorprodukt: Gutachten/KV

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Technische Freigabe / Gutachten SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: 5Wxxx, M-XX 123 [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter **Werkstattservicepartner**,

für Ihren Standort: [Musterstr. 7, 12357 Musterstadt, WSPID S-000xxx-A](#), zur Schadennummer [KS2708502-00xxx](#) wurde Ihnen auf Basis eines vorliegenden Gutachtens eine technische Freigabe in Höhe von **1.000,00 Euro** netto erteilt.

Auftragsart: [SPN Reparaturauftrag](#)

Haftung: [Teil](#)

Deckung: -

RKÜ: [Ja](#)

Freigabesumme: **1.000,00 Euro** zzgl. [MwSt.](#)

Bitte beachten Sie

im Reparaturauftrag vor Reparaturbeginn:

- Bitte beachten Sie die Angaben zu Haftung/Deckung und zum Vorsteuerabzug und informieren Sie den Kunden entsprechend.
- Bitte lassen Sie immer vom Kunden vor Reparaturbeginn die entsprechende Abtretungserklärung unterzeichnen.
- Sollte eine Reparaturkostenerweiterung erforderlich sein, reichen Sie bitte einen KV-Nachtrag ein. Die Rechnungsübermittlung mit einem höheren Betrag als dem o.g. erwarteten Rechnungsbetrag ist nicht möglich. Der erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt **900,00 Euro** netto.

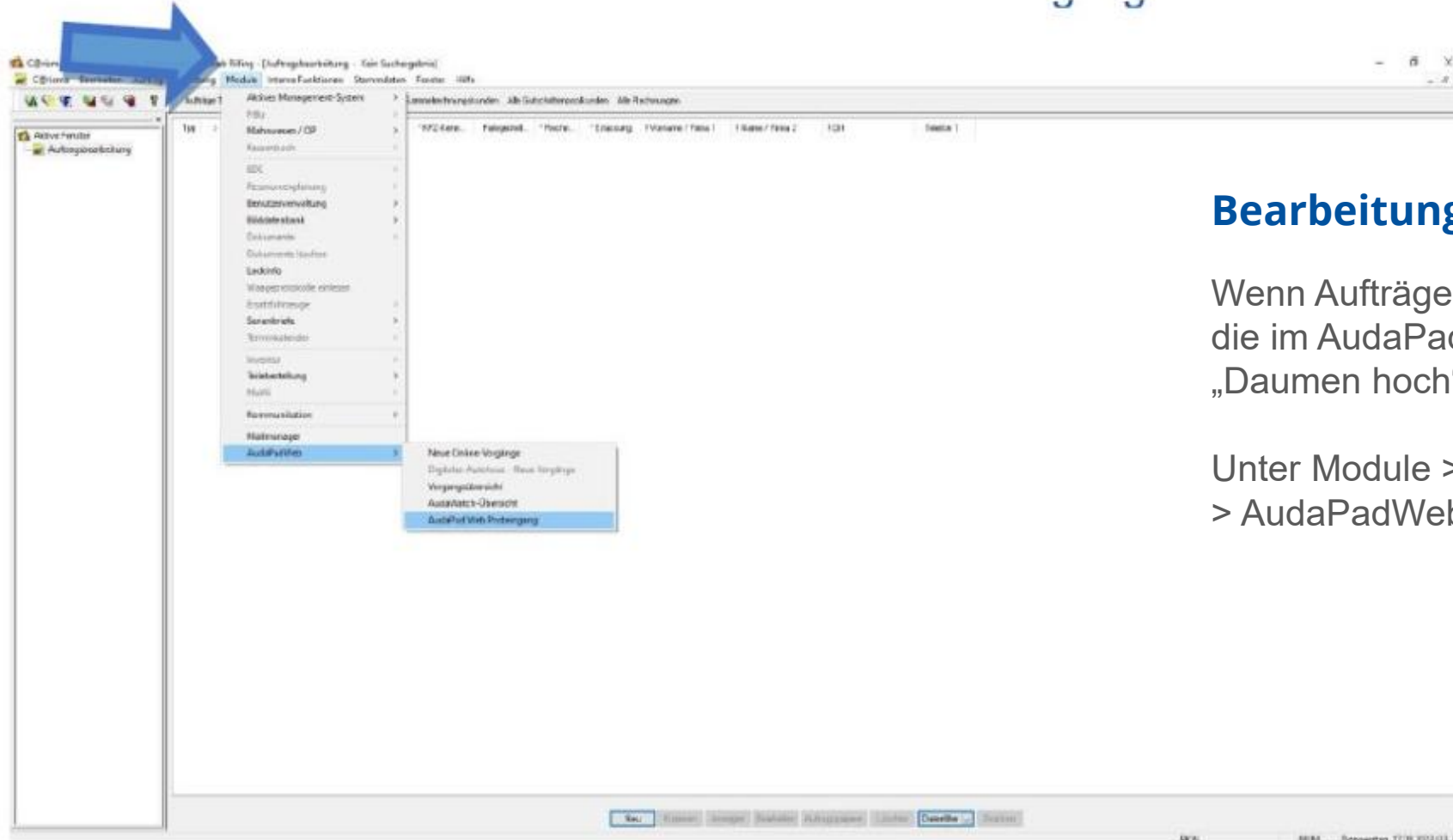
Ihre nächsten Schritte:

Nach Reparatur erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag (bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme) und übermitteln Sie diese an SPN. Eine Anleitung finden Sie unter www.spn-netz.de/rechnungsenden

Damit Sie möglichst schnell die Zahlung zu Ihrer Rechnung erhalten, halten Sie bitte den beschriebenen Prozess ein. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

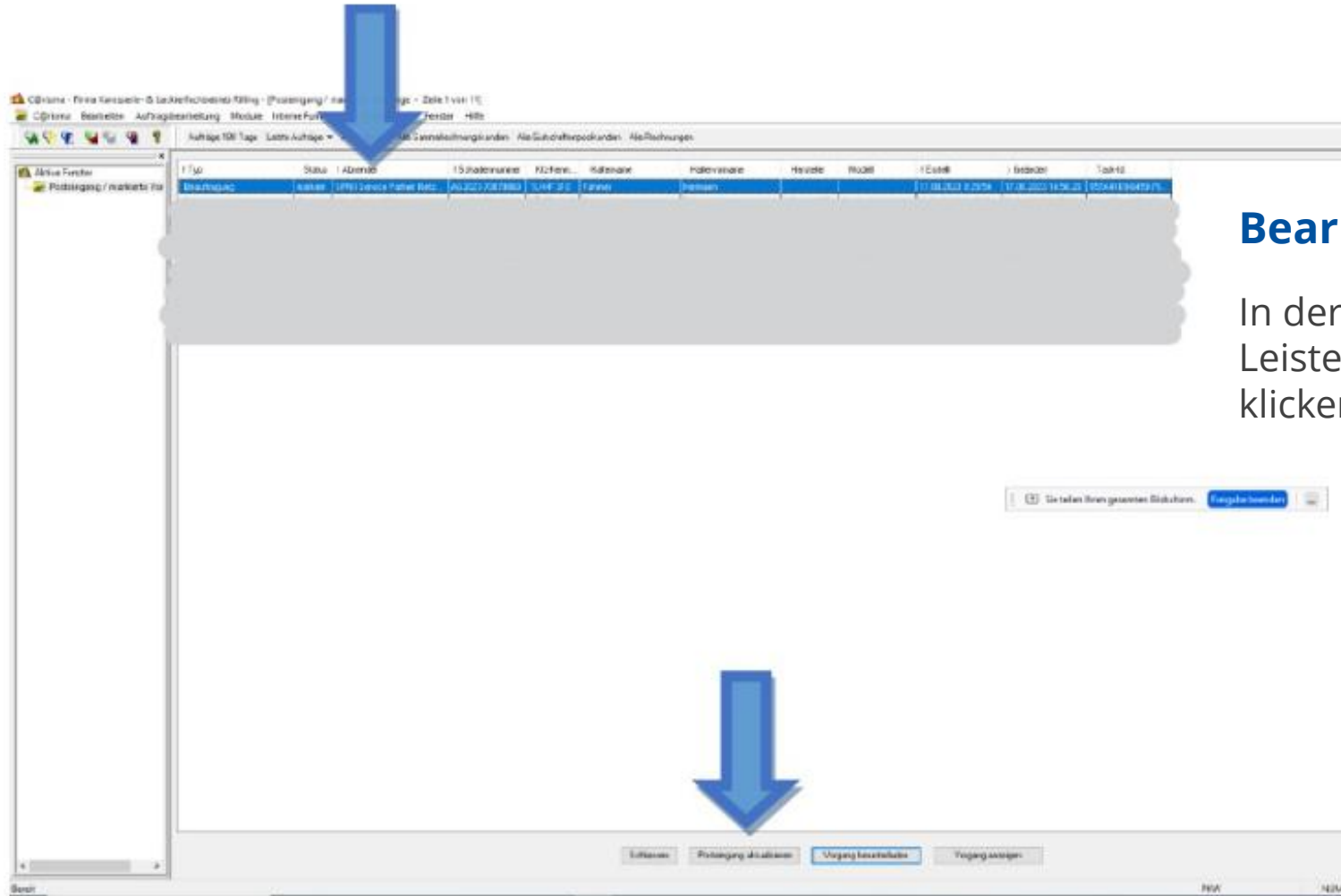


Bearbeitung im Carisma – DMS

Wenn Aufträge nicht zu sehen sind,
die im AudaPadWeb mit Klick auf
„Daumen hoch“ angenommen wurden:

