

SPN Auftragsbearbeitung in DAT

Stand 08/2026



ADAC Autoversicherung AG



FEUERSOZietät



 Finanzgruppe



Ba**v**ariaDirekt

1) Neuer Auftrag

- E-Mail von no-reply@spn-netz.de
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu DAT übertragen
- Im DAT SPN Modul finden Sie alle SPN Aufträge

3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (Freigabe, Freigabe mit Abzug, Korrektur erforderlich, Abbruch/storniert oder Gutachter kommt)
- Bei Korrekturaufforderung bitte Prüfbericht beachten, KV korrigieren und erneut versenden

5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe (abzgl. SPN Rabatt) erstellen
- Rechnung aus DAT versenden oder als PDF-Datei über <https://ssp.spn-netz.net/> hochladen

2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- Auftrag im DAT öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde zeitnah kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten (Hol- und Bring, Mietwagen)

4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt je nach Versicherer zusätzlich die schriftliche RKÜ per SPN E-Mail
- bitte immer Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen lassen
- Reparatur durchführen

1) Neuer Auftrag

- E-Mail von no-reply@spn-netz.de
Betreff: Eingang neuer Vermittlungsauftrag
- Auftragsdaten werden autom. zu DAT übertragen
- Im DAT SPN Modul finden Sie alle SPN Aufträge



2) Auftrag annehmen, Kunde kontaktieren

- Auftrag im DAT öffnen
- Neuen Auftrag annehmen
- Kunde zeitnah kontaktieren
- Serviceleistungen anbieten
(Hol- und Bring, Mietwagen)



3) Kalkulation erstellen

- KV mit Fotos versenden
- Prüfergebnis (Freigabe, Gutachter kommt, Änderung vom Prüfer oder Abbruch/storniert)
- Bei Änderung vom Prüfer, geänderten KV prüfen und akzeptieren, technische Reparaturfreigabe erhalten



4) Reparaturfreigabe

- Nach technischer Reparaturfreigabe folgt die schriftliche RKÜ vom Versicherer per SPN E-Mail
- bitte immer die Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen lassen
- Reparatur durchführen



5) Reparaturrechnung

- Rechnung gemäß Freigabe (abzgl. SPN Rabatt) erstellen
- Rechnung aus DAT versenden oder als PDF-Datei über <https://ssp.spn-netz.net/> hochladen



Neuer SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <no-reply@spn-netz.de>

Betreff: Eingang neuer SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: 5W85E, M-XX 123 [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter **Werkstattservicepartner**,

Sie haben einen neuen **SPN Reparaturauftrag** des Versicherers **ERGO Versicherung AG** zur Schadennummer **KS2708502-00002** erhalten für Ihren Standort: **Adi-Maislinger-Str. 7, 81373 München, WSPID S-000357-A**.

Es wurde ein neuer SPN Vorgang in Ihrem Kalkulationssystem (DAT/AUDATEX) erzeugt. Hierin finden Sie alle Auftragsdaten sowie die Kontaktdaten des Kunden und das SPN Auftragsdaten-PDF sowie sofern vorhanden weitere Dokumente zum Schaden.

Bitte beachten Sie die im SPN Auftragsdaten-PDF beschriebenen Leistungen (Hol- und Bringservice, Ersatzfahrzeug) und bieten Sie diese bitte dem Kunden aktiv an.

Eine Anleitung zur Auftragsbearbeitung je nach Versicherer finden Sie hier www.spn-netz.de/auftragsbearbeitung

Bitte beachten: Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) erst nach technischer Freigabe.



Bitte beachten Sie immer die **Auftragsart**

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul





Automobiles Wissen beginnt mit uns.

[Branche](#) [Software](#) [Wissen](#) [Autofahrer](#) [Presse](#)

Meine DAT

myDAT Services

- Dashboard
- Support-Anfrage
- Interface Lounge
- Meine Daten
- Meldungen
- Release-Notes



16. APRIL 2026

Digitale Kfz-Zulassung: SilverDAT 3 statt Zulassungsstelle

ON von KROSCHE ist jetzt direkt in SilverDAT 3 verfügbar. Sind Sie bereit?

[Mehr](#) [x schließen](#)

[17 weitere Meldungen](#)



DAT-Report



Benutzer- und Rechteverwaltung
Administration von Benutzer- und Kundendaten



SilverDAT myClaim
customized for professionals



SilverDAT myClaim
Standard



SilverDAT myClaim
customized for Service Partner Network



SilverDAT myClaim
customized for SPN

1 Öffnen Sie das SPN Modul in DAT

SPN Modul

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Liste aktualisieren Auftrag importieren Aktion wählen Regeln anwenden Erweiterter Filter

252 Ergebnisse

Suche nach: Schadennummer Tippen um zu suchen....

				Ampel		Auftragsart	Status	Erfasst	Aktualisiert	Schadennummer	Auftragsnummer	Kennzeichen	VIN	Versicherung*
☐						Reparaturauftrag	Neuer Auftrag angekommen	07.08.2026 16:41	07.08.2026 16:41	AD2026-45503771	SPN-26-08-07 16:41:30	SBK-SF 192	TMBGR6NW1L3113740	ADAC Autoversicherung AG
☐						Reparaturauftrag	Neuer Auftrag angekommen	24.08.2026 16:44	07.08.2026 13:51	KRK2026033101	SPN-26-06-24 16:44:33	H-A 1234	WBADEXTESTSTUB003	SAARLAND Feuerversicherung Aktiengesells

Neuer Auftrag angekommen

Suchen/Filtern nach Schadennr. oder Kfz-Kennzeichen

2 In der Auftragsliste erkennen Sie neue Aufträge am Status „Neuer Auftrag angekommen“.

Aufträge, die fett markiert sind, wurden noch nicht geöffnet.