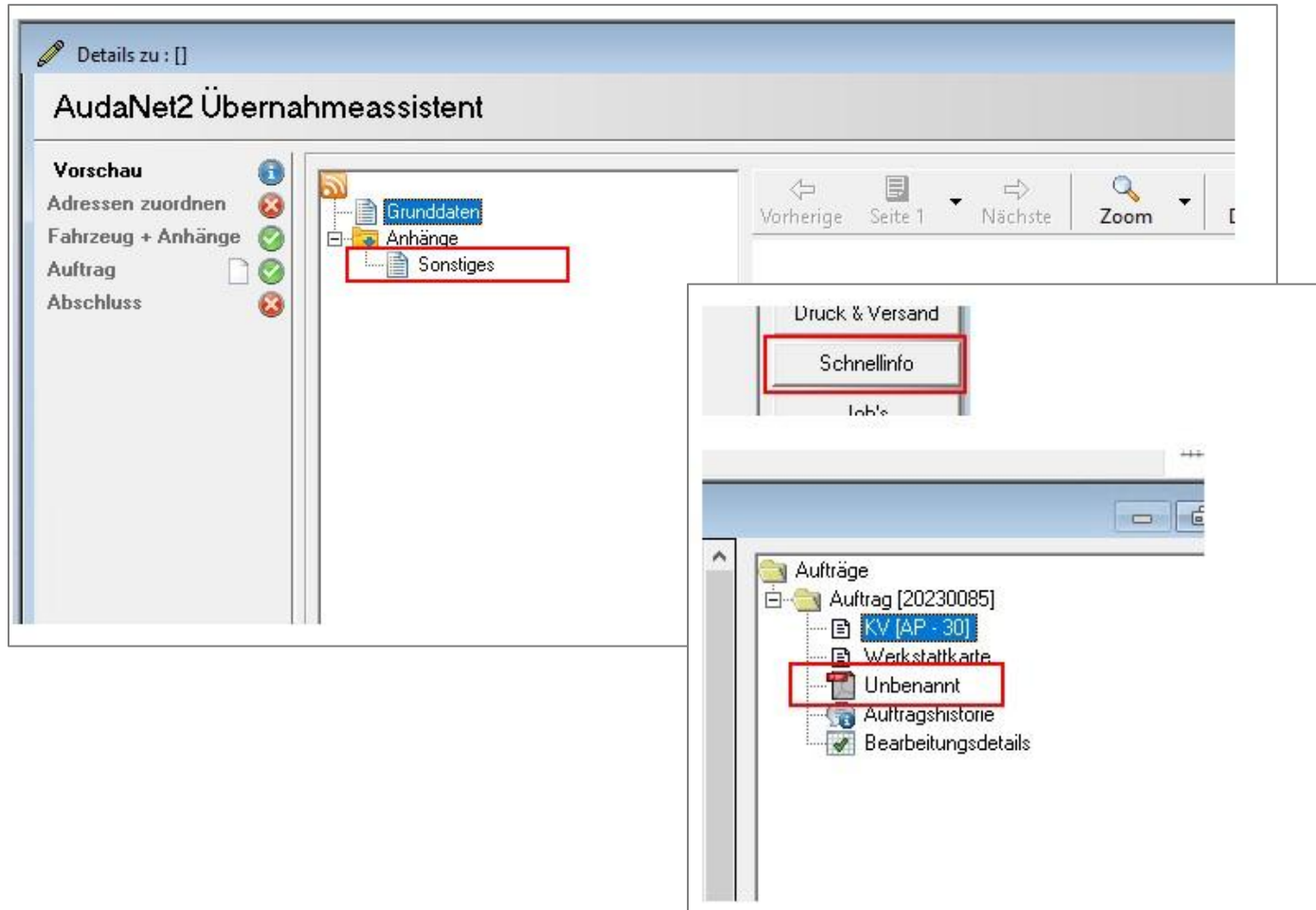
Unter Module > AudaPadWeb
> AudaPadWeb Posteingang

SPN Modul



Bearbeitung im Carisma – DMS

In der Übersicht des Posteingangs in der Leiste unten auf "Posteingang aktualisieren" klicken.



Bearbeitung in VCS/KSR

Im Audanet Übernahme-Assistent wird das SPN-Auftrags-PDF oder weitere PDF-Dokumente, die mit dem Auftrag vorliegen, automatisch zum Auftrag hinterlegt.

Sie finden es unter "Sonstiges" als PDF-Datei "Unbenannt".

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKÜ

AudaWatch

Fahrzeug

Fzg: Suche

Modell: 11.01.2022

Erste Zulassung [B]

Fahrgestell-Nr. [E]

VIN-Abfrage ist für diesen Hersteller verfügbar.

TMBEK6NWXN3057375

4

VIN-Abfrage

Erweiterte Suche

KBA-Code

KBA-Suche

Hersteller (Audatex-Code)

Baureihe

Haupttyp (Audatex-Code)

Untertyp (Audatex-Code)

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKÜ

AudaWatch

AudaWatch Fotos

Senden

Historie

Speichern und Verlassen

Kalk.-Parameter

Partnerschaft

Kalk.-Option K+L

Lohn-/Lackfaktoren

Einheit

Mechanik

Elektronik

Karosserie

Hagel-Lohnfaktor

Lackierart

Lacklohnfaktor

Zeitbasis für das ausgewählte Fahrzeug: 10 AW pro Stunde

Randfahncodes

Randfahncodes

Kalkulationsoptionen

Ersatzteilpreis-Datum

Kalkulationstitel (Titelcode)

Textcode

Hersteller-Zeit Einheit (Andruck)

Glasschaden-Kalkulation

EUR pro AW

EUR pro Stunde

7,10

71,00

7,10

71,00

7,10

71,00

7,70

77,00

Hersteller

7,10

71,00

Kostenvoranschlag

Arbeitspositionen mit Hersteller-Longtext

Arbeitszeiten in AW drucken - auf Basis 10/12 AWs

Keine separate Glasschaden-Kalkulation

5

Identifizieren Sie zuerst über die **VIN-Abfrage** das Fahrzeug.

Die mit SPN vereinbarten für den Auftrag geltenden Konditionen sind bereits im Tab „Kalk.-Parameter“ hinterlegt und können, mit Ausnahme des Lack-Systems bei bestimmten Fahrzeugmarken, nicht verändert werden.