Suchen/Filtern in der Auftrags-liste nach Schadennummer oder Kennzeichen, um einen bestimmten Auftrag zu finden

Mit der Spalte „Auftragsart“ können Sie sich direkt anzeigen lassen, ob es sich um einen Reparatur-Auftrag oder um einen KV-Service-Auftrag handelt.

Versionshinweise

Liebe Werkstattservicepartner/-Innen,

Im SPN-Netz wird zwischen **Kostenvoranschlagservice** und **Reparaturauftrag** unterschieden.

Mit einem Kostenvoranschlagservice wird zunächst ausschließlich die Erstellung eines Kostenvoranschlags zur Schadenhöhenfeststellung beauftragt. Eine Fahrzeugreparatur ist damit noch nicht beauftragt. Der Kostenvoranschlag wird analog eines Reparaturauftrages geprüft. Wird nach Vorlage des Kostenvoranschlags eine Reparatur gewünscht, erhalten Sie hierfür einen separaten Reparaturauftrag als neuen Vorgang in DAT.

Deshalb können beide Auftragsarten unabhängig voneinander in Ihrer Vorgangsübersicht erscheinen.

Die Spalte "Auftragsart" kann auch in der Vorgangsübersicht angezeigt werden.

			Ampel	Auftragsart	Status
☐				Kostenvoranschlagservice	Kalkuliert
☐				Reparaturauftrag	Versendet

☐ Diese Hinweise nicht mehr anzeigen1 / 1

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



SPN
SERVICE PARTNER NETZWERK

Vorgänge

Verwaltung

Statistik

Kalkulation

Bewertung

E-Mail versenden

Chat-Nachricht hinzufügen

Service Partner Netzwerk - Kalkulation

Auftragseröffnung

Fahrzeugauswahl

Ausstattungen

Vorgangsbezogene Daten

Teileauswahl

Kalkulation

Rechnungsdaten

Auftragseröffnung

SPN ID*
9WWWY2
Schadennummer*
KRK2026033101
Auftragsnummer*
SPN-26-04-02 15:36:33
Erfasst
30.04.2026
Land
Deutschland
Ansprechpartner Werkstatt
Bitte auswählen
Versicherungsfall
Ja
Auftragsart
Reparaturauftrag

Freigabe

Freigabebetrag
1.500,00
EUR

Fahrzeughalter

Anrede
Herr
Vorname*
Max
Nachname*
Mustermann
Straße*
Musterstraße
PLZ / Ort*
93049 Regensburg
Land*
Deutschland
Postfach
☐
Telefon
08932168
Telefon (mobil)
Fax
E-Mail
bcdafgehijoklmun@paq.de
Vorsteuerabzugsberechtigt*
☒ Nein* ☐ Ja*

Fahrzeug

VIN*
WBADEXTESTSTUB003
VIN-Abfrage
Amtliches Kennzeichen*
H-A 1234
Erstzulassung*
02.10.2024
Laufleistung*
15.000
Kilometer
Hersteller
Bmw
Haupttyp
Untertyp
318i

Ungefährer Fahrzeugwert

Fahrzeugwert ermitteln
Ungefährer Fahrzeugwert (Brutto) laut DAT
EUR
Ungefährer Fahrzeugwert (Brutto)*
EUR

Bitte beachten Sie immer die **Auftragsart**

3

Öffnen Sie den Vorgang.
Kontaktieren Sie bitte den
Kunden **zeitnah** nach Auftrags-
Eingang.

**Kontakt-
daten
des Kunden**

SPN SERVICE PARTNER NETZWERK

7

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Ungefährer Fahrzeugwert

Fahrzeugwert ermitteln

Ungefährer Fahrzeugwert (Brutto) laut DAT EUR

Ungefährer Fahrzeugwert (Brutto)* EUR

Versicherungsdaten

Versicherung ADAC Autoversicherung AG

Tag des Schadens Versicherungsart* ☐ Haftpflicht ☒ Teilkasko ☐ Vollkasko

Versicherungsschein-Nr. Selbstbeteiligung* ☐ Nein ☒ Ja * EUR

Schadenart*

Abtretungserklärung liegt unterschrieben vor ☐ Nein ☐ Ja [Abtretungserklärung](#)

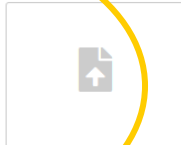
Anhänge

[Alle herunterladen](#)

Dokumente

 QRCode

 Werkstattbeauftragung.pdf



Auftragsdetails

4

Das SPN Auftrags-PDF mit Abtretungserklärung und - falls vorhanden - weitere Dokumente wie Gutachten und Prüfberichte finden Sie unter „Anhänge“.

Wurde mit der Beauftragung eine Freigabe per Gutachten oder KV (aus einem vorab von Ihnen bearbeitetem KV-Service-Auftrag) mitgeliefert, informieren wir Sie per SPN System-E-Mail zur vorliegenden Reparaturkostenfreigabe. Es ist dann kein KV nötig, aber bei Bedarf möglich.

Auftrag enthält Freigabe aus Vorprodukt: Gutachten/KV

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <no-reply@spn-netz.de>

Betreff: Technische Freigabe / Gutachten SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: 5W85E, M-XX 123 [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter **Werkstattservicepartner**,

für Ihren Standort: [Adi-Maislinger-Str. 7, 81373 München, WSPID S-000357-A](#), zur Schadennummer [KS2708502-00002](#) wurde Ihnen auf Basis eines vorliegenden Gutachtens eine technische Freigabe in Höhe von [1.000,00 Euro](#) netto erteilt.

Auftragsart: [SPN Reparaturauftrag](#)

Haftung: [Teil](#)

Deckung: -

RKÜ: [Ja](#)

Freigabesumme: [1.000,00 Euro](#) zzgl. [MwSt.](#)

Bitte beachten Sie

im Reparaturauftrag vor Reparaturbeginn:

- Bitte beachten Sie die Angaben zu Haftung/Deckung und zum Vorsteuerabzug und informieren Sie den Kunden entsprechend.
- Bitte lassen Sie immer vom Kunden vor Reparaturbeginn die entsprechende Abtretungserklärung unterzeichnen.
- Sollte eine Reparaturkostenerweiterung erforderlich sein, reichen Sie bitte einen KV-Nachtrag ein. Die Rechnungsübermittlung mit einem höheren Betrag als dem o.g. erwarteten Rechnungsbetrag ist nicht möglich. Der erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt [900,00 Euro](#) netto.

Ihre nächsten Schritte:

Nach Reparatur erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag (bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme) und übermitteln Sie diese an SPN. Eine Anleitung finden Sie unter www.spn-netz.de/rechnungsenden

Damit Sie möglichst schnell die Zahlung zu Ihrer Rechnung erhalten, halten Sie bitte den beschriebenen Prozess ein. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



5

Identifizieren Sie zuerst über das Lupen-Symbol rechts neben der VIN das Fahrzeug.

Anschließend führen Sie bitte noch die Fahrzeugbewertung durch.

Fahrzeughalter

Anrede* Vorname* Nachname*

Straße* PLZ / Ort* Land*

Postfach ☐

Telefon Telefon (mobil) Fax

E-Mail Vorsteuerabzugsberechtigt* ☒ Nein* ☐ Ja*

Fahrzeug

VIN*

Amtliches Kennzeichen* Erstzulassung* Laufleistung* Kilometer

Hersteller Haupttyp Untertyp

Ungefäher Fahrzeugwert

Ungefäher Fahrzeugwert (Brutto) laut DAT EUR

Ungefäher Fahrzeugwert (Brutto)* EUR

Versicherungsdaten

Fahrzeugidentifikation

Fahrzeugbewertung

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Service Partner Netzwerk - Kalkulation

Auftragseröffnung Fahrzeugauswahl Ausstattungen Vorgangsbezogene Daten **Teileauswahl** Kalkulation

← Teileauswahl



Zonengrafik



6

Beginnen Sie im Tab „Teileauswahl“ mit der Kalkulation.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Service Partner Netzwerk - Kalkulation

Auftragseröffnung

Fahrzeugauswahl

Ausstattungen

Vorgangsbezogene Daten

Teileauswahl

Kalkulation

Kalkulationsergebnis

Protokoll

Fahrzeugdaten

Auftrag

Legende

Kalkulationsart: Reparaturkostenkalkulation

Filter: Komplett

Ersatzteile

	RC	DVN	ETN	Benennung	Anz.	Pr./Stk.	Ges. Pr.
	E	20111	3G0831055AG	TUER V.L.	1	942,51	942,51
	E	20351	3G0837701C 5AP	TUERDICHUNG V.L.A.	1	78,30	78,30
	E	22591	3G0853267 GRU	ABDECKUNG TUER V.L.U.	1	42,35	42,35

Arbeitslohn

	RC	DVN	APN	Benennung	Art	Stufe	Std.	Pr./Std.	Ges. Pr.
	E	20111	57 51 55 50	TUER V.L. ERS. * AUSGEBAUT	K	2	2,60	136,00	353,60
	A	20111	57 51 19 00	TUER V.L. A+E	K	2	0,30	136,00	40,80
	O	20111	51 01 75 00	TUER V.L. HOHLR.-KONSERVIEREN	M	3	0,30	136,00	40,80

Zusammenfassung

Summenblock Ersatzteile

laut Einzelaufstellung (Summe aller Ersatzteilpreise)

+ 2,00% Klein- bzw. Verbrauchsmaterial

Gesamtpreis

1.063,16

21,26

1.084,42

Neu berechnen

Ersatzteil-Bestellsystem

Anhänge

Alle herunterladen

Dokumente

QRCode

Fügen Sie vor Versand mindestens 3 Fotos bei.