Fahrzeugidentifikation

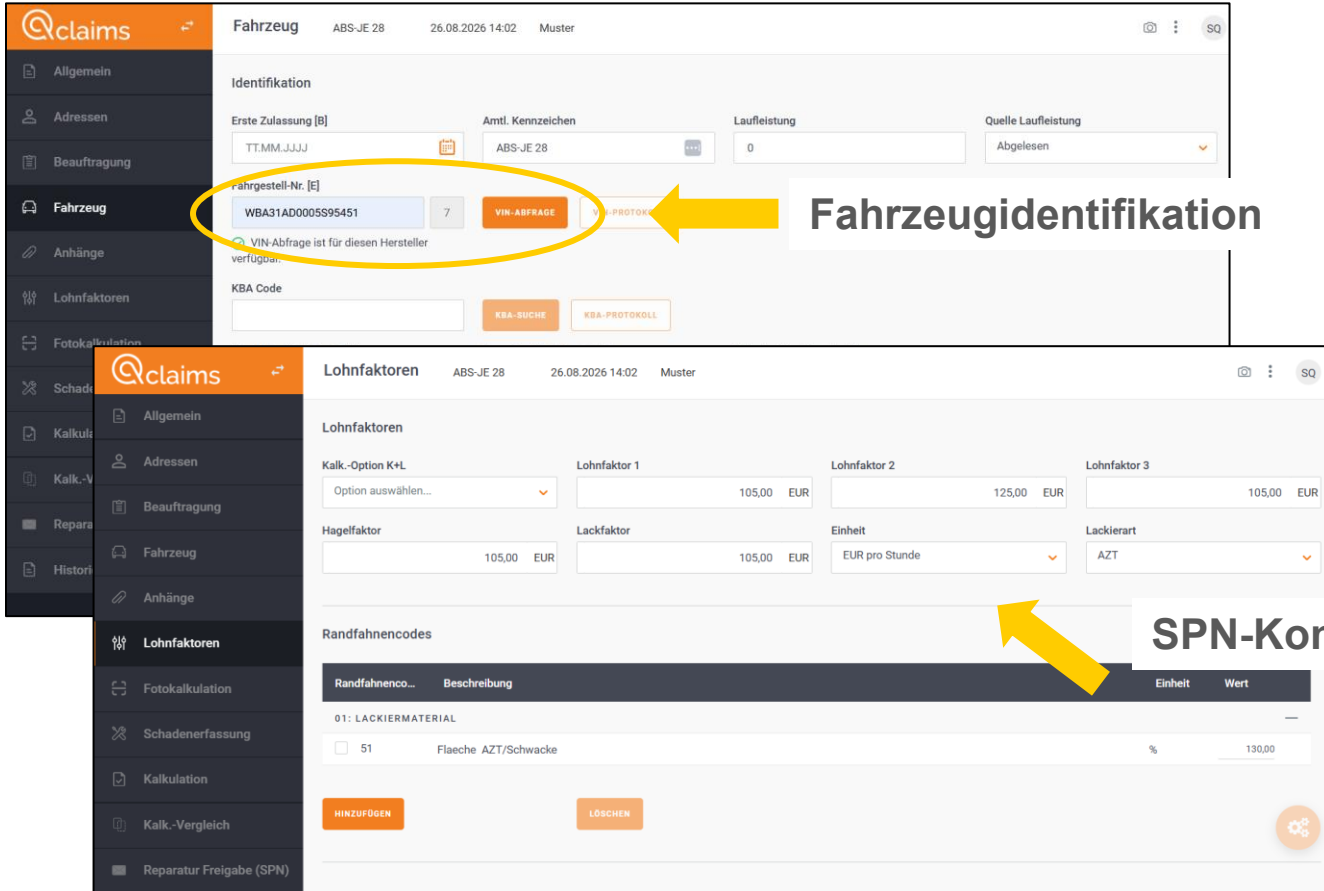
SPN-Konditionen

Vorgangsbezogene Daten können bei Bedarf über die Randfahncodes bearbeitet werden.

Randfahncodes

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



The screenshot displays the Audatex SPN module interface. The top section, titled 'Fahrzeug', contains fields for 'Erste Zulassung [B]', 'Amtl. Kennzeichen', 'Laufleistung', and 'Quelle Laufleistung'. Below these, the 'Fahrzeug-Nr. [E]' field is highlighted with a yellow circle and contains the value 'WBA31AD000S95451'. A yellow arrow points to the 'VIN-ABFRAGE' button next to it, with the text 'Fahrzeugidentifikation' overlaid. The bottom section, titled 'Lohnfaktoren', shows fields for 'Kalk.-Option K+L', 'Lohnfaktor 1', 'Lohnfaktor 2', 'Lohnfaktor 3', 'Hagelfaktor', 'Lackfaktor', 'Einheit', and 'Lackierart'. A yellow arrow points to the 'SPN-Konditionen' section, which lists 'Randfahncodes' with a table containing one entry: '51' with description 'Flaeche AZT/Schwacke', unit '%', and value '130,00'. Buttons for 'HINZUFÜGEN' and 'LÖSCHEN' are visible at the bottom of the table.

5

Identifizieren Sie zuerst über die **VIN-Abfrage** das Fahrzeug.

Die mit SPN vereinbarten für den Auftrag geltenden Konditionen sind bereits im Tab „Kalk.-Parameter“ hinterlegt und können, mit Ausnahme des Lack-Systems bei bestimmten Fahrzeugmarken, nicht verändert werden.

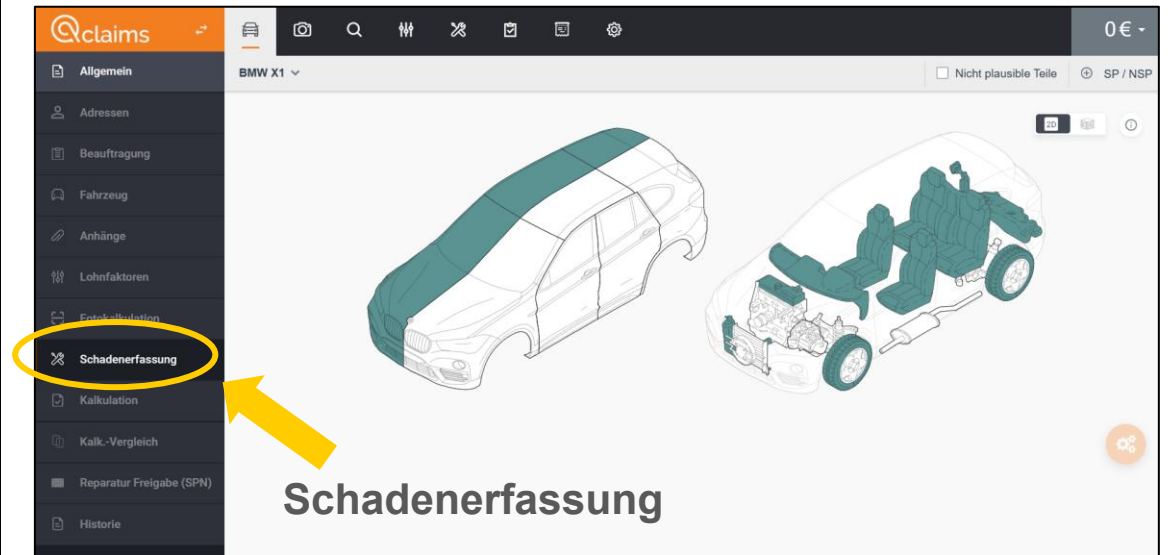
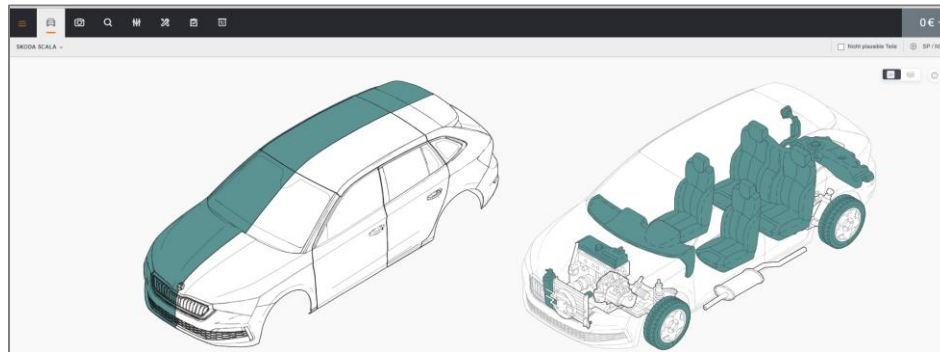
Vorgangsbezogene Daten können bei Bedarf über die Randfahncodes bearbeitet werden.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

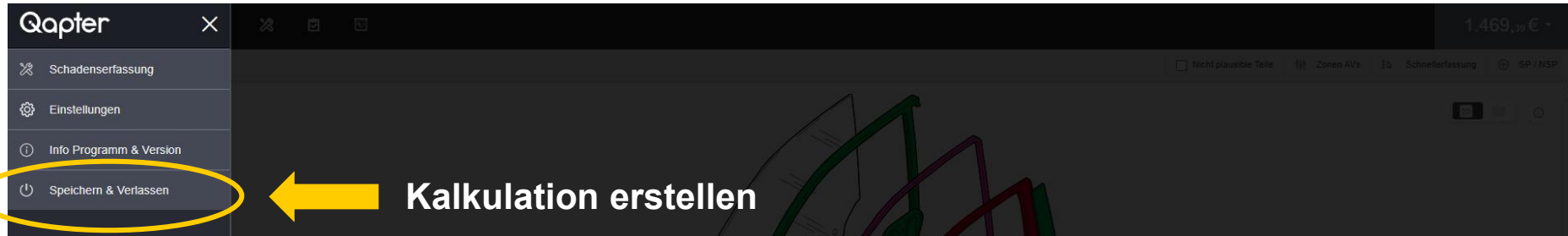
6

Beginnen Sie im Tab „Schadenerfassung“ mit der Kalkulation in Qapter.



Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul



Kalkulation erstellen

Ergebnisse

Vorhandene Kalkulationen:

Kalkuliert am/um	Gesamtbetrag ohne MwSt.	MwSt. aus Gesamt	Gesamtbetrag inkl. MwSt.	Lohn ges. o. MwSt.	Lack ges. o. MwSt.	Teile ges. o. MwSt.	Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht	Eigentümer	Aktion
23.09.23 00:05:18	1.234,78	234,81	1.469,59	177,50	241,40	794,58	Keine Prüfung durchgeführt		SPN_Test@audatex.de	★

Alle Kalkulationen anzeigen ☐

Ergebnisse

SERVICE PARTNER NETZWERK GMBH
HANSSTR. 19
80686 MÜNCHEN

KOSTENVORANSCHLAG NR. AS2023-7ES 23.09.2023

KUNDE FRAU MAX VN MUSTERMANN
HAUPTSTRASSE 4A 53119 BONN
AKTUELLE KFZNR SCHADENART VOLKSWAGEN
FAHRZEUG SEIDA AMT KZ TE-ST 5092 TYP-CODE 56 12 19
FT-IDENT-NR T3BEK6N0001057375

ZUL DATUM 11.01.2022 LAUFLEIST 15599

AUSFÜHRUNG AB 12.2021

SPURWECHSELASSISTENT	LICHTMASCHINE 140A	TESTSTERN H ELEKTR
KABELLOSES LADEGER	LEDERSCHALTUNG	ABD A-SPIDG LACKIERT
TÜRSCHWELLEN LACKIERT	SERVOFESTLEGUNG	RECHTFAHRRAMM
KREISLUMFANG LACKIERT	RECHTFAHRRAMM	RECHTFAHRRAMM

MwSt. Mit MwSt.

Anhänge

Kategorie: Fotos zum Kostenvoranschlag

Fotos zum Kostenvoranschlag

7

Durch „Speichern & Verlassen“ wird die Kalkulation erstellt.

Fügen Sie vor Versand mindestens 3 Fotos bei, in dem Sie diese im Tab „Anhänge“ hinzufügen.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

claims

Allgemein

Adressen

Beauftragung

Fahrzeug

Anhänge

Lohnfaktoren

Fotokalkulation

Schadenerfassung

Kalkulation

Kalkulation

ABS-JE 28 X1 (F48/F48N) Lim. ab... 26.08.2026 14:02 Muster

Kalkulationen

	Kalkuliert am/um	Gesamt netto	Teile	Lohn	Lack	Ergebnis Vorab-Pr...	Status Prüfbericht	Benutzer	Akt
☒	1	☒ 09.09.26 13:58:32	< 824,84	305,27	140,00	327,07	Keine Prüfung dur...	SPN.Qc-testws@a...	

Ersatzteilpreis-Datum

Option auswählen...

MwSt.

Mit MwSt.

KALKULIEREN

ALTERNATIVE KALKULATION

SPN

QC4BS TESTACCOUNT

HANSASTR. 19, 80686, MÜNCHEN

, INFO@SPN-NETZ.DE

Anhänge

ABS-JE 28 X1 (F48/F48N) Lim. ab... 26.08.2026 14:02 Muster

Anhänge

Geteilte Bilder

X1_01.png

09.09.2026 13:59 | 373.40 KB

X1_02.jpg

09.09.2026 13:59 | 58.83 KB

X1_03.jpg

09.09.2026 13:59 | 77.64 KB

Geteilte Dokumente

7

Durch den Wechsel in den Tab „Kalkulation“ wird die Kalkulation erstellt.
Fügen Sie vor Versand mindestens 3 Fotos bei, in dem Sie diese im Tab „Anhänge“ hinzufügen.

8

Versenden Sie den KV.

Solange der KV nicht versendet wurde, befindet sich der Auftrag im Ordner „in Bearbeitung“.

TE-ST 5092

EingangIn BearbeitungGesendetGeschlossenPapierkorbAuditWatch-ListeNachrichten

Amtl. Kennzeichen: TE-ST 5092

Information zum Schadenfall: 143223-TEST020203_51024 Seite 1/1

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpiot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Eingabefeld

KV-Vergleich

Schadendaten

IBU

AuditWatch

AuditWatch Fotos

Senden

Historie

Speichern und Wiederverwenden

Senden

Empfänger

Name

Alteck Versicherung AG

Role

Versicherung

Name

Caro-Crash-SPN

Role

Compliance Reviewer

Name

Max ASP Mustermann

Role

Anspruchsteller

Name

Max VN Mustermann

Role

Versicherungnehmer

Name

Max VN Mustermann

Role

Fahrzeughalter

Name

SPN | Service Partner Netzwerk GmbH

Role

Versicherungsmakler

Empfänger

SPN | Service Partner Netzwerk GmbH

Empfängertyp

Alle

Organisation

Person

Nur Favoriten anzeigen?

Alle

Favoriten

Mitteilung

KV versenden

Ausgewählt

Kalkuliert am/um

Gesamtbetrag ohne MwSt.

Gesamtbetrag inkl. MwSt.

MwSt. aus Gesamt

Reparaturkosten o. MwSt.

Lohn ges. o. MwSt.

1

23.09.23 00:05:13

1.234,78

1.459,39

234,01

1.234,78

177,50

Datenauswahl für Versand

Gebotsblatt

Prüfbericht

Fahrzeugbewertung

VALUEpiot-Ergebnis

Anhangsauswahl für Versand

Fotos zum Kostenvoranschlag

0004A87C.jpg

23.09.2023 00:09

0004A87E.jpg

23.09.2023 00:09

0004A87D.jpg

23.09.2023 00:09

Alle/keine markieren

claims

Reparatur Freigabe (SPN)

ABS-JE 28

X1 (F48/F48N) Lim. ab...

26.08.2026 14:02

Muster

Allgemein

Adressen

Beauftragung

Fahrzeug

Anhänge

Lohnfaktoren

Fotokalkulation

Schadenerfassung

Kalkulation

Kalk.-Vergleich

Reparatur Freigabe (SPN)

Historie

Neue Freigabe anfordern

Vermittler

SPN Service Partner Netzwerk GmbH

ANFORDERN

Freigabe des Kostenvoranschlags von ClaimsControlling G

Sparkassen-Versicherung Sachsen Allgemeine Versicheru

Kommentare

Typ	Kategorie	Ersteller	Datum	Text
Keine Einträge.				

HINZUFÜGEN

Kostenvoranschlag

	Kalkuliert am/um	Gesamt netto	Teile	Lohn	Lack	Ergebnis Vorab-Pr...	Status Prüfber...
1	09.09.26 13:58:32	824,84	305,27	140,00	327,07	Keine Prüfung dur...	



Der richtige Empfänger des Kostenvoranschlags ist bereits vorbelegt. Ändern Sie im **APWS** nicht den Empfänger des KV's. In Qapter Claims, kann eine SPN-Auftrag nur an SPN versendet werden. Es gibt keine Auswahlmöglichkeit.

8

Versenden Sie den KV.

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Senden

Empfänger

Regelcode

NUMPIC

Es sind weniger als drei Bilder angehängt.

Empfänger

ClaimCheck

Mitteilung

Senden

KV versenden nicht möglich

✓

claims

Reparatur Freigabe (SPN)

ABS-JE 28

X1 (F48/F48N) Lim. au...

26.08.2026 14:02

Muster

Die Aktion kann nicht ausgeführt werden. Der RulesCheck hat Regelverletzungen ermittelt - Details siehe unten:
Regel: Erstzulassungsdatum nicht vorhanden, Nachricht: Erstzulassungsdatum nicht vorhanden
Regel: Bilder, Nachricht: Es sind weniger als drei Bilder angehängt.

KV versenden nicht möglich

SPN Service Partner Netzwerk GmbH

ANFORDERN

Kommentare

Typ	Kategorie	Ersteller	Datum
Keine Einträge.			

HINZUFÜGEN

Kostenvoranschlag

	Kalkuliert am/um	Gesamt netto	Teile	Lohn	Lack	Ergebnis Vorab-Pr...	Status Prüfbericht	Benutzer
1	09.09.26 13:58:32	824,84	305,27	140,00	327,07	Nicht OK		SPN-Qc-testws@a...



Werden Abweichungen im Auftrag festgestellt, wird der Versand blockiert. Sie erhalten eine Information über die Abweichung direkt auf der SENDEN-SEITE. Der Auftrag wurde einer Regelprüfung unterzogen. Es wurden Prüfregeln verletzt. Somit sind die Identifizierung und Behebung der festgestellten Regelverletzungen auf einfache Art und Weise möglich.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

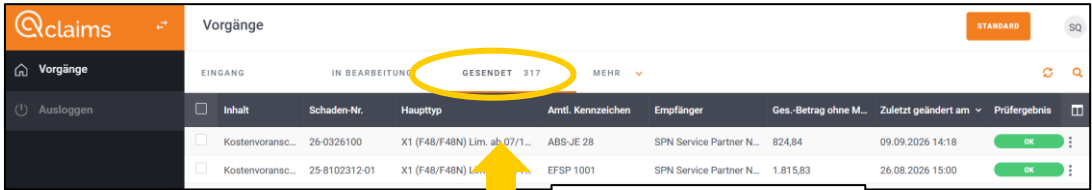
10

Der Vorgang befindet sich nun im Tab „Gesendet“.