Bilder

QRCode

Fotos hinzufügen

SPN  SERVICE PARTNER
NETZWERK

12

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



SilverDAT 3 - Schadenkalkulation

Auftragseröffnung

Ausstattungen

Telleauswahl

Kalkulation

Prüfbericht

Marktwert

Neu berechnen

Report der Anwendungs-Regeln

(Regeln anwenden)

Preis

Ersatzteile

Arbeit

Lackierung

Nebenkosten

Rabatte

Reparaturkostenausweitung

Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR	Ersatzteile	Selbstbeteiligung
Arbeitsaufwand	0,00 EUR	Zwischensumme Ersatzteile	22,00 EUR
Lackierung	0,00 EUR	Kleinteile	0,44 EUR
Gesamtkosten (ohne Rabatt)	22,44 EUR	Ersatzteile (gesamt)	22,44 EUR
Gesamtkosten	22,44 EUR	Zahlbar durch Halter	26,70 EUR
MwSt. 19%	4,26 EUR	Zahlbar durch Versicherungsgesellschaft	0,00 EUR
Gesamtkosten (inkl. MwSt.)	26,70 EUR		

Diagramm-Dashboard

8

Falls nicht bereits geöffnet, klappen Sie über den Pfeil am rechten Bildschirmrand das Menü auf.

Menü öffnen

Alle Aufträge

Neuer Auftrag

Auftrag importieren

Aktion wählen

Liste aktualisieren

Regeln anwenden

548 Ergebnisse

				Schadennummer	GDV Datensatz	Status	Erfasst	Aktualisiert	Auftragsnummer	Ordnungsnummer
☐				AR2019-TEST		Kalkuliert	13.05.2019 10:51	13.05.2019 11:10		20190513105109433

Kalkuliert

Solange der KV nicht versendet wurde, befindet sich der Auftrag im Status „Kalkuliert“

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Kalkulation

Bewertung

E-Mail versenden

Chat-Nachricht hinzufügen

Schnelldruck

Druckmanager

Service Partner Netzwerk - Kalkulation

Auftragseröffnung

Fahrzeugauswahl

Ausstattungen

Vorgangsbezogene Daten

Teileauswahl

Kalkulation

Kalkulationsergebnis

Protokoll

Fahrzeugdaten

Auftrag

Legende

Kalkulationsart: Reparaturkostenkalkulation

Filter: Komplet

laut Einzelaufstellung (Summe aller Ersatzteilpreise)

+ 2,00% Klein- bzw. Verbrauchsmaterial

Gesamtsumme

1.063,16

21,26

1.084,42

Summenblock Arbeitslohn

	Std.	Preis/Std.	Gesamtpreis
Karosserie 2	2,90	136,00	394,40
Mechanik 3	0,30	136,00	40,80
Summe aller Arbeitslöhne	3,20		435,20

Gesamtsummen

Summe Ersatzteile

Gesamtpreis

1.084,42

KV versenden

Versenden

9

Versenden Sie den KV.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Liste aktualisieren Auftrag importieren Aktion wählen Regeln anwenden

54 Ergebnisse

				Ampel		Auftragsart	Status	Erfasst	Aktualisiert	Schadennummer	Auftragsnummer	Kennzeichen
☐						Reparaturauftrag	Freigegeben	24.06.2026 16:44	27.08.2026 12:20	KRK2026033101	SPN-26-06-24 16:44:33	H-A 1234


Freigegeben

10

In den meisten Fällen erhalten Sie innerhalb von Minuten die technische Reparaturfreigabe.

Der Vorgang wechselt in den Status „Freigegeben“. Sie werden per SPN System-E-Mail zur Freigabe informiert.

KV-Prüfergebnis: Freigabe

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadenservice | Extern <no-reply@spn-netz.de>

Betreff: KV Freigabe SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: 5W85E, M-XX 123 [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter **Werkstattservicepartner**,

für Ihren Standort: [Adi-Maislinger-Str. 7, 81373 München, WSPID S-000357-A](#), zur Schadennummer [KS2708502-00002](#) wurde Ihnen für den eingereichten Kostenvoranschlag in Höhe von [2.000,00 Euro](#) netto eine technische Freigabe in Höhe von [2.000,00 Euro](#) netto erteilt.

Auftragsart: [SPN Reparaturauftrag](#)

Haftung: [Teil](#)

Deckung: -

RKÜ: [Ja](#)

Freigabesumme: [2.000,00 Euro](#) zzgl. [MwSt.](#)

Bitte beachten Sie im Kostenvoranschlag-Service:

- Nach Prüfung und Freigabe des KV wird der Kunde von seinem Versicherer aktiv kontaktiert und erhält i.d.R. den KV zugeschickt. Auf Wunsch händigen Sie bitte den Kostenvoranschlag an den Kunden aus.
- Sofern die Reparatur erfolgen soll, erhalten Sie einen zusätzlichen Reparaturauftrag zu dieser Schadennummer. Bitte führen Sie keine Reparatur ohne Reparaturauftrag durch.

im Reparaturauftrag vor Reparaturbeginn:

- Bitte beachten Sie die Angaben zu Haftung/Deckung und zum Vorsteuerabzug und informieren Sie den Kunden entsprechend.
- Bitte lassen Sie immer vom Kunden vor Reparaturbeginn die entsprechende Abtretungserklärung unterzeichnen.
- Sollte eine Reparaturkostenerweiterung erforderlich sein, reichen Sie bitte einen KV-Nachtrag ein. Die Rechnungsübermittlung mit einem höheren Betrag als dem o.g. erwarteten Rechnungsbetrag ist nicht möglich. Der erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt [1.800,00 Euro](#) netto.