KV versendet

Erstellt am...	Prüfergebnis	TF
17.06.2026 ...	✓	



KV versendet

Kostenvoranschlag						
	Kalkuliert am/um	Gesamt netto	Teile	Lohn	Lack	Ergebnis Vorab-Pr...
✓ 1	09.09.26 13:58:32	< 824,84	305,27	140,00	327,07	OK

Vorabprüfung OK



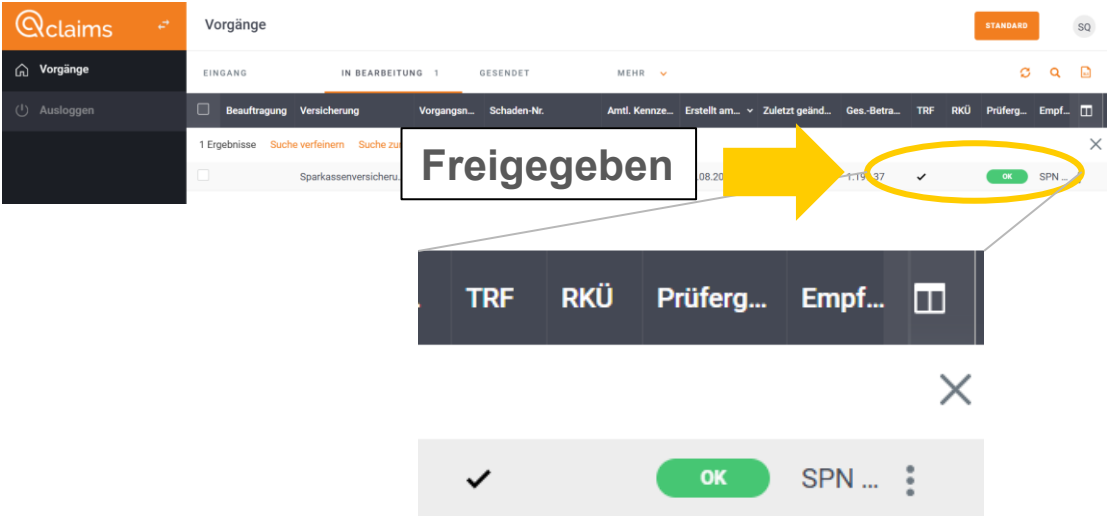
o.	Teile ges.o. MwSt.	Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht
	595,66	OK	

11

In den meisten Fällen erhalten Sie innerhalb von Minuten die technische Reparaturfreigabe.



Der Vorgang erhält den grünen Haken in Spalte „TRF“ (Technische Reparaturfreigabe): Sie werden per SPN System-E-Mail zur Freigabe informiert.



Der Vorgang erhält den Haken in Spalte „TRF“ (Technische Reparaturfreigabe): Sie werden per SPN System-E-Mail zur Freigabe informiert.



Bei Aufträgen der **VKB, Feuersozietät, Saarland, SV Sachsen, BavariaDirekt, ÖVBS** erfolgt kein Prüfergebnis im AUDATEX Vorgang, **Prüfergebnis-Info nur über SPN System-E-Mail**

KV-Prüfergebnis: Freigabe

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: KV Freigabe SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: 5Wxxx, M-XX 123 [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter **Werkstattservicepartner**,

für Ihren Standort: [Musterstr. 7, 12357 Musterstadt, WSPID S-000xxx-A](#), zur Schadennummer [KS2708xxx-00xxx](#) wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvoranschlag in Höhe von [2.000,00 Euro](#) netto eine technische Freigabe in Höhe von [2.000,00 Euro](#) netto erteilt.

Auftragsart: [SPN Reparaturauftrag](#)

Haftung: [Teil](#)

Deckung: -

RKÜ: [Ja](#)

Freigabesumme: [2.000,00 Euro](#) zzgl. [MwSt.](#)

Bitte beachten Sie im Kostenvoranschlag-Service:

- Nach Prüfung und Freigabe des KV wird der Kunde von seinem Versicherer aktiv kontaktiert und erhält i.d.R. den KV zugeschickt. Auf Wunsch händigen Sie bitte den Kostenvoranschlag an den Kunden aus.
- Sofern die Reparatur erfolgen soll, erhalten Sie einen zusätzlichen Reparaturauftrag zu dieser Schadennummer. Bitte führen Sie keine Reparatur ohne Reparaturauftrag durch.

im Reparaturauftrag vor Reparaturbeginn:

- Bitte beachten Sie die Angaben zu Haftung/Deckung und zum Vorsteuerabzug und informieren Sie den Kunden entsprechend.
- Bitte lassen Sie immer vom Kunden vor Reparaturbeginn die entsprechende Abtretungserklärung unterzeichnen.
- Sollte eine Reparaturkostenerweiterung erforderlich sein, reichen Sie bitte einen KV-Nachtrag ein. Die Rechnungsübermittlung mit einem höheren Betrag als dem o.g. erwarteten Rechnungsbetrag ist nicht möglich. Der erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt [1.800,00 Euro](#) netto.

Ihre nächsten Schritte:

Nach Reparatur erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag (bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme) und übermitteln Sie diese an SPN. Eine Anleitung finden Sie unter www.spn-netz.de/rechnungsenden.

Damit Sie möglichst schnell die Zahlung zu Ihrer Rechnung erhalten, halten Sie bitte den beschriebenen Prozess ein. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird.

SPN Modul

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKÜ

Reparaturkostenübernahme

X

Erteilung der technischen Reparaturfreigabe:
Reparaturkosten bis 665,51 EUR.
Vorsteuerabzugsberechtigt ☐

Kaskoschadenfall:
Die Versicherungsunternehmen zahlt die Reparaturkosten gemäß der o.g. Haftung (im Kaskofall abzüglich dieser Selbstbeteiligung) 150,00 EUR nach ordnungsgemäßer Durchführung der Reparatur und Vorlage der Rechnung bei der Versicherung direkt an den Reparaturbetrieb.

Der Versicherungsnehmer
☒ haftet zu 100%
☐ haftet zu %
☐ Haftung nicht gefüllt oder nicht übermittelt
☐ Haftungsfrage ist noch nicht geklärt

Der Versicherer
☐ verzichtet auf eine Besichtigung
☒ wird einen Sachverständigen beauftragen
bittet um
☐ Fotos des beschädigten Fahrzeuges
☐ Abtretungserklärung
☐ unterzeichnetes RKÜ-Formular

Kommentare

Datum	Kommentar
04.02.20 14:20:55	Abbruch
04.02.20 12:55:07	SV beauftragt
04.02.20 12:17:26	Übermittlungstyp: Audanet; Anhänge: Tiguan 4.jpg, Tiguan1.png, Tiguan2.jpg, Tiguan3.jpg, calculation.pdf, Comment.txt

RKÜ drucken

KV-Prüfung abgebrochen

Wurde der Auftrag zwischenzeitlich vom Versicherer storniert, erfolgt keine KV-Prüfung. Der Vorgang erhält nach KV-Versand den Status „Abbruch“. Sie werden per SPN System-E-Mail zur Storno informiert.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

claims

🏠

🔌

Allgemein

Adressen

Beauftragung

Fahrzeug

Anhänge

Lohnfaktoren

Fotokalkulation

Schadenerfassung

Kalkulation

Kalk.-Vergleich

Reparatur Freigabe (SPN)

Reparatur Freigabe (SPN)

P-AC 598 Clio V (B7) ab 04/19 [C... 24.08.2026 13:53 Bcadfe

Nein

Auswählen

Freigabegrundlage

Vereinbarung

Datum

FREIGABE DRUCKEN

Neue Freigabe anfordern

Vermittler

SPN Service Partner Netzwerk GmbH

ANFORDERN

Freigabe des Kostenvoranschlags von im Auftrag von ADAC Autoversicherung AG anfordern

Kommentare

Typ	Kategorie	Ersteller	Datum	Text
Öffentlich			26. August 2026 14:53:07	Leider liegt uns kein Gutachten vor. Die v...

HINZUFÜGEN

Kostenvoranschlag

Leider liegt uns kein Gutachten vor. Die vorliegende Kalkulation weicht von der ausgewiesenen Gutachtenhöhe ab. Von unserer Seite kann in dem Fall keine Freigabe erteilt werden. Bitte klären Sie die Schadenerweiterung mit dem Gutachter ab. Hier ist für uns ein Nachtragsgutachten oder ein schriftlicher Nachweis des Gutachters erforderlich, dass für die aktuelle Schadenhöhe eine Freigabe erteilt werden kann.

12

Wurde der Auftrag zwischenzeitlich vom Versicherer storniert, erfolgt keine KV-Prüfung. Der Vorgang erhält nach KV-Versand den Status „Abbruch“. Sie werden per SPN System-E-Mail zur Storno informiert.

Adressen

Anhänge

Fahrzeug

VALUEpilot

Kalk.-Parameter

Schadenerfassung

Ergebnisse

KVA-Vergleich

Schadendaten

RKÜ

RKÜ

Reparaturkostenübernahme

X

Erteilung der technischen Reparaturfreigabe:
Reparaturkosten bis 665,51 EUR.
Vorsteuerabzugsberechtigt ☐

Kaskoschadenfall:
Die Versicherungsunternehmen zahlt die Reparaturkosten gemäß der o.g. Haftung (im Kaskofall abzüglich dieser Selbstbeteiligung) 150,00 EUR nach ordnungsgemäßer Durchführung der Reparatur und Vorlage der Rechnung bei der Versicherung direkt an den Reparaturbetrieb.

Der Versicherungsnehmer
☒ haftet zu 100%
☐ haftet zu %
☐ Haftung nicht gefüllt oder nicht übermittelt
☐ Haftungsfrage ist noch nicht geklärt

Der Versicherer
☐ verzichtet auf eine Besichtigung
☒ wird einen Sachverständigen beauftragen
bittet um
☐ Fotos des beschädigten Fahrzeuges
☐ Abtretungserklärung
☐ unterzeichnetes RKÜ-Formular

Kommentare

Datum	Kommentar
04.02.20 14:20:55	SV beauftragt 2.0
04.02.20 12:55:27	SV beauftragt
04.02.20 12:17:26	Übermittlungstyp: Audanet; Anhänge: Tiguan 4.jpg, Tiguan1.png, Tiguan2.jpg, Tiguan3.jpg, calculation.pdf, Comment.txt

RKÜ drucken

Gutachter kommt

Wird bei der KV-Prüfung ein Gutachter benötigt, wird dieser vom Versicherer beauftragt. Der Status wechselt in den Status „Gutachter kommt“.

(nur bei Aufträgen der ADAC-Autoversicherung)

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

claims

Allgemein

Adressen

Beauftragung

Fahrzeug

Anhänge

Lohnfaktoren

Fotokalkulation

Schadenerfassung

Kalkulation

Kalk.-Vergleich

Reparatur Freigabe (SPN)

Historie

Reparatur Freigabe (SPN)

P-AC 598 Clio V (B7) ab 04/19 [C... 24.08.2026 13:30 Bcadfe

Freigabe Status

Technische Reparaturfreigabe

Nein

RKÜ

Auswählen

Freigabegrundlage

Vereinbarung

Datum

FREIGABE DRUCKEN

Neue Freigabe anfordern

Vermittler

SPN Service Partner Netzwerk GmbH

ANFORDERN

Freigabe des Kostenvorschlags von ClaimCheck SPN im Auftrag von ADAC Autoversicherung AG anfordern

Kommentare

Typ	Kategorie	Ersteller	Datum	Text
Öffentlich			26. August 2026 14:54:33	Eine technische Freigabe kann nicht erteilt we...

HINZUFÜGEN

Kostenvorschlag

Eine technische Freigabe kann nicht erteilt werden. Es wird ein Sachverständiger beauftragt.

Gutachter kommt

12

Wird bei der KV-Prüfung ein Gutachter benötigt, wird dieser vom Versicherer beauftragt. Der Status wechselt in den Status „Gutachter kommt“.

(nur bei Aufträgen der ADAC Autoversicherung)

Stornierung SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Storno SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T3xxx [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: [Musterstr. 7, 12357 Musterstadt, WSPID S-000xxx-A](#) wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer [KS2708xxx-00xxx](#) storniert.

Grund: Kunde springt ab

Handelt es sich um einen Kostenvoranschlagservice-Auftrag und wurde von Ihnen bereits ein KV eingereicht, kann die KV-Service-Gebühr abgerechnet werden.

Bitte laden Sie Ihre Rechnung über das SPN Self Service Portal <https://ssp.spn-ntz.net> hoch.

Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

Dieser Vorgang ist in Ihrem Kalkulationssystem ggf. weiterhin als offener Vorgang zu sehen.

Bitte beenden Sie diesen im Kalkulationssystem bei Bedarf.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

13



Beauftrag...	Versicherung	Schaden-Nr.	Amtl. Kennzeichen	Hersteller	Ges.-Betrag ohne MwSt.	A F S K	Erstellt am/um	Zuletzt geändert	TRF	Prüfer...	Name des S
☐	ADAC Autoversicherung...	AD2026-45502303	M-GG 111	VW [6] [06]	911,2		17.06.2026 13:55	24.06.2026 11:03			SPN Service

Wird bei der KV-Prüfung vom Prüfer eine Änderung vorgenommen, erhalten Sie den Vorgang zurück in Ihrer Audatex Inbox. Dort ist der Auftrag mit einem **roten Kreuz**, in der Spalte **TRF**, sowie einem **roten Haken**, in der Spalte **Prüfergebnis**, gekennzeichnet.



Briefumschlag-Icon klicken und KV-Änderung akzeptieren

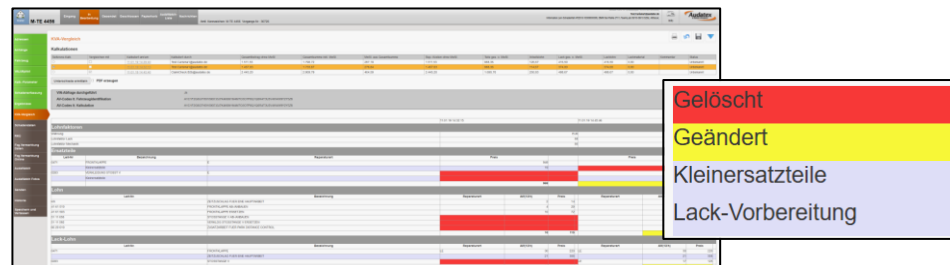
Vom Prüfer geänderte Kalkulation liegt vor

(nur bei Aufträgen der ADAC-Autoversicherung & ERGO)

Vorgang senden

Möchten Sie die Anpassungen durch den Prüfdienstleister akzeptieren und die gewählte Kalkulation an den Schadenvermittler senden?

Sie werden per SPN-System-E-Mail informiert, dass ein vom Prüfer geänderter KV vorliegt.



Kategorie	Material	Einheit	Preis	Status
Kleinersatzteile	...	...	...	Geändert
	...	...	...	Geändert
	...	...	...	Geändert
	...	...	...	Geändert
Lack-Vorbereitung	...	...	...	Geändert
	...	...	...	Geändert
	...	...	...	Geändert
	...	...	...	Geändert

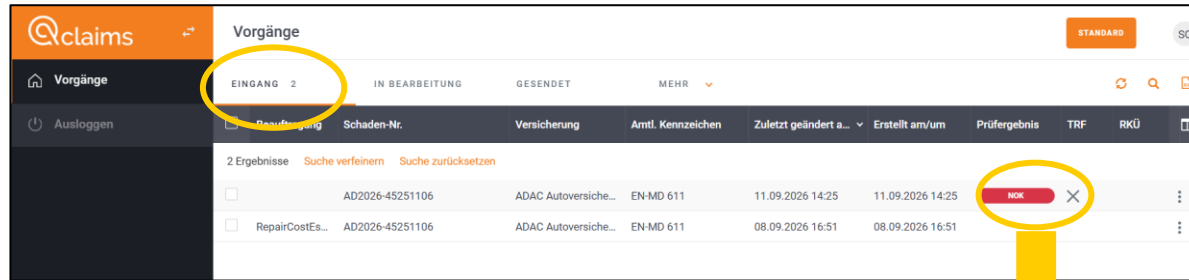


Vergleichen Sie den ursprünglichen mit dem geänderten KV, um leicht und schnell eine Übersicht aller Änderungen zu erhalten. Akzeptieren Sie die Änderung des Prüfers, um die technische Reparaturfreigabe zu erhalten.

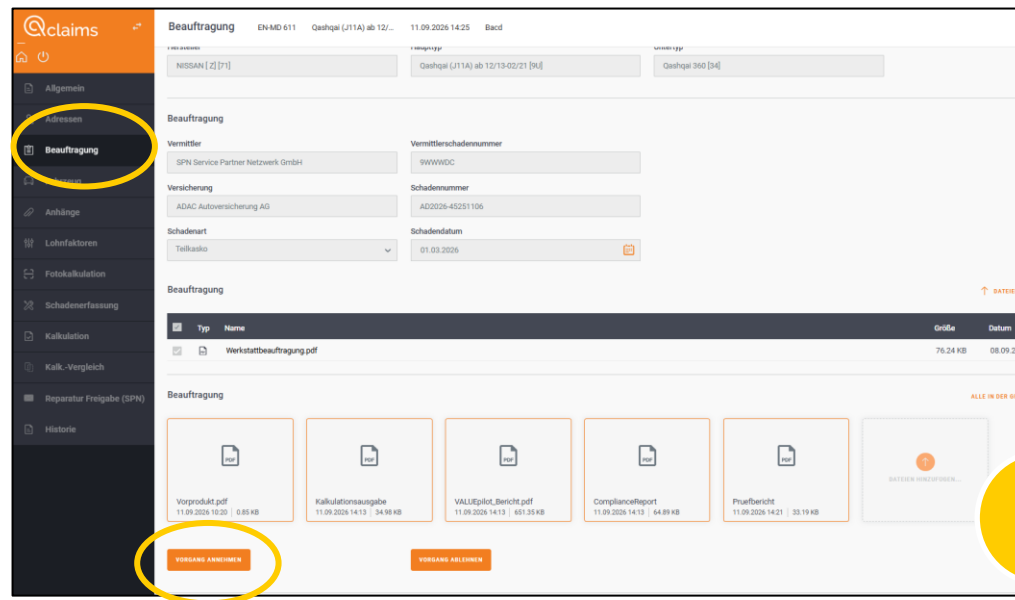
Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

13



Wird bei der KV-Prüfung vom Prüfer eine Änderung vorgenommen, erhalten Sie den Vorgang zurück in Ihrer Audatex Inbox. Dort ist der Auftrag mit einem **roten Kreuz**, in der Spalte **TRF**, sowie einem **roten Haken**, in der Spalte **Prüfergebnis**, gekennzeichnet.