Ihre nächsten Schritte:

Nach Reparatur erstellen Sie die Rechnung über den erwarteten Rechnungsbetrag (bitte beachten Sie die o.g. erwartete Rechnungssumme) und übermitteln Sie diese an SPN. Eine Anleitung finden Sie unter www.spn-netz.de/rechnungsenden.

Damit Sie möglichst schnell die Zahlung zu Ihrer Rechnung erhalten, halten Sie bitte den beschriebenen Prozess ein. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

[+ Neuer Auftrag](#) [↻ Liste aktualisieren](#) [📄 Auftrag importieren](#) [🚗](#) Aktion wählen ▼ [🚩 Regeln anwenden](#)

1 Ergebnis Suche |

				⚙	Ampel		Auftragsart	Status	Erfasst	Aktualisiert	Schadennummer	Auftragsnummer	Kennzeichen
☐	⛶	⋮	■	🚦	🚩		Reparaturauftrag	🛑 Storniert	21.07.2026 10:59	10.08.2026 16:15	KRK26200467	SPN-26-07-21 10:59:58	N-JB 25

KV-Prüfung abgebrochen

11

Wurde der Auftrag zwischenzeitlich vom Versicherer storniert, erfolgt keine KV-Prüfung. Der Vorgang erhält nach KV-Versand den Status „Abbruch“. Sie werden per SPN System-E-Mail zur Storno informiert.

Alle Aufträge

[+ Neuer Auftrag](#) [↻ Liste aktualisieren](#) [📄 Auftrag importieren](#) [🚗](#) Aktion wählen ▼ [🚩 Regeln anwenden](#)

7 Ergebnisse

				⚙	Ampel		Auftragsart	Status	Erfasst	Aktualisiert
☐	🔒	⋮	■	🚦	🚩		Reparaturauftrag	👤 Gutachter kommt	17.07.2026 10:25	24.07.2026 12:45

Gutachter kommt

Stornierung SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <no-reply@spn-netz.de>

Betreff: Storno SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 storniert.

Grund: Kunde springt ab

Handelt es sich um einen Kostenvoranschlagservice-Auftrag und wurde von Ihnen bereits ein KV eingereicht, kann die KV-Service-Gebühr abgerechnet werden.

Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs.

Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

Dieser Vorgang ist in Ihrem Kalkulationssystem ggf. weiterhin als offener Vorgang zu sehen.

Bitte beenden Sie diesen im Kalkulationssystem bei Bedarf.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Liste aktualisieren Auftrag importieren Aktion wählen Regeln anwenden

3 Ergebnisse

				Ampel	Auftragsart	Status	Erfasst	Aktualisiert	Schadensnummer
☐					Reparaturauftrag	Kalkulation verändert durch Prüfer	02.06.2026 07:01	02.06.2026 12:04	AD2026-45502979



Vom Prüfer geänderte Kalkulation liegt vor

(bei Aufträgen der ERGO, SV Sachsen und ADAC Autoversicherung)

Status Kalkulation verändert durch Prüfer

Nächste Aktionen Änderungen des Prüfers akzeptieren

Freigabeart

Kalkulationen

vergleichen

Aktive Kalkulation auswählen

1 - 2

X	T	R	#	Datum	Kosten
☐			...	02.06.2026 12:04	2.215,43
☐			...	02.06.2026 12:01	4.125,06



Änderung akzeptieren



Vergleichen Sie Ihre und die vom Prüfer geänderte Kalkulation

13

Wird bei der KV-Prüfung vom Prüfer eine Änderung vorgenommen, wechselt der Auftrag in den Status „Kalkulation verändert durch Prüfer“.

Sie werden per SPN System-E-Mail informiert, dass ein vom Prüfer geänderter KV vorliegt.

Vergleichen Sie den ursprünglichen mit dem geänderten KV, um leicht und schnell eine Übersicht aller Änderungen zu erhalten. Akzeptieren Sie die Änderung des Prüfers, um die technische Reparaturfreigabe zu erhalten.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Auftrag importieren Fremde Kalkulation importieren Liste aktualisieren Regeln anwenden

200 Ergebnisse

				Schadennummer	GDV Datensatz	Status	Erfasst	Aktualisiert	Ordnung
☐				AS2023-TEST0057		Kalkulation verändert durch Prüfer	19.09.2023 09:04	21.09.2023 14:52	AS2022-71119202



Vom Prüfer geänderte Kalkulation liegt vor

(bei Aufträgen der ERGO und ADAC Autoversicherung)

Auftragseröffnung Konditionen Fahrzeugauswahl Ausstattungen Vorgangsbezogene Daten Teileauswahl Kalkulation **Prüfbericht**

Prüfer

Name

E-Mail

Telefon

Organisation

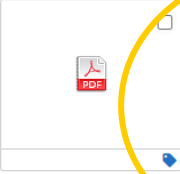
13

Hinweise zur Änderung sowie die Kontaktdaten des Prüfers finden Sie im Tab „Prüfbericht“. Den vollständigen Prüfbericht finden Sie unter „Dokumente“

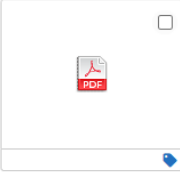
Dokumente



QRCode



Werkstattbeauftragung.pdf



Prüfbericht-1A_PB.pdf



Prüfbericht

KV-Prüfergebnis: Änderung vom Prüfer liegt vor

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <no-reply@spn-netz.de>

Betreff: Prüfung für SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A, wurde im eingereichten Kostenvoranschlag zur Schadennummer AD2024-TEST45678 eine Änderung durch den Prüfer vorgenommen.

Sie können diese Änderung in Ihrem Kalkulationssystem überprüfen. Sobald Sie die Änderung akzeptieren, erhalten Sie unmittelbar die technische Reparaturfreigabe.<

Alternativ können Sie einen Nachtrag zum Kostenvoranschlag einreichen.

Ihre nächsten Schritte:

- 1) Bitte überprüfen und akzeptieren Sie den nach Änderung des Prüfers geänderten Kostenvoranschlag in Ihrem Kalkulationssystem. Nur dann wird die technische Freigabe übermittelt.
- 2) Beobachten Sie Ihren E-Mail Posteingang bzgl. einer Freigabe-Information oder weiterer Korrekturaufforderung.
- 3) Reparaturbeginn (nur bei Reparaturaufträgen) frühestens nach technischer Freigabe. RKÜ und Haftung bitte beachten im Bereich "Auftragsdaten". Bei Fragen steht Ihnen der Sachbearbeiter des Versicherers zur Verfügung.
- 4) Bitte senden Sie Ihre Rechnung per E-Mail an rechnung@spn-netz.de und nennen Sie bitte im Betreff die Schadennummer des Vorgangs. Der Versicherer wird keine Rechnung regulieren, die per Post, E-Mail an eine andere Adresse als die oben genannte, Fax oder anderweitig versendet wird!

Änderung Vermittlungsauftrag, bspw. RKÜ erteilt

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <no-reply@spn-netz.de>

Betreff: Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 folgende Felder geändert:

RKUE erteilt: in Prüfung => ja

Von: Schadensservice | Extern <no-reply@spn-netz.de>

Betreff: Änderung SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurden im SPN Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 folgende Felder geändert:

Halter - Telefon privat: 0049/0178/123456 => 0049/0201/123456

Ihre nächsten Schritte:

Bitte passen Sie die Auftragsdaten bei Bedarf in Ihrem Kalkulationssystem an.

Auftragsbearbeitung im DAT

SPN Modul



Alle Aufträge

Neuer Auftrag Liste aktualisieren Auftrag importieren Aktion wählen Regeln anwenden

258 Ergebnisse

				Ampel		Auftragsart	Status	Erfasst	Aktualisiert	Schadennummer	Auftragsnummer
☐						Reparaturauftrag	➡ Neuer Auftrag angekommen	25.08.2026 10:32	25.08.2026 10:32	AD2026-45250854	SPN-26-08-25 10:32:40
☐						Reparaturauftrag	➡ Neuer Auftrag angekommen	25.08.2026 08:40	25.08.2026 08:40	AD2026-45250839	SPN-26-08-25 08:37:37

Auftrag ablehnen nur telefonisch/per SSP

15

Sollten Sie einen Auftrag nicht bearbeiten können, melden Sie dies mit Begründung bitte im SPN Self-Service-Portal <https://ssp.spn-netz.net> oder telefonisch unter **089 380335739**.

Sobald der Auftrag zurückgenommen wurde, werden Sie per SPN System-E-Mail informiert.
Der Auftrag bleibt im SPN Modul gespeichert, Sie können diesen dort beenden.

Rücknahme SPN-Auftrag

Benachrichtigung per E-Mail



Von: Schadensservice | Extern <no-reply@spn-netz.de>

Betreff: Rücknahme SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: T34ST [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: Muster-Str. 7, 80686 München, WSPID S-123456-A wurde der Vermittlungsauftrag mit der Schadennummer AD2024-TEST45678 vom SPN-Netzmanagement zurückgenommen.

Grund: Dispositionsfehler

Es ist keine weitere Aktion erforderlich.

Auftragsbearbeitung im DAT - Rechnungsversand

SPN Modul



16

Sobald der Vorgang den Status „Freigegeben“ erreicht hat, können Sie Ihre Rechnung direkt im Vorgang im Tab **Rechnungsdaten** (A) einreichen.

Bitte **vervollständigen Sie die Angaben** (B) und laden Sie Ihre **Rechnung als PDF** im Bereich **Rechnungen** (C) hoch.
Ändern Sie oben rechts den **Status** zu „**Rechnung versenden**“ (D).

Auftragsöffnung Fahrzeugauswahl Ausstattungen Vorgangsbezogene Daten Teileauswahl Kalkulation Prüfbericht **Rechnungsdaten** (A)

Rechnungsdetails

Rechnungssumme (Netto)*

Rechnungsnummer* (B)

Rechnungsdatum*

☐ Vorsteuerabzugsberechtigt

☐ Abtretungserklärung liegt vor*

☐ Hol-Bring Service

☐ Werkstatersatzfahrzeug

☐ Fahrzeugreinigung erbracht?