Vom Prüfer geänderte Kalkulation liegt vor

(nur bei Aufträgen der ADAC-Autoversicherung, SV Sachsen & ERGO)

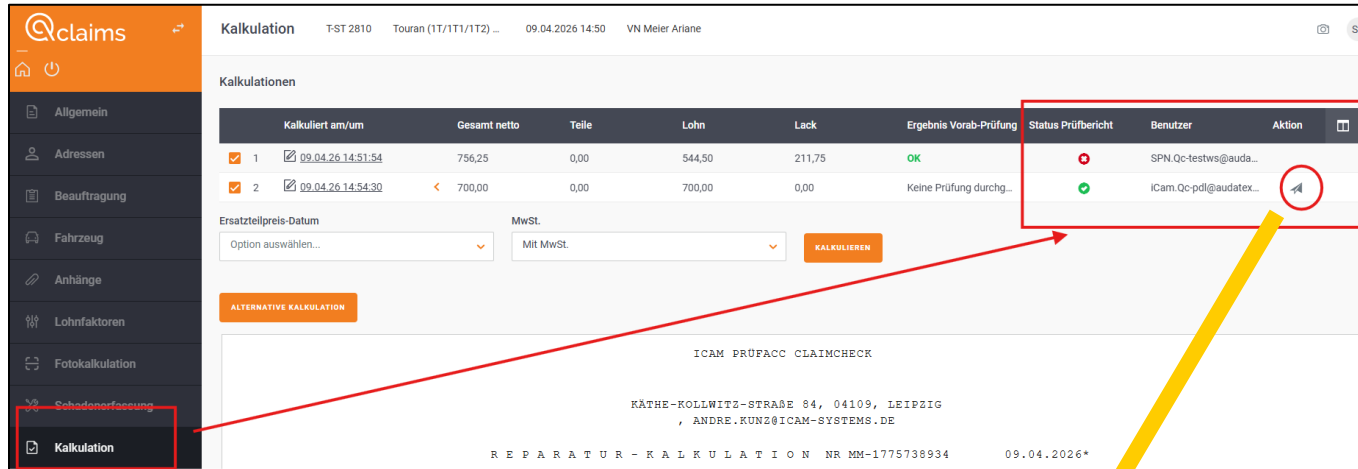
Sie werden per SPN-System-E-Mail informiert, dass ein vom Prüfer geänderter KV vorliegt.

Den Prüfbericht finden Sie im Menüpunkt „Beauftragung“ im unteren Bereich als PDF-Anhang. Zur weiteren Bearbeitung muss der Vorgang über den Button „Vorgang annehmen“ angenommen werden.

Auftragsbearbeitung in AUDATEX

SPN Modul

13



Kalkuliert am/um	Gesamt netto	Teile	Lohn	Lack	Ergebnis Vorab-Prüfung	Status Prüfbericht	Benutzer	Aktion
09.04.26 14:51:54	756,25	0,00	544,50	211,75	OK		SPN.Qc-testws@auda...	
09.04.26 14:54:30	700,00	0,00	700,00	0,00	Keine Prüfung durchg...		ICam.Qc-pdl@audatex...	

ICAM PRÜFACC CLAIMCHECK

KÄTHE-KOLLWITZ-STRASSE 84, 04109, LEIPZIG
, ANDRE.KUNZ@ICAM-SYSTEMS.DE

REPARATUR - KALKULATION NR MM-1775738934 09.04.2026*

Vom Prüfer geänderte Kalkulation liegt vor

(nur bei Aufträgen der ADAC-Autoversicherung, SV Sachsen & ERGO)

Sie werden per SPN-System-E-Mail informiert, dass ein vom Prüfer geänderter KV vorliegt.

Die geänderte Kalkulation kann über das „Papierflieger-Symbol“ übernommen werden.

Dies löst eine Freigabe des Vorgangs auf Basis der geänderten Kalkulation aus.

Fall zurückweisen

Möchten Sie die Anpassungen durch den Prüfdienstleister akzeptieren und die gewählte Kalkulation an den Schadenvermittler senden?



Mit der Bestätigung der Änderung wird eine neue Kalkulation autom. in Ihrem System erstellt. SPN wird über die Annahme informiert und gibt den Vorgang auf Basis der akzeptierten Änderungen frei.

KV-Prüfergebnis: Änderung vom Prüfer liegt vor

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Prüfung für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T3xxx [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: [Musterstr. 7, 12357 Musterstadt, WSPID S-000xxx-A](#), wurde im eingereichten Kostenvoranschlag zur Schadennummer [KS2708xxx-00xxx](#) eine Änderung durch den Prüfer vorgenommen.

Sie können diese Änderung in Ihrem Kalkulationssystem überprüfen. Sobald Sie die Änderung akzeptieren, erhalten Sie unmittelbar die technische Reparaturfreigabe.

Alternativ können Sie einen Nachtrag zum Kostenvoranschlag einreichen.

Ihre nächsten Schritte:

- 1) Bitte überprüfen und akzeptieren Sie den nach Änderung des Prüfers geänderten Kostenvoranschlag in Ihrem Kalkulationssystem. Nur dann wird die technische Freigabe übermittelt.
- 2) Beobachten Sie Ihren E-Mail Posteingang bzgl. einer Freigabe-Information oder weiterer Korrekturaufforderung.
- 3) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. RKÜ und Haftung bitte beachten im Bereich "Auftragsdaten". Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.
- 4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

Änderung Vermittlungsauftrag, bspw. RKÜ erteilt

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T3xxx [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: [Musterstr. 7, 12357 Musterstadt](#), [WSPID S-000xxx-A](#) wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer [KS2708xxx-00xxx](#) folgende Felder geändert:

RKUE erteilt: in Prüfung => ja

Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T3xxx [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: [Musterstr. 7, 12357 Musterstadt](#), [WSPID S-000xxx-A](#) wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer [KS2708xxx-00xxx](#) folgende Felder geändert:

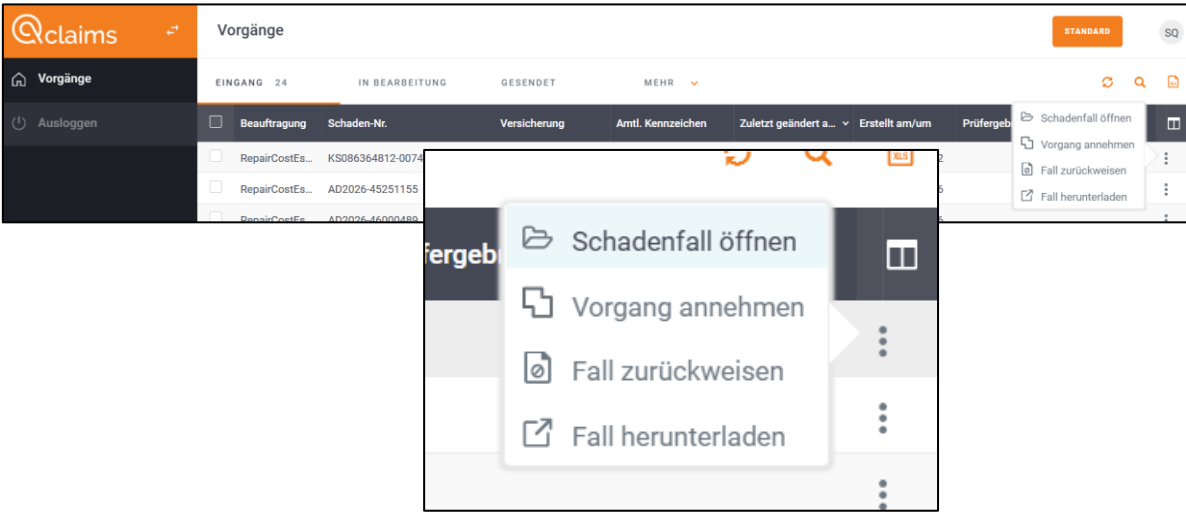
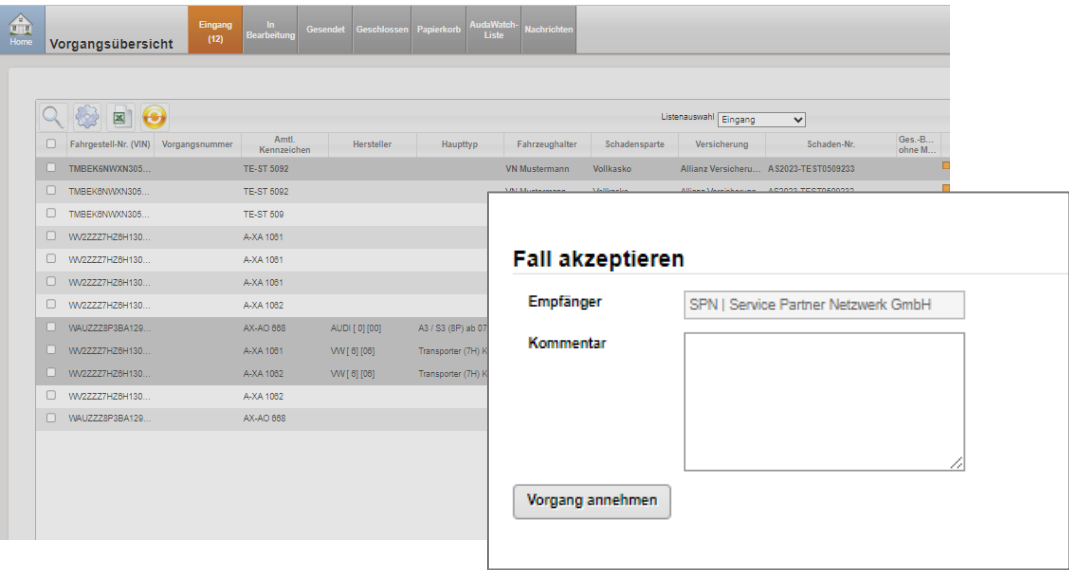
Halter - Telefon privat: 0049/0178/123456 => 0049/0201/123456