Bestätigung der Rechnungsdaten

☐ Bitte bestätigen Sie die Richtigkeit der Rechnungsdaten*

Rechnungen

 (C)

QRCode

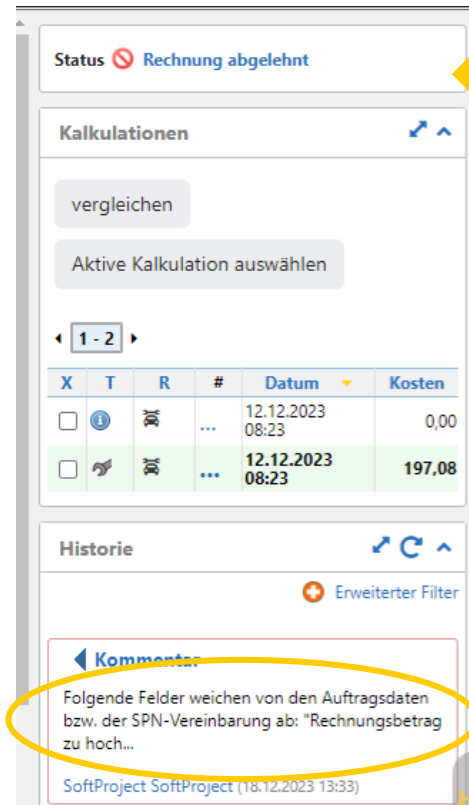


Status  **Freigegeben**

Nächste Aktionen

(D)

16



Status  Rechnung abgelehnt

Kalkulationen

vergleichen

Aktive Kalkulation auswählen

1 - 2

X	T	R	#	Datum	Kosten
☐			...	12.12.2023 08:23	0,00
☐			...	12.12.2023 08:23	197,08

Historie

 Erweiterter Filter

Kommentar

Folgende Felder weichen von den Auftragsdaten bzw. der SPN-Vereinbarung ab: "Rechnungsbetrag zu hoch..."

SoftProject SoftProject (18.12.2023 13:33)



Rechnung abgelehnt

Sollte Ihre Rechnung über dem erwarteten Rechnungsbetrag liegen, erhalten Sie eine Meldung im DAT Vorgang sowie eine SPN System-E-Mail mit Aufforderung zur Rechnungskorrektur.

Sie können in diesem Fall einen KV-Nachtrag einreichen um eine höhere Freigabe zu erhalten und Ihre Rechnung entsprechend einreichen zu können.

Sofern eine Gutachtenfreigabe vorliegt, setzen Sie sich bitte mit dem Gutachter in Verbindung oder reichen Sie einen KV ein, um eine höhere Freigabe zu erhalten.



16

Für **Aufträge**, für die **keine Freigabe im DAT Vorgang vorliegt**, aber eine KV-Freigabe via SPN erteilt wurde, laden Sie Ihre Rechnung bitte als PDF-Datei über das Self-Service-Portal: <https://ssp.spn-netz.net> hoch.

Bitte beachten Sie die in der Freigabe-E-Mail genannte erwartete Rechnungssumme.

Von: Schadenservice | Extern <no-reply@spn-netz.de>

Betreff: KV Freigabe SPN Vermittlungsauftrag SPN-ID: 5W85E, M-XX 123 [SPN Service Partner Netzwerk GmbH]

Sehr geehrter Werkstattservicepartner,

für Ihren Standort: [Adi-Maislinger-Str. 7, 81373 München, WSPID S-000357-A](#), zur Schadennummer [KS2708502-00002](#) wurde Ihnen für den eingereichten Kos technische Freigabe in Höhe von [2.000,00 Euro](#) netto erteilt.

Auftragsart: [SPN Reparaturauftrag](#)

Haftung: [Teil](#)

Deckung: -

RKU: [Ja](#)

Freigabesumme: [2.000,00 Euro](#) zzgl. MwSt.

**Bitte beachten Sie
im Kostenvoranschlag-Service:**

- Nach Prüfung und Freigabe des KV wird der Kunde von seinem Versicherer aktiv kontaktiert und erhält i.d.R. den KV zugeschickt. Auf Wunsch händigen Sie bitte den Kostenvorschlag an den Kunden aus.
- Sofern die Reparatur erfolgen soll, erhalten Sie einen zusätzlichen Reparaturauftrag zu dieser Schadennummer. Bitte führen Sie keine Reparatur ohne Reparaturauftrag durch.

im Reparaturauftrag vor Reparaturbeginn:

- Bitte beachten Sie die Angaben zu Haftung/Deckung und zum Vorsteuerabzug und informieren Sie den Kunden entsprechend.
- Bitte lassen Sie immer ~~immer~~ [den Kunden](#) vor Reparaturbeginn die entsprechende Abtretungserklärung unterzeichnen.
- ~~Wenn~~ [Sollte](#) eine Reparaturkostenerweiterung erforderlich sein, reichen Sie bitte einen KV-Nachtrag ein. Die Rechnungsübermittlung mit einem höheren Betrag als dem o.g. erwarteten Rechnungsbetrag ist nicht möglich. Der erwartete Rechnungsbetrag gemäß Freigabe und Nachlassvereinbarung beträgt [1.800,00 Euro](#) netto.

Ihre nächsten Schritte:



17

Ab sofort bitten wir Sie, alle Anfragen und Meldungen ausschließlich über das neue Portal einzureichen.