Ihre nächsten Schritte:

Bitte passen Sie die Auftragsdaten bei Bedarf in Ihrem Kalkulationssystem an.

Auftrag ablehnen

Sollten Sie einen Auftrag nicht bearbeiten können, melden Sie dies mit Begründung bitte im SPN Self-Service-Portal <https://ssp.spn-netz.net> oder telefonisch unter **089-7676-3823**.



Sobald der Auftrag zurückgenommen wurde, werden Sie per SPN System-E-Mail informiert. Der Auftrag bleibt im SPN Modul gespeichert, Sie können diesen dort beenden.

Rücknahme SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Rücknahme SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T3xxx [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: [Musterstr. 7, 12357 Musterstadt, WSPID S-000xxx-A](#) wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer [KS2708xxx-00xxx](#) vom SPN-Netzmanagement zurückgenommen.

Grund: Dispositionsfehler

Es ist keine weitere Aktion erforderlich.

16

Für **Aufträge, für die keine Freigabe im Audatex Vorgang vorliegt**, aber eine KV-Freigabe via SPN erteilt wurde, laden Sie Ihre Rechnung bitte als PDF-Datei über das Self-Service-Portal: <https://ssp.spn-netz.net> hoch.

Bitte beachten Sie die in der Freigabe-E-Mail genannte erwartete Rechnungssumme.

Von: Schadensservice | Extern <schadensservice@spn-netz.de>

Betreff: Freigabe für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, zur Schadennummer AS2023-TEST45678 wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvoranschlag in Höhe von 2.000,00 Euro netto eine technische Freigabe in Höhe von 2.000,00 Euro netto erteilt.

Bitte berücksichtigen Sie, dass diese technische Freigabe keine RKÜ darstellt.

Der maximale erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt 1.800,00 Euro netto. Ein Update zum Auftrag mit Informationen bzgl. RKÜ/Haftung erhalten Sie nach KV-Freigabe per E-Mail (Betreff: "Änderung SPN Vermittlungsauftrag").

17

Ab sofort bitten wir Sie, alle Anfragen und Meldungen ausschließlich über das neue Portal einzureichen.

Hier geht's direkt zum Portal: <https://ssp.spn-netz.net>

Hier finden Sie die wichtigsten Informationen zum Auftrag in der [Auftragsübersicht](#)

und können folgende Meldungen und Anfragen an SPN senden:

- Auftrag anfordern
- Auftrag stornieren
- Vorgangsinfos melden
- Fehlende Freigabe melden
- Gutachten/SV Besichtigung anfordern
- Ihre Rechnung hochladen
- fehlende Zahlung melden
- sich für einen gewissen Zeitraum deaktivieren lassen

Auftragsübersicht

SPN-ID	4TYSZ
Schadennummer	AD2025-TEST250602
Auftragsart	Reparaturauftrag
Versicherer	ADAC Autoversicherung AG
Status	RECHNUNG VERSENDET (letzte Aktualisierung am 11.07.2025)
KV liegt vor	JA
Freigabe erteilt *	JA
Reparaturkosten freigegeben netto zzgl. MwSt.	1.500,00€
erwarteter Rechnungsbetrag netto zzgl. MwSt.	1.350,00€
Rechnung eingereicht	JA
Rechnungssumme	1.360,00€
Storniert	NEIN

Auftragsbearbeitung SPN

Allgemeines

- **Alle Infos zur Auftragsart Kostenvoranschlagservice (KV-Service)**
<https://spn-netz.de/faq-items/auftragsart-kostenvoranschlagservice-kv-service/>
- **Ablauf bei Reparatur nach KV-Service**
<https://spn-netz.de/faq-items/reparaturauftrag-nach-kostenvoranschlagservice/>
- **SPN-Rabatt**
Ist der mit SPN vereinbarte Nachlass im Kostenvoranschlag zu berücksichtigen?
Nein. Der Nachlass wird nur auf die freigegebenen Reparaturkosten gewährt und muss bei der Rechnungserstellung berücksichtigt werden.
- **RKÜ (Reparaturkostenübernahme)**
Nach der technischen Reparaturfreigabe (Freigabe des KV) erhalten Sie zusätzlich eine RKÜ vom Versicherer. Die ADAC Autoversicherung erteilt diese schriftlich in der Regel unmittelbar nach der KV-Freigabe. Sie erhalten eine SPN System-E-Mail mit dem Betreff „Änderung SPN Vermittlungsauftrag“, Inhalt RKÜ = ja. Für VKB, Feuersozietaät, Saarland, Sparkassenversicherung Sachsen und ÖVBS erfolgt keine schriftliche RKÜ. Bitte lassen Sie immer die Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen.
- **Auftrag ablehnen**
Ich kann den angenommenen Auftrag nicht bearbeiten und die Reparatur nicht durchführen. Was muss ich tun?
Zur Abstimmung, ob wir den Auftrag zurücknehmen und anderweitig vermitteln können, melden Sie sich bitte umgehend bei SPN (Tel. **089-7676-3823** oder über das **SPN Self-Service-Portal** <https://ssp.spn-netz.net>).
- **Kunde möchte fiktiv abrechnen**
Bitte wenden Sie sich an die Versicherung (Kontaktdaten der Versicherung finden Sie im DAT/AUDATEX Vorgang) oder melden Sie sich bei SPN.
- **Mietwagenkostenübernahme** (bei verlängerter Reparaturdauer wegen Ersatzteil-Lieferverzögerung)
[Mietwagenkostenübernahme – SPN Service Partner Netzwerk GmbH \(spn-netz.de\)](#)

Aufträge der verschiedenen Versicherer bei SPN bearbeiten

Allgemeines

Auf unseren FAQ-Seiten haben wir eine detaillierte Beschreibung zur Auftragsbearbeitung pro Versicherer bereitgestellt.

Nutzen Sie auch die Stichwortsuche, um schnell und jederzeit die gewünschten SPN Informationen zu finden.

www.spn-netz.de/faq

SPN

SERVICE PARTNER
NETZWERK

Home

Versicherer

Werkstatt

Über SPN

FAQ

Aktuelles

Kontakt

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Haben Sie bestimmte Fragen zum SPN-Werkstattportal, zum Kalkulationsversand aus den Audatex oder DAT Kalkulationssystemen oder zu Themen rund um das SPN Service Partner Netzwerk?

Wir haben für Sie hier die am häufigsten gestellten Fragen zusammengestellt.

SPN Self-Service-Portal

Auftragsbearbeitung - Aufträge der SPN Versicherer

Auftragsbearbeitung - Fragen & Antworten

Auftragsbearbeitung und Kalkulationserstellung - Audatex

Auftragsbearbeitung und Kalkulationserstellung - DAT

Vertrag und Konditionen

Auftragsbearbeitung – Allianz & Co. ab 1.1.2025

Auftragsbearbeitung – BavariaDirekt

Auftragsbearbeitung – ERGO Versicherung AG

Auftragsbearbeitung – Sparkassenversicherung Sachsen

Auftragsbearbeitung – Öffentliche Braunschweig

Auftragsbearbeitung – ADAC Autoversicherung

Auftragsbearbeitung – VKB/ Feuersozietät Berlin-Brandenburg/ Saarland Feuerversicherung

Welche Versicherungen vermitteln Aufträge über die SPN Service Partner Netzwerk GmbH?

SPN

SERVICE PARTNER
NETZWERK

40