Hier geht's direkt zum Portal: <https://ssp.spn-netz.net>

Hier finden Sie die wichtigsten Informationen zum Auftrag in der [Auftragsübersicht](#)

und können folgende Meldungen und Anfragen an SPN senden:

- Auftrag anfordern
- Auftrag stornieren
- Vorgangsinfos melden
- Fehlende Freigabe melden
- Gutachten/SV Besichtigung anfordern
- Ihre Rechnung hochladen
- fehlende Zahlung melden
- sich für einen gewissen Zeitraum deaktivieren lassen

Auftragsübersicht

SPN-ID	4TYSZ
Schadennummer	AD2025-TEST250602
Auftragsart	Reparaturauftrag
Versicherer	ADAC Autoversicherung AG
Status	RECHNUNG VERSENDET (letzte Aktualisierung am 11.07.2025)
KV liegt vor	JA
Freigabe erteilt *	JA
Reparaturkosten freigegeben netto zzgl. MwSt.	1.500,00€
erwarteter Rechnungsbetrag netto zzgl. MwSt.	1.350,00€
Rechnung eingereicht	JA
Rechnungssumme	1.360,00€
Storniert	NEIN

Auftragsbearbeitung SPN

Allgemeines

- **Alle Infos zur Auftragsart Kostenvoranschlagservice (KV-Service)**
<https://spn-netz.de/faq-items/auftragsart-kostenvoranschlagservice-kv-service/>
- **Ablauf bei Reparatur nach KV-Service**
<https://spn-netz.de/faq-items/reparaturauftrag-nach-kostenvoranschlagservice/>
- **SPN-Rabatt**
Ist der mit SPN vereinbarte Nachlass im Kostenvoranschlag zu berücksichtigen?
Nein. Der Nachlass wird nur auf die freigegebenen Reparaturkosten gewährt und muss bei der Rechnungserstellung berücksichtigt werden.
- **RKÜ (Reparaturkostenübernahme)**
Nach der technischen Reparaturfreigabe (Freigabe des KV) erhalten Sie zusätzlich eine RKÜ vom Versicherer. Die ADAC Autoversicherung erteilt diese schriftlich in der Regel unmittelbar nach der KV-Freigabe. Sie erhalten eine SPN System-E-Mail mit dem Betreff „Änderung SPN Vermittlungsauftrag“, Inhalt RKÜ = ja. Für VKB, Feuerversicherung, Saarland, Sparkassenversicherung Sachsen und ÖVBS erfolgt keine schriftliche RKÜ. Bitte lassen Sie immer die Abtretungserklärung vom Kunden unterzeichnen.
- **Auftrag ablehnen**
Ich kann den angenommenen Auftrag nicht bearbeiten und die Reparatur nicht durchführen. Was muss ich tun?
Zur Abstimmung, ob wir den Auftrag zurücknehmen und anderweitig vermitteln können, melden Sie sich bitte umgehend bei SPN (Tel. **089 380335739** oder über das **SPN Self-Service-Portal** <https://ssp.spn-netz.net>).
- **Kunde möchte fiktiv abrechnen**
Bitte wenden Sie sich an die Versicherung (Kontaktdaten der Versicherung finden Sie im DAT/AUDATEX Vorgang) oder melden Sie sich bei SPN.
- **Mietwagenkostenübernahme** (bei verlängerter Reparaturdauer wegen Ersatzteil-Lieferverzögerung)
[Mietwagenkostenübernahme – SPN Service Partner Netzwerk GmbH \(spn-netz.de\)](#)

Aufträge der verschiedenen Versicherer bei SPN bearbeiten

Allgemeines

Auf unseren FAQ-Seiten haben wir eine detaillierte Beschreibung zur Auftragsbearbeitung pro Versicherer bereitgestellt.

Nutzen Sie auch die Stichwortsuche, um schnell und jederzeit die gewünschten SPN Informationen zu finden.

www.spn-netz.de/faq

SPN

SERVICE PARTNER
NETZWERK

Home

Versicherer

Werkstatt

Über SPN

FAQ

Aktuelles

Kontakt

Häufig gestellte Fragen (FAQ)

Haben Sie bestimmte Fragen zum SPN-Werkstattportal, zum Kalkulationsversand aus den Audatex oder DAT Kalkulationssystemen oder zu Themen rund um das SPN Service Partner Netzwerk?

Wir haben für Sie hier die am häufigsten gestellten Fragen zusammengestellt.

SPN Self-Service-Portal

Auftragsbearbeitung - Aufträge der SPN Versicherer

Auftragsbearbeitung - Fragen & Antworten

Auftragsbearbeitung und Kalkulationserstellung - Audatex

Auftragsbearbeitung und Kalkulationserstellung - DAT

Vertrag und Konditionen

Auftragsbearbeitung – Allianz & Co. ab 1.1.2025

Auftragsbearbeitung – BavariaDirekt

Auftragsbearbeitung – ERGO Versicherung AG

Auftragsbearbeitung – Sparkassenversicherung Sachsen

Auftragsbearbeitung – Öffentliche Braunschweig

Auftragsbearbeitung – ADAC Autoversicherung

Auftragsbearbeitung – VKB/ Feuerversozietät Berlin-Brandenburg/ Saarland Feuerversicherung

Welche Versicherungen vermitteln Aufträge über die SPN Service Partner Netzwerk GmbH?

SPN

SERVICE PARTNER
NETZWERK

